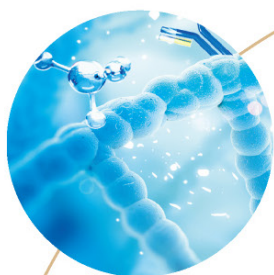


FOSUN PHARMA 复星医药



2022年度 企业社会责任报告

2022 Corporate
Social Responsibility Report



持续创新 乐享健康
INNOVATION FOR GOOD HEALTH

Key Performance In 2022

2022年关键绩效

2022年营业收入**439.52**亿元 同比增长**12.66%**

2022年扣非归母净利润**38.73**亿元 同比增长**18.17%**

每股社会贡献值**6.13**元 纳税额**23.17**亿元

为全球提供**38,399**人提供就业机会

其中海外员工**6,426**人

2022年研发投入**58.85**亿元 同比增长**18.22%**

截至2022年底,在研创新药、生物类似药、仿制药、一致性评价等项目超**260**项

截至2022年底,国内首个口服小分子抗新冠药物阿兹夫定片在全国31个省市完成医保挂网,医保价格降价约**35%**

自主研发的抗疟疾创新药Artesun® (注射用青蒿琥酯) 救治了全球超过**5,600**万重症疟疾患者



复星医药卓越运营 (FOPEX) 项目年化收益约**1.1**亿元

累计培养绿带**513**人

培养黑带**20**人

复星健康探索“医+药+保+健”融合创新,让患者家庭可负担
深耕实体医疗 保障患者安全与健康

旗下拥有18家控股成员医院,核定床位数**6,333**张

2022年环保、安全与健康投入超过**2.4**亿元

践行绿色发展理念

提高水资源利用效率

采购绿电**1,692**万度

节水**33.8**万吨

采购绿电减碳量**8,825**吨 水耗强度同比下降**11%**

提高能源利用效率

节约电能**886**万度

节约外购蒸汽**4,700**吨

节约天然气**96.8**万立方米 节能减排措施减碳量**9,433**吨

2022年,中国医药行业受国家医药供给侧改革、医药政策调整等因素的影响,医药市场经历新一轮调整。二十大报告提出,坚持创新在我国现代化建设全局中的核心地位。同时强调,要持续推进健康中国建设,把保障人民生命健康放在优先发展的战略位置。

在这样的大环境下,复星医药始终将创新视为企业可持续发展最重要的责任。2022年,复星医药聚焦患者未被满足的临床需求,持续加大创新投入,推动创新产品上市,以提升药物可及性、可负担性,真正解决人民的健康需求,致力于推动中国健康事业持续发展。

多年来,复星医药不断加强自主研发与外部合作,丰富产品管线,多个产品如Atresun®(注射用青蒿琥酯)、汉利康®(利妥昔单抗注射液)、汉曲优®(注射用曲妥珠单抗)、苏可欣®(马来酸阿伐曲泊帕片)、汉达远®(阿达木单抗注射液)、奕凯达®(阿基仑赛注射液)等持续造福患者。多款创新药物及新适应症纳入最新版国家医保药品目录,进一步提升了药物的可及性、可负担性,惠及更多国内患者。

作为一家植根中国、创新驱动的全球化医药健康产业集团,复星医药还充分发挥自身优势,助力解决发展中国家以及欠发达地区的药物可及性问题。2022年,复星医药控股子公司获得MPP许可生产并能够向全球约定区域的中低收入国家供应两款高质量、可负担的新冠口服药。截至报告期末,复星医药集团自主研发的抗疟创新药Artesun®(注射用青蒿琥酯)救治了全球超5,600万重症疟疾患者。

质量是医药企业的生命线,关系着大众的生命安全。我们始终坚持“尊重生命、质量为先、精益求精、追求卓越”的质量方针和理念,建立符合国际标准的生产管理和质量体系。自2017年启动卓越运营管理(FOPEX)以来,不断提升企业内部运营效率。2022年起,FOPEX向卓越运营体系 FES (Fosun Entrepreneurship & Ecosystem System) 升级,覆盖更全面的运营管理维度,向着打造百年企业的核心竞争力迈进。在环境、健康与安全(EHS)方面,我们秉承可持续发展的理念,持续加大环保投入,推进大气污染治理,以实现节能减排、保护环境。

在社会公益方面,借助自身产业优势,复星医药联合上海复星公益基金会设立的“星爱121”专项基金在乡村振兴、健康关爱、支持教育等领域开展了多项公益活动。为贯彻实施党中央乡村振兴战略“乡村建设行动”的要求,复星医药与上海宋庆龄基金会携手开展战略合作,双方以妇女为主要服务对象和受益人群,以上海市对口帮扶地区之一云南省西双版纳州为公益项目主要实施地点,助力提升基层医疗质量;继续携手上海复星公益基金会赋能乡村医生,持续开展“手拉手 乡村医疗人才振兴计划”,助力推进乡村健康发展。同时,复星医药支持了上医文化中心上海医学院校史馆建设,激励中国医药行业人才发展,支持国家医学教育事业。

未来,复星医药将继续积极践行社会责任战略,秉持“持续创新,乐享健康”的品牌理念,致力于让每个人都能享受高品质的医药产品和医疗服务,让每个家庭乐享健康。



PAGE

06

关于本报告

PAGE

10

关于复星医药 植根中国，创新驱动的 全球化医药健康产业集团

- 公司简介
- 财务表现
- 规范公司治理
- 党建引领
- 廉政建设和反腐败

PAGE

24

责任管理 追求人才和产品的可持续发展

- 社会责任战略
- 企业社会责任和 ESG 管理
- 利益相关方
- 实质性议题分析

PAGE

32

责任创新 创新是复星医药可持续发展 最重要的责任

- 创新研发
- 普惠医疗

PAGE

40

责任运营

提供可及、可负担、可信赖的产品和服务

- 质量第一 卓越运营
- 医疗服务质量与患者安全
- 责任营销
- 信息安全与数据保护

PAGE

64

责任供应链

合作共赢的可持续商业伙伴关系

- 供应商管理体系
- 供应链可持续管理

PAGE

70

责任雇主

以发展吸引人、以事业凝聚人
以工作培养人、以业绩考核人

- HR 战略及政策目标
- 员工学习与发展
- 工会关爱
- 职业健康与安全

PAGE

90

责任环保

共建环境友好型社区

- EHS 战略目标
- 应对气候变化
- 绿色制造及持续改善

PAGE

114

责任社区

用责任守护健康

- 每股社会贡献值
- 社会公益

PAGE

125

指标索引

PAGE

135

验证声明

PAGE

138

评级报告

About This Report

关于本报告

本报告是上海复星医药(集团)股份有限公司连续第十五年度发布的企业社会责任报告。

本报告旨在向股东、员工、政府、客户与消费者、合作伙伴等利益相关方真实反映2022年度复星医药集团在社会责任的实践与成果。



编制依据

本报告符合全球报告倡议 (GRI)《可持续发展报告标准》(2021版)披露要求,同时遵循香港联合交易所《证券上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》的要求,并参考了社会责任系列国家标准 (GB/T36000) 以及中国社科院经济学部企业社会责任研究中心发布的《中国企业社会责任报告编写指南 (CASS-CSR4.0)》。

报告周期

2022年1月1日至2022年12月31日

报告范围

报告披露控股子公司范围与《上海复星医药(集团)股份有限公司2022年年度报告》披露范围一致。

报告披露

本报告与在上海证券交易所发布的《上海复星医药(集团)股份有限公司2022年年度报告》同时披露,报告内容所涉及的财务数据与上海证券交易所发布的《上海复星医药(集团)股份有限公司2022年年度报告》相符。本报告中,提及的金额除特别说明外,均以人民币为货币单位。

称谓说明

为便于表述和阅读,报告中根据行文具体情况,描述为“本公司”、“复星医药”、“上市公司”;复星医药及其合并报表范围内的控股子公司描述为“本集团”、“复星医药集团”;复星医药的控股子公司描述为“成员企业”。更多企业称谓说明详见本报告《企业名称定义表》。

报告获取

本报告分别以中文简体、中文繁体和英文版编写及印刷,并有纸质版和电子版两种形式,其中,电子版可在复星医药网站<https://www.fosunpharma.com/sustainability/report.html>下载阅读。在对各版本的理解上发生歧义时,请以中文简体版本为准。

报告审验

复星医药委托外部机构对本次中文报告提供独立验证服务,并提供审验声明。本报告审验范围为复星医药总部以及成员企业药友制药。

如果您想进一步了解本集团企业社会责任战略及相关实践活动,请登录复星医药网站:
www.fosunpharma.com

CSR Milestones

社会责任之路

创新是复星医药可持续发展最重要的责任

1994

公司创立
提出“修身 齐家 立业 助天下”的企业精神

2009

发布第一本
企业社会责任报告



2010

拥有自主知识产权的抗疟
创新药Artesun®(注射用青
蒿琥酯)获WHO PQ认证



2016

绿色供应链项目启动
推动行业供应链可持续
发展

2017

精益求精 追求卓越
复星医药卓越运营
FOPEX启动



未来星计划

谈家桢
生命科学奖

支持复旦大学
上海医学院
院史馆建设

乡村振兴健康示
战略合作签约



心落成
院院史馆开馆



星爱121 用责任守护健康

2018

成员企业
Sisram (01696.HK)
发布第一本ESG报告

2019

成员企业复宏汉霖
(02696.HK) 发布第一本
ESG报告
中国首款生物类似药
汉利康®获批上市
成员企业桂林南药发
布第一本企业社会责
任报告



2020

复星医药多款自主研发
和许可引进的创新产品
获批上市



2021

首次发布ESG报告
成立星爱121专项基金
合营公司复星凯特的奕
凯达®(阿基仑赛注射液)
成为中国首个获批上
市的CAR-T细胞治疗
产品



2022

MSCI ESG 评级A



与上海宋庆龄
基金会启动
公益战略合作



阿兹夫定捐赠

手拉手
乡村医疗人才
振兴计划

乡村振兴
健康示范工程



共建
无疟疾世界

关于复星医药

植根中国，创新驱动的全球化医药健康产业集团

复星医药(股票代码:600196.SH, 02196.HK)成立于1994年,是中国领先的医疗健康产业集团。根据国家相关法律法规和上市公司治理要求,复星医药持续完善法人治理结构、优化内部管理,建立健全的风控管理体系,积极推进负责任的商业行为。



公司简介

上海复星医药（集团）股份有限公司（“复星医药”，股票代码：600196.SH，02196.HK）成立于1994年，是一家植根中国、创新驱动的全球化医药健康产业集团，直接运营的业务包括制药、医疗器械与医学诊断、医疗健康服务，并通过参股国药控股覆盖到医药商业领域。

复星医药以患者为中心、临床需求为导向，通过自主研发、合作开发、许可引进、深度孵化等多元化、多层次的合作模式，持续丰富创新产品管线，提升FIC（First-in-class，即同类首创）与BIC（Best-in-class，

即同类最佳）新药的研究与临床开发能力，加快创新技术和产品的研发和转化落地。

在“4IN”（创新 Innovation、国际化 Internationalization、智能化 Intelligentization、整合 Integration）的战略指导下，复星医药秉承“创新转型、整合运营、稳健增长”的发展模式以及为股东创造价值的信念，不断加强自主研发与外部合作，丰富产品管线，强化全球化布局，提升运营效率，同时，积极推进医疗健康产业线上线下布局，致力于成为全球医疗健康市场的一流企业。

更多公司详情请浏览公司官方网站和官方微信。

官方网站 www.fosunpharma.com

官方微信：



使命

让每个家庭乐享健康

愿景

致力于成为全球医疗健康市场的一流企业

价值观



关爱生命



不断创新



精益求精



合作共赢

TOP10

中国医药工业百强榜（工信部）

TOP25

全球医药企业研发管线规模
(Informa Pharma Intelligence)

A

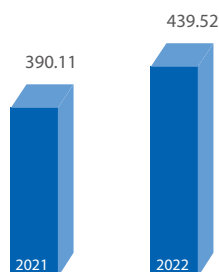
MSCI（明晟）ESG 评级

财务表现

2022年，复星医药集团秉持4IN（创新、国际化、智能化、整合）战略，持续推进创新转型、整合运营、稳健增长。

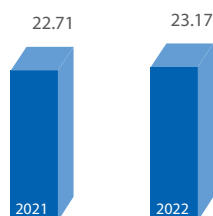
营业收入

(单位: 亿元)



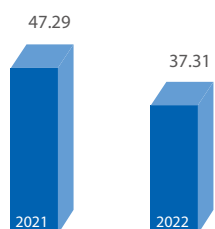
上缴税收

(单位: 亿元)



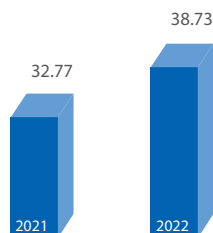
归属于上市公司股东的净利润

(单位: 亿元)



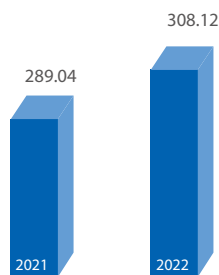
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润

(单位: 亿元)



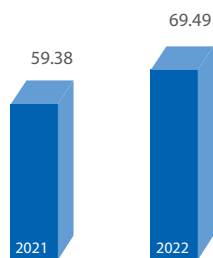
制药营业收入

(单位: 亿元)



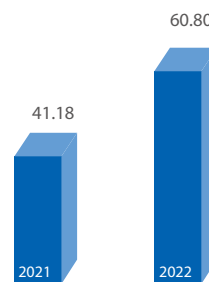
医疗器械和医学诊断营业收入

(单位: 亿元)



医疗健康服务营业收入

(单位: 亿元)



注：报告期内，本集团因同一控制下企业合并，按会计准则规定对2022年及以前年度比较财务数据进行了追溯调整。

行业协会

复星医药及成员企业参与的国家级主要协会 / 社会机构名单

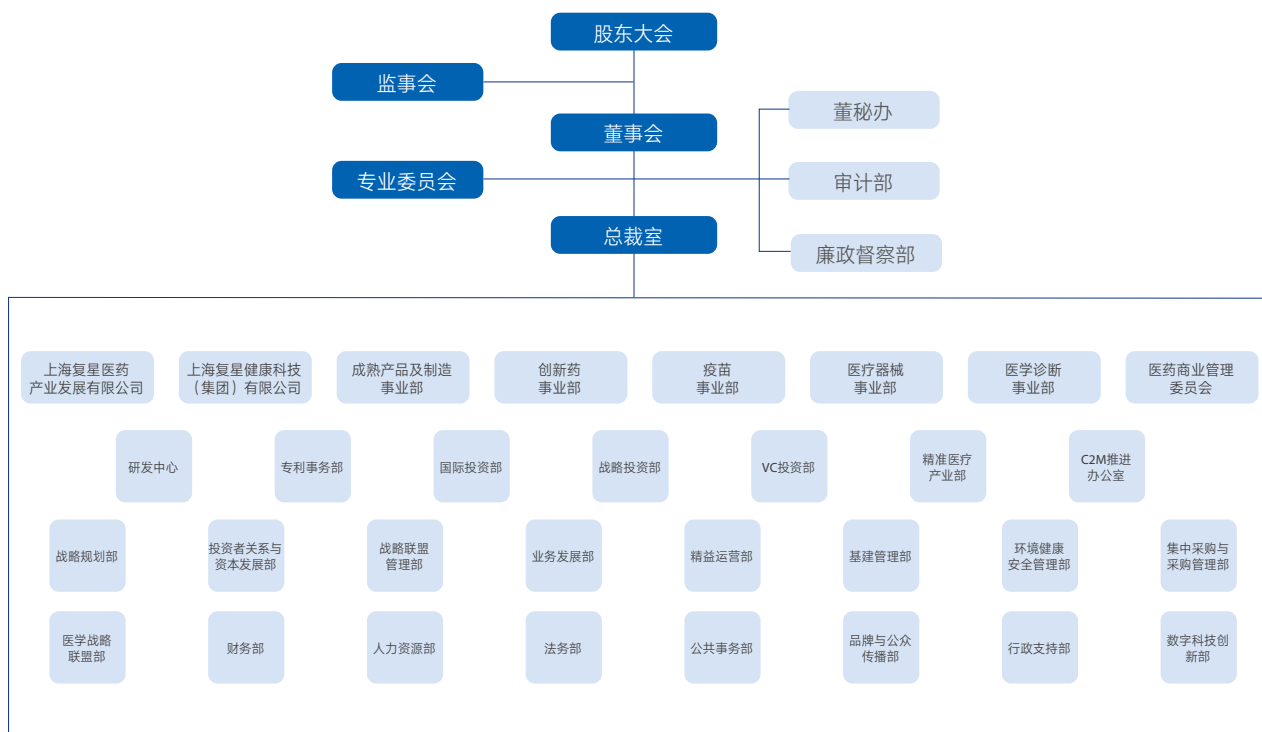
| 机构名称 | 担任职务 | 公司主体 |
|-----------------------|-----------------|---------------------------|
| 中国上市公司协会 | 副会长 | 复星医药 |
| 中国化学制药工业协会 | 副会长 会员 会员 | 复星医药 桂林南药 二叶制药 |
| 中国医药企业管理协会 | 副会长 | 复星医药 |
| 中国医药物资协会 | 会长 | 复星医药 |
| 中国医药创新促进会 | 副会长 | 复星医药 |
| 全国医药技术市场学会 | 副会长 | 复星医药 |
| 中国非处方药物协会 | 轮值会长 | 复星医药 |
| 中国药品监督管理局研究会 | 副会长 | 复星医药 |
| 中国医药政研会 | 常务副会长 | 复星医药 |
| 中国价格协会 | 常务理事 | 复星医药 |
| 中国疫苗行业协会 | 会员 | 雅立峰 |
| 中国麻醉药品协会 | 理事 | 桂林南药 |
| 中国生化制药工业协会 | 会员 | 二叶制药 |
| 全国卫生产业企业管理协会医学检验产业分会 | 副会长 | 复星诊断 |
| 中国医疗器械行业协会体外诊断系统专业委员会 | 理事长 | 复星诊断 |
| 中国医学装备协会检验医学分会 | 副会长 | 复星诊断 |
| 中国医疗器械行业协会 | 会员 | 复星北铃 |
| 中国医学装备协会急救救治装备分会 | 会员 | 复星北铃 |
| 中国物流与采购联合会医药物流分会 | 理事 | 复星北铃 |
| 中国汽车维修行业协会标准化技术委员会 | 理事 | 复星北铃 |
| 中国医学装备协会车辆与医疗设备分会 | 会员 | 复星北铃 |
| 中国医学救援协会标准化工作委员会 | 会员 | 复星北铃 |
| 中国非公立医疗机构协会 | 理事 会员 会员 | 复星医药 深圳恒生医院 温州老年病医院 |
| 中国医学人文艺术团歌舞艺术委员会 | 理事 | 复星禅医 |
| 中国成人教育协会 | 会员 | 深圳恒生医院 |
| 中国研究型医院协会保健专业委员会 | 会员 | 宿迁钟吾医院 |

规范公司治理

组织结构

复星医药集团以主动转型应对市场变化，及时优化组织结构。本公司按照现代企业制度建立了由股东大会、董事会（包括各专业委员会）、监事会和管理层构成的法人治理结构。为提高决策效率和决策专业性，有效防范个人决策失误对本集团发展带来的

风险，复星医药推动并加强跨部门的管理工作委员会的建设及有效运作。本公司在管理层设置了多个委员会，由高级管理人员、职能部门负责人和其他专业人员组成，是一个跨部门的决策、协调组织，从而提高决策专业化水平，提高决策和执行效率。



* 注:

- 1、以上浅蓝色底框均为平行的一级部门
- 2、此为截止 2022 年末的组织架构图

公司治理

报告期内，根据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、中国证券监督管理委员会《上市公司治理准则》以及《上海证券交易所股票上市规则》、

《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录十四《企业管治守则》等有关法律法规和规范性文件的要求，本公司进一步完善法人治理结构，优化内部管理。

1

关于控股股东与上市公司：本公司控股股东没有超越股东权限直接干预本集团的决策及生产经营活动，没有损害本公司及其它股东利益。控股股东与本集团在人员、资产、财务、机构和业务等方面相互独立。本公司董事会、监事会及其它内部机构独立运作。

2

关于董事与董事会：本公司严格按照《上海复星医药（集团）股份有限公司章程》（以下简称“《公司章程》”）规定的程序选聘董事，报告期内如期完成董事会换届，董事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的规定；《公司章程》对董事会议事规则作了明确，并制定有《董事会成员多元化政策》。截至报告期末，本公司董事会共有 12 名董事组成（含 2 名女性），其中 4 名独立非执行董事分别为会计、法律、管理和战略领域的专业人士，符合《上市公司治理准则》要求和本集团发展的需要。本公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会及环境、社会及管治委员会，并制定有各专业委员会的职权范围和实施细则。

3

关于监事与监事会：本公司严格按照《公司章程》规定的程序选聘监事，监事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的规定；本公司监事会能够独立、有效地行使对董事、高级管理人员的监督和检查权。监事会定期召开会议，并根据需要及时召开临时会议；《公司章程》中规定有监事会议事规则。

4

关于绩效评价与激励约束机制：本公司已建立高级管理人员的绩效评价标准和程序，并持续完善高级管理人员及关键人员的激励机制，促进本集团长期稳定发展。报告期内，本公司股东大会审议并通过 2022 年限制性 A 股激励计划及 2022 年 H 股员工持股计划，并完成首期授予。

5

关于利益相关方：本公司能够充分尊重股东、员工、客户与消费者、供应商、社区等利益相关者的合法权利，并与他们积极合作，共同推进本公司持续健康、可持续发展。

6

关于信息披露：本公司按照法律、法规、中国证监会《信息披露管理办法》、《公司章程》、本公司《信息披露制度》等相关规定，履行上市公司信息披露义务。除法定披露信息外，本公司还定期向公众发布内部控制自我评价报告、企业社会责任报告（CSR 报告）和环境、社会及管治报告（ESG 报告），并聘任专业机构出具审计 / 审核意见，充分展示本集团透明、规范的运营情况。本公司注重与投资者的沟通与交流，确保投资者公平、及时地获取本公司公开信息。根据上证所《自律监管指引第 9 号——信息披露工作评价》相关要求，截至报告期末，本公司已连续六年荣获上证所信息披露工作“A”级评分。

7

关于持续提升履职能力：本公司董事、监事和高级管理人员充分利用各种渠道，参与各类上市公司规范运作的培训（包括但不限于各类专题培训 / 论坛、持续专业发展课程、内部培训及阅读交易所刊发的监管通讯 / 上市规则的执行简报等），持续提升履职能力。

良好的公司治理是企业发展的基石和保障，本公司将持续巩固并提高公司治理水平，提升企业竞争力，从而以更好的经营业绩回报广大投资者。

多元化管治

本公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会以及环境、社会及管治委员会，并制定有各专业委员会的职权范围和实施细则。

战略委员会

战略委员会的主要职责为研究本集团之中、长期发展战略规划以及影响本集团发展的重大事项，并提出建议，以及审批有关发展战略之研究报告。

报告期内，本公司组织召开战略委员会 1 次。战略委员会对本集团 2022 年至 2032 年暨中长期战略规划进行了审议并提供了建议。

审计委员会

审计委员会的主要职责为协助董事会审阅财务资料及定期报告、检讨及监管内部监控程序及风险管理系统、审阅并监察内部审计功能的有效性、检讨及检查外聘审计 / 核数机构的任免、制定及检讨本公司之企业管治及常规，以及就上述事宜提出建议。

报告期内，本公司组织召开审计委员会 18 次，其中包括没有执行董事出席的情况下与外聘审计 / 核数师召开的 2 次会议。审计委员会对定期报告、审计计划、内部控制执行情况、重大及日常关联 / 连交易等进行了审核，并为本集团强化内控机制提供了建议。

提名委员会

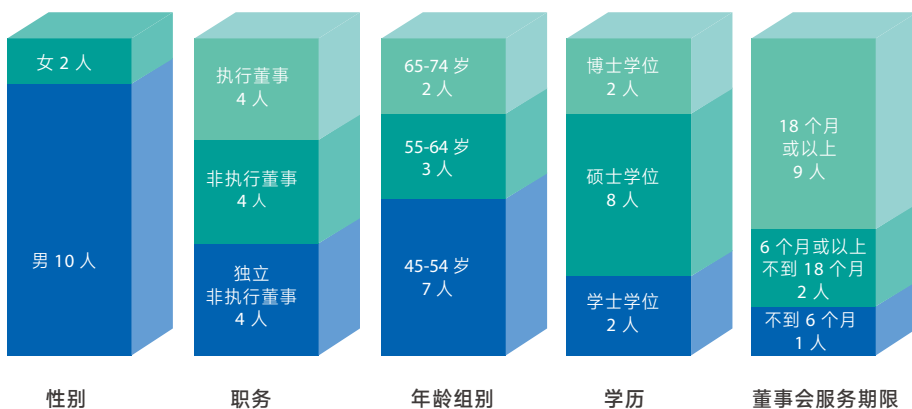
提名委员会的主要职责包括检讨董事会构成、发展及制定有关董事及高级管理人员的提名及委任的相关程序，就董事委任及继任计划向董事会提出建议、评核独立非执行董事之独立性以及检讨董事及高级管理层的培训及持续专业发展。

本公司已于 2013 年 8 月采纳董事会成员多元化政策并已登载于本公司网站。在提名及委任董事会成员时，提名委员会将根据该政策考虑各方面多元化因素，包括但不限于性别、年龄、文化及教育背景、专业经验、技能、知识及服务任期。最终将按人选的长处及可为董事会提供的贡献而作出决定。提名委员会将不时检讨该政策，以确保其持续有效。

董事会已采纳一项董事提名政策，旨在列明提名及委任董事的准则及程序，确保董事会成员具备切合本集团业务所需的技巧、知识、经验及多元观点，以及确保董事会的持续性并维持其领导角色，并通过参照有关人士之技能、经验、专业知识、个人诚信及时间承诺、本集团的需要及其他有关法定要求及法规，提名本公司董事候选人。

报告期内，本公司组织召开董事会提名委员会 5 次。提名委员会对第九届董事会候选人及高级管理人员的选聘等事宜进行了讨论与审核，并就此向董事会提出建议；提名委员会认为董事会已在成员多元化各方面保持适当的平衡。

于报告期末，董事会成员多元化的分析列载如下：



薪酬与考核委员会

薪酬与考核委员会的主要职能包括制定、审查董事及高级管理人员之薪酬政策、构架，并就此向董事会提出建议，审查董事及高级管理层的履行职责情况，并检讨其年度绩效考评与薪酬方案。

报告期内，本公司组织召开薪酬与考核委员会 4 次。薪酬与考核委员会审核了本公司执行董事、高级管理人员的绩效考核与薪酬方案上一年度执行情况及当年考核方案，拟定本公司及成员企业的股权激励计划，并向董事会提出建议。

薪酬政策

兼任本公司高级管理人员的执行董事，不单独就其担任的执行董事职务在本公司领取报酬，而是根据其兼任的高级管理人员职务在本公司领取报酬，由董事会考核并决定其报酬。专职董事的薪酬主要基于企业经济效益，依据其岗位职责、实际工作业绩，并参考外部行业报酬水平等其他综合因素由股东大会决定。独立非执行董事的津贴根据中

国证监会《关于在上市公司建立独立董事制度的指导意见》和本公司《独立非执行董事制度》的有关规定，视本公司独立非执行董事在本公司董事会运作中所发挥的作用以及实际履职情况，参考同等规模上市公司独立非执行董事的津贴水平加以确定，并经 2015 年度股东大会审议批准。

环境、社会及管治委员会

环境、社会及管治委员会的主要职能包括制定环境、社会和管治（以下简称“ESG”）愿景、目标、策略及架构，审视 ESG 工作愿景、策略及架构的实施，评估 ESG 工作对外部及内部的影响，听取内部及外聘机构顾问或专家对 ESG 工作的回馈意见，审阅相关成果报告，检讨 ESG 目标达成进度，并就下一步 ESG 工作提出改善建议。

报告期内，本公司组织召开环境、社会及管治委员会 2 次。环境、社会及管治委员会审核了本集团 2021 年度 ESG 报告及 2022-2023 年 ESG 工作计划，并就相关风险管控（包括但不限于 ESG 风险和气候变化等）向董事会提出了策略性建议。

三会召开情况

本公司董事会、监事会及下设各专门委员会根据《公司章程》、《上海复星医药（集团）股份有限公司董事会议事规则》、《上海复星医药（集团）股份有限公司监事会议事规则》以及各专门委员会实施细则的有关规定，勤勉尽责，合规、高效地开展各项工作。报告期内，本公司组织召开董事会会议共 33 次、监事会会议共 8 次。报告期内，本公司组织

召开董事会战略委员会 1 次、董事会审计委员会共 18 次、董事会提名委员会共 5 次、董事会薪酬与考核委员会 4 次、及环境、社会及管治委员会 2 次。报告期内，本公司董事会还根据《公司章程》和实际需要召集召开了 1 次年度股东大会、2 次临时股东大会以及 A 股、H 股类别股东会各 2 次。

全面风险管理

复星医药集团长期关注企业风险，重视对风险的管控，通过内控建设、内部审计、反腐败职能的共同建设，推动建立健全的风控体系。

在对采购、基建、质量、信息化等运营职能部门涉及风险项目的日常经营活动中，引入了事前审批及事中辅导的嵌入式内控流程管理；在事后控制上，审计部强化了审计业务的广度和深度，提升了风控底线的警示力度；同时，廉政督察部设有公开举报渠道，并以内外部案例对全集团员工进行培训宣教，持续保持反腐的威慑力，积极打造多阶段、多维度、分层次的全方位赋能型风控体系，在国家法律法规以及上市公司的治理框架下，为本集团实现战略和经营目标保驾护航。

同时，复星医药设有《新闻采访与发布管理制度》及日常舆情监测和危机响应机制，建立了 7×24 舆情监测系统和预警机制，保持对全球舆情动态的实时关注。针对突发危机事件，本集团已经设立危机公关应对工作小组，第一时间对危机进行评估并制定应对方案，根据事件进展和信息披露监管要求，可及时通过官方声明、媒体沟通、电话会议沟通、线上或线下会议交流等方式，积极与公众、媒体从业者、投资人以及利益相关方进行沟通，维护企业声誉。

集中采购和采购风险管理

- 进一步从合规、效率、质量方面加强复星医药集团对物资、服务的采购管理，尤其是建立研发服务的采购管理体系框架，实现降本增效目标；
- 发布《全球研发中心研发采购管理办法》，规范研发采购执行行为；
- 2022 年本集团共处理 41 起供应商违规行为。



内控建设

基建项目管理

- 2022 年，进一步完善了基建项目成本管理和设计管理制度，控制项目成本和加强设计全过程管理，降低项目风险，加强项目招投标管理工作，降低项目因招投标产生的过程管理风险，加强项目安全、质量、进度管理；
- 通过工程项目管理月度例会汇报制度的有效执行，及时了解项目实施情况，从项目安全、质量、进度、成本等各维度进行跟踪，确保基建项目顺利推进。特别是重大工程项目，从安全、质量、进度、成本等多维度进行跟踪和现场调研巡检，及时了解各基建项目进展情况和实施过程中遇到的困难和问题，分析原因，有针对性的制定解决方案，推动项目顺利实施；本集团的项目管理、成本、设计等各专业人员通过项目现场实地调研巡检，帮助各基建项目解决现场实际问题，协同项目管理团队确保工程项目建设预期目标的达成。
- 建立了项目招标专家库制度，通过组织集团内各成员企业优秀工程项目管理和技术人员形成专家库，并根据专业进行分类。在项目招标过程中，由总部职能部门从专家库中抽取专家参与评标，使项目招标进一步规范、透明、公平、公正。
- 加强项目成本管理，对于项目执行过程中的各项费用加强审核，特别是对项目投资估算、施工图预算、招标控制价、设计变更及现场签证、项目结算报告等，在基于第三方造价咨询公司的审核基础上进行复核，并对总包工程招标工程量清单及重大工程结算实施了一编一审和二审制度，确保各项费用的准确性和合理性。
- 继续推进精细化管理措施，编制施工图审查要求，对各项目设计各阶段进行评审，加强设计专业全过程管理，提升项目设计的先进性和科学性；本集团组织定期收集、整理工程法规文件，统一向成员企业工程项目管理团队进行宣贯，确保工程管理的先进性和合规性。加强项目合同管理，对合同条款及合同执行情况严格管理，确保合同条款的合理性并严格按照合同条款执行，保证项目工程款按照合同进行及时支付。

质量安全管理

- 落实持有人主体责任，强化全生命周期质量管理，推进质量持续改进；
- 提高本集团质量内审团队的专业技能和审计素养，持续扩大内审队伍；
- 优化本集团关键质量指标填报，开发数字化填报系统和可视化报表模块。
- 开展质量管理评审会，加强企业内部沟通学习，助力企业高质量发展。
- 成立四个技术委员会，形成核心能力人才库，全面提高企业的质量管理能力。

信息安全管理

- 参加了由经信委牵头、工信部组织的工业互联网企业网络安全分类分级检查工作，并被评定为二级企业；
- 引入第三方安全服务机构，24 小时全面监控集团信息安全设备和系统状态；
- 进一步完善信息安全体系建设，通过了 ISO27001 评审；
- 优化了 28 项管理制度和 19 项工作指南，结合信息安全领域核心法律法规和自身数据管理要求，发布了《数据安全管理规定》。



内部审计

- 复星医药审计部依据《内部审计制度》要求，按照国家法律、法规和有关政策，依照公司规章制度，独立开展工作及行使内部监督权，发挥监督、评价和服务功能；
- 2022 年，复星医药审计部共完成各类审计项目 20 项，涉及总部及下属制药、医疗健康服务、医学诊断、医疗器械等各个业务板块的重要成员企业；
- 对多项投资金额较高的在建工程项目开展专项审计工作，及时发现项目实施过程中的重要管控缺陷，提供合规、高效的合理化建议。持续开展研发、销售、采购、费用等重点业务的管理专题审计，聚焦研发效率、销售合规、采购风险及费用管控等重点问题；
- 对 3 家新晋企业开展全面审计工作，帮助其快速融入本集团的管理体系，同时有效传递复星医药集团的企业文化和价值观。
- 对于审计中发现的舞弊线索开展深入调查，根据调查结果，对 45 人做出相应处理；
- 指导并协助成员企业开展内控评价工作，持续提高内控自评质量；
- 本集团定期对审计发现的问题进行整改情况的持续跟踪，保证良好的整改效果；
- 通过输出人才任职成员企业审计负责人、尝试审计职能延伸和下沉至板块等多种形式，促进审计职能更好地发挥企业内部监督的重要职责。



反腐败

- 共出台 8 个基础性反腐败文件；
- 推进反腐培训，对复星医药总部及成员企业提供廉政培训近 16 次；
- 复星医药官网首页设置廉政合规栏目，在 OA 系统上开设有纪委和廉政督察部的门户网站，每周不定期更新反贪污新闻、案例与法律法规；
- 持续加强廉政督查，2022 年，廉政督察部参与了 35 个项目的招投标现场开标监督，发现和制止了一些不合规行为；共受理线索 19 件，并对所有线索进行了审查或调查。因违反相关廉政规定，5 名员工被处以解除劳动合同的处罚、6 名员工被处以警告等纪律处分；因违反刑事法律，7 人被采取刑事强制措施；通过案件调查，为企业挽回损失共计 407 万余元。



外部成果评价

- 外部审计机构安永对本集团 2022 年度内控审计范围包括 19 家全面审计范围成员企业及 6 家特定审计范围成员企业，针对其不同特点的业务类型，对企业层面控制、投资业务、销售业务、采购业务、存货管理、资金活动、研发活动、资产管理、财务报告、人力资源、税务管理、信息系统等业务模块进行了内控审计，本年度无重大缺陷和重要缺陷。



图：复星医药党委领导班子一行前往中共一大会址进行参观学习

党建引领

复星医药党委于2007年正式成立，多年来坚持“党建引领、同频共振、健康发展”的工作理念，探索建立了“复星医药一家”党建工作体系，有力推动企业发展提质增效。

截至2023年2月底，复星医药党委共有775名党员，其中，460名党员为35岁以下的青年，占59.4%，454名党员拥有硕士以上学位，占58.6%。2022年，本集团总部党建新成立复星健康党支部和北京办联合支部，截至2023年2月底，复星健康党支部共有党员43名，覆盖管理班子、中层骨干和基层员工。

2022年10月，中国共产党第二十次全国代表大会胜利召开。为深入贯彻落实中国共产党第二十次全国代表大会精神，凝聚力量，踔厉奋发、勇毅前行，复星医药党委及下属各级党组织开展了学习贯彻党的二十大精神系列活动，通过政治教育、思想淬炼、精神洗礼、

分享切身感悟等多种方式，持续推动党的二十大精神在各级党组织深入人心、落地生根。

复星医药党委始终坚持倡导社会主义核心价值观，加强各成员企业精神文明建设，复星医药多次获评“上海市文明单位”。党委牵头成立包括党群、工会、人力等共同组成的企业文化联合工作小组，围绕“修身、齐家、立业、助天下”的文化价值观组织了一系列丰富多彩的活动。广大党员及员工对企业的认同感、凝聚力和归属感显著提升。

在复星医药党委的指导和支持下，复星医药集团经营业绩稳健发展，持续带给患者更可达的产品和更优质的医疗服务。同时，复星医药集团的创新战略得到了党和政府的认可和大力支持，近年来诸多创新成果落地，惠及更多患者和家庭，为医药产业的发展和人民健康持续贡献力量。



案例

药友制药党委奋战生产保供一线

2022年，全国相关政策的优化调整，药友制药的解热镇痛、抗病毒、消炎等相关产品需求陡增。为保证市场用药需求，药友制药200余名党员、1,500余名生产及质量条线员工加班加点、夜以继日奋战在生产保供一线。药友制药党员冲锋带头，主动申请驻厂保产，他们舍小家为大家，在不同的岗位上展现着共产党员的责任与担当。同时，

10余名党员积极响应志愿者号召，纷纷申请加入社区承担志愿者工作，为广大社区群众提供服务。在驻厂期间，为驻厂党员、员工送去羽绒背心、消毒液、洗漱用品、保暖衣裤等必备物资，确保驻厂党员、员工吃得好、穿得暖、住得舒适。



图：药友制药生产保供现场



凝心聚力 驰而不息 党建引领 奋楫笃行——奥鸿药业党委守初心、担使命

2022年，奥鸿药业党委带领全体党员高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，认真贯彻新时代党的建设总要求和省市市委关于加强基层组织建设的最新要求，深入实施“堡垒巩固”工程。2022年，奥鸿药业党委获得锦州市“五星堡垒”基层党组织荣誉称号。

在组织建设方面，2022年奥鸿药业党委在党组织标准化、规范化建设得到深入推进，着力打造党建特色品牌并卓有成效；在民主管理方面，始终坚持“党建强”促进“发展强”的宗旨，使党建工作与生产经营深度融合，引领作用不断显现；在创新文化建设方面，全面推动党史学习教

育常态化、长效化，引导广大党员把学习党史作为必修课和常修课，党课宣讲活动多层次多维度，注重实效，党群共建，促进文化传承；在扶贫帮困方面，在履行社会责任方面一直勇于担当，力求务实帮扶，2022年对锦州市义县留龙沟镇留龙沟村定向投资25万元，修建集贸市场，改善民生。

未来，奥鸿药业党委将继续组织带领广大党员一起，牢记党的初心使命，积极营造“立足岗位争先锋，红色引领促发展”的氛围，不断激发党建工作活力，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，保持并发挥党员的先锋模范作用，为企业发展贡献力量。



图：奥鸿药业“学习贯彻党的二十大精神，踔厉奋发新征程”主题党日活动



廉政建设和反腐败

践行商业道德

按照《上海复星医药（集团）股份有限公司廉政督察管理制度》的要求，复星医药集团坚持“有案必究，惩前毖后，预防为先，标本兼治”的原则，贯彻“风控前置，业务赋能”的指导思想，大力宣传推广廉洁价值观，通过优化管理制度，强化风险防控，一手抓突破成案和追责挽损，一手抓风险防控和助力业务，不断完善“防范-监控-惩处”（预防-监控-补救）（prevention-detection-remediation）

的反腐合规管控体系，达成加强监察，完善治理，自觉践行良好商业道德的反腐目标。

同时，2023年初，复星医药发布《复星医药集团商业道德规范指南》，致力于推动建立健全的商业道德规范体系，普及企业核心价值观，推动合规和道德诚信建设，提升本集团依法治企能力和商业道德规范管理能力。

完善反腐败制度与体系

反腐败制度方面，复星医药共出台了8个基础性反腐败文件——《反腐败条例》、《反商业贿赂协议》、《工程建设项目廉政管理规定》、《举报管理规定》、《举报人、证人保护与奖励规定》、《员工廉洁从业管

理规定》、《公务活动中收取的礼金礼品管理办法（试行）》和《奖惩与申诉管理制度》，在这些反腐文件的基础上，持续加强对主要成员企业廉政工作的调研，深化廉政制度的完善，加快廉政反腐体系的建立。

反腐败宣传与培训

复星医药集团始终把廉政文化建设当作战略性工作来抓。为了保障本公司经营管理活动的正常秩序，促进全体员工自觉遵守国家法律法规和本公司的各项规章制度，廉洁履职、守信从业，作为反腐倡廉的一项重要举措，复星医药要求新员工入职时需签署《上海复星医药（集团）股份有限公司员工廉洁从业承诺书》，做到了全员覆盖。该承诺书规定了复星医药的员工不得利用职权和工作便利，谋取不正当的利益以及损害本公司的利益等内容。

2022年，复星医药廉政督察部提供廉政培训或宣讲共16场次，其中，为复星医药总部及复星健康新员工提供廉政培训共8场次，覆盖所有新进员工；为投资条线和战略产品销售条线提供廉政培训各1次；为下属核心成员企业复星禅医、复宏汉霖和合营公司复星凯特提供廉政培训各1次，为复星健康院长研修班提供专项培训1次。复星医药晨会廉政宣讲2次，撰写复星医药报廉政专刊1次，春节期间通过电邮、海报、钉钉、OA发送廉政海报宣传1次。OA廉政栏目全年更新59篇反腐败相关案例与法律法规。

为确保反腐败宣传的可及性，复星医药官网首页设置有廉政合规栏目，在OA系统上开设有纪委和廉政督察部的门户网站，每周不定期更新反贪污新闻、案例与法律法规，积极开展反腐倡廉法制宣传教育，结合具体案例，有针对性地揭示风险点，对员工起到教育和预防作用。

为提高全体员工的反贪污意识，通过廉政宣传海报、廉政宣传三折页等形式在复星医药总部及成员企业进行廉政宣传。为防范业务活动中可能存在的利益冲突和利益输送，廉政督察部要求复星医药总部及核心成员企业高级管理人员以及相关敏感岗位负责人就潜在的利益冲突事项进行申报。

我们的态度

反对各种形式的贿赂与腐败，对腐败行为零容忍

我们的目标

加强内部治理与控制，引导员工廉洁履职、守信从业，营造与维护公司廉洁文化环境，推动公司合规建设、保证公司健康、稳定、持续发展

预防
监察
补救

我们的措施

《廉政督察管理制度》
《反腐败条例》
《廉洁从业管理规定》
《举报管理规定》
《举报人、证人保护与奖励规定》
《公务活动中收取的礼金礼品管理办法（试行）》
《反商业贿赂协议》
《工程建设项目廉政管理规定》

我们的反腐败制度

加强监察

对招标投标项目的监督是廉政督察部的日常工作之一。2022年，廉政督察部参与了35个项目的招投标现场开标监督，发现和制止了一些不合规行为，排除了一些潜在风险。例如在成员企业复星北铃招标过程中，发现投标单位的围标嫌疑，廉政督察部依法依规的采取事中控制措施，挫败不法供应商的围标行为，同时在合规的前提下，迫使厂家降价并提供更优惠的商务条款，化解风险的同时又保证了企业利益最大化，更确保了工程项目进度不受影响。

加强对案件的查处是廉政督察部的重点工作。2022年度，廉政督察部共受理线索19件，并对所有线索进行了审查或调查。通过案件调查，查明事实真相，除了对相关责任人予以追责，还要发挥纪律委员会的纠正和惩戒功能，纠正成员企业对犯罪嫌疑人的不当处理并追究了负有直接责任的主要领导的管理责任，强化了反贪污的威慑力，同时，有效预防了潜在风险，避免了企业重大损失。

在业务活动中，对第三方供应商、合作伙伴强调业务合作的合规性。本公司制订并颁布了针对第三方供应商或合作伙伴的《反商业贿赂协议》，本公司及成员企业在对外签订合同时，必须签订《反商业贿赂协议》作为合同的附件，协议要求本集团工作人员不得索取、收受他人不正当好处，要求合同相对方工作人员不得以贿赂手段谋取利益，不得给予本集团工作人员不正当好处，如遇到刁难、索贿行为，应积极举报，本集团保障举报人和合同相对方的合法权益。在采购条线，本集团要求参与投标的供应商在报名前应签署《廉政承诺书》，承诺在投标过程中，不得有舞弊行为，不得给予招标工作人员以不正当好处。

2022年，因违反相关廉政规定，共有5名员工被处以解除劳动合同的处罚，6名员工被处以警告等纪律处分；因违反刑事法律，7人被采取刑事强制措施；通过案件调查，为企业挽回损失407万余元。

完善反腐败治理

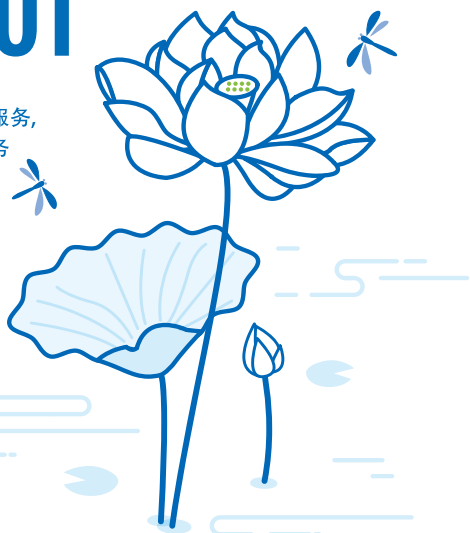
2022年，针对案件查办过程中发现的管理问题，复星医药廉政督察部按廉政相关规定对相关成员企业下发廉政督察建议书，提出整改意见，并要求相关成员企业落实整改并反馈，在规章建制和堵塞漏洞、防范风险方面发挥了积极的作用。

未来，复星医药将继续坚持惩防结合、宽严相济的原则，通过廉政培训与宣讲的方式，对核心成员企业开展系统性的巡回

廉政宣讲；加强廉政部门与审计、集采等部门的合作，重点针对即将开展的和正在进行的基建项目、集采项目进行廉政监察；继续推进现有在办线索的审查与调查以及移送司法案件的闭环；加强风控前置，采取切实有效的措施，防患于未然，积极维护本公司和成员企业的利益；进一步加强防范、监控、惩处的反腐合规管控体系建设。

PURE AND CLEAN, INSIDE OUT

我们不仅能够提供洁净的产品与服务，
更能以洁净的方式提供产品与服务



卫生院院长 马玲燕

乡村医生 韩胜红

这个春节 有点“暖”

卫生院院长马玲燕、村医韩胜红
很高兴收到了这批阿兹夫定，
这个春节，村民们更踏实了。

📍 甘肃省东乡县河滩镇汪胡村

乡村暖冬计划



复星医药联合上海复星公益基金会、真实生物捐赠
价值**1亿**元的新冠口服药阿兹夫定，保障农村
老年人群用药可及。

责任管理

追求人才和产品的可持续发展

“追求人才和产品的可持续发展”是复星医药集团的社会责任理念。复星医药集团将社会责任战略纳入整体发展战略,通过社会责任工作和管理体系推进企业可持续发展;建立完善的利益相关方沟通机制,持续提升利益相关方满意度。



公司战略



社会责任战略

社会责任战略与本集团的整体战略密不可分。本集团制定社会责任战略的近期目标、中期目标和愿景目标，积极提升社会责任管理。



近期目标
(2022-2025)

逐步接轨国际，成为中国医药健康行业最具社会责任和可持续发展的企业



中期目标
(2026-2030)

融入全球可持续发展体系，成为具备国际社会责任知名度和美誉度的中国医药健康企业



愿景

成为具备全球社会责任影响力的中国医药健康企业



社会责任策略

在社会责任领域，复星医药集团以“成为具备全球社会责任影响力的中国医药健康企业”为愿景，设立企业社会责任策略来审视和管理企业对环境、社会和经济的影响，并将社会责任理念融入每个营运层面。我们基于“关爱生命、不断创新、精益求精、合作共赢”的品牌价值观，形成社会责任领域的四大策略支柱，并围绕四大策略支柱积极开展策略规划与重点行动。

四大策略支柱

“关爱生命、不断创新、精益求精、合作共赢”是复星医药集团的品牌价值观，这是每个复星医药人在工作中的行事准则，也是复星医药集团的社会责任承诺。



关爱生命

我们尊重生命，提供安全、便利、优质的健康产品和服务，为提高人类生命品质而不断努力。

我们珍视个体生存环境，以可持续发展理念促进大众健康与环境改善。

我们热心社会公益，帮助贫困患者和弱势群体，积极承担企业社会责任。

重点管理议题 产品 / 服务质量、健康可及性、职业健康与安全、环境、社区公益



不断创新

我们坚持创新研发，通过原创性突破和应用技术改进，为大众健康带来新的可能。

我们汇聚全球创新资源，跟踪研发前沿技术，打造国际化研发平台。

我们推动管理创新，持续提升运营效率，成为不断进化的智慧生命体。

重点管理议题 研发创新、知识产权保护、健康可及性



精益求精

我们坚持质量至上，建立符合国际标准的生产管理及服务体系。

我们不断改善制造工艺，优化服务体验，提供高品质产品与服务。

我们追求卓越，坚持做对的事，难的事，需要时间积累的事。

重点管理议题 产品 / 服务质量与安全、节能环保、供应链可持续管理



合作共赢

我们坚守创业理想，倡导企业家精神，推崇团队合作的企业文化。

我们融通产业资源，推进整合协同，创造价值，分享发展。

我们推动行业可持续发展，携手优秀合作伙伴创造长期价值，致力于构建和谐健康的商业生态。

重点管理议题 合规经营、负责任营销、排放物管理

企业社会责任与 ESG 管理

企业社会责任管理

复星医药集团持续完善社会责任管理体系，指导和统筹成员企业在社会责任方面的实践行动，并通过完善的指标考核体系推进社会责任管理的落实。2022 年，复星医药更新企业社会责任管理委员会任命，持续完善社会责任工作体系，规范企业社会捐赠和公益项目管理，推动企业持续提升社会责任能力建设和信息披露，确保本集团各项社会责任类事务的科学高效决策。由复星医药董事长担任该委员会主任，联席董事长及副董事长担任联席主任，CEO 及联席 CEO 担任副主任，委员会委员由复星医药执行总裁、高级副总裁和副总裁担任。

复星医药企业社会责任管理委员会下设社会责任报告工作小组，每年定期召开工作会议负责落地本集团的社会责任工作，并按企业管理和信息披露要求完成复星医药年度企业社会责任报告，持续提升本集团社会责任建设。从 2009 年起由本公司品牌与公众传播部牵头每年发布企业社会责任报告。2022 年企业社会责任报告工作小组涵盖 EHS、人力资源、产品质量、集中采购等各个关键职能。

2022 年，复星医药连续第十四年发布企业社会责任报告，主动回应了联交所新 ESG 指引要求，符合 GRI《可持续发展报告标准》（2021 版）。

ESG 管理

随着国际环境、社会及管治认知的提升，资本市场愈发遵循 ESG 投资并将 ESG 能力作为评估企业价值的重要指标。2022 年，复星医药集团继续保持对 ESG 自上而下的重视并持续推动 ESG 管理，将 ESG 作为战略抓手赋能企业可持续发展，积极响应《巴黎协定》以及国家“碳达峰、碳中和”双碳目标，持续践行低碳绿色发展的理念。

求及期望，对标同行领先企业优秀实践，进一步统筹协助利益相关方围绕环境、社会及企业管治进行优化改善，持续推动本集团 ESG 体系打造，助力企业长期可持续发展。

依托复星医药董事会 ESG 委员会及下属 ESG 工作小组，充分了解利益相关方诉

2022 年，复星医药的 MSCI ESG 评级跃升至 A 级，在全球接受 MSCI 评级的医药企业中，复星医药集团在人力资本发展、产品质量与安全、普惠医疗等方面的表现位于行业前列。



图：复星医药副董事长关晓晖出席社会责任报告编撰启动会



图：CSR 报告第三方审验机构 SGS 的审验人员参观药友制药注射剂车间

能力建设

本集团注重企业社会责任及 ESG 能力建设，持续关注国际及国内 ESG 发展趋势以及相关监管机构对企业社会责任及 ESG 的披露要求，同时积极把握资本市场的 ESG 关注热点。

2022 年 12 月，在《2022 年度企业社会责任报告》启动会上，邀请安永、商道纵横的专家以及人民网的媒体记者对复星医药企业社会责任报告工作小组的成员进行了《ESG 发展趋势与复星医药应对》、《GRI 标准新版介绍及同业案例分享》、《以高质量可持续的社会责任引领发展》三场专题培训。参会者们交流了 2022 年度复星医药的社会责任亮点与优秀案例，并对未来发展方向进行了规划和展望。

本公司每年组织社会责任报告工作小组成员进行社会责任报告的相关培训，提升企业社会责任报告编撰水平。同时，本公司企业社会责任负责人积极参加外部的社会责任培训、关注社会责任政策及动态，不断提升本集团企业社会责任管理水平。

利益相关方

利益相关方沟通亮点

- 接待约 10 次机构投资者团的现场参观调研，于境内外进行 170 余场线上 / 电话路演，参与超过 50 场境内外策略会，并与机构投资者开展多渠道交流，传递本集团中长期战略规划
- 于上证路演平台举办复星医药 2021 年度业绩说明会，详尽介绍本集团 2021 年经营成果，梳理本集团未来业务发展逻辑，进一步扩宽与投资者的交互渠道
- 复星医药官网于投资者关系板块放置本公司年报演示材料，帮助投资者进一步了解本集团的业务框架
- 通过投资者热线、e 互动平台等渠道聆听并回复中小投资者的问题及建议

患者在服用阿兹夫定前两天，出现了发烧、咳嗽等症状。感谢复星基金会送来的阿兹夫定，村民吃完后第二天就好了。

——云南省普洱市澜沧拉祜族自治县酒井乡岩因村乡村医生钟丽萍

本集团反馈

- 完善公司治理体系
- 开设电话、邮件、网站等意见反馈平台
- 举办投资者见面会

利益相关方沟通亮点

- 完善 CRM（客户关系管理）体系，持续优化质量管理
- 在肿瘤、抗感染、心血管、内分泌等领域积极开展学术会议，加强与客户交流
- 完善合规体系，完成《国内营销平台合规化管理体系报告》2.0，在市场营销过程中，严格执行合规营销，无违规事件
- 无侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉
- 多个创新产品上市销售，惠及更多患者
- 加强线上客户隐私保护，无客户隐私泄露方面的投诉

利益相关方的主要期望

- 提供优质产品与服务
- 保障消费者权益
- 负责任营销
- 研发创新
- 保护客户隐私

本集团反馈

- 建立完善的药品质量体系、提供高品质医疗服务
- 维持良好的医患关系、开展客户满意度调查
- 建立专业的商业化团队以及合规的营销机制
- 完善创新机制、加大研发投入
- 建立完善的客户隐私保护机制

利益相关方的主要期望

- 合规经营
- 风险管控



股东



客户与消费者

利益相关方的主要期望

- 信息发布及时、公开、透明
- 新闻报道及采访

本集团反馈

- 建立完善的信息披露机制
- 建立有效的媒体沟通机制
- 通过本集团官方网站、官方微信公众号等平台及时快捷公开信息

利益相关方沟通亮点

- 通过官方微信、官方网站等渠道定期发布新闻
- 设有《新闻发言人制度》及舆情监测和危机响应机制
- 建立媒体日常沟通和采访机制
- 2022 年全年，全球媒体发布与本集团相关稿件 786,293 篇，整体传播正面积极
- 举办 2021 年度业绩说明会、2022 年中期业绩说明会、走进复星医药媒体沙龙、星耀进博走进 FOSUN HEALTH 品牌沙龙四场活动，加强与媒体沟通，提升媒体对本集团发展的了解，助力本集团品牌提升

危难时刻侠肝义胆，平凡时光赤子柔情。在 2022 年这个不平凡的冬天，贵公司为人民日报健康客户端捐赠药品，奉献爱心。特颁证书，以表谢忱！

——人民日报健康客户端
2022 年 12 月 28 日



媒体与公众



员工

利益相关方的主要期望

- 保障员工权益
- 为员工提供培训与发展的平台

本集团反馈

- 设立工会
- 签署集体合同，覆盖全体员工
- 建立长效人才培养机制，并建立大健康管理学院
- 定期组织员工关爱活动
- 开展员工意见征询与合理化建议活动
- 进行安全管理

如果说要把我的一生分为前半生和后半生，那我前半生就是在复星禅医出生；我的后半生，就是进入了复星禅医成为医生。复星禅医将是激励我前进、实现人生目标路上的伙伴。

——佛山复星禅诚医院妇产科医生叶小凤

利益相关方沟通亮点

- 国内企业工会覆盖率 100%
- 依法签订《上海复星医药（集团）股份有限公司集体合同》、《上海复星医药（集团）股份有限公司工资集体协商协议》、《上海复星医药（集团）股份有限公司女职工特殊权益保护集体协议》
- 从劳动报酬、劳动安全与健康保护等各方面保障员工权益
- 开展新员工系列、领导力发展系列、专业发展系列、通用职业技能系列四大系列培训课程

利益相关方沟通亮点

- 进一步从合规、效率、质量方面加强复星医药集团对物资、服务的采购管理，尤其是建立研发服务的采购管理体系框架，实现降本增效目标
- 发布《全球研发中心研发采购管理办法》，规范研发采购执行行为
- 2022 年本集团共处理 41 起供应商违规行为

本集团反馈

- 建立规范、透明的供应商采购及管理流程
- 进行供应商现场审计
- 进行绿色供应链管理

利益相关方的主要期望

- 供应链可持续发展



供应商

利益相关方的主要期望

- 合规经营
- 依法纳税
- 引领行业健康发展

本集团反馈

- 依法运营
- 持续创新研发
- 参与政策制定、建言献策
- 积极参加政府项目
- 参与行业协会平台



政府

利益相关方沟通亮点

- 共建“清亲”政企关系。据不完全统计，全年与各级政府和主管部门的汇报、交流、参观接待逾 100 余次，其中涉及省部级领导的汇报交流超过 20 次
- 参与政策制定，建言献策。积极参与相关行业标准制定和政策建议，提供行业建议 12 余项
- 获得国家和地方各类项目支持上百项；获得高新技术企业，省级两化融合管理体系贯标示范企业、企业信用管理示范企业、创新型领军企业等多项荣誉
- 成功举办“青蒿素无光照合成新方法及其可工业化连续流合成新工艺”项目评价会，推动了青蒿素产品技术创新再上台阶
- 积极与各级行业组织合作，支持参与相关行业活动 60 余项，涉及医药政策、创新研发、临床应用、对外交流合作、公益科普等领域

2022 年是中国踏上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的开局之年。贵公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定贯彻落实党中央、国务院重大决策部署，迎难而上，奋发作为，在保障新冠病毒药物生产供应等方面做出了巨大贡献，在此表示衷心感谢！

——上海工业和信息化部消费品工业司



社区 / 非政府组织

利益相关方的主要期望

- 服务社区
- 慈善公益
- 环境保护

本集团反馈

- 积极参加社区服务
- 参加各类公益组织的活动
- 积极开展各类公益活动
- 积极开展生产环境的污染减排

利益相关方沟通亮点

- 携手上海复星公益基金会成立“星爱 121”专项基金，在科研创新、健康关爱、公益捐赠方面开展多项公益活动
- 2022 年度向社会捐赠 6,031 万元
- 2022 年环保、安全与健康投入超过 2.4 亿元

同济医学院“复星医药奖学金”一共资助了 90 位品学兼优的菁菁学子，助力他们顺利完成学业，走上服务国家卫生健康事业的第一线。古人云“仁以知恩图报为德，滴水之恩涌泉相报”。复星的精神与爱心激励和鞭策着我院学子献身医学，恪守医德，缅怀感恩，传承大爱。在此，我们谨向贵集团表示最衷心的感谢和最崇高的敬意。

——华中科技大学同济医学院
2022 年 9 月 1 日



合作伙伴 / 同行

利益相关方的主要期望

- 交流与合作

本集团反馈

- 企业走访与调研
- 行业交流
- 对标学习

利益相关方沟通亮点

- 邀请中国医药集团、丹纳赫、华润医药、冠科美博公司等医药企业交流沟通
- 关注宏观环境和行业发展趋势，借鉴辉瑞等跨国药企的战略发展模式，在创新模式、国际化布局等维度进行全方位对标学习，为企业的战略制定提供方向
- 2022 年 11 月，承办以“聚创新突破 筑健康未来”为主题的第五届虹桥国际健康科技创新论坛汇聚全球医疗科技创新智慧，共同探讨如何以国际合作推动健康科技创新，共同应对重点疾病和公共卫生领域的挑战，助力健康中国建设，共筑全球健康福祉
- 2022 沪港产医融合会议 11 月 10 日在上海举办，复星医药 CEO 文德镛出席并做了主题为“沪港协同和复星医药创新发展”的报告

通过授权复星医药这两款产品（欧泰乐®和 Parsabiv®），我们可以优势叠加、协同并进，确保安进的创新产品能够惠及更多患者。

——安进副总裁兼中国总经理
许蔼龄

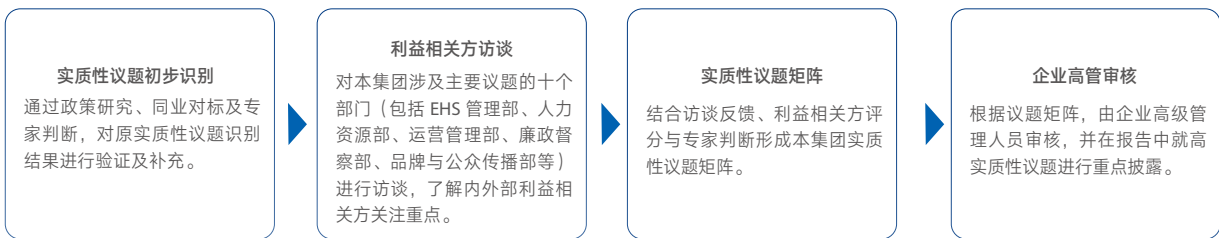
实质性议题分析

实质性议题

实质性议题即体现本集团对经济、环境和社会产生影响的议题；或对利益相关方的评估和决策有实质影响的议题。

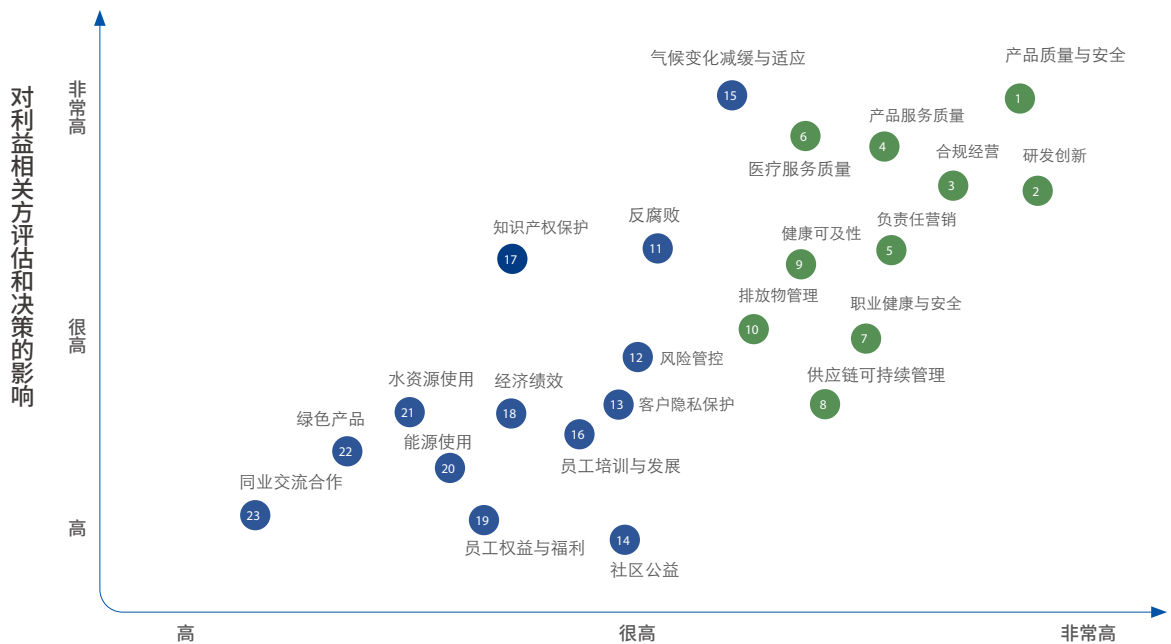
复星医药集团与利益相关方持续沟通，了解其重点关注议题，结合利益相关方关注重点与运营实际，按需更新实质性议题。

实质性议题分析流程



实质性议题分析结果

复星医药集团的实质性议题包括：产品质量与安全、医疗服务质量、产品服务质量和研发创新、合规经营、负责任营销、健康可及性、排放物管理、职业健康与安全、供应链可持续管理、反腐败、风险管控等。



复星医药集团对经济、环境和社会影响的重要性

这个春节 有点“暖”

卫生室来了通知，
感染新冠的老人可以免费领药，
村民们最迫切的需求得到了及时响应。

📍 云南省澜沧县东回镇回竜村

乡村暖冬计划



复星医药联合上海复星公益基金会、真实生物捐赠
价值**1亿**元的新冠口服药阿兹夫定，保障农村
老年人群用药可及。

责任创新

创新是复星医药可持续发展最重要的责任

以患者为中心、临床需求为导向，复星医药持续创新，不断加强自主研发和外部合作，丰富产品管线，推进普惠医疗，为患者提供更优质、更可及、更可负担的产品和服务。





2022 年研发投入 **58.85** 亿元（含资本化开支）

同比增长超过 **18.22%**

其中，研发费用为人民币 **43.02** 亿元

同比增长 **12.12%**



截至 2022 年底，本集团在研创新药、生物类似药、仿制药及一致性

评价等项目超 **260** 项，其中主要在研创新药 **63** 个，自研生物

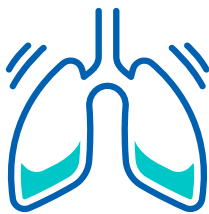
类似药 **14** 个，仿制药 **118** 个，一致性评价项目 **21** 个



国内首个具有完全自主知识产权的口服小分子抗新冠药物阿兹夫定片降低

疾病进展风险及死亡风险，守护老年人等高风险人群生命健康，截至 2022

年底，在全国 31 个省市完成医保挂网，医保价格降价约 **35%**



推动罕见病创新药研发和可及

在婴儿痉挛症、特发性肺纤维化、肺动脉高压领域布局罕见病药物



自主研发的抗疟创新药 Artesun®（注射用青蒿琥酯）救治了全球

超 **5,600** 万重症疟疾患者

创新研发

复星医药集团坚持以“以患者为中心、临床需求为导向、高新技术为驱动”的研发方针，全力推进研发创新。

24 小时全球研发

复星医药集团研发创新充满活力。全球研发中心统领与主导本集团创新战略与布局，协调技术平台的建设，推进全球化临床开发与注册，全力推进新药创新。各个技术平台独立运行，积极进行临床前阶段的探索与研究，以及对外的合作。

复星医药集团研发目前拥有广泛、梯度的管线，瞄准未满足治疗需求，积极果断扩大研发管线布局，全力加速研发创新，惠及更多患者。

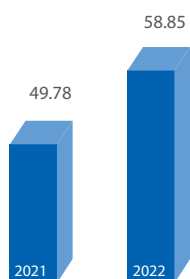
研发投入

复星医药集团 2022 年研发投入 58.85 亿元（含资本化开支），同比增长超过 18.22%，其中，研发费用为 43.02 亿元，同比增加 4.65 亿元，增长 12.12%。其中，制

药业务的研发投入为 50.97 亿元，同比增长 13.62%。2022 年，复星医药集团制药业务研发费用 35.52 亿元，占制药业务销售收入的比例为 11.53%。

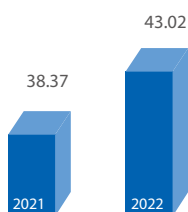
研发投入（含资本化开支）

（单位：亿元）



研发费用

（单位：亿元）



注：报告期内，本集团因同一控制下企业合并，按会计准则规定对 2022 年及以前年度比较财务数据进行了追溯调整。

研发管线

复星医药集团持续以创新和国际化为导向，加大研发投入和科研人员引进，通过自主研发、合作开发、许可引进、深度孵化等多元化、多层次的合作模式，丰富创新产品管线，

提升 FIC（First-in-class，即同类首创）与 BIC（Best-in-class，即同类最佳）新药的研发与临床开发能力，加快创新技术和产品的研发和转化落地。



图：合营公司复星凯特实验室

研发成果

截至 2022 年底，本集团在研创新药、生物类似药、仿制药及仿制药一致性评价等项目超 260 项，其中主要在研创新药 63 个，自研生物类似药 14 个，仿制药 118 个，

一致性评价项目 21 个。本集团持续推进药（产）品的上市注册（包括进口注册、国外上市批准等）和药品集中带量采购工作。

知识产权保护

本集团已建立完善并持续执行“重磅产品知识产权战略”，贯彻《企业知识产权管理规范》国家标准，以高标准提升专利质量，综合运用专利、技术秘密和商标等知识产权制度为医药研发创新成果构筑知识产权护城河。将知识产权运营与新产品立项、研发和上市销售的全过程相结合，在立项及整个研发过程中动态进行项目相关知识产权技术和法律分析、识别并预警

知识产权风险，用自主研发、合作开发或者许可引进等模式开发重磅产品，对重点产品建立包括专利组合在内的知识产权组合以延长产品生命周期，确保实现研发投资的经济和社会价值。

报告期内，本集团制药板块专利申请达 249 项，其中包括美国专利申请 16 项、PCT 申请 17 项；获得发明专利授权 48 项。



图：2023年1月3日，新冠口服小分子药物阿兹夫定开始进入上海各社区卫生服务中心

普惠医疗

植根中国 服务全球患者

复星医药始终以患者为中心，临床需求为导向，不断提升创新研发能力。多年来，多个产品如 Atresun®（注射用青蒿琥酯）、汉利康®（利妥昔单抗注射液）、汉曲优®（注射用曲妥珠单抗）、苏可欣®（马来酸阿伐曲泊帕片）、汉达远®（阿达木单抗注射液）、奕凯达®（阿基仑赛注射液）等持续造福患者。同时，复星医药旗下多款创新药物及新适应症纳入最新版国家医保药品目录，其中包括迄今唯一谈成功的进口原研止吐药物奥康泽®（奈妥匹坦帕洛诺司琼胶囊），全球首款获批治疗银屑病的口服靶向小分子药物欧泰乐®（阿普米司特片），全球首个FDA批准用于CLD相关血小板减少症的口服血小板生成素受体激动剂（TPO-RA）苏可欣®（马来酸阿伐曲泊帕片）等，进一步提高了创新药物的可及性及可负担性，惠及更多国内患者。

作为国内首个具有完全自主知识产权的口服小分子抗新冠药物，自2022年7月复星医药与真实生物达成战略合作以来，阿兹夫定片发挥了积极作用，特别是高龄人群、慢性基础疾病患者及免疫力低下人群，感染新冠后更容易进展为重症，早期使用阿兹夫定抗病毒治疗切实降低疾病进展风险及死亡风险，守护老年人等高风险人群生命健康。截至2022年底，阿兹夫定已经在全国31个省市完成医保挂网，医保价格降价约35%。

为了让全球更多患者可以获得治疗药物，助力解决发展中国家以及欠发达地区的

药物可及性问题，复星医药充分利用专业优势为全球患者服务。作为全球最大的抗疟药生产研发制造企业之一，本集团已成为全球基金、联合国儿童基金会、世界卫生组织及非洲各国药品采购中心的抗疟药供应商。截至报告期末，本集团自主研发的抗疟创新药 Artesun®（注射用青蒿琥酯）救治了全球超5,600万重症疟疾患者。同时，复星医药已在非洲等新兴市场建立了3个区域性分销中心，配备有约800人的一线销售团队。报告期内，西非科特迪瓦分销中心投入运营，是目前西非法语区本地最大的分销中心，助力更多药物进入新兴市场。

2022年1月及3月，复星医药成员企业复星医药产业先后获MPP许可生产并向全球约定区域的中低收入国家供应默沙东新冠口服药 Molnupiravir 及辉瑞新冠口服药奈玛特韦（Nirmatrelvir）的仿制药和奈玛特韦/利托那韦（Ritonavir）组合，许可生产范围包括原料药及成品药。

此外，复星医药依托行业领先的双向许可能力及国际化能力，助力实现创新产品价值最大化，惠及全球更多患者。2022年，复星医药成员企业复宏汉霖先后向 Organon、Eurofarma、Getz Pharma 等海外公司授出多款产品许可。截至2022年底，复宏汉霖已在中国上市5款产品，在国际上市1款产品，以卓越的品质、安全有效的临床表现获得了广泛认可。

推动罕见病创新药研发和可及

复星医药集团积极响应国家倡导的关于临床急需和罕见病药物的注册研发。目前通过许可引进的模式，在婴儿痉挛症、特发

性肺纤维化、肺动脉高压适应症布局罕见病药物，并将持续致力于提高创新治疗药物在罕见病患者中的可及性。

复星医药罕见病管线¹

| 药品 | 适应症 | 模式 | 上市情况 |
|--------------------------|---|-------------------|------|
| 氨己烯酸口服溶液用散 (商品名: 维定格) | 婴儿痉挛症 (IS) 尤其是伴有结节性硬化 (TSC) 的 IS 患者 | 许可引进 ² | 已上市 |
| 吡非尼酮 | 特发性肺纤维化 | 许可引进 ³ | 未上市 |
| 曲前列尼尔 | 肺动脉高压 | 许可引进 ⁴ | 未上市 |
| HLX208 | 朗格汉斯组织细胞增生症和 Erdheim-Chester 病 (ECD, 即非朗格汉斯组织细胞增生症) | 许可引进 ⁵ | 未上市 |

*注 1: 以国家卫生健康委员会公布的《第一批罕见病目录》为标准;

注 2、3、4: 授予于中国境内 (不包含港澳台地区);

注 5: 授予于中国大陆及港澳台地区。



案例

关爱儿童癫痫患者 万邦医药患者关爱福利计划惠及更多儿童

维格定是由复星医药成员企业万邦医药引进的首个在中国正式上市的氨己烯酸，用于婴儿痉挛 (Infantile Spasm, IS) 的治疗。据悉，婴儿痉挛是婴幼儿时期较常见的癫痫脑病。典型特征为成串的痉挛发作、脑电图高峰失律和精神运动发育障碍三联征，易发展为难治性癫痫综合征。2021 年 12 月，万邦医药与中国抗癫痫协会达成战略合作，共同成立结节性硬化及癫痫罕见病专病委员会，推动国内癫痫罕见病诊疗水平的提升，让更多的患儿能接受早诊、早治。

为切实有效地帮助患儿家庭减轻用药经济负担，万邦医药启动患者关爱福利计划，携手行业专家从疾病诊治、患者援助、用药保险、家庭关爱等方面解决部分罕见病患者及其家庭困难。2022 年，万邦医药举办五十余场患者科普公益讲座，患者关爱福利计划共惠及 1,300 名患儿，极大的减轻了患者经济负担，提升药物可及性与依从性。



患者关爱福利计划里程碑

2022 年 4 月在中国抗癫痫协会的罕见病直播间，结节性硬化专委会主任委员、北京大学人民医院秦炯主任对患者援助计划进行了介绍

2022 年 6 月国际癫痫关爱日，多地举办患教活动，其中复旦大学附属儿科医院，广西医科大学附属第一医院，郑州大学第一附属医院等多家医院，进行了患者关爱福利计划进行宣传和讲解

2022 年 7 月万邦医药联合一米阳光患者组织，邀请首都医科大学附属北京儿童医院陈春红教授以及复旦大学附属儿科医院丁一峰教授，进行了婴儿痉挛症专场的科普讲座，并且对患者援助计划进行了详细的介绍与答疑

助力提升基层医疗水平

为贯彻落实“以基层为重点”的新时代党的卫生与健康工作方针，响应健康中国战略、乡村振兴战略和积极应对人口老龄化，2021 年 9 月，复星医药联合上海复星公益基金会设立“星爱 121”专项基金，并启动和开展“乡

村振兴健康示范工程”、“手拉手乡村医疗人才振兴计划”等公益项目，并和上海宋庆龄基金会启动战略合作，致力于提高基层公共卫生服务质量和水平，助力推进乡村健康发展。(详见本报告“责任公益”章节)



案例

FOSUNKite

— 复星凯特生物 —

中国首款获批 CAR-T 药品

奕凯达® 纳入上海“沪惠保”



合营公司复星凯特 CAR-T 产品奕凯达®（阿基仑赛注射液）获纳入 2022 版上海“沪惠保”

奕凯达®（阿基仑赛注射液）是一款靶向 CD19 自体 CAR-T 细胞治疗产品，于 2021 年 6 月获批上市，用于治疗既往接受二线或以上系统性治疗后复发或难治性大 B 细胞淋巴瘤成人患者。截至 2022 年 12 月 31 日，该药品已被纳入 70 个省市的城市惠民保和超过 60 项商业保险，备案的治疗中心已达 130 家。其中，北京“京惠保”、宁波“天一甬宁保”、杭州“西湖益联保”等惠民保险均能获得大额赔付。奕凯达®（阿基仑赛注射液）于 2022 年正式纳入“沪惠保”，投保适用患者可以享受最高 50 万元赔付金额，不限既往症人群。

复星凯特 CEO 黄海表示，奕凯达®（阿基仑赛注射液）纳入 2022 版上海“沪惠保”，对临床医生和患者来说意义重大，标志着这款 CAR-T 细胞药品将更好地造福广大淋巴瘤患者，为他们带来新的希望。作为浦东“创新药”企业代表，合营公司复星凯特将秉持以患者为中心、临床需求为导向，不断提升创新能力，为中国的百姓的健康和福祉服务。

首个国产生物类似药汉利康®（利妥昔单抗注射液）惠及超过 13 万人

复星医药集团自主研发的汉利康®（利妥昔单抗注射液）是中国首个生物类似药，于 2019 年 2 月正式获得国家药监局上市注册批准，成为中国首个根据国家生物类似药指导原则开发并获批上市的药品，用于非霍奇金淋巴瘤及慢性淋巴细胞白血病的治疗，填补了国内生物类似药市场空白，使更多中国患者可愈可及的梦想成为可能。

获批上市 3 年多来，汉利康®（利妥昔单抗注射液）已惠及超过 13 万名中国患者，其卓越的产品品质、安全有效的临床表现获得了医生、患者以及行业的认可。该产品定价约为原研产品的三分之二，为临床医生提供了更多质高价优的用药选择，有效节省医保开支。2022 年 3 月，汉利康®（利妥昔单抗注射液）类风湿关节炎新适应症获国家药监局批准上市，成为国内首个也是唯一申报获批类风湿适应症的利妥昔单抗，同时也是国内获批适应症最多的利妥昔单抗。



这个春节 有点“暖”

村医的叮嘱和关怀，
让老人孩子们感到安心。

📍 云南省澜沧县东回镇回竜村

乡村暖冬计划



复星医药联合上海复星公益基金会、真实生物捐赠
价值**1亿**元的新冠口服药阿兹夫定，保障农村
老年人群用药可及。

责任运营

提供可及、可负担、可信赖的产品和服务

复星医药集团将社会责任实践融入企业运营的每个业务环节,在保障产品质量安全及用药安全、提供优质健康医疗服务质量、责任营销等各方面持续推进社会责任实践,致力于为患者和客户提供可及、可负担、可信赖的产品和服务。





持续推进卓越运营管理 (FOPEX), 2022 年项目年化收益约 **1.1** 亿元。
2022 年本集团新授绿带 **130** 人, 黑带 **3** 人。截至 2022 年底, 累计培养
绿带 **513** 人, 黑带 **20** 人, FES 资深专家 **17** 人。



截至 2022 年末, 本集团制药业务的成员企业通过 GMP 符合性检查的
生产线包括 **37** 条无菌制剂生产线、**32** 条口服制剂生产线及 **89**
个原料药; 本集团国内制药成员企业 **20** 余个原料药通过美国 FDA、
欧盟、日本厚生省等国家卫生部门的 GMP 认证。桂林南药有 **1** 条口服
固体制剂生产线、**3** 条注射剂生产线通过 WHO-PQ 认证检查; 药友制
药有 **1** 条口服固体制剂生产线通过美国 FDA 认证和加拿大卫生部认证
万邦医药有 **1** 条冻干无菌生产线通过欧盟 cGMP 认证、**1** 条口服制剂
生产线通过美国 FDA cGMP 认证, **1** 条无菌制剂生产线通过美国 FDA
认证; 复宏汉霖有 **1** 条无菌生产线通过欧盟 cGMP 认证, 印度制药成
员企业 Gland Pharma 有 **3** 个制剂生产场地多条无菌生产线通过美国、
欧盟、日本、澳大利亚、巴西等药品 GMP 审计 / 认证。



复星健康旗下拥有 **18** 家成员医院

核定床位数 **6,333** 张

深化推动线上线下一体化的诊疗能力, 持续为用户提供高品质和全生命
周期的医疗健康管理服务

质量第一 卓越运营

产品体系

复星医药集团的制药、医学诊断与医疗器械成员企业分布在中国境内 13 个省、自治区和直辖市，以及海外的瑞典、欧洲、美国等国家和地区。药品制造企业生产产品包括了生物制品、中药、化学药、生化药品等范围；所生产药品剂型涵盖了小容量注射剂、冻干粉针剂、粉针剂、片剂、硬胶囊剂、软胶囊剂、颗粒剂、中药丸剂等常用大部分类别和剂型，覆盖心血管系

统、中枢神经系统、血液系统、抗肿瘤及免疫调节、代谢及消化系统及抗感染等治疗领域。

医学诊断及医疗器械成员企业主要研发生产销售诊断试剂及设备、医美设备、医疗器械耗材、无创呼吸机等以及代理销售高端医疗器械，如达芬奇手术机器人、植发手术辅助机器人、移动式 CT 等。

质量方针与战略

作为一家以药品制造与研发为核心的医疗健康产业集团，复星医药集团视质量为企业的生命线，致力于打造“具备国内领先优势、符合主流国际法规市场，具备国际竞争力的质量运营体系”，明确“尊

重生命、质量为先、精益求精、追求卓越”的质量方针。2020 年，复星医药集团制定了未来 5 年的质量战略——稳定、成熟、高效。



五年质量战略（2021-2025 年）



稳定
持续开展质量体系评价和提升保证质量深度合规、加强质量能力成长和
建设和质量文化建设



成熟
构建全生命周期质量管理体系、搭建集团质量管理平台、推进国际化
质量管理



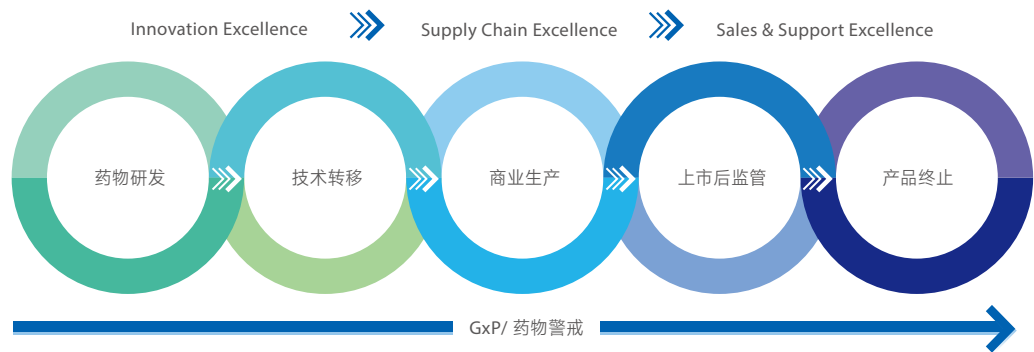
高效
搭建集团数字化信息化系统，开展质量人才推进计划

全生命周期管理

“药品的生命周期”是指从药品的研发开始，到注册评价、上市使用、再评价、直至药品由于市场等原因退市的整个过程。

复星医药集团通过建立药品上市前的研发体系、生产的供应链管理体系、上市

后服务体系，对产品的整个生命周期（药品开发、技术转移、商业生产、上市后监管、产品终止）建立了持续改进的管理体系，全周期遵守 GXP 法规，同时还建立了贯穿全生命周期的药物警戒系统，对产品的质量和安全提供了全面有效的保证。



复星医药集团卓越运营管理 (FOPEX)
年化收益约

 **11,000** 万元



黑带证书

精益管理

复星医药集团坚持质量至上，建立符合国际标准的生产管理及服务体系，不断改进制造工艺，优化服务体验，提供高品质产品与服务。

2017年6月，复星医药集团卓越运营管理 (FOPEX) 正式启动。FOPEX 即复星医药卓越运营，致力于统一内部的运营管理语言，推进企业管理能级提升，提升企业运营效率，建立具备综合竞争优势和整合型敏捷供应网络的卓越运营体系，从而支持产品创新和业务增长。2022 年新增 FOPEX 项目 426 个，包含质量、成本、效率、周期、研发等不同类型。截止 2022 年底，共计结项 323 个，项目年化收益约 1.1 亿元，年化收

益较上年有大幅度的增长，其主要来源于成熟产品事业部及创新药事业部的持续发力。

人才是 FOPEX 工作持续推进的关键。2022 年，复星医药集团进一步加大 FES 人才培养力度，总部主导开展了第二届黑带培训班，万邦医药、药友制药、桂林南药、二叶制药、复星诊断等成员企业自主开展绿带培训班。2022 年本集团新授绿带 130 人、黑带 3 人。截至 2022 年底，累计培养绿带 513 人、黑带 20 人、FOPEX 资深专家 17 人。

FOPEX 体系推进了各成员企业紧密围绕战略聚焦价值突破，持续改进日常管理体系，为企业发展赋能。



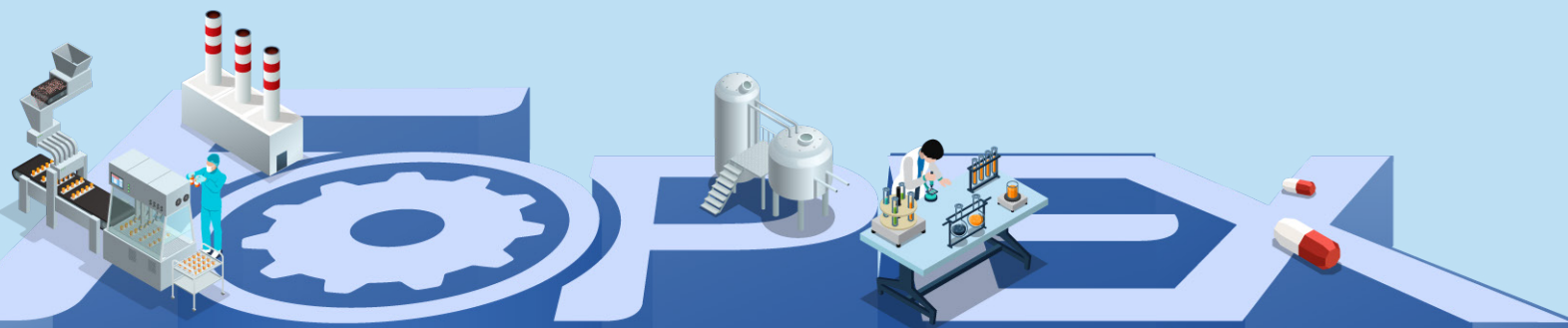
案例

杂质降低模型建立



万邦医药 F 产品持续改进工艺 中间体收率显著提升

本项目核心是对现有工艺进行改进，实现了降低杂质负荷提升中间品质量，进而降低后端精制次数来提升收率，同时还减少了有机溶剂的使用和危废的产生。新的工艺对比老工艺更绿色环保，质量更好，并实现每年节约 369 万元成本。



质量体系建设

本集团实行四级质量体系架构系统（质量政策、集团标准管理规程 / GMP 指南 / 工作指导、企业管理规程 / 工作指导、基于管理规程的文件 / 记录），自上而下指导企业提升质量体系。截至 2022 年底，本集团累计发布 19 份 GMP 技术指南，关键质量要素流程日趋标准化。本集团及时跟进国内外法规更新步伐，持续为成员企业质量改进提供技术支持，以全球视野和高度推进质量体系建设和管理。

本集团 2022 年持续开展量化评价各成员企业的质量体系，参照 GMP 要求，分别从质量、生产、文件、物料、实验室、设备设施六个系统进行综合评价，快速找出企业质量体系薄弱点，督促企业自我提升。同时，本集团持续提升内部审计团队成员业务水平，多次组织召开国内外审计专题培训，意在提高团队成员专业水平和审计能力。本集团审计团队成员具有 10 年以上的制药行业从业经历，专业扎实、经验丰富，坚持参与行业培训、研讨及自我学习提升，能保证客观公正、实事求是地开展质量体系评价。2022 年度共计开展制药成员企业质量体系评价 2 次，促进企业质量管理能力的提高；2022 年度通过差距分析、飞行检查、专项检查、专项培训等不同形式促进成员企业建立符合国内国际要求的质量体系，并不断提高合规水平。

2022 年度，复星医药产业秉承药品上市许可持有人主体责任制，按照《药品管理法》（2019 年修订）、《药品生产监督管理办法》（2020 年发布）要求，继续完善 MAH 质量管理体系。与此同时，2022 年度新增了生产许可范围，接受了 GMP 符合性及 MAH 专项飞行检查，并在 2022 年度上海市药品生产企业信用等级评估中取得等级 A 的评估结果。

2022 年度，复星医药产业作为 mRNA 新冠疫苗的境内商业化主体，严格遵守《中华人民共和国药品管理法》（以下简称“《药品管理法》”）、《中华人民共和国疫苗管理法》等法规要求，依托已全面建立并持续

完善的经营质量管理体系，持续支持开展为 mRNA 疫苗在港澳台地区的紧急授权使用（EUA）的供应和正式注册上市产品的质量把控，配合儿童、婴幼儿奥密克戎 mRNA 疫苗新品种商业化质量相关工作，向当地政府提供质量数据以保证每批次放行。

此外，成员企业复星实业也成功开拓其他适应症领域新药在港澳地区的商业化，比如奥康泽® 和阿洛西，并持续保证供应，企望为更多的患者带来福音。

在药品制造质量体系的建设上，本集团结合国内新版 GMP 及最新颁布的法规和国际 cGMP 要求，在本集团内部全面推行质量风险管理的理念，注重产品年度质量回顾、变更管理、偏差管理、OOS 调查、供应商审计和风险管理等质量保证体系建设，全面提升成员企业质量意识和合规水平。

在体系持续提升的同时，本集团信息化建设和智能制造推进工作稳步进行。在集团《智能制造技术指南》顶层设计的引导下，制定规范和集中采购各类核心数字化系统，例如 LIMS、DMS、TMS、QMS，并在多个成员企业进行项目落地，逐步形成企业标准的生产质量数据湖，通过可视化工具提升数据的透明度和可利用价值。积极探索自动化机器人、人工智能技术在创新药、成熟药生产和研发各场景的应用。通过各类自动化、信息化系统的引入，减少了药品生产检验过程中的人为因素，在提升质量的前提下提升了生产质量的总体效率。与此同时，注重工艺验证和日常监控，严格按照国家的相关规定和国际标准进行变更管理，确保生产工艺符合注册工艺的要求，药品质量符合注册标准的要求。

2022 年度，本集团国内制药成员企业接受国内外各类官方检查共计 68 次，均顺利通过。2022 年国内制药成员企业接受官方抽样 687 批次，均检测合格。2022 年度，国内 9 家医疗器械成员企业接受各类官方检查共计 33 次，并顺利通过国家及省市区的各类专项检查和市场抽检。



100%

通过官方抽样和官方检查

质量体系认证

2022年，本集团制药成员企业均满足2010版GMP要求。截至2022年末，本集团制药业务的成员企业通过GMP符合性检查的生产线包括37条无菌制剂生产线、32条口服制剂生产线及89个原料药，国内各制药业务成员企业均达到国家新版GMP要求。在生产线达到2010版GMP标准要求的同时，本集团积极推进制药成员企业国际化，鼓励成员企业参与实施美国、欧盟、WHO等国际cGMP等质量体系认证；截至2022年，本集团国内制药成员企业20余个原料药通过美国FDA、欧盟、日本厚生省等国家卫生部门的GMP认证。桂林南药有1条口服固体制剂生产线、3条注射剂生产线通过WHO-PQ认证检查；药友制药有1条口服固体制剂生产线通过美国FDA认证和

加拿大卫生部认证；万邦医药有1条冻干无菌生产线通过欧盟cGMP认证、1条口服制剂生产线通过美国FDA cGMP认证，1条无菌制剂生产线通过美国FDA认证；复宏汉霖有1条无菌生产线通过欧盟cGMP认证，印度制药成员企业Gland Pharma有3个制剂生产场地多条无菌生产线通过美国、欧盟、日本、澳大利亚、巴西等药品GMP审计/认证。

2022年度，本集团医疗器械成员企业均按照《医疗器械生产质量管理规范》合规生产，另有7家企业通过了国际ISO13485:2016认证，2家企业通过了ISO9001:2015认证，3家企业多个产品通过CE认证；复星诊断医学实验室通过了CNAS实验室复认证。

截止2022年末，国内制药成员企业生产线GMP符合性情况

| 检查类型 | 检查机构 | 符合性情况 |
|---------|----------------|---------------------------------------|
| 中国 GMP | 国家 & 各省药品监督管理局 | 89 个原料药 37 条无菌制剂生产线 32 条口服制剂生产线 |
| 美国 FDA | 美国食品药品监督管理局 | 13 个原料药 1 条无菌制剂生产线 2 条口服固体制剂生产线 |
| 欧盟 | 欧洲各成员国药品管理局 | 4 个原料药 2 条无菌生产线 |
| WHO | 世界卫生组织 | 5 个原料药 1 条口服固体制剂生产线 3 条注射剂生产线 |
| 日本 PMDA | 日本医药品医疗器械综合机构 | 6 个原料药 |

截止2022年末，国内医疗器械及医学诊断成员企业国际体系认证情况

| 认证类型 | 认证机构 | 认证情况 |
|----------------|-------------------|-------------|
| ISO 13485:2016 | TUV 南德、DNV.GL、BSI | 7 家企业通过 |
| ISO9001:2015 | NOA、北京兴原认证中心 | 2 家企业通过 |
| CE 产品认证 | TUV 南德、DNV.GL | 3 家企业多个产品通过 |



图：复星医药质量管理月海报

质量风险管理

本集团高度重视患者的用药安全，根据 2010 版 GMP、世界卫生组织（WHO）及 ICH Q9 等法规要求，制定质量风险管理程序，识别质量风险及潜在危害，运用前瞻或回顾的方式对质量风险进行科学评估和分析，对不能接受或无充分判定把握的风险采取消除或降低等措施，对剩余风险进一步评估、分析，总结质量风险管理活动，开展沟通和风险回顾，保证产品在生命周期内产生或存在的质量风险的管理活动符合 GMP 及相关法规要求，确保产品质量能保护所有涉险人并始终满足患者要求。

本集团使用潜在失效模式及后果分析（FMEA）、故障树分析（FTA）、危害分析和关键控制点（HACCP）、头脑风暴法、检查表、因果图、5why 分

析法、过程控制图、实验设计、直方图、排列图、过程能力分析等评估分析工具，进行风险评估，实行风险分级管理，制定相应的应对措施进行风险控制，并定期审核和回顾风险措施的有效性。

2022 年度，本集团组织宣贯并落实了《安全质量环境事故上报制度》，对企业内部的潜在质量风险事件和质量事故的上报提出了更高要求。同时，2022 年本集团组织召开了“质量管理评审季度会议”，针对季度内企业识别出的质量风险点进行专题汇报和讨论，除此之外，在质量管理月期间，本集团成功举办“上市后产品风险管理论坛”，来自多家药械代表企业就产品全生命周期的理解、药品各环节的风险把控等方面进行了深入探讨。



图：奥鸿药业生产车间

质量监督指标

本集团严格实行药品质量监督，不断完善制药成员企业质量监督指标，强化控制企业质量管理模式，2022年度，本集团对质量监督指标上报体系进行了优化，通过开发数字化指标填报系统及可视化报表平台，以提高填报数据

的真实性和可靠性，从而聚焦关键质量指标，及时跟进企业质量活动，比如偏差、OOS、质量投诉等质量事件的处理，进而明晰内部企业差距，帮助企业有效整改，助力企业高质量发展。

质量文化建设

2022年，为贯彻“尊重生命、质量为先、精益求精、追求卓越”的质量方针，提升全员质量风险意识及质量管理能力，践行质量为先的质量文化，在2022年9月-10月，本集团开展了第四届质量管理月活动，活动覆盖所有制药、医疗器械成员企业。本次活动主题为“精益求精，铸造卓越质量”，旨在强化全员质量风险意识，推进质量管理与时俱进，不断创新，持续改进。本次活动参与企业为复星医药下属制药及器械诊断板块成员企业，活动内容包括启动仪式、发布活动海报、展示各成员企业质量文化标语等，还有开展相关系列活动，包括由本集团组织开展的质量高峰论坛、FDA & WHO 审计培训及VR看工厂活动，以及各成员企业自主开展的多样化质量文化活动。

复星医药第二期“VR看工厂”活动，围绕“精益求精，铸造卓越质量”主题，由复星医药运营管理部选取契合此主题的优秀生产企业，通过直播、录屏等拍摄方式展示工厂生产车间和制造工艺，并配上专业人员的实时解说，让远程员工能直观感受制药成员企业在药品生产环节上的细节把控和质量理念，从而保证产品的合规高效。此外，在活动月期间，各成员企业也开展了精彩纷呈的质量文化宣贯活动，如全员质量知识竞赛、质量专题分享、质量合规差距分析、质量之星评选等，活动形式新颖，员工参与热情度高涨。



图：药友制药制剂国际化产业基地

质量培训

制药成员企业
 人均质量培训课时超过



80 小时

同比增长 **11%**

为不断提升质量管理体系水平，促进员工吸收最新的质量理念，巩固标准操作规范，本集团成员企业高度重视质量相关的培训工作，通过内训与外训相结合的法规宣讲，进一步提升企业合规运营意识。针对 2022 年度颁布的法律法规，总部和各成员企业积极组织参与质量法规的全面学习，强化质量管理人员能力，提升法规政策敏感度，识别与评估法规风险点，确保企业合规稳健运行。同时，2022 年度，邀请首席质量顾问高光博士在本集团内部开展美国 FDA&WHO 审计

培训和 WHO 检查缺陷分析培训，聚焦美国 FDA&WHO 审计重点，提升企业迎检经验和国际化认证能力，完善企业质量管理体系。此外，本年度也成立了四个技术委员会，各委员会专家也将在法规、无菌、QC、验证四个方面为企业关键生产质量人员提供专业知识培训和问题解答。2022 年度制药成员企业人均质量培训课时超过 80 小时，较 2021 年同比增长近 11%。医学诊断及医疗器械成员企业人均质量培训课时超过 24 小时。

2022 年复星医药集团主要制药成员企业质量培训情况

单位：小时

| 项目 | 万邦医药 | 药友制药 | 桂林南药 | 奥鸿药业 | 二叶制药 | 红旗制药 | 雅立峰 | 复宏汉霖 |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 人均培训时间 | 71.7 | 35.3 | 94.3 | 26.3 | 47.1 | 63.3 | 91.6 | 283.4 |

用药安全

本集团已部署全生命周期的药物警戒管理，从新药研发到药品上市后，参照国际标准，建立了全面的药物警戒体系，配置先进的全球药物警戒系统管理药物警戒相关数据，提升效率和合规性。

本集团持续关注药物警戒相关法规的要求及变化，通过不断收集各种信息评估药物的安全性，确保药品对患者的临床获益高于其用药风险。

2022 年度，本集团从组织建设，流程制度建设，药物警戒数据管理系统建设，及质量管理体系建设等方面，完善了药物警戒运营、药物警戒科学支持及药物警戒合规及教育相关职能。

2022 年度，本集团在流程制度方面加大了建设力度，根据国内外新颁布的和更新的法规，结合自身工作实践，新建了《研究者手册及产品说明书中安全性参考信息的管理》、《持有人药物警戒年度报告的管理》、《药物警戒业务连续性计划》等规程性文件，并对现有的药物警戒体系主文件和多个规程性文件进行了更新和完善。

2022 年度，本集团持续完善药物警戒数据管理系统建设，加强了先进的全球药物警戒系统 ArisG 的部署、设置及培训。基于业务不断优化了 ArisG 系统使用流程，拓展了数据导出的规整性和可用性，推进数字化在 PV（药物警戒）数据处理中的应用，一定程度提升了药物警戒工作效率。药物警戒系统的投入使用一方面实现了 PV 流程标准化和规范操作，拥有数据的自主权，提升数据质量，使数据具有科学性，完成与监管机构及重要合作伙伴的数据对接，实现 PV 数据的电子提交；另一方面实现了本集团 PV 工作信息化和数据管理电子化，提高工作效率，同时满足国际法规要求，满足国际化战略需要。

在全生命周期的药物警戒管理方面，完善药物研发阶段的药物警戒科学支持。本集团在 2022 年度完善了研发期间风险控制计划、定期获益 - 风险评估报告 / 定期安全性更新报告以及药物上市后的风险管理计划、药物警戒年度报告的撰写流程，全面加强药物警戒部门在新药上市申请

(NDA) 工作中的参与度，并完善安全性信号监测和风险管理流程，使药物警戒科学支持工作更深入地贯穿药物从研发到上市后的整个生命周期，更好地保证患者的用药安全。

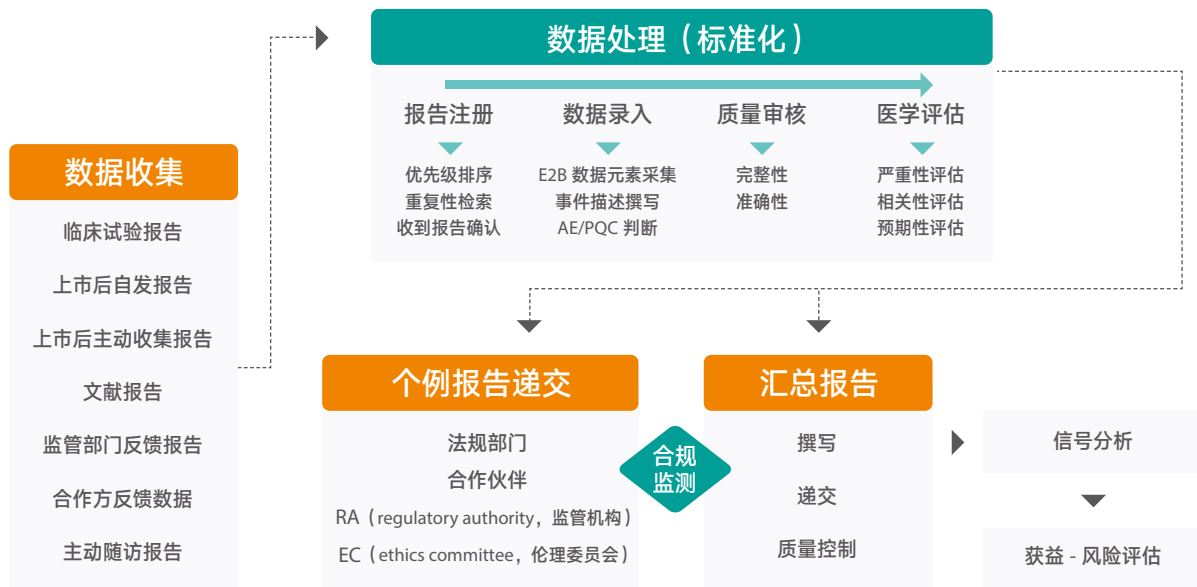
2022 年度，本集团持续完善药物警戒质量体系建设，继续执行制药成员企业定期药物警戒沟通会机制，《药物警戒快讯》定期发送机制、药物警戒实地调研及药物警戒培训班机制，通过一系列措施及时传递法规及集团内部药物警戒相关的要求，并进行专业知识的培训及分享，加强成员企业之间的沟通与互动。通过完善药物警戒培训机制，加强对内部员工和对外部合作方的药物警戒培训力度，全面增强员工及合作方的药物警戒意识和工作能力。2022 年度，总部对成员企业接受合作方的药物警戒审计和监管部门检查工作全力支持，均取得满意结果。

2022 年度，本集团在药物警戒方面深度参与复必泰（mRNA 疫苗）项目，主导疫苗临床试验及疫苗上市后的药物警戒工作，持续对疫苗安全信号及风险进行检测与评估，并与中国大陆及港澳台监管机构保持深度交流，为该项目的顺利开展做出了贡献。

2022 年度，本集团加强与国内外商业伙伴的药物警戒合作，签署符合国内国际法规的药物警戒协议，并通过了所有药物警戒方面的尽职调查和审计，严格把控引进产品的安全性，保证所有相关药物警戒工作的合规和质量。

本集团持续对重点关注品种实施重点监测，要求制药成员企业按照一定的频率定期汇总重点关注品种的不良反应数据信息，并进行分析评价和信号检测，形成书面报告，同时积极采取措施制订不良反应风险管理计划并按照计划推进，定期进行利益风险再评价，按时向复星医药总部上报汇总分析报告。

保护患者和公众健康是我们药物警戒工作的最终目标，本集团将继续加强国际标准的药物警戒体系建设，为患者的用药安全保驾护航。



不良事件处理流程

药品不良反应报告

复星医药制药成员企业主动收集药品不良反应信息



100% 上报

因药品质量缺陷导致的群体不良反应事件



0

复星医药集团成员企业主动收集的药品不良反应报告上报合规率



100% 上报

复星医药集团医疗器械生产成员企业死亡和群体不良事件



0

本集团重视患者的用药用械安全，注重药品不良反应和器械不良事件的严密监测和数据上报。2022 年本集团继续严格执行《药品管理法》、《药物警戒质量管理规范》、《药品不良反应报告和监测管理制度》、《医疗器械不良事件监测和再评价管理办法》，全面实施药品上市许可持有人制度，并要求各制药成员企业在第一时间上报收集到的药品不良反应及医疗器械不良事件。

按照本集团药品不良反应监测规程的要求，各制药成员企业的不良反应及医疗器械企业的不良事件施行“零报告”管理，即各制药成员企业即使没有收集到相关的不良反应或不良事件，也要在每月初上报本集团总部不良反应信息表，报告本月不良反应及不良事件数量和情况。对于新发现的或严重的不良反应，施行限时报告管理，要求制药成员企业在规定的时间内上报给复星医药总部相应管理部门，确保所

有的药品不良反应信息可以被及时地收集和处理的。2022 年度，本集团制药成员企业严格按照国家要求，收集药品不良反应信息，并及时 100% 上报至国家不良反应直报系统，上报的合规率达到 100%。各成员企业加强培训，扩大自主收集药品不良反应报告比例。2022 年度本集团自主收集的药品不良反应报告占总报告的比例明显增长，说明各成员企业更好地履行药品上市许可持有人的义务，更好地收集药品安全性信息，并为患者的用药安全提供更专业的支持。2022 年度因药品质量缺陷导致的群体不良反应事件和死亡事件为零。2022 年度本集团医疗器械生产成员企业均未发生死亡事件和群体不良事件。

各制药和器械成员企业非常重视不良反应和不良事件的监管和管理，积极开展不良反应相关的培训并实施有效的风险管控措施。

产品召回

本集团制药成员企业遵照《药品召回管理办法》等法规及国家相关管理制度，制定自身的《产品召回管理规程》。成员企业定期进行药品模拟召回的演练，系统验证现有召回系统的有效性，确保一旦发

生紧急情况，能够迅速召回药品，保障消费者的利益。2022 年度，本集团国内制药成员企业共进行了 9 次模拟召回演练，无实际产品召回事件。2022 年度，各医学诊断和医疗器械成员企业均未发生产品召回。

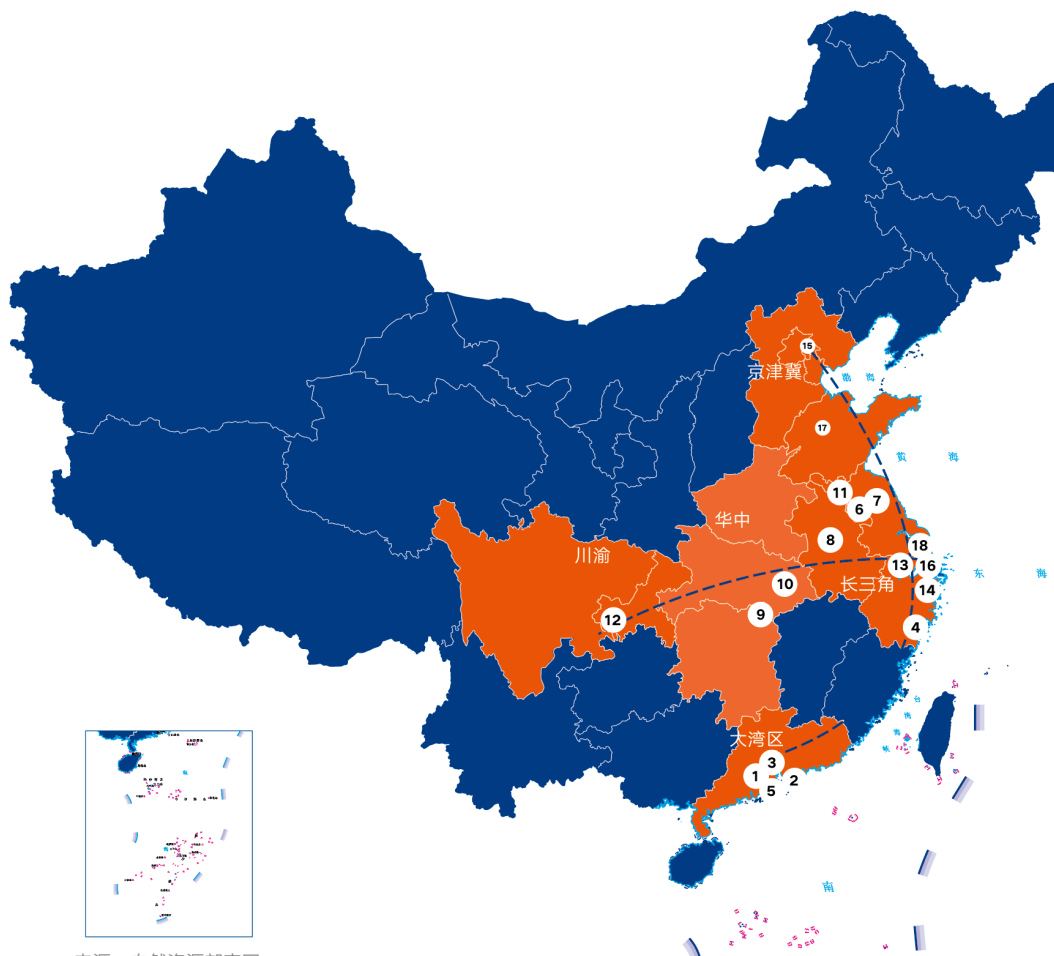
医疗健康服务质量与患者安全

2022年，成员企业复星健康牢记“让家庭更健康，让生命更美好”的使命，高度重视国民健康需求，积极践行“十四五”国民健康规划中提出的“至2025年人均预期寿命增加一岁”的目标，希望将企业使命与国家战略相结合。复星健康提出“幸福+1”的主张，致力于为用户做得更好一点、更多一点、更快一点，从一而终肩负起助力健康中国的历史使命，积极履行社会责任，守护国民健康。

复星健康坚定以医为本的初心，从以下几个层面持续践行社会责任：一、推动优质医疗资源下沉，普惠更多患者群体，助力乡村振兴；二、战略聚焦构建中国路径的FHMO（主动健康管理模式），探索“医+药+保+健”融合创新，让患者家庭可负担；三、实体医疗深耕发展，保证患者安全。

覆盖广泛、专业领先的线下实体医疗布局

- 1 佛山复星禅诚医院
- 2 深圳恒生医院
- 3 广州新市医院
- 4 温州老年病医院
- 5 珠海禅诚医院
- 6 宿迁市钟吾医院
- 7 宿迁市康复医院
- 8 安徽济民肿瘤医院
- 9 岳阳广济医院
- 10 武汉济和医院
- 11 徐州星晨妇儿医院
- 12 重庆星荣整形外科医院
- 13 苏州星健康复医院
- 14 宁波星健兰亭护理院
- 15 北京星宣诊所
- 16 上海卓瑞综合门诊部
- 17 济南星齐医学检验所
- 18 上海星晨儿童医院



来源：自然资源部官网



图：《名医开讲啦》在复星健康 APP 医生端和村医端同步直播开讲

医疗资源下沉，助力乡村振兴

2022 年是全面推进乡村振兴的关键之年，中国 5 亿多农民的健康也影响着“健康中国 2030”目标的实现。在医疗和公共卫生领域，尤其是在糖尿病、冠心病、肿瘤等慢病领域，基层的发病率都在上升。在乡村医生群体中，大部分是老人，很多地区乡村医生的平均年龄都在 50 岁以上。乡村医生是基层健康的“守门人”，支撑着我国的卫生“网底”。加强乡村医生队伍建设，不但需要在提升福利待遇、完善职业规划等方面下功夫，也需要在健全培训机制、提升业务能力等方面补足短板。

在此背景下，成员企业复星健康以善念为初心、医疗为本质、科技为手段，持续推进“云守护平台”的落地和运营，通过帮助村医高效执业、精准激活村医保险、线上开展村医培训、辅助问诊开方、远程专家答疑咨询等方面，切实解决基层医疗需求痛点，实现村医智化升级，为乡村振兴贡献力量。

2022 年 1 月，“云守护平台”上线《乡村医生诊疗口袋书》电子版，免费提供给全国各地的乡村医生，规范化、标准化、专业化诊疗过程，提升问诊能力，切实解决基层医疗需求痛点。该《口袋书》邀请到北京大学第一医院霍勇教授、中国人民解放军总医院母义明教授作为口袋书主编，与来自心内科、神经内科、消化科、内分泌科、呼吸科、

风湿免疫科等学科的 30 位专家共同编写，其既可作为广大基层医护人员日常诊疗的工具书，也可供基层乡村医生向广大群众宣教。

2022 年 8 月，《乡村医生诊疗口袋书》公开课——《名医开讲啦》在复星健康 APP 医生端和村医端同步直播开讲，便于乡村医生们深入理解书中的相关内容。首期由北京大学第一医院心血管内科霍勇、中国人民解放军总医院内分泌科母义明作为《口袋书》的主编，与该本口袋书的读者重庆市奉节县乡村医生吴国幸在节目中面对面，交流了心血管和内分泌疾病相关知识，分享了《口袋书》的编写初衷与基层医生的所感所得。

2022 年 11 月，《名医开讲啦》直播课走入了进博会现场，两位乡村医生代表李亚义、黄清文与上海市第一人民医院内分泌科彭永德教授、上海市东方医院内分泌科冯波教授相聚复星健康 (Fosun Health) 展台直播间，围绕痛风、骨质疏松等相关诊疗知识，以及乡村医生临床诊疗难点等话题进行了互动交流。

截至 2022 年 12 月 31 日，“云守护平台”发布医学科普文章 223 篇、科普视频 134 条、名医直播 35 场，平台注册的乡村医生总数 10,369 人。

数智医疗，融合创新，让医疗更普及，让患者可负担

复星医药集团坚持科技创新，专注于智慧医疗创新突破，创造了行业内最快上线、首次双 SaaS（HIS-SaaS、互联网 SaaS）体系的新一代智慧医疗云平台，让成员医院摆脱了传统运营模式的局限，突破了科室边界，优质医疗资源得到了进一步释放，实现了大湾区区域智慧医疗新格局，使医疗服务线上线下、院内院外、诊前诊中诊后一体化发展，也让优质的医疗资源更普及。同时，智能问诊平台及主动式健康管理服务平台完成搭建；对保险创新支付平台进行了迭代升级，支持切入多样化场景，为患者提供可负担的医疗服务。

同时，围绕疾病旅程和用户旅程，打造以患者为中心全病程管理围绕疾病旅程和用户全病程，针对患者就医需求，为患者提供“医”、“药”、“保”、“健”线上线下一体化的服务，涵盖线上咨询、线下就医协助、保险保障、健康管理服务等，为患者的生命保驾护航。通过融合探索“医药保”的产品创新和服务，复星健康为近 2 万名重大疾病患者提供线上问诊服务，让患者足不出户，享受线上医疗的便捷性，并有效控制病情，还帮助患者家庭节省了费用开支。



复星健康联合卫宁健康上线新一代智慧医疗云平台 复星禅医已全面启用

8 月 26 日晚，成员医院佛山复星禅诚医院住院部率先迎来了一个重要的时刻——由复星健康与卫宁健康联合打造的新一代智慧医疗云平台（以下简称“云 HIS”）正式上线。云 HIS 是基于“中台”思想构建医疗数字化转型平台下的知识驱动型创新医疗信息系统。

基于此，复星医药集团成员医院摆脱了传统运营模式的局限，尤其是在打破了医院“围墙”，突破了科室边界的情况下，优质医疗资源得到了进一步释放，即优质医生可以跳出单一的医院系统，赋能本集团下的更多同专科的医院，最终助力更多医院实现数智化科室建设以及全面的患者管理。

对于患者及其家属来说，就医流程复杂、手续繁琐、异地跨院就医难等问题严重影响了就医体验。新一代云 HIS 的智慧化服务则打通了院前、院中、院后的诊疗流程，构建了智慧医疗服务闭环，患者就诊时相当于多了一位“隐形陪诊员”。患者吴女士（化名）表示，“有了这个小程序，我去预约挂号、候诊缴费、查报告的时候都不用再排队苦等了，通过手机线上就能搞定。而且平时身体有不舒服，也可以在平台上对照着症状自查。”就医迷茫问题得到解决的同时，对于外地患者来说，来回奔波的时间及经济成本也会大大降低。信息流转、电子病历跨院共享的实现，让各地的患者在家门口就能享受到便捷优质且高效的医疗卫生服务。



图：智慧医疗云平台



图：马明广与 BPD 患儿家属交流治疗方案

始于儿科 精于慢肺 | 80 后儿科专家马明广的“医”路之旅

成员企业复星健康儿科专家马明广带领团队成员，与全国各级医疗机构共同经手治疗与照护的 BPD（罹患支气管肺发育不良）患儿已经超过 150 例。凭借自身多年临床经验积累以及复星健康行而有效的创新诊疗模式，这些来自全国各地的 BPD 患儿都获得了良好的院内治疗与院外管理。其中，出生体

重仅 900 克的文文（化名）是复星健康联合桂林妇幼保健院收治的体重最低、胎龄最小（26 周）、气管插管时间最长、病情最危重的 BPD 患儿，通过实施“心肺同治”治疗方案，成功撤离了长达 7 个月的气管导管，并携带家用呼吸机回家康复。

复星健康福利保障计划

成员企业复星健康福利保障计划为患者提供药品福利以及健康管理服务。截止 2022 年 12 月底，已经为 4,680 位血小板减少症 (ITP) 患者节省了 3,699

万元治疗费用、为 1,153 位淋巴瘤患者节省了 664 万元治疗费用、为 2,286 个结直肠癌患者节省了 2,554 万元治疗费用。

射波刀创新支付项目

复星健康联合成员医院佛山复星禅诚医院，通过创新支付方式，将全球最新型的全身立体定向放射外科技术“射波刀疗法”推荐给患者，给予患者

高达 20,000 元的费用减免福利，让更多恶性肿瘤患者享受到高科技医疗产品。



实体医疗深耕发展 保证患者安全

复星医药集团秉承“关爱生命、护佑健康”的理念，始终坚持患者利益至上。成员医院贯彻“以患者安全为中心、以医疗质量为核心”的原则理念，不断提升临床医疗服务能力，为每个家庭提供国际一流品质的专业技术、创新服务和健康管理。围绕大湾区、

长三角等重要区域，建设产业生态圈最专业的医疗网络。在深化布局的同时，复星医药集团整合各家成员医院优势，重点打造国际化质量安全体系，加强学科及专科联盟建设，强化科技创新及高水平临床技术创新，夯实医疗硬实力。



复星健康旗下拥有

提升学科内涵，促进集团化办医高质量发展

依靠复星医药集团化的优势，继续响应“健康中国”的国家战略，对成员医疗机构的软硬件进行了大量投入，持续推进“专科联盟”建设，带动成员医疗机构多学科快速发展，提升医疗服务能力。聚焦于医院等级评审、重点学科建设、人才梯队培养等工作。截止 2022 年底，成员医院及参股的淮海医管共获得 6 个省级重点专科，46 个市级重点专科。佛山复星禅诚医院连续五年蝉联中国社会办医单体医院榜首，医院内设广州中医药大学佛山临床医学院，同时成立临床技能模拟中心。大力推进重点专科建设，目前成员医院有胸痛中心 5 个，生殖医学中心 2 个，卒中中心 4 个，创伤中心 2 个，危重儿童、新生儿危治中心 1 个，危重孕产妇救治中心 2 个，互联网医院 7 家。

2022 年，佛山复星禅诚医院完成了佛山市十四五重点专科申报；白玉兰大楼全面投入使用，妇产科、儿科、乳腺外科等已经全面进驻；射波刀已经全面投入使用；达芬

奇机器人已经取得国家配置证；医院完成三甲、JCI 复审。徐州矿务局总院神经内科获批“国家帕金森病标准中心”，生殖中心获批 IVF/XIN 技术项目，创建了徐州市级急危重孕产妇救治中心。宿迁市钟吾医院生物细胞诊疗中心获批宿迁市生物细胞重点实验室，获批“老年友善医院”，同时，政府已同意转设三级专科医院，纳入宿迁十四五规划并报至省里。此外，浙江省创面修复与转化中心团队与复星健康成立星鲲医生集团并在温州老年病医院落地首个医生集团项目，于 6 月份启动运营。

在科研方面，成员医院获得省级课题及立项 9 项，地市级立项 38 项，省级新技术引进奖 6 项，国家级继续教育立项 8 项，省级立项 39 项，共发表 SCI 论文 47 余篇。广州新市医院获得国际专利一项：《程式灭活肿瘤生物活性规范诊疗》通过卢森堡政府知识产权局专利，并获广东省卫健委科研一等奖、广东省科技进步三等奖。

18 家控股成员医院

核定床位数



6,333 张

(截至 2022 年 12 月 31 日)

以患者为中心，夯实医疗质量，保障患者安全

复星医药集团自觉履行社会责任，带领全体成员医疗机构积极应对考验，严格遵守并执行政策，积极投身工作，应对医疗资源挤兑。

复星健康旗下成员医疗机构质量安全管理工作总体情况良好，运营管理部紧抓医疗质量安全，以不良事件为抓手对成员医疗机构进行医疗行为监管、督促、整改，较2021年，成员医院不良事件（特别是I、II级不良事件）均明显下降。对照国家对民营医院专项巡查的标准，集团对各医疗机构加强监管力度，强化安全管理，多次开展拉网式巡查，杜绝各种医疗隐患，进一步夯实医疗质量安全基础，提升内涵建设，完善质控体系化建设，使成员医院医疗行为更加合理、合规、合法。

各成员医疗机构在国家及省的医保管理飞行检查中未发现重大缺陷项，医保运行情况良好，符合“医保管理责任书”要求。佛山复星禅诚医院坚持院科两级责任管理的长效机制，落实奖罚制度，将医德医风年度考核和绩效工资挂钩。继续实行“医保联席会议制度”，增加科室医保物价专员团队，规范医保收费行为。同时支持重点专科发展，

将医保政策向新技术与新项目倾斜。DIP管理软件已完成前期测试，正在试运行，月底测算偿付比反馈科室加以整改。

医疗质量管理组织架构持续完善。2022年，复星医药集团通过调整、完善医疗质量与安全委员会制度，充分发挥委员会的监督、管理职能，引领成员医院质量管理委员会正常开展工作，保证医疗质量整体情况持续改进。佛山复星禅诚医院高分通过JCI最新版评审，单病种管理上报率100%，不良事件管理100%，运用PDCA，临床路径管理，已覆盖全院所有临床科室共200个病种，入径率与入径完成率均达到国家要求。岳阳广济医院完成国家基层胸痛中心创建工作。重庆星荣整形外科医院获批国家级继续医学教育项目1项，获批专利11项，“中华医学美容培训工程”完成启动和运行，并成功举办一次全国性学术会议。淮海医管公司获第十届全国品管圈大赛二等奖1项，江苏省二等奖1项、三等奖1项；中国智慧医院应用案例创新大赛一等奖2项、二等奖1项；第七届亚洲医疗质量改进与创新大赛获二等奖1项、优秀奖1项。宿迁钟吾医院两项护理品管圈在省赛中均荣获二等奖。

落实护理院感，夯实护理质量，提升患者体验

2022年复星医药集团各成员医疗机构以多维度推动护理高质量发展的理念为核心，保障护理安全，切实为患者提供优质、安全的就医环境。

在护理服务体系建设方面，创建并优化科室运营专班、6S管理、科室药物管理专班等护理服务体系。同时，为提升成员医院服务品质，增加行业的认可度和知名度，集团梳理和调研各成员医院服务能力现状，加强护理信息化建设；改善和创新护士人力调配、岗位培训、绩效考核、质量改进、学科建设、流程改造。据国家护理质量数据平台显示，2021年全国护理高级职称占比中位数为4.6%，而2022年复星医药集团各成员医疗机构护理高级职称占比高达5.7%，远超国家平均值。

在护理科研和学科能力方面，复星医药集团精准赋能补短板，提升成员医院行业竞争力。根据各成员医院的工作需求组织远程学术会议与现场培训；加强科研协作，联合发表学术论文，联合开展科研项目，申报复旦大学护理学院立项、国家级、省级各种立项项目，累计获批国家级专利61项；担任省级学术任职204人次，较去年增长近五倍；开设护理专科门诊、名医护士工作站、专科护士培训基地、高级护理管理研修班。

与此同时，为打造没有围墙的护理，增强病人就医体验感，各成员医疗机构深化护理服务能力，延伸居家服务半径，开展诊后健康管理、社区、养老院、平安钟、残联肢体康复、互联网+护理服务、居家延续护理等一体化护理服务。



医院义诊与公益援助

复星医药集团依托线下实体医疗机构的优势，深耕专病医疗，立足基层，让医生走出诊室，走进社区，帮助下沉地区的弱势群体

体，缓解“看病难”的问题，同时增强市民健康意识和素质，普及健康知识，积极提升群众生活幸福指数。



案例



成员医院公益义诊

为筑牢基层卫生健康“网底”，复星健康成员医院在不断加强院内学科建设的同时，累计开展两百余场公益义诊活动，服务超七十万人，覆盖京津冀、长三角、大湾区、华中、川渝等多地，受广大市民一致好评。



重庆星荣“星星点灯”公益援助计划

成员医院重庆星荣整形外科医院“星星点灯”公益援助计划，坚持开展公益救助。通过医美公益，为有困难的患者提供帮扶手术和医疗救助，帮助患者走出困境，回归正常生活，累计救助了8名需要援助的患者，救助金额近70万。

责任营销

客户是复星医药集团国内营销平台商业化的重要组成部分，主要包括患者、医生、经销商、代理商、医疗专家等。复星医药集团以“让每个家庭乐享健康”为使命，围绕未被满足的医疗需求，致力于为客户提供高品质的产品和服务。本集团持续保持与客户的良性沟通，持续、及时、准确地了解客户的需求与期望，建立互信的客户关系和畅通的沟通桥梁，持续提升客户价值。同时，营销平台持续探索智能化，利用互联

网等手段深度赋能，整合集团生态资源，释放协同价值，优化客户服务体验，为客户提供更多健康解决方案。

2023年初，复星医药发布《负责任营销政策》，进一步规范复星医药集团负责任营销行为，确保与利益相关方沟通、推广和营销本集团产品和服务时，符合相关法律法规要求和商业道德。

合规运营

复星医药集团坚持以合规基石筑就发展高台，坚持主动化外部合规要求为内部管理动力，在过去的一年中搭建大合规体系，结合国际标准、行业规范及公司战略部署要求，完成《国内营销平台合规化管理体系报告》2.0，内容包括“战略愿景、合规化组织架构、合规管理三道防线、合规化管理体系内容模块、合规化管理机制、合规管理保障体系”等；加强完善公司治理体系，强化事中事后管理，全程合规闭环，合规法务风险清单1.0-分别从“反商业贿赂、反垄断、财税合规、医学合规、药品广告、信息安全”模板形成了以“自营、CSO、零售、电商”等营销运营模式的合规风险清单；推动合规管理长效机制建设，

健全风险管理体制机制，持续提升内控合规水平，不断夯实合规运营基础，持续学习与共享，不断成长与创新，为企业高质量发展保驾护航。

本集团在外包装/说明书等标明产品成分、组成、使用方法、保质期、其他潜在环境或社会影响等。

报告期内，本集团未有违反产品和服务信息与标识法规和/或自愿性守则的事件发生；本集团未有有关营销传播（包括广告、促销和赞助）的法规和/或自愿性守则的事件发生。

客户管理体系

随着产业结构化升级，复星医药集团各成员企业根据实际情况不断完善CRM（客户关系管理）体系，通过医学大数据计算与人工智能及各领域专业医学研究支持，实现辅助诊疗、医患精准匹配等功能通过从海量的资源库中检索到以往同类疾病的诊疗记录，通过对比和分析对患者的病情提出更优质、更有效的诊断方案，引入领先的诊疗方案和疾病管理模式，贯穿于临床诊疗、管理

和运营等各环节，以患者为中心定制治疗策略实施标准和精细化管控等诸多管理升级与转型，助力客户，惠及患者。同时，各成员企业开展各项客户满意度调查，通过问卷调查、客户访谈等形式，对客户画像，用户需求进行分析，识别客户的需求与期望，并根据不同客户的需求，提供差异化服务及更多健康解决方案。



“星爱大礼包 居家有医靠”

2022年，为满足患者的线上就医需求、普及健康知识，提升人们健康素养，帮助患者获得及时有效的医疗帮助，复星医药集团发起“星爱大礼包居家有医靠”大型健康宣教项目，在复星医药星爱121专项基金会、上海复星基金会与人民健康的支持下，通过线上义诊、科普患教等多种形式，为广大人民群众提供线上医疗保障和医疗服务，帮助提升公众预防疾病、紧急救援、合理用药、健康管理

等方面的能力。该项目在2022年4-6月陆续推出200多场科普直播活动，科普内容覆盖罕见病、肾病、糖尿病、高血压、肿瘤等多种领域，并邀请全国免疫科、神经内科、肿瘤科、内分泌科等各领域权威专家进行科普答疑，此次活动不仅发挥了复星医药专业优势，同时用“数智化”手段为公益插上互联网翅膀，回馈社会。

化繁为简 开启中国银屑病口服治疗新净界



图：《2022 中国银屑病患者健康指引手册》

近年来，随着对银屑病了解的深入，临床发现银屑病给患者带来的伤害并不仅仅局限在疾病本身。在我国已逾800万的银屑病患者中，中重度银屑病患者占比近85%，他们多存在特殊部位表现，且合并心血管疾病、代谢综合征以及银屑病关节炎等相关共病。而复星医药集团深耕包括银屑病在内的自身免疫性疾病领域多年，非常了解中国患者对更优治疗方案的迫切需求。2022年，由复星医药集团引进的口服PDE-4抑制剂欧泰乐®（阿普米司特片）于中国境内上市，在治疗银屑病、特应性皮炎等炎症性疾病上已经取得突破，且其临床不良反应轻微，仅出现在初始治疗阶段，此外，其没有明显肝肾毒性和骨髓抑制，更未出现结核复发的情况，对肝肾不全患者以及妊娠期女性友好，在临床上得到了远高于传统激素类药物和传统免疫抑制剂的整体评价，是成人中重度银屑病的一线系统治疗选择。在阿普米司特片上市的同时，复星医药同步发布了《2022 中国银屑病患者健康指引手册》该手册针对当下银屑病患者未被满足的需求，从认知促进、预防为先、规范就诊、合理治疗、控制进展、生活管理六个维度，为新背景下的中国银屑病患者提供更全面的健康指引。与此同时，呼吁社会各界关注银屑病，给予银屑病患者更多的支持和理解，助力他们重返家庭，重返社会——走出“银”影束缚，去向身心俱泰。

客户投诉

本集团制药成员企业高度重视用户合理需求，持续加强用户投诉的处理工作，企业设有专人负责投诉处理，保证投诉电话24小时畅通，建立客户投诉 & 咨询体系。成员企业做好用户投诉处理记录，详细记录投诉的各个细节，给予客户满意的答复，耐心向对方解释；并组织调查、分析和处理，记录相关批次产品的信息。投诉处理由成员企业质量部门主导，相关职能部门参与其中，在限定的时间内给予客户答复和妥善的解决。同时落实纠正及预防措施，以确保客户高度满意。2022年度，本集团国内制药成员企业共收到与质量相关投诉39例，通过各成员企业积极努力，做到100%的响应和处理。

本集团医疗器械成员企业重视产品质量及产品投诉处理，均有专职的产品经理或市场服务人员负责对有关产品的质量或其他问题投诉进行登记，通过专职人员电话解答或现场服务获得终端用户对企业产品问题投诉的详细信息，在通过初步评价确定投诉原因后向企业管代或质量负责人汇报，对质量缺陷问题认真开展调查和处理。所有有关投诉记录、调查信息均及时汇总登记，开展纠正预防。2022年度，共收到质量相关客户投诉99起，100%进行回复。



信息安全与数据保护

复星医药集团始终重视信息安全与数据保护工作，在深入落实相关国家/地区法律法规的同时，通过完善信息安全管理体系和技术部署，继续夯实信息安全基础架构、构

建网络安全生态，全面提升本集团在后新冠疫情时期的信息安全与数据保护能力，扫除在信息化进程持续深入以及大数据等新技术在医疗领域应用过程中所带来的安全隐患。

信息安全

2022年，复星医药集团迭代一批安全产品和设备的同时，在骨干网络中新增部署漏洞扫描系统，定期对基础架构设备和应用系统进行漏洞扫描及修复，极大提高了本集团抵御内外部安全威胁的能力。此外，引入第三方安全服务机构，24小时全面监控信息安全设备和系统，做到安全告警实时接收、及时处置。与此同时，本集团不断加强对员工信息安全意识的提升，通过多种形式组织信息安全意识培训和宣贯。本集团还参加了

由经信委牵头、工信部组织的工业互联网企业网络安全分类分级检查，并被评定为二级企业。本集团在2022年进一步完善了信息安全体系建设工作，通过了ISO27001评审，并获得CNAS和UKAS认可证书，并优化了包括信息安全策略、信息安全事件管理在内的28项管理制度和19项工作指南，通过各项服务的流程优化和落地实现全方位保障集团信息系统的安全和稳定运行，确保本集团各项业务顺利开展，助力服务社会与客户。

数据保护

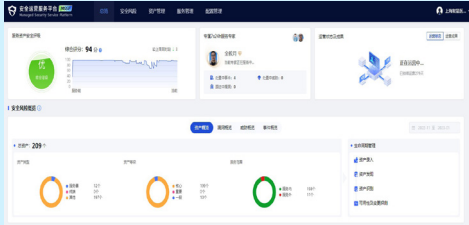
2022年，随着对数据依赖程度的持续增加，复星医药集团数字科技创新部结合《网络安全法》、《数据安全法》、《个人信息保护法》和《网络数据安全管理条例》等信息安全领域核心法律法规和自身数据管理要求，发布了《数据安全管理规定》，在数据采集、传输、存储和使用等各个阶段进行安全管控，降低数据泄露风险，为集团建设以覆盖数据全部生命周期和使用场景的数据安

全体系奠定了基础。复星医药集团保持对隐私数据的安全防护，无论是线上互联网平台还是线下医院，都做到敏感数据脱敏。同时，线上互联网平台更新了隐私保护政策，采用登录认证和传输加密的方式更好的保护客户的隐私数据。全年集团未收到过任何关于用户隐私泄露方面的投诉，亦未发生过任何数据泄露相关事故，履行了作为中国领先医疗健康产业集团的社会责任与义务。

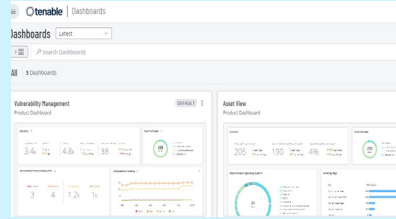


案例

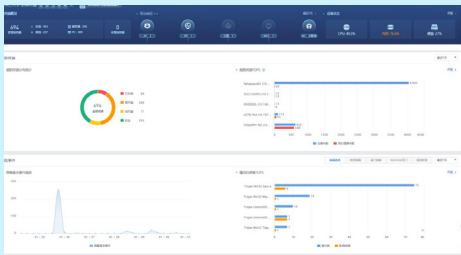
信息安全保护措施一览



图：信息安全 24 小时监控平台



图：安全漏洞扫描平台

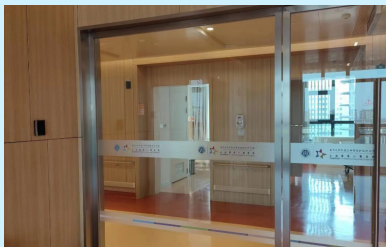


图：终端防病毒系统

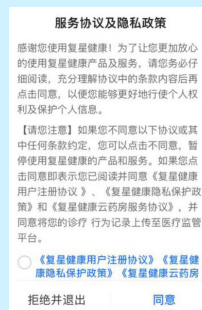


图：网络准入系统

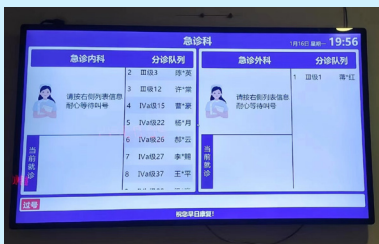
隐私保护措施一览



图：医院内实施门禁管理，授权进入



图：线上应用隐私保护政策



图：医院公共场合患者信息脱敏显示



图：互联网平台患者信息脱敏

责任供应链

合作共赢的可持续商业伙伴关系

复星医药集团坚守“阳光、透明、质量为先”的采购原则，携手上下游供应链，构建和谐伙伴关系，倡导并促进行业供应链绿色、健康发展，打造持久商业生态，优势互补、互惠互利，最终实现合作共赢的目标。





持续推进绿色供应链项目,截至 2022 年末,本集团累计向供应商实施 **434** 次绿色供应链审计

2022 年,向主要供应商实施 **23** 次绿色供应链审计,向 **11** 家原料、**8** 家包材供应商实施绿色供应链审计



建立供应商年度质量回顾制度,从源头保障药品质量与安全

2022 年度,本集团成员企业否决供应商数量为 **103** 家



以“阳光、透明、质量为先”为采购原则,复星医药集团的供应商遍布全球,包括中国 **30** 余个省、市、自治区、港澳台地区,以及海外多个国家



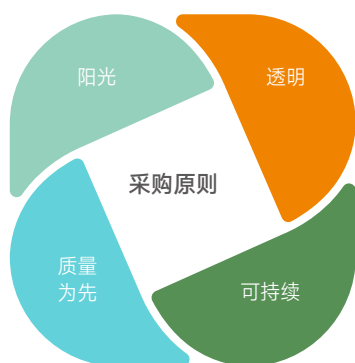
持续推进供应链精益化管理,在端到端供应链方面强调供应稳定性、敏捷性、协同性

供应商管理体系

复星医药集团以“阳光、透明、质量为先”为采购原则，与上下游供应商携手，构建和谐伙伴关系，打造持久商业生态，优势互补、互利互惠，最终实现合作共赢目标。本集团严格遵守国家及地方相关法律法规，通过建立完善的采购及供应商管理体系，降低采购风险、节约采购成本、提升管理效率，为本集团可持续发展创造价值。本集团积极探索并推进“本地化、多源化”的供应体系建设，提升可持续性和稳定性。

复星医药集团严格执行已经发布的采购制度，并对现行管理制度进行完善，进一步规范采购管理。复星医药集团将供应商评估制度化，从质量、EHS 等方面对供应商进行评估，同时借助信息技术手段识别违规供应商并纳入黑名单管理，持续强化供应商管理的风控体系。

复星医药集团持续推进集团内共性采购物资的战略/集采赋能价值链，进一步从质量、供应稳定、成本管控以及效率优化等方面优化集团采购管理，为成员企业赋能。



供应商诚信管理

为进一步规范供应商管理、提升供应商服务质量，在一链网采购平台上，结构化管理供应商信息，并在招标环节根据实际情况引入第三方征信报告。2022 年，本集团发布规范供应商在诚信及可持续发展方面的行为，要求供应商在参与采购过程中不得扰乱正常采购组织秩序，不得以弄虚作假、恶意欺诈等不正当手段谋取利益，禁止无正当理由不

按照合同履行等违反法律法规和规章制度的行为。对于供应商违反诚信原则的行为，制定包括警告、禁入等不同的惩处措施，情节严重的将被永久禁止合作。为监督供应商行为，我们公布了投诉渠道，希望更多的利益相关者参与到监督中，与我们共建优良的商业实践。2022 年，本集团共处理 41 起供应商违规行为。

供应商合规管理

各成员企业均制定了供应商管理程序、建立供应商年度质量回顾制度，并对供应商采用公平竞价、招标采购、质量优先的原则；在确定为合格供应商之前，对备选供应商进行各类审计，包括现场质量审计、问卷审计或者电话审计等方式，从而从源头上保障了药品的质量和安全。

在供应商管理方面，本集团成员企业采用供应商审计规程、供应商管理条例、与供应商协商确定的质量协议、供应商考核办法等，对供应商的资质、生产现场、工艺技术水准、质量保证体系等进行科学评审，根据供应商供应物料对产品质量影响的风险程度

本集团对供应商实施分级管理。在新供应商供货前，成员企业对供应商的资质、质量体系、产品工艺、生产现场运营等进行审计，对进货样品进行质量检测和 small 试验，并进一步进行工艺验证、稳定性考察和供应商备案等工作；符合要求后，确定为合格供应商。在供货期间，对供应商质量状况、供货速度、服务态度等方面等进行综合分析，对发现的问题与供应商进行沟通和交流，将缺陷问题反馈给供应商，督促供应商进行必要的质量改进，对于质量达不到要求的供应商实行降级、否决等措施。2022 年度，本集团成员企业否决供应商数量为 103 家。

2022 复星医药制药板块国内成员企业供应商地理分布情况

| 省份 | 供应商数量 | 省份 | 供应商数量 | 省份 | 供应商数量 | 省份 | 供应商数量 | 省份 | 供应商数量 |
|-----|-------|-----|-------|----|-------|----|-------|-----|-------|
| 北京 | 60 | 黑龙江 | 20 | 山东 | 295 | 重庆 | 135 | 青海 | 5 |
| 天津 | 50 | 上海 | 365 | 河南 | 74 | 四川 | 120 | 宁夏 | 4 |
| 河北 | 151 | 江苏 | 581 | 湖北 | 67 | 贵州 | 4 | 新疆 | 12 |
| 山西 | 27 | 浙江 | 195 | 湖南 | 78 | 云南 | 3 | 港澳台 | 9 |
| 内蒙古 | 15 | 安徽 | 69 | 广东 | 113 | 西藏 | 3 | 海外 | 391 |
| 辽宁 | 98 | 福建 | 17 | 广西 | 76 | 陕西 | 24 | | |
| 吉林 | 32 | 江西 | 51 | 海南 | 14 | 甘肃 | 8 | | |

2022 年复星医药集团主要制药成员企业供应商管理情况

| | 万邦医药 | 药友制药 | 奥鸿药业 | 红旗制药 | 雅立峰 | 二叶制药 | 桂林南药 | 复宏汉霖 |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 年度回顾供应商数量 | 488 | 384 | 129 | 72 | 33 | 145 | 157 | 164 |
| 年度业务涉及供应商数量 | 758 | 537 | 148 | 114 | 59 | 249 | 157 | 164 |
| 年度回顾供应商数量 / 年度业务涉及供应商数量 | 64.4% | 71.5% | 87.2% | 63.2% | 55.9% | 58.2% | 100.0% | 100.0% |

注：万邦医药、药友制药、二叶制药和复宏汉霖的数据包括其体系范围内所有成员企业的数据；
成员企业对核心供应商开展回顾，如原辅料、内包材；
部分企业对当年采购未满足三批的供应商不开展本年度的回顾。



供应链可持续管理

本集团重视可持续发展的供应链建设与投入，通过开展供应链精益化项目、绿色供应链项目等，提升供应链竞争力，在保障供应、提升效率、共建绿色供应链生态等方面取得

了不错的成效，期望通过探索供应链的创新与变革，推动企业经营管理的创新，构建客户、企业、供应商共同组成的良性生态系统。

供应链可持续管理

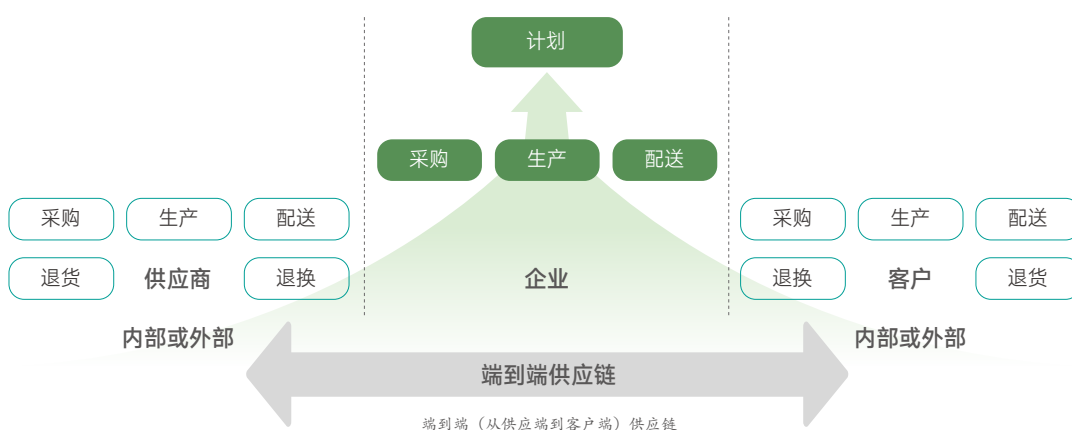
本集团重视可持续发展的供应链建设与投入，通过开展供应链精益化项目、绿色供应链项目等，提升供应链竞争力，在保障供应、提升效率、共建绿色供应链生态等方面取得

了不错的成效，期望通过探索供应链的创新与变革，推动企业经营管理的创新，构建客户、企业、供应商共同组成的良性生态系统。

供应链精益化

复星医药集团持续深化卓越运营管理（FOPEX），在建立符合国际标准的生产管理及服务体系基础上，不断扩大范围和影响力，以供应链为切入点整体布局。从2018年开始，本集团布局供应链的整合、优化、精益卓越进程，并以国际Gartner对标为基准，从供应链相应的四大支柱，采购，计划，生产，物流，辅以相关的其他业务管理，来达到整体的优化。

复星医药集团供应链致力于优质，低价，敏捷稳定的供应。在质量方面，从供应商到生产制造过程都是严格把控，严控来料，过程，成品的质量。在成本方面，从原辅包集采，降低成本，制造过程中精益生产降本增效。敏捷稳定的供应方面，从端到端的计划协调，了解市场波动，迅速反馈，对于生产，放行周期做到精益优化，最大程度的减少交期。



2022年，成员企业在供应链精益化方面取得不错的成效。

成员企业二叶制药通过端到端供应链流程的系统分析，通过提高销售准确率，降低原辅料的检验周期，降低A类成品的库存金额等措施，整体上降低了其库存占用金额，并且降低了其整体库存周转天数。

成员企业药友制药通过端到端供应链的全面诊断，通过优化A类物料采购周期，核

心产品包装形式整合，生产周期优化等，降低了整体库存水平，缩短交付周期，提高了库存周转率。

成员企业万邦医药从库存周转率角度进行系统数据分析和测量，聚焦占用资金的核心品种、核心物料进行系统测量和分析，寻找最佳改进方案并付诸实施，最终实现库存周转率的有效提升。

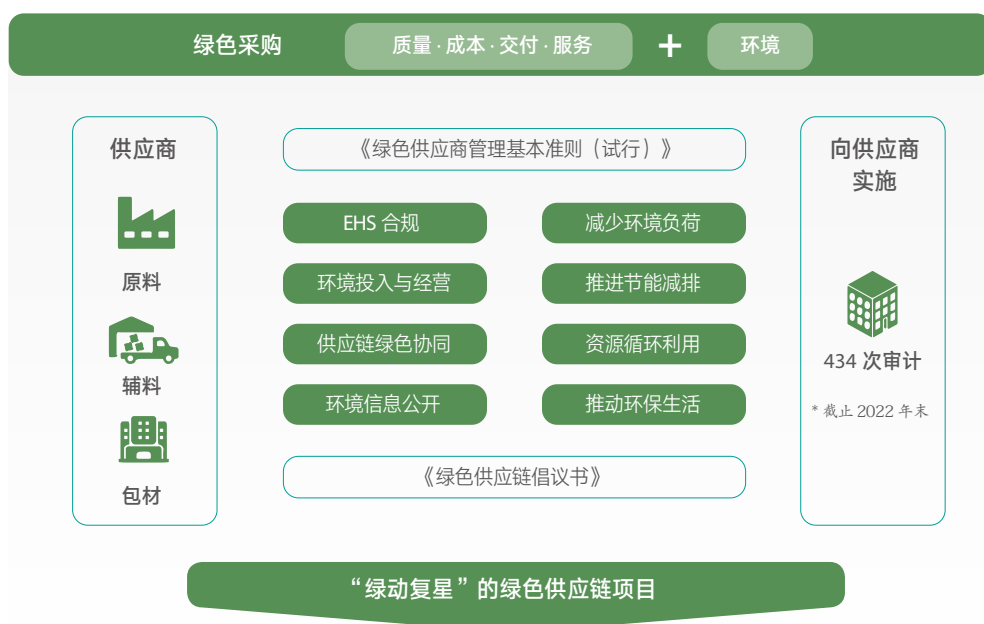
绿色供应链

复星医药集团在绿色供应链上深耕多年，引领复星医药及成员企业提高 EHS 标准，促进整个行业的供应链生态更加健康、更加可持续。以“环境意识”与“经济发展”二者并重，一同实现产业链的可持续发展。复星医药集团希望与优秀的合作伙伴们紧密协作，借助创新的方式合作共赢，一起打造责任供应链体系，让

整个行业供应链更可持续，更绿色。

截至 2022 年末，复星医药成员企业共向其供应商实施 434 次绿色供应链审计。2022 年，本集团成员企业向主要供应商实施 23 次绿色供应链审计，向 11 家原料、8 家包材供应商实施绿色供应链审计。

| 品类 | 2022 审计供应商 |
|-----|------------|
| API | 11 |
| 包材 | 8 |
| 辅料 | 2 |
| 耗材 | 1 |
| 设备 | 1 |
| 总计 | 23 |

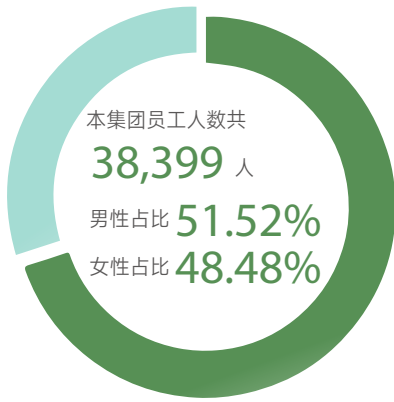


责任雇主

以发展吸引人、以事业凝聚人、以工作培养人、以业绩考核人

“以发展吸引人、以事业凝聚人、以工作培养人、以业绩考核人”是复星医药集团的人才观。复星医药集团在积极吸引外部优秀人才的同时，注重加强内部培养和提升，打造一支认同企业文化，具有企业家精神的人才梯队，构筑起本集团的人才高地。





40岁以下员工占比近

72.02%



本集团海外员工人数达**6,426**人，主要分布在美国、瑞士、波兰、印度、法国、以色列、科特迪瓦等国家



博士人数 **586** 人 同比 **↑ 29.65%**

硕士人数 **4,989** 人 同比 **↑ 13.41%**



2022年 **0** 职业病确诊病例，**0** 重残事故
损工事故率 **0.101** 同比 **↓ 40.6%**
可记录事故率 **0.202** 同比 **↓ 43.1%**
人均 ehs 培训时长 **15.37** h 人均次数 **9**



持续开展“四大系列”培训项目——“新同学系列”、“领导力发展系列”、“专业发展系列”、“通用职业技能系列”

HR 战略目标及政策目标

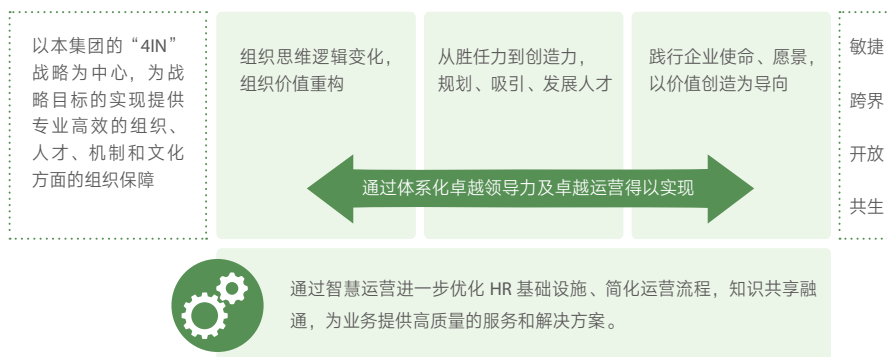
围绕本集团的“4IN”战略，人力资源工作目标是能够驱动组织变革，为战略目标的实现提供专业高效的组织、人才、机制和文化方面的组织保障，并推进人才的可持续发展。

从2008年开始，复星医药集团的人力资源战略始终匹配本集团发展方向，建立和完善了选用育留等各方面的人力资源管理体系，同时也积极推进合伙人、干部管理等顶层机制，以及全球化组织保障。此外，复星医药人力资源团队落地了全球领先的“三支柱”人力资源管理模型；人力资源业务伙伴配合各个板块和企业管理他们所控股的企业；

人力资源专业团队主导整个集团在人力资源方面工作的开展；负责人才培养的团队和咨询团队提高企业的人力资源管理水平。

复星医药集团始终视员工为企业最有价值的资产，高度重视人才的发展和培养。本着为公司战略、企业文化建设服务的理念，通过帮助员工提升工作绩效和个人能力，推动员工与企业的共同成长，秉承外部引进与内部培养相结合的方式，复星医药集团在积极吸引外部优秀人才的同时，始终注重加强内部的培养和提升，打造出一支认同企业文化、具有企业家精神的人才梯队，从而构筑起本集团的人才高地。

复星医药集团 HR 战略



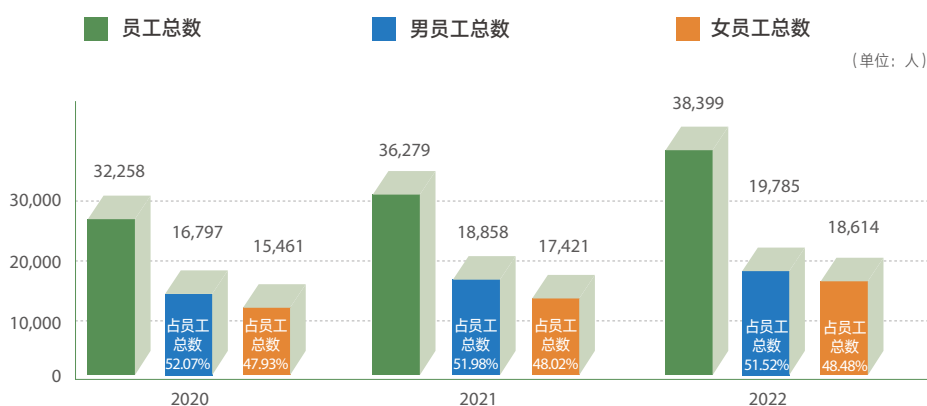
人才价值观

“以发展吸引人、以事业凝聚人、以工作培养人、以业绩考核人”是复星医药集团的人才观，致力于持续培养业绩卓越和高潜力人才，

汇聚全球最具有企业家精神的优秀人才；认同并践行复星医药的文化价值观，自我驱动、快速学习并持续创造价值。

员工结构

截至2022年12月31日，本集团员工人数共38,399人，与2021年相比增加5.84%



人才年轻化

本集团重视人才的年轻化及新一代人才梯队建设，为更好地配合本集团未来的业务发展，越来越多的年轻人走上企业的核心岗

位，为企业注入更多的活力。截止2022年12月31日，本集团40岁以下员工人数达到27,654人，占总人数的72.02%。

| 年份 | 16 ~ 20岁 | 21 ~ 30岁 | 31 ~ 40岁 | 41 ~ 50岁 | 51 ~ 55岁 | 56 ~ 60岁 | 61岁以上 | 总数 |
|------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------|--------|
| 2022 | 31 | 12,475 | 15,148 | 6,871 | 2,103 | 1,283 | 488 | 38,399 |
| 2021 | 90 | 12,157 | 14,042 | 6,768 | 1,848 | 1,094 | 280 | 36,279 |
| 2020 | 29 | 9,828 | 12,584 | 6,383 | 1,953 | 1,118 | 363 | 32,258 |

*16-18周岁未成年工用工严格执行国家未成年人保护的相关规定

人才高学历化

截止2022年12月31日，本集团博士人数达到586人，同比增长29.65%。硕士人数达到4,989人，同比增长13.41%，本科学

历及以上人员占比达到55.12%，整体人才学历水平进一步提高。

| 年份 | 博士 | 硕士 | 本科 | 大专 | 中专及以下 | 总计 |
|------|-----|-------|--------|-------|-------|--------|
| 2022 | 586 | 4,989 | 15,591 | 9,791 | 7,442 | 38,399 |
| 2021 | 452 | 4,399 | 13,762 | 9,410 | 8,256 | 36,279 |
| 2020 | 411 | 3,613 | 11,329 | 8,516 | 8,389 | 32,258 |

人才全球化

人才全球化：本集团的员工分布区域广，在国内的华东、华南、华中、西南、东北几大区域，本集团都提供了较多的工作机会。从全球范围来看，2022年本集团在美国、瑞士、波兰、印度、法国、以色列、科特迪瓦等国家的员工人数达到了6,426人。

海外员工人数

 **6,426** 人

| 地区 | 2020年员工数 | 2021年员工数 | 2022年员工数 | | |
|------------------------|----------|----------|----------|-------|-------|
| | | | 总数 | 男 | 女 |
| 华东 (山东、江苏、安徽、浙江、福建、上海) | 10,637 | 12,421 | 12,796 | 5,739 | 7,057 |
| 华南 (广东、广西、海南) | 5,570 | 5,746 | 6,949 | 2,345 | 4,604 |
| 华中 (湖北、湖南、河南、江西) | 4,718 | 4,891 | 5,100 | 2,978 | 2,122 |
| 华北 (北京、天津、河北、山西、内蒙古) | 1,249 | 1,830 | 1,786 | 904 | 882 |
| 西北 (宁夏、新疆、青海、陕西、甘肃) | 212 | 271 | 269 | 152 | 117 |
| 西南 (四川、云南、贵州、西藏、重庆) | 2,540 | 2,848 | 2,904 | 1,384 | 1,520 |
| 东北 (辽宁、吉林、黑龙江) | 2,079 | 2,050 | 2,150 | 1,129 | 1,021 |
| 港澳台 (香港、澳门、台湾) | 0 | 18 | 19 | 8 | 11 |
| 海外 | 5,253 | 6,204 | 6,426 | 5,141 | 1,285 |

员工学习与发展

人才是企业的核心竞争力，复星医药集团始终把企业与员工的共同发展作为企业最重要的责任之一，并持续努力为员工提供更多、更好的职业生涯发展机会和工

作环境。我们通过组织的不断成长及机构进化，促进团队融通合作并创造价值，持续打造精英文化组织，追求实现本集团与员工共发展的愿景。

员工培训

复星医药于 2009 年建立培训发展中心，2017 年成立了自己的企业大学——复星医药人才发展中心（原复星大健康管理学院）。其承担着“四大平台”的功能，包括总部领导力和职能培训的平台、成员企业专业技能培训基地的平台、知识和经验传承的平台、文化理念传播的平台。通过有效的资源整合，让大家在工作中学习，在学习中成长，助力企业持续发展。

2022 年，依托本集团的企业文化与发展战略，我们持续开展以“四大系列”为分类的培训项目，即“新同学系列”、“领导力发展系列”、“专业发展系列”和“通用职业技能系列”。

未来，本集团将持续关注员工发展需求，通过加大培训投入，拓展课程类别及覆盖率。



1 新同学系列

为新加入复星医药的每一位员工安排内容夯实的入职培训、高管午餐会、老同学圆桌论坛，并在其入职后的3个月内持续关注、提供帮助，让新人顺利融入我们这个大家庭。除了全面浸入式新员工培训活动，我们还组织了针对应届毕业生的“复星一家训练营”。

2 领导力发展系列

领导力发展系列：对有经验的、资深的管理人员和关键人才，提供有针对性的管理和领导力提升项目，加速领导力的发展，为本集团储备优秀的管理人才。2022年我们扩大了管理层的培训范围，面向各成员企业管理层组织领导力提升项目；此外，通过内部讲师培训打磨知识技能，进一步形成学习氛围。

3 专业发展系列

专业发展系列：复星医药人才发展中心与成员企业联动，针对专业领域，如质量、精益管理、财务、投融资等开设符合关键岗位专业化发展的培训项目。2022年持续开展的“ACCA高潜财务班”，成为了本集团培养重点条线领袖人物的一个重要途径。

4 通用职业技能系列

通用职业技能系列：面向全员开办“午餐分享会”，邀请本公司高管、成员企业专业人士以及外部专家分享新鲜有趣的热点话题。同时，持续推广FoTED内部讲师项目、战役加油站等多系列通用职业技能培训，提供专业化、精细化、全面化的培训项目，帮助员工学以致用，提升个人软技能、开拓视野、增长知识。

主要培训指标

| 培训指标 | 单位 | 2020 | 2021 | 2022 | |
|---------------|---------|------|---------|---------|-----------|
| 培训总支出金额 | 万元 | 904 | 837 | 985 | |
| 人均培训小时数 | 全体员工 | 小时/人 | 21 | 19 | 49.5 |
| | 其中：女性员工 | 小时/人 | 20 | 19 | 57.2 |
| | 其中：男性员工 | 小时/人 | 21 | 20 | 43.9 |
| 高级管理层的培训 | 培训人次 | 人 | 482 | 258 | 559 |
| | 培训总时数 | 小时 | 20,712 | 14,016 | 18,695 |
| 除高级管理层以外员工的培训 | 培训人次 | 人 | 30,260 | 27,982 | 27,250 |
| | 培训总时数 | 小时 | 646,849 | 656,078 | 1,358,624 |



图：复星医药 CEO 文德镛在复星医药研发经理人特训营上致辞

复星医药研发经理人特训营

复星医药集团坚持以“以患者为中心、临床需求为导向、高新技术为驱动”的研发方针，全力推进研发创新。

多年来，复星医药集团始终坚持高强度投入新药创新研发，构建了国际化同步研发运作体系，建立了开发合作模式，打造了发现与临床开发全价值链流程，搭建了包含生物类似药、小分子创新药、高价值仿制药、新技术治疗的多层次与重点相结合技术平台，是中国原研创新的领军者。

近年来，医药行业竞争加剧，对研发速度和品质的要求进一步提升，复星医药全球研发中心的规模

也在不断扩大，对于研发人员专业能力提出更高要求。在此背景下，2022年，复星医药人才发展中心与全球研发中心合作举办了研发经理人特训营，目标是培养复星医药研发体系中专业+管理双优的复合型人才，为研发项目推进夯实人才基础。

特训营从2022年6月开营，共58位研发中层管理者通过筛选进入培训。课程既包含了研发专业课程，也加入了领导力、创新工具等通用课程，还有标杆企业参访活动穿插其中，帮助学员们提升专业能力、加强管理能力，实地了解研发全流程，打破团队壁垒，建立研发全局意识。

药友制药：降本增效，打造“四懂四会”一线制造团队

近年来，国内药品的集采模式让药品销售价格平均降幅约50%，制药成员企业的生产制造板块面临着产量交付、设备效能、制造成本、人员技能的巨大挑战。为此，2022年药友制药水土厂为降本增效，快速成立“TPM（全员生产维护）/操作维修一体化项目”，为打造“四懂四会”一线制造团队、提升生产设备的效能效率，开展了如下行动：

目前，国家集采产品氨氯地平重点生产线 OEE（设备综合效率）提升18%，达到制药行业一流水平；第三方维修次数减少30%，水土工厂设备维修费降低13%，设施维修费用降低30%。

1、组团队：成立设备管理委员会，建立以设备管理员、维修人员、班组长、设备主操手为核心的3个层级12个专业小组，共计50余人，搭建项目实施团队。

2、定标准：为使一线员工明确设备管理的“定位、定方式、定时、定责”要求，采用图文结合形式，制定了90余本设备自主维护基准，设备覆盖率100%。

3、建体系：以培养“四懂四会”的复合型人才为目标，开发了180余门实操课程和单点课程；同时通过“培-教-练-考-查”循环运用，让员工操作、维护、维修技能得到稳步提升。



复宏汉霖：新经理学习成长营

《新经理学习成长营》项目是 2022 年度计划的定制学习发展项目，也是首次提供新经理的学习课程系列。主要对象为刚晋升的带团队新经理或部分主管员工。项目开展的主要目的是帮助新管理者们成功地进行角色转变后，对自我、对团队、对业务形成认知和定位，进而从管理者的角度完善意识与习惯，学习必要的管理知识和理念，掌握和提升管理者必备的管理技能。项目于 2022 年 11 月开展，来自各部门的

32 位今年晋升为新经理或团队管理者的小伙伴全程参与了此次学习班。项目整体参与人数 100%，课后反馈良好！

该项目为后续更多晋升为新经理或团队管理者的项目学习提供了参考和思路，新经理学习项目也将现有的基础上不断改进和完善！

项目制的学习设计：三周的学习之旅以线下由浅入深的课堂系列课程及线上社群化运营模式组成。包括 6 次课堂讲授、N 个管理情境案例、2 次经验分享和 3 周持续的学习群互动内容。

课程设计开发：设计适合于新经理人的课程系列，管理知识、模型与工具由浅入深授课安排；结合学员课前调研需求、新经理管理案例场景进行，并配套小组讨论、学员间及优秀管理者经验分享使学习内容更渗透。首次采用非人力资源的人力资源管理，使学员利用 HR 技能掌握必要的识人、辨人和管人的基本技能。全部讲师来自于 HR 内部年度计划讲师，结合学员所需和实际场景案例，将理论与实践相结合，使学员与讲师之间更增加了互动性和信服力。



社群化运营模式：社群化用于组建新经理学习班群、补充与吸收课堂学习后的作业及互动答疑、累积课堂的小组积分及班群互动的积分用以激发学员参与的积极性及学员之间、讲师与学员间的交流互享。

学员知识手册：将课程中所学的知识点、学习工具、理论模型、管理技巧和方法进行浓缩和萃取，并汇集成册，制订形成一本有特色的管理者随身宝典——【学习成长营知识手册】，是一本不可多得的知识荟萃，且每个学员都想珍藏和随时分享的学习手册。



案例

万邦医药：优化 T24 带教运营体系

2022年，万邦医药为了帮助应届毕业新员工（万邦培养体系中称为 T24，以下简称为 T24）在更多元维度中成为能够快速理解适应复星文化和能力要求的“复星仁儿”，由人力资源部立项，开展了优化“T24

带教运营体系”项目：根据以往的 T24 带教经验和成果，整理输出了一套完整的、可呈现可复制的运营体系，从项目需求、核心能力、文化价值观等维度入手，形成 T24 带教体系运营四项闭环线，包括：

1

课程体系线：以学习平台为依托，建立 T24 线上学习成长路径图。

2

助力续航线：线下设计培育甄选的主题活动和培训，阶段性为 T24 提供职场续航所需的知识和能量。

3

导师赋能线：每位 T24 配备带教导师，帮助带教导师赋能和成长，有效评估带教成果。

4

成果评估线：通过各阶段培养与观察，输出可视化的人才盘点成果资料。

| 培养阶段 | | T1 (探索期) | T2-T6 (适应期) | T7-T12 (沉淀期) | T13-T24 (承担期) |
|------|-----|---|---|--|--|
| 培养主题 | | 融入万邦 职场小白科普课 (职业素养基础课) | 融入万邦 沟通主题课 | 夯实基础 职业规划 与职业素养进阶课 | 独当一面 项目管理与 自我驱动主题课 |
| 系列课程 | 必修课 | · 职业形象塑造 像个职业人的样子 · 掌握了办公室礼仪你就 掌握了职场生存法则 | · 沟通的心法（上、下） · 4 节课，让你成为职场 人际沟通达人 · 怎样支持你的上司和组 织 | · 职业生涯管理 与自我引领 · 职业范儿的四个习惯 · 职业范儿的 四个关键词 · 职业范儿的四个修养 | · 精益六西格玛导论 · 情绪管理的 快速实践办法 · 思维导图法 之六步绘制法 · 如何进行时间管理 |
| | 选修课 | · Excel 常用函数的操作及 使用（上、中、下） · PPT 内容排版与动画设计 | · 学会倾听 · 有效表达 · 就事论事 · 看人说话 · 言胜于行：做得好更要 说得好 · 人际关系的建立 · 良好职场人际关系的建立 | · 入门到精通的 PPT 提升 技巧（上、下） · 入门到精通的 Excel 提 升技巧（上、下） · 如何构建结构性思维 · 思维导图法之职场效力 大爆发 · 职场压力管理法则 · 与压力共舞 · 如何培养同理心 · 快乐工作要诀 | · 塑造积极心态 · 塑造情绪，搭建职场自 适应系统 · 隔离与认知，重塑情绪 管理系统 · 如何面对冲突与情绪 · 时间都去哪了 · 如何高效管理工作时间 · 如何应对工作中的拖延症 |

图：课程体系线内容概览

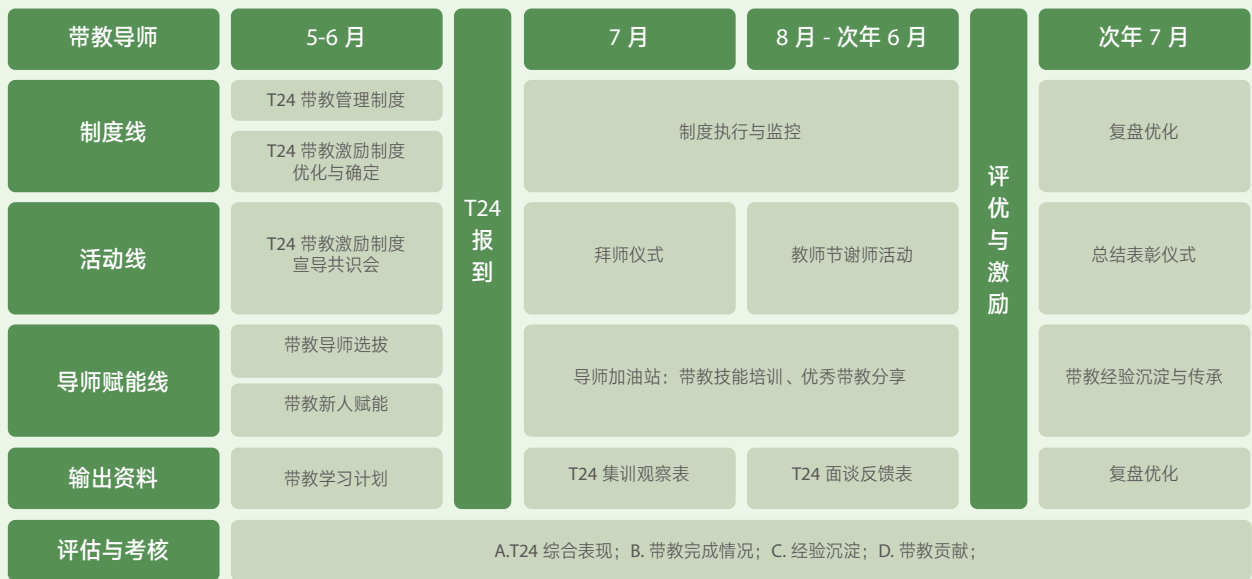
| 培养阶段 | T1 (探索期) | T2-T6 (适应期) | T7-T12 (沉淀期) | T13-T24 (承担期) |
|------|----------------|----------------|-------------------------|--------------------------|
| 培养主题 | 融入万邦医药 融入岗位 | 融入万邦医药 沟通主题 | 夯实基础 职业规划与 职业素养进阶 | 独当一面 项目管理与 自我驱动主题课 |

积分制运营 + 班委全自治 + 学员自组织 + 培训行为记录

| 主题活动 | 启航（认知） | 续航（融入） | 远航（成长） | 领航（分享） |
|------|--------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| | 熟悉万邦： 面授 3 天 + 拓展 2 天 | 沟通主题活动 好沟通倍增影响力 - 世界 咖啡主题研讨 | 职业规划主题活动 职业规划工作坊 | 项目管理主题分享优秀 T24 项目分享会 |
| | 熟悉团队：拜师仪式 | | T24 竞技类活动 篮球 / 羽毛球 / LOL 等 | T24 内部交流 学长学姐茶话会 |
| | 熟悉环境与文化： 企业文化大赛 | 转正会 | | |

游戏化、赛训化、多元化

图：助力续航线内容概览



图：导师赋能线内容概览



图：成果评估线



新员工带教是企业发展储备人才的重点内容，未来，人力资源将站在人才发展战略的角度、业务需求的角度，为各层级人员发展提供持续优化的发展助力。

职业健康安全培训为员工安全保驾护航

建设以人为本、全员参与的安全文化是 EHS 工作的重要内容。复星医药集团高度重视员工的职业健康安全，组织形式多样的 EHS 培训，开展内容丰富的文化活动，以不断强化员工的安全意识。2022 年成员企业组织参与的 EHS 专项培训总时长 468,731 小时，总人次 274,444 人次，人均时长 15.4 小时，人均次数 9 次。

针对制造类企业 EHS 风险高、种类杂的特点，本集团持续加强在环保、健康及安全方面的培训力度。制药板块和医疗器械与诊断板块的人均培训时长为 20.0 小时，人均次数为 11.8 次，已达到 2022 年人均时长 18 小时、人均次数 6.5 次的 EHS 培训目标值。

复星医药集团 EHS 培训情况

| 板块 | EHS 培训总时长 (小时) | EHS 培训总人次 (次) | EHS 培训人均时长 (小时) | EHS 培训人均次数 (次) |
|------|----------------|---------------|-----------------|----------------|
| 2020 | 434,130 | 158,521 | 14.99 | 5.47 |
| 2021 | 391,582 | 212,253 | 13.97 | 7.57 |
| 2022 | 468,731 | 274,444 | 15.37 | 9.00 |

复星医药集团各板块 EHS 培训情况

| 板块 | 总时长 (小时) | 总人次 (次) | 人均时长 (小时) | 人均次数 (次) |
|-----------|----------|---------|-----------|----------|
| 制药 | 428,427 | 244,935 | 20.51 | 11.72 |
| 医疗健康服务 | 19,056 | 7,383 | 2.40 | 0.93 |
| 医疗器械与医学诊断 | 21,248 | 22,126 | 12.82 | 13.34 |
| 合计 | 468,731 | 274,444 | 15.37 | 9.00 |



案例



图：万邦医药和万邦金桥突发伤害和救援技能培训

医疗急救培训

为保障员工生命健康安全，进一步提高员工的安全防护意识和自救互救能力，多家成员企业开展了医疗应急救护技能培训，包含止血包扎、创伤救护、心肺复苏、AED 急救、伤员转运等应急救护基本知识和突发伤害应对措施。

消防培训和演练

为巩固和提升员工消防应急和逃生能力，多家成员企业开展了消防培训和演练，包含 PPE 穿戴、灭火器使用、逃生方法等相关内容。红旗制药联合当地消防协会，开展了“逃生帐篷”火灾疏散演练，帐篷内设迷宫式隔断墙，可模拟火灾发生时封闭、黑暗、充满烟雾和遍布路障的状态，让员工体验真实的火场环境，掌握正确的逃生方法。



图：红旗制药逃生帐篷火灾疏散演练

承包商培训

开展承包商 EHS 培训是强化外来人员管控的有效方式。承包商培训内容覆盖三级安全教育、EHS 管理协议、法律法规、风险辨识和控制措施、施工项目安全知识等多项关键点。多家成员企业采用事故案例学习、安全现场讲解、作业后总结等多环节的培训方式，扎实提升承包商管控工作的质量。



图：凯茂生物承包商培训

员工发展

人才是企业的核心竞争力和重要资产，富有企业家精神的团队是复星医药集团发展的重要核心竞争力。

复星医药集团始终把企业与员工的共同发展作为企业最重要的责任之一，并持续努力为员工提供更多更好的职业发展机会和工作环境。我们通过组织的不断成长及机构优化，促进团队融通合作并创造价值，持

续打造精英文化组织，追求实现本集团与员工共发展的愿景。

同时，复星医药集团积极通过合伙人机制，与团队共同创造价值、分享发展。通过开放多赢的创新机制，直接引进优秀科学家或技术团队进行内部孵化，鼓励和支持团队与复星医药集团共同创业、再创业。

绩效管理

复星医药集团的绩效管理体系的设计、实施、结果运用都围绕着全面、客观地评价员工的综合绩效，提高员工素质、能力、业绩表现和岗位要求的匹配度，促进员工和企业的共同可持续发展不断完善。

本集团考核各成员企业的经营团队，确保重要的绩效指标的有效承接和绩效文化的深入落实。例如：在医院管理方面，采取成员医院董事会领导下的院长负责制，每年度成员医院董事会回顾并滚动修订本医院中长期战略规划，审议医院年度经营发展目标，确定院长绩效考核方案；绩效考核指标中，除财务指标外，更关注医院战略、学科建设、医疗质量安全、医疗特色、患者与员工满意度、服务流程、人才培养、员工发展等，对医疗

责任事故采取一票否决制。确保医院经营不追求短期利益，注重长期、可持续、良性发展，体现其社会属性，公益属性。

员工的绩效结果按部门实施正态分布，参考 360 度能力评价，为员工制定个性化的提升和改进方案，便于员工有针对性的提升绩效和能力。

本集团始终重视在绩效实施过程中，领导者和管理者对员工所提供的指导、辅导以及激励。通过目标设定、月度/季度回顾、持续辅导沟通的绩效管理循环，管理人员通过评估给予员工最真实、最直接的意见和建议，从而帮助员工不断改进知识、技能和能力，提供可持续的职业塑造，不断成长。

员工激励

我们已经建立起了一套多样化、多维度激励机制，以此与我们的员工共同分享发展的成果，从而让员工能够在本集团获得职业成就感，并愿意长期为本集团的发展贡献自身的力量。

针对于本集团业务发展的特点，初步构建了复星医药集团长期激励体系的框架，包括：成员企业/医院经营团队长期激励方案、限制性股票激励方案、员工持股计划、研发体系项目激励制度、战略类投资项目和

Pre-IPO 类投资项目的激励方案。复星医药集团的长期激励体系在不断地完善中实现了对业务发展的战略支撑和独创性。以上体系的建立自 2007 年以来，经过多年的管理实践，在战略层面有效地支撑了投资和运营两个战略举措，并全面覆盖了本公司和各成员企业，推动了各成员企业长期绩效目标的达成，起到了激励和保留人才的管理目标。其中研发激励方案在提高研发质量、效率的同时，充分调动和激发了员工的积极性。

人才引进

本集团在大健康领域不断完善和延伸，业务一直保持稳健增长，规模和平台也进一步得到壮大，国际化的脚步让我们从中国走向了世界，从而吸引了越来越多的本土和海外的优秀人才加盟。复星医药集团积极通过

合伙人机制，与团队共同创造价值、分享发展。通过开放多赢的创新机制，直接引进优秀科学家或技术团队进行内部孵化，鼓励和支持团队与企业共同创业、再创业。

内部荐才

内部员工推荐外部人才是获取优质人才的重要方式，其人员适配度、在岗忠诚度及招聘成本效率均优于普通招聘模式。本集团在 2022 年改进了员工内部推荐政策、内推奖金等相关的制度和流程，完善内部员工推荐机制，助力打造一流的人才队伍。

2022 年，通过内部推荐招聘的员工，绩效表现基本都能满足要求，并顺利通过试

用期。经验证，内部员工更理解公司的战略、文化和价值观，同时，对所推荐人才的文化特质、技能和动机更具识别能力。内部员工积极参与内部推荐活动，积极引荐具备企业家精神，认同公司战略、文化价值观，对工作热情，以及坚持不断学习和独立思考的优秀人才，为企业储备丰富的人才资源，助力组织不断进化。

员工薪酬与福利

复星医药的成员企业遍及全球多个国家和地区，我们坚持所有人力资源政策的构建严格遵守我们业务所在地国家/地区的薪酬与解雇、招聘与晋升、员工作息时间、平等机会、多元化、工作时数、假期及其他福利的规则及相关规定。

本集团全部运营地的员工工资均高于所在地的最低工资标准，符合当地劳动法规政策。本集团始终坚持公平原则，反对歧视，实现同性别员工同等起薪，遵守同等最低工资标准，同工同酬。本集团遵守运营地劳动法规，为全体员工依法缴纳法定福利，部分地区提供额外的商业医疗保险、补充公积金等。员工能依法享受法定的带薪年假。本

集团为全体“三期”（孕期、产期、哺乳期）的女员工提供符合国家和当地法律规定的假期和福利，100%保留工作岗位，除员工自行离职，100%回到工作岗位。配偶孕育的男性职工，能够100%享受陪产假。本集团支持员工积极参与党工团各项活动，员工依法享有参加和组织工会的权利写入本集团规章制度予以落实，并且本集团提供必要的便利和活动经费。本集团积极关心员工，定期安排体检、举办健康咨询或讲座，主动为员工的健康投资。

我们通过上述薪酬与福利制度与措施确保员工具备可持续的财务收入，增进员工及其家庭的健康和福祉，在营造积极、平等、健康工作氛围的同时提升员工的稳定性。

多元化与平等机会

本集团重视员工多元化，注重各成员企业属地人才的引进和培养，致力于建立多元、包容和平等的工作环境。本集团坚持合法合规、平等包容、同工同酬原则，于2022年制订《员工多元化政策》，保护员工在求职、薪酬、晋升等方面不受种族、肤色、性别、宗教、国籍、残疾状况、婚姻状况、退役状况、性取向、性别认同或其他受法律保护的身份的影响，且确保员工不因上述身份在工作场所受到歧视、骚扰或其他不公正对待，为员工提供健康、公平、受尊重的发展空间。并鼓励通过内部交流与调动，促进各文化的交融与碰撞。对于新并购的成员企业，本集团注重保留本地化人才，制定人才留任计划并依法推动执行。

遵守禁用童工及强制劳工规定：本集团充分保障未成年人及劳工的合法权益和身心健康，坚持合法用工，本集团所有员工均符合我们业务所在地国家/地区相关法例所规定的最低工作年龄要求，禁止雇佣童工或强

制劳工。同时在甄选供应商时，对供应商进行必要审计。对于未成年工的使用，严格控制数量，并遵循法律中关于劳动保护和工作时间的规定。员工沟通及申诉渠道、工会集体协议签订情况、职代会召开情况：本集团历来尊重员工各项听证和申诉权利，坚持对于员工的申诉和意见表达提供畅通渠道，并制定了相应的保密和免遭打击报复的保护措施。制度上，本公司2019年修订了《奖惩与申诉管理制度》，增设纪律委员会、纪律委员会秘书处，完善涉及违纪事件的申诉机制和申诉流程；为员工申诉提供了必要的便利，保护申诉人的合理诉求和合法权益，并对申诉人的相关信息和申诉内容进行保密尊重员工各项听证和申诉权利，对于员工的意见表达提供畅通渠道，并制定了相应的保密和免遭打击报复的保护措施。

本集团尊重员工的政治权利，并通过海外员工手册明确。

复星医药集团女性员工、残疾员工、少数民族员工人数及占比

| 年份 | 项目 | 员工总数 | 女性员工 | 残疾员工 | 少数民族员工 |
|------|-----|---------|--------|-------|--------|
| 2020 | 人数 | 32,258 | 15,461 | 72 | 934 |
| | 百分比 | 100.00% | 47.93% | 0.22% | 2.90% |
| 2021 | 人数 | 36,279 | 17,421 | 83 | 1,117 |
| | 百分比 | 100.00% | 48.02% | 0.23% | 3.08% |
| 2022 | 人数 | 38,399 | 18,614 | 89 | 2,107 |
| | 百分比 | 100.00% | 48.48% | 0.23% | 5.49% |

复星医药集团员工流出变化表

| 年份 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----|--------|--------|--------|
| 流出率 | 18.76% | 21.01% | 21.28% |
| 流失率 | 15.40% | 17.14% | 15.95% |

注：流出率 = 所有离职员工人数 * 2 / (期初 + 期末总人数)；流失率 = 主动离职员工人数 * 2 / (期初 + 期末总人数)

工会关爱

复星医药工会在普陀区总工会、复星集团工会及复星医药党委的领导下，2022年，坚守初心，在守主业、尽主责、促复产、惠职工、夯基础等方面发力蓄能，充分发挥工会的组织优势和独特作用，不断提升职工满意度和获得感，为构建和谐复星医药，传递企业温度和社会责任，助力企业文化建设，提升组织的凝聚力发挥作用。

为进一步健全工会组织，2022年，本公司依法依规召开工会第三届第二次会员代表大会暨职工代表大会，选举增补了工会副主席1名、工会委员3名和经审委员1名，以确保工会各项工作的有序规范运行，更好的服务企业发展，更好的服务员工需求；不断扩大工会组织覆盖面，将本集团在沪创新孵化平台/企业星浩彭博、星盛新辉、星未来、以及新设成员企业捷倍安等纳入到总部联合工会统一管理，以进一步提升工会组织的影响力。

复星医药集团崇尚快乐工作和身心平衡，深信快乐能传递给同事、客户和患者。工会多维度关爱员工，不断提升员工幸福指数，帮助员工更好地平衡工作和生活。

2022年，集团继续为员工提供高质量体检服务，给不同年龄段员工提供特制体检项目；全年继续开设常态化的太极班、瑜伽班和舞蹈班，做好宜山路园区、张江科创园区健身房的日常运营。

复星医药工会重视中国传统文化，在春节、元宵节、三八节、六一儿童节、端午节、重阳节等都为员工组织各式各样的趣味活动、传达组织对员工的关爱。对于职工生育、生病住院、生活有重大困难、直系亲属丧故等相关员工，工会坚持第一时间上门慰问。2022年慰问员工生育、生病、直系家属去世等40人次；继续为总部退休员工办理医疗互助保障计划；再次为没有办理过会员卡的近300名会员统一申请办理“上海市工会会员卡”

2022年，复星医药及成员企业工会精心组织开展了丰富多彩的线上+线下活动，进一步丰富了员工精神文化生活，增进员工身心健康，提升企业的凝聚力。



案例



图：药友制药“YAO 啥 YOU 啥”家庭日活动

药友制药“YAO 啥 YOU 啥”家庭日活动

2022年6月18日，复星医药成员企业药友制药工会举办了“YAO 啥 YOU 啥”家庭日活动。据悉该“家庭日”活动在药友制药已经举办7年，深受药友制药全体员工与家属的欢迎。活动分日场和夜场、持续一整天进行，药友制药职工200余户家庭600多人参加。药友制药董事长刘强、总裁张彦等公司领导出席活动并为药友家人们服务。

药友制药本着搭建企业与职工的沟通桥梁，将药友制药科研基地、工厂环境、日常办公环境向药友职工的家人开放，向“药二代”传递企业“全心全意为人类健康服务”的健康理念，向药友家人们展示“有活力”、“有见识”、“有担当”的三有文化，也向家人们传递了药友智能化工厂全国各地的基地布局。家庭日征集了“小小工作者”、“小小志愿萌摊主”、“小小主持人”、“药友大舞台小演员”等项目，充分发挥了“药二代”主动参与设计活动的能动性，增强了药友家人们对药友制药文化的认同感。

职业健康与安全

风险和事故管控

主要行动策略

- 开展风险评估，建立 SOP 和应急响应体系，计划并落实员工培训
- 开展隐患排查治理，推行良好实践，建设安全文化

EHS 五年战略目标



工亡、重残事故

零工亡、零重残事故



损工事故率

2021-2025 年每年百万工时损工事故率保持 0.3 及以下



可记录事故率

2025 年可记录事故率较 2020 年下降 10%，即 0.447

绩效目标完成情况

| 绩效目标 | 2021 年 (目标值 VS 实际值) | 2022 年 (目标值 VS 实际值) |
|---------|------------------------|------------------------|
| 工亡、重残事故 | 0 VS 0 | 0 VS 0 |
| 损工事故率 | 0.297 VS 0.17 | 0.282 VS 0.101 |
| 可记录事故率 | 0.484 VS 0.355 | 0.474 VS 0.202 |

风险管控

复星医药集团坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，强化和落实本单位的安全生产主体责任，建立企业负责、员工参与的机制；规范成员企业遵守国家、地方有关安全生产的法律法规、规章和规范标准，加强安全生产管理，建立健全安全生产规章制度，推进安全生产标准化建设。通过开展风险评估，建立 SOP 和应急响应体系，计划并落实员工培训，同时开展隐患排查治理，推行良好实践，建设安全文化，提高安全生产水平。在承包商管理方面，本集团从承包商选择、合同告知、入场要求、培训、过程监管和绩效考核等

维度出发，对承包商业务全过程采取了严格的风险管理措施。

秉承“一岗双责，管生产必须管 EHS”和“员工既是 EHS 贡献者，也是 EHS 受益者”的观念，本集团每位管理者和一线员工积极参与风险管控的各个环节。各成员企业结合危险源识别评价控制程序、专项自查自检清单等工具，充分辨识和评估人员、设备、程序、环境和管理等因素中存在的一般和重大风险，根据不同风险等级采取对应的控制措施。



案例

管理层带队进行安全检查

复星医药集团积极贯彻国家安全生产责任制，强调企业负责人的安全责任。“谁主管谁负责”的观念已深入每一位管理者心里。2022 年各成员企业管理层多次开展不同内容的日常、专项、节前和重点区域安全检查，覆盖设备状况、员工安全措施、化学品储存和使用等多个方面，扎实落实安全生产责任，有效管控风险，及时消除隐患，确保企业的安全生产。



图：安全检查现场



员工行为安全观察活动



图：员工行为安全观察活动海报

在 2022 年 BBS（员工行为安全观察）活动中，复星医药集团全体员工的参与度进一步提高。活动累计产出 600 余份行为安全观察卡，由员工不安全行为导致的事故数也持续降低。2022 年 BBS（员工行为安全观察）活动持续聚焦在登高作业、动火作业、机械防护、电气安全、重物吊装、限制空间、工艺防爆安全等七大高风险作业活动，旨在引导员工发现并制止不安全行为与改变不安全状态。

此活动帮助员工逐步树立关注现场行为安全的意识，有方向性地选择正确行为习惯，规避及杜绝不安全行为，以减少现场事故发生的概率。每一位员工可以通过这项活动逐步养成良好的行为习惯，也是更进一步地夯实了安全工作中“全员参与”的基础。

行为安全观察的全流程



制定 BBS 计划

每家企业结合各自的实际情况，分别指定阶段性的安全行为观察计划，并公告执行。

BBS 前的专项学习

每次实施安全观察前，利用班组安全会议或专项小组工作会，针对即将开展的主题组织学习，学习的内容包括但不限于：

- 相关危险源辨识结果
- 内部 EHS 相关程序
- 现场执行记录表单
- 企业培训专题材料
- 内 / 外部事故总结教训

开展现场安全观察

安全观察人员各自选择被观察对象，参考安全观察卡片内容的引导实施安全观察。

输出 BBS 汇总结果

BBS 的汇总结果作为以下几项工作的输出依据：

- 安全检查及隐患排查重点
- 安全培训和宣贯重点
- 班组安全会议强调内容
- 企业员工行为安全指引手册

事故管控

复星医药集团始终强调事故隐患应扼杀在初期萌芽状态。本集团不定期组织学习外部典型事故案例，达到防患于未然事故预警效果。在深入学习外部事故原因的基础上，要求成员企业及时进行内部隐患的自查自检，做到同类隐患的全面排查和清除。

对已发生事故，及时采取有效遏制措施，防止事故扩大和减少损失；在事故结束后，集团内部要求从“人、机、料、法、环和管理”多方面、多维度剖析事故直接、间接和根本原因，制定并落实纠正和预防措施，将事故案例作为宝贵经验在成员企业之间分享交流，做到举一反三并遏制同类事故再次发生。

2022年，本集团未发生重大安全事故和重大火灾事故，整体安全形势保持稳定。本集团全年共发生7起损工事故，基于事故成因分类，因撞击（奔跑或冲撞）导致损工的事故有2起、因被撞击（被移动物体所冲撞）导致损工的事故有2起、因跌绊滑而导致的损工事故有3起。全年损工事故率（不含厂外损工）为0.101，其中重伤事故率为0，轻伤事故率为0.101。全年共发生14起可记录事故，可记录事故率为0.202，所有可记录事故中受伤女员工7人，占总受伤人数的50%。2022年，本集团全年未发生因自然灾害造成的安全事故和次生衍生灾害，未发生承包商死亡和重伤及以上事故。

损工事故率较2021年

 ↓ 40.6%

复星医药集团安全主要绩效情况

| | 百万工时重伤率 | 百万工时轻伤率 | 百万工时损工率 | 百万工时可记录事故率 |
|------|---------|---------|---------|------------|
| 2016 | 0.220 | 0.360 | 0.580 | 1.050 |
| 2017 | 0.030 | 0.385 | 0.415 | 0.915 |
| 2018 | 0.038 | 0.188 | 0.226 | 0.433 |
| 2019 | 0 | 0.343 | 0.343 | 0.395 |
| 2020 | 0.033 | 0.280 | 0.313 | 0.494 |
| 2021 | 0 | 0.170 | 0.170 | 0.355 |
| 2022 | 0 | 0.101 | 0.101 | 0.202 |

注：

- 1、事故统计分类参照 GB6441-86《企业职工伤亡事故分类标准》及国际 OSHA * 标准对事故定级，本报告披露数据包括 OSHA 标准的损工事故、可记录事故（指医院开具处方药或以上事故）；
- 2、事故率 = 事故数 / 总工时数 * 1000000 小时。

复星医药集团各板块安全情况

| 板块 | 总工时 (小时) | 损工事故数 | 损工事故率 | 其中 | | 损工天数 | 可记录事故数 | 可记录事故率 | 承包商 重伤及工亡 事故数 |
|-----------|-------------|-------|-------|-----------|-----------|------|--------|--------|---------------------|
| | | | | 重伤 事故率 | 轻伤 事故率 | | | | |
| 制药 | 48,059,629 | 7 | 0.146 | 0 | 0.146 | 245 | 14 | 0.291 | 0 |
| 医疗健康服务 | 17,335,489 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 医疗器械与医学诊断 | 3,848,897 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合计 | 69,244,016 | 7 | 0.101 | 0 | 0.101 | 245 | 14 | 0.202 | 0 |



事故分享和内部学习

“遭一蹶者得一便，经一事者长一智”，复星医药集团鼓励各成员企业充分借鉴外部事故案例，开展针对性学习并从中吸取经验教训。基于实时热点案例，各成员企业深刻剖析事故成因，不定期开展专项自查自检。在日常的安全生产

中，各成员企业持续开展安全生产事故警示教育活 动，通过警示案例的反复学习，警钟时刻敲响在每一位员工的心中。



图：复星安特金和复星医药（徐州）事故案例学习现场



EHS 员工代表

报告期内，复星医药集团成立 EHS 委员会，全面推进及监督 EHS 各项工作的开展和落实。同时成员企业相继成立了 EHS 专项委员会和 EHS 要素小组作为委员会，按非生产一线职能部门 1-2 名和生产一线部门 1-2%

的人数建议，设定员工共代表，并每季度召开例会。报告期内，委员会的人员数达到 1205 人，占总人数 4.0%，监督或参与 EHS 工作开展的员工代表人数为 349 人，占总人数约 1.1%。



集团 EHS 委员会：由集团总裁办牵头

督促复星医药及成员企业加强 EHS 管理领导班子建设、干部队伍建设和机构建设

建立重大事故上报制度，组织及批示重大安全生产全事故及环境污染事件的处置善后、调查分析及整改预防工作

定期听取复星医药及成员企业全年 EHS 工作并提出具体工作要求

提出本集团年度或阶段性 EHS 绩效目标指标并定期回顾完成状况

组织内部 EHS 隐患排查工作，对重大 EHS 隐患整改批示

积极响应并贯彻绿色制造要求，深入实施绿色制造工程

界定总部及成员企业各级人员 EHS 管理责任，建立健全本集团各项 EHS 责任制

党委及工会作为 EHS 委员会的一部分，有 EHS 一票否决权



企业 EHS 专项委员会：涵盖企业最高管理层、中层执行团队及 EHS 职能部门

拟定成员企业 EHS 政策制度及具体管控目标指标

保证 EHS 管理体系运控中所必须的人力、物力及财力按计划投入

定期召开企业内部工作会议，回顾 EHS 工作推进及开展过程中的问题

及时协调内部管理资源、解决 EHS 工作开展中遇到的困难



企业工会：以员工代表的身份

参与并监督企业 EHS 工作的执行

监督企业有力保证员工在健康安全上的应有权利

参与企业事故调查

员工健康保护

保护员工健康是我们工作的重要内容之一，复星医药集团积极落实企业职业健康主体责任，建立健全职业病防治全员责任管理体系。本集团遵守国家在日常监管中要求的职业健康的风险警示告知、员工个体防护、现场监督采样、员工健康体检等要求，实现职业健康闭环管理。本集团严格遵守建设项目职业病防护设施“三同时”管理规定，开展有毒有害岗位风险评估，定期对日常工作及接触职业危害因素岗位的员工安排职业健康体检并对结果保密，配备完善的职业健康防护设施，扩大职业病警示标识的覆盖面。

为帮助员工强健体魄，增加员工运动的时间，集团总部工会全年开设太极班、瑜伽班和舞蹈班，另设舞蹈、跑团、篮球等近十个俱乐部，定期开展丰富多彩的俱乐部活动。同时加强复星科技园、复星科创中心的员工健身房、乒乓球室、篮球场和网球场管理，更新健康设施设备，启动并完成健身中心建设，以方便员工在工作之余加强自身的健康锻炼。

报告期内，职业病危害因素暴露岗位的员工体检覆盖率为 100%。因疫情期间部分体检机构暂停服务，部分原计划在 2022 年 11 月和 12 月接受体检的职业健康暴露人员，体检时间延至 2023 年 3 月中旬，全年未发生新增确诊或疑似职业病危害案例。

复星医药集团各板块职业健康情况

| 板块 | 职业危害接触人数 | 职业危害因素暴露比例 | 职业健康体检完成率 | 主要职业危害因素 |
|-----------|----------|------------|-----------|------------------------|
| 药品制造与研发 | 4,176 | 19.99% | 100.00% | 化学品，粉尘，噪声，高温，电离辐射 |
| 医疗健康服务 | 348 | 4.38% | 100.00% | 电离辐射 |
| 医疗器械与医学诊断 | 131 | 7.90% | 100.00% | 化学品，粉尘，噪声，高温，电离辐射，血液感染 |
| 合计 | 4,655 | 15.27% | - | - |



案例

注重设备本质安全，机械防护整体升级



图：药友制药进行灯检机机械防护的整体升级

药友制药坚持践行“EHS 源于设计”的理念，注重设备的本质安全。原来的设备挤压点多采用单点防护设计，在覆盖度上还有一定的提升空间。2022 年药友制药水土厂区进行了升级优化，给更多的生产设备加装上了整体性防护罩，同时将原本的机械接触操作改为了非接触式罩外操作。通过操作区域与设备区域完全隔离，实现了机械防护的整体优化，杜绝了操作人员直接接触设备存在的挤压风险。

细节着手控制粉尘，减少职业暴露风险

粉尘作为一类职业危害因素，它会以吸入的方式进入人体，并造成呼吸道、眼睛、皮肤及其它器官的损害。为降低制药粉尘对员工的健康损伤，企业将原本手动投料的方式升级优化为软管吸收进料，减少了由于手动操作引发的粉尘职业暴露风险。此项改善不仅减少了员工职业暴露风险，还减少了体力劳动量，避免了人员加料时不慎跌落导致受伤的风险。



图：洞庭药业真空提升加料机

责任环保

共建环境友好型社区

复星医药集团以“坚持环境与社会可持续发展, 预防污染、积极促进节能减排、保护生态多样性, 建设环境友好型社区”为环境保护方针, 持续加大环保投入, 推进大气污染治理、促进节能减排、保护生态多样性, 促进企业、社会和环境和谐发展。



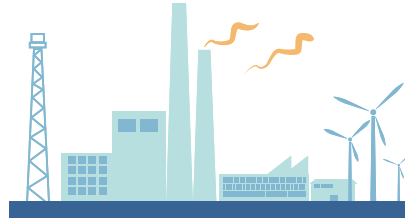


践行低碳绿色发展的理念

碳排强度 **0.22** 吨 / 万元营收, 同比 **↓6.18%**

节能减排措施减少碳排放量 **9,433** 吨

采购绿电 **1,692** 万度, 减碳 **8,825** 吨



2022 年, 环保、安全与健康投入超过 **2.4** 亿元



提高水资源利用效率

节水 **337,806** 万立方米

水耗强度 **2.40** 立方米 / 万元营收, 同比 **↓11.23%**



提高能源利用效率

节电 **886** 万度

节天然气 **96.8** 万立方米

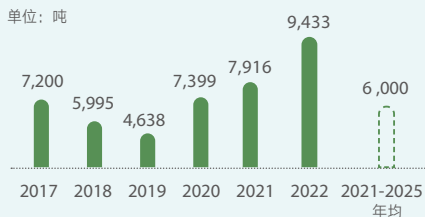
节外购蒸汽 **4,700** 吨

综合能耗强度 **1.90** GJ / 万元营收, 同比 **↓7.67%**

EHS 战略环保指标

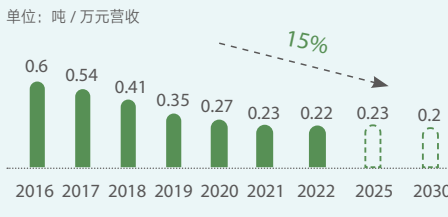
节能项目减碳量

单位：吨



碳排强度

单位：吨 / 万元营收



能耗强度

单位：GJ / 万元营收



总废弃物强度

单位：千克 / 万元营收



危废强度

单位：千克 / 万元营收



EHS 战略目标

战略目标

复星医药集团秉承诚信和可持续发展的理念，倡导及实践企业经济和社会环境之间的和谐可持续发展，坚决杜绝环境污染、积极促进节能减排、保护生态多样性，建设环境友好型社区。

2021年，本集团在完成并总结回顾EHS第一个五年（2016-2020）战略目标的基础上，围绕双碳目标、污染减排和员工健康安全保护等维度，以2020年为基准年制定了第二个五年（2021-2025）战略目标，并进一步细化制定每年度对应达成的量化指标值。可量化和可测量的EHS战略目标的设定最终寄望在EHS管

控绩效上的持续改善及提高。2022年全年，本集团时刻围绕着当期分解目标开展EHS管理工作，始终思考如何更持续有效地开展EHS管理工作，在把握现有努力成果的基础上更从容地应对来自内部业务变化和外部政策环境的双重考验，持续提升环境管理绩效，为员工提供健康安全的工作环境。2022年，除进一步加强EHS管理力度外，本集团继续加大EHS设施和运行的费用投入，积极寻找新的设备技术和改进机会，强化安全风险管控，以进一步降低运营对环境的影响，保障员工的健康和安

EHS 文化

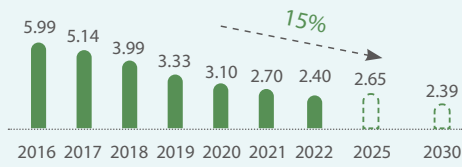
在EHS文化建设方面，复星医药集团继续强化“高层重视、中层推进、全员参与”的金字塔型EHS文化格局，由上而下共同关注并推动EHS的全面覆盖和深耕落地工作。2022年6月至9月，本集团进行了第六届EHS管理月活动，围绕着“固废减量助力无废城市，隐患排查护卫健康安全”的主题开展了包括重点法律法规培训、安全隐患排查、综合和专项应急演练、员工安全行为观察BBS等专题内容。在整个EHS管理月中，本集团坚持中高层带队参与安全隐患排查和整改、坚持全员参与EHS培训和演练、坚持积极拓展绿色低碳和节能减排项目，将EHS管理和责任做到横向到边、纵向到

底、细化到人，通过系列活动进一步夯实成员企业的EHS管理。

经过多年的EHS队伍建设和EHS专兼职人员的培养，复星医药集团现有EHS专职人员数超过了120人，分布在国内各家成员企业。2022年因多种原因，全集团EHS之间的走动学习和实地交流虽受影响，但是各种形式的线上分享和课堂培训仍得到了积极的组织和开展，这促进了各家成员企业在节能减排、绿色减碳和风险控制方面的分享及交流，营造了本集团融通、融合的EHS文化氛围，加深加速了集团内EHS的交流和碰撞，实现共同提升和进步。

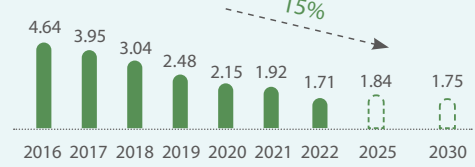
水耗强度

单位：立方米 / 万元营收



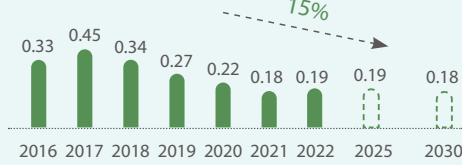
污水排放强度

单位：吨 / 万元营收



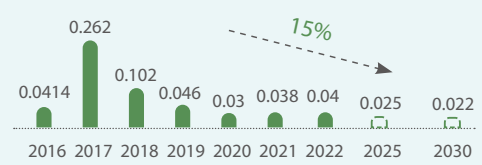
COD 排放强度

单位：千克 / 万元营收



氨氮排放强度

单位：千克 / 万元营收



图：ISO 45001 体系认证证书



图：ISO 14001 体系认证证书

EHS 管理体系及认证

依照《中华人民共和国职业病防治法》和《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，并结合 ISO14001 和 ISO45001 管理体系的标准要求，复星医药总部对各成员企业的环境、职业健康和安全工作制定管理要求并落实监管，EHS 管理始终围绕着 PDCA 的管理逻辑进而实现本集团在环境管理和职业健康安全方面的持续改善。

截至 2022 年底，本集团共有 15 家成员企业通过 ISO14001 和 ISO 45001 体系的第三方认证，通过认证企业员工数占制药和医疗器械与医学诊断板块员工数的 74.3%。19 家成员企业通过国家安全生产标准化的第三方评审，13 家成员企业开展并通过了清洁生产的评估和认证，5 家成员企业通过 ISO50001 即能源管理体系的第三方认证，7 家成员企业获得了国家级 / 省市级绿色工厂的荣誉称号。

本集团在 2022 年以集团取证的方式开展了 ISO14001/ISO45001 双体系认证工作，并接受了德国莱茵认证公司的审核认证。最终复星医药及万邦医药、凯林制药、桂林南药、奥鸿药业和二叶制药（苏州基地）五家成员企业获得双体系的认证授权。此次认证也是本集团自 2014 年开展 EHS 管理体系以来，第一次以集团取证方式获得

外部第三方认证机构的授权，这标志着本集团的 EHS 管理体系在集团标准化管控方面提升到一个新高度。第一批次参与集团取证的成员企业占生产制造型企业的比例为 18%，未来，本集团会逐步扩大集团取证的成员企业覆盖范围。

报告期内，除开展外部第三方认证机构的认证取证工作之外，本集团继续坚持推进复星医药集团 EHS 管理体系的落地及内部审核工作。审计形式包括复星医药集团内部交叉审核、成员企业自审等。交叉审核的审核组成员由从各家成员企业抽调出的 EHS 专家 / 内审员组成，需同时对被审核企业的 EHS 体系、环保、安全、消防和职业健康五个维度展开深度检查，以量化考评方式对被审核企业的 EHS 整体管理做综合评定。审核后，针对发现的问题生成审核报告，要求被审核企业制定纠正和预防措施计划，由总部 EHS 部门负责跟进审核发现项的整改关闭。本集团要求制剂企业至少每三年接受一次交叉审核、原料药企业必须每年接受一次交叉审核、所有类型企业至少每年完成一次企业内 EHS 管理体系自审工作并上报自审结果至复星医药总部 EHS 部门，一并列入整改跟踪计划。

报告期内，本集团未发生环境污染事件和重大安全消防事故，未发生导致员工和 / 或承包商的死亡的生产安全事故；9 家成员企业受到当地环保、安监和 / 或消防部门的表彰和嘉奖。



19 家成员企业通过
国家安全生产标准化的第三方评审

15 家成员企业通过
ISO14001 和 ISO45001
体系第三方认证

13 家成员企业通过
清洁生产认证

7 家成员企业获得
绿色工厂荣誉称号

5 家成员企业通过
ISO50001 体系第三方认证



| | | |
|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| 国家级绿色工厂 朝晖药业 红旗制药 | 上海市绿色工厂 朝晖药业 凯茂生物 | 辽宁省绿色工厂 红旗制药 |
| 江苏省绿色工厂 万邦医药 二叶制药 | 广西壮族自治区绿色工厂 桂林南药 | 邢台市绿色工厂 万邦复临 |

* 截止 2022 年 12 月 31 日累计

复星医药集团主要成员企业 EHS 体系、标准化认证情况一览表

| 企业名称 | 认证类别 | 企业名称 | 认证类别 |
|-----------|--|--------------|--|
| 万邦医药 | ISO14001、ISO45001、ISO50001、安全标准化二级、清洁生产、绿色工厂 | 药友制药 | ISO14001、ISO45001 |
| 万邦金桥 | ISO14001、ISO45001、安全标准化二级、清洁生产 | 凯林制药 | 安全标准化二级、清洁生产 |
| 朝晖药业 | ISO14001、ISO45001、ISO50001、安全标准化二级、清洁生产、绿色工厂 | 桂林南药 | ISO14001、ISO45001、清洁生产、绿色工厂 |
| 凯茂生物 | ISO14001、ISO45001、安全标准化二级、清洁生产、绿色工厂 | 奥鸿药业 | 安全标准化三级、清洁生产 |
| 万邦复临 | ISO14001、ISO45001、安全标准化二级、清洁生产、绿色工厂 | 二叶制药（苏州基地） | ISO14001、ISO45001、ISO50001、安全标准化二级、清洁生产、绿色工厂 |
| 万邦天晟 | 安全标准化三级 | 二叶制药（山东基地） | ISO14001、ISO45001、安全标准化三级 |
| 复星诊断 | 安全标准化二级、清洁生产 | 洞庭药业 | ISO14001、ISO45001、安全标准化三级、清洁生产 |
| 复星北铃 | ISO14001、ISO45001、安全标准化三级 | 红旗制药 | ISO14001、ISO45001、ISO50001、安全标准化三级、清洁生产、绿色工厂 |
| 合信药业 | 安全标准化三级、清洁生产 | 新生源 | ISO14001、ISO45001、安全标准化二级 |
| 复宏汉霖 | 安全标准化三级 | 登瑞肥业 | ISO14001、ISO45001、ISO50001 |
| 雅立峰 | 安全标准化三级 | Gland Pharma | ISO14001、ISO45001 |
| 吉斯凯（苏州）制药 | 安全标准化三级 | | |
| 合计 | ISO14001 认证：15 家；ISO45001 认证：15 家；ISO50001：5 家；安全标准化评审：19 家；清洁生产认证：13 家；绿色工厂：7 家 | | |



7 家企业先后获评国家 / 省市级绿色工厂荣誉称号

围绕绿色工厂的设计和管理理念，从用地集约化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化等多方面着手采取各项措施，越来越多的成员企业在稳步经营的同时，以打造绿色工厂为发展目标，用绿色经营来提升可

持续竞争优势。截止 2022 年 12 月 31 日，已有 7 家成员企业先后入选绿色工厂名单。以下为各成员企业所开展的核心 EHS 提升工作：

桂林南药
广西壮族自治区级绿色工厂

2018 年 8 月



图：磁悬浮机组

节能：引进磁悬浮节能机组和多种节能设施设备，每年累计节约用电 34 万度，天然气 50 万立方米。

二叶制药
江苏省级绿色工厂

2020 年 12 月



图：厂区 LED 灯照明、ECC 节能器

节能：建设太阳能热水系统用于生活用水加热，对厂区照明进行 LED 灯节能改造，空调机组安装 ECC 节能热管，引入深度除湿机等低能耗设备，每年至少节约电能 30 万度，节约蒸汽 150 吨；

减少排放：优化合成工艺，降低甲醇的使用量，减少甲醇废水产生量。

朝晖药业
国家级绿色工厂

2021 年 1 月



图：光伏发电、中水回用装置

减少排放：采用新型消毒凝胶代替乙醇消毒，生产中纯水代替乙醇作溶剂，从源头减少 VOCs 排放。

节能：安装光伏发电系统，对厂区空调系统加装节能除湿热管，改造冷却塔，厂区及办公场所使用 LED 灯具并分区照明，年节约用电至少 59.6 万度。

万邦医药
江苏省级绿色工厂

2021 年 12 月



图：光伏发电、U 型除湿热管

节能：空调系统增加 U 型除湿热管，建设光伏电站，降低制剂生产的能源消耗等措施，每年节约电能 98.7 万度，蒸汽 400 吨。

节水：优化车间注射用水和纯化水使用情况，避免过度浪费。



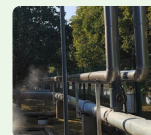
图：万邦复临低氮燃烧器

减少排放：燃气锅炉低氮燃烧器改造，增加废气处理设施，氮氧化物排放浓度降至 30mg/m³ 以下。

节能：更换溴化锂制冷为水冷机组，空调热管节能改造，烘箱由原来蒸汽加热改为电加热，厂区照明优化，年至少节约天然气 19.8 吨，节电 15.2 万度。

2022 年 1 月

万邦复临
邢台市市级绿色工厂



图：动物房冷冻水管道改造

节能：动物房冷冻管道改造，空调机组 (C-KK-4) 改造，QC 培养室和待包检冷库待机运行，累计年节约用电约 15.8 万度。

节水：建设中水回用系统，每年节约用水量 2.1 万吨。



图：纯化水制备系统、空调热管

减少排放：燃气锅炉取代燃油锅炉后，氮氧化物排放浓度降至 50mg/m³ 下，排放量年减少 1.9 吨。

节水：纯化水制备系统低频运行时采用一级浓水回收，年节水 12,096 吨。

节能：空调系统引入热管技术，提高制冷 / 制热效率，年节电 12.04 万度，节天然气 4.32 万立方米。

2022 年 6 月

红旗制药
国家级绿色工厂

2022 年 6 月

凯茂生物
上海市级绿色工厂

EHS 运营投入

复星医药集团 2022 年环保设施累计投入 2,873.3 万元，主要集中在净化工程设施和污水治理设施等环保设施新建/升级等工作；环保运营维护累计投入 10,998.9 万元，主要集中在污水废气等环保设施的运行和废弃物处置等方面。上述环保投入金额仅包含本集团在营基地的环保设施新建和环保运行费用，未包含目前在建基地的环保设施建造费用，新建基地 2022 年内已发生的环保设施建造费用约 4,000 万元。

2022 年成员企业共计缴纳环境保护税 56.23 万元，主要应税污染物为 COD、氨氮、氮氧化物、硫氧化物和颗粒物等。

在安全投入方面，2022 年本集团职业健康安全总投入 10,177.8 万元，主要用于成员企业各类安全设施的升级改造、保障各类安全消防设施的正常运行维护和员工的安全健康防护等工作。

各板块 EHS 费用投入

| 板块 | 环保设施投入 | | 环保设施运行费用投入 | | 安全设施投入 | | 安全设施运行费用投入 | |
|-----------|---------|--------------------------|------------|-------------|---------|-----------|------------|-----------|
| | 金额 (万元) | 项目说明 | 金额 (万元) | 项目说明 | 金额 (万元) | 项目说明 | 金额 (万元) | 项目说明 |
| 制药 | 2,795.9 | VOCs 处理设施升级改造、污水处理设施升级改造 | 10,095.9 | 环保设施运行、固废处理 | 3,533.7 | 安全及消防升级改造 | 3,748.1 | 劳防用品、消防维保 |
| 医疗健康服务 | 77.5 | 污水处理设施升级改造 | 687.7 | 医疗废物处理 | 578.8 | 安全及消防升级改造 | 1,443.9 | 劳防用品、消防维保 |
| 医疗器械与医学诊断 | 0.0 | - | 215.3 | 环保设施运行、固废处理 | 95.6 | 安全及消防升级改造 | 777.7 | 劳防用品、消防维保 |
| 合计 | 2,873.3 | - | 10,998.9 | - | 4,208.1 | - | 5,969.7 | - |

应对气候变化

气候变化是当前突出的全球性挑战，不仅关乎自然生态系统，也是人类经济社会可持续发展的重要保证，实现碳中和迫在眉睫。世界各地的国家与企业需协作起来，推进低碳经济转型进程，实现《巴黎协定》将本世纪全球升温控制在 2°C 内的目标。2022 年 11 月 6 日，《联合国气候变化框架公约》缔约方会议第二十七届会议 (COP27) 在埃及沙姆沙伊赫召开，旨在设立并运作气候变化损失和损害基

金，以补偿最易受灾、但对气候变化责任最小的国家，提升全球气候复原力。

作为一家负责任的国际化医药健康产业集团，本集团积极响应“巴黎协定”气候变化倡议和中国“碳达峰及碳中和”的战略目标，识别气候变化相关风险与机遇，并参照气候相关财务信息披露工作组建议 (TCFD)，披露本集团气候变化风险管理的相关信息。

管治

本公司董事会及 ESG 委员会负责定期审阅 ESG 报告中气候变化相关事宜的执行情况，包括但不限于碳排放、能源消耗等目标及其达成情况。ESG 委员会开展 ESG 监督工作，组织召开 ESG 沟通会

议，探讨气候变化相关问题。ESG 工作小组负责气候变化风险识别工作的落实，并针对性地开展气候变化减缓、适应与抵抗的相关举措。

策略

本集团针对气候变化制定了全面的风险管理策略，覆盖了风险识别、评估与管理的各个环节。为了综合了解政策转型、市场变化、极端天气加剧等不同方面对本集团运营的影响，更灵活地应对气候变化的各种潜在状况，我们参考选取了 RCP 8.5 (Representative Concentration Pathway 8.5, 代表性浓度路径 8.5) 和 APS (Announced Pledges Scenario, 宣布承诺场景) 两种高对比度的气候情景进行风险识别。

基于气候变化风险情景分析，我们综合了行业特征、运营地政策导向与地理特征、极端天气历史记录等因素，识别出了与本集团有关的重大气候变化风险清单，并与本集团整体风险管理体系相结合，推动气候变化风险管理在全价值链中落实。

| 气候场景 | 场景介绍 |
|-------------|--|
| RCP 8.5 | 假设不进行任何气候变化政策干预情况下的基线情景，特点是温室气体排放和浓度不断增加，到 2100 年时温度升高 5。 |
| APS | 假设世界各国政府做出的所有气候承诺，包括国家自主贡献 (NDC) 和长期净零目标，都将全部按时实现。 |
| 重大气候变化风险 | 相关性说明 |
| 提高温室气体排放定价 | 为达成《巴黎协定》控温目标，国内外政府正在逐步完善对碳排放交易管理制度和碳排放总量的控制，温室气体排放成本预期增加，包括直接增加（征收碳税）或间接增加（碳抵消、提高燃料价格、电价等）。一旦行业被进一步列入全国碳排放交易行业范围内，本集团必须根据碳交易的强制性核查，承担超额排放量的履约成本，从而导致本集团运营成本的不断上升。 |
| 低排放技术转型前端费用 | 根据政府“双碳”政策、投资者、客户以及其他利益相关方的期待，本集团需进一步推进低碳转型，投入资金以开展低碳技术与开发，改善能源结构，优化用能设备，导致集团运营成本增加。 |
| 平均气温上升 | 医药生产车间对温度提出了较高的要求。在气候变暖的情景下，本集团预期增加能源消耗以维持正常工作，运营成本进一步提高。同时，气温上升导致高温天气频发，加剧员工健康风险。 |
| 极端天气频发 | 受全球气候变暖影响，气候系统不稳定性增加，极端天气出现频率增高、发生强度增强，给本集团的运营稳定性带来了调整。同时，由于用于应对极端天气的费用增加，运营成本进一步提高。 |

¹指“碳达峰”、“碳中和”

风险管理

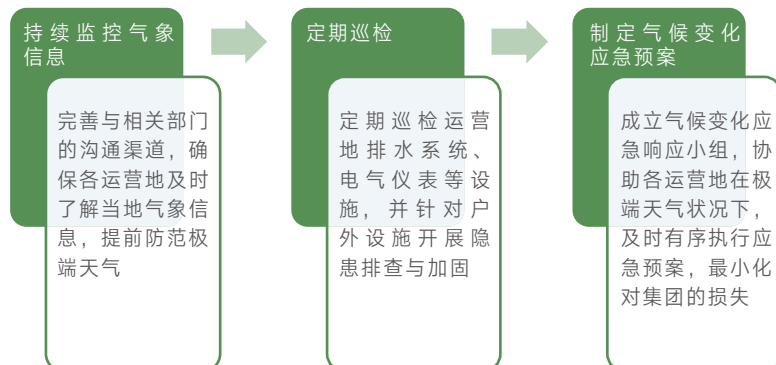
为积极应对识别出的气候变化风险，有效防范气候变化不利影响和风险，本集团根据风险敞口，制定了适应及减缓的气候变化应对策略。

适应：

本集团不仅加强对极端天气的监控，及时了解气象信息，搭建了和相关政府部门的沟通渠道，还加强了日常运营中的巡检工作，定期对排水系统、电气仪表等进行检查，对户外设施进行隐患排查和加固。同时，我们成立了应急响应小组，一旦出现极端天气，可及时有序执行相应应急预案，将损害降到最低。通过以上措施，本集团增强了自身应对气候变化的适应性和恢复力。

减缓：

为降低运营对环境的影响，本集团实施了高效有力的能源管理举措，在降低能耗的同时持续优化能源使用结构。我们发布了《关于开展复星医药集团各附属公司节能减排工作的通知》，明确减排目标，并将能源管控成效纳入企业管理人员绩效考核中。我们致力于促进能源管理体系的专业化建设，持续推进能源管理体系认证，完善能源智能监控覆盖，持续提高自身能源管理水平。截至 2022 年 12 月 31 日，本集团旗下 5 家主要成员企业已通过能源管理体系认证。



绿色制造及持续改善

温室气体排放及能耗管理

主要行动策略

- 持续深耕碳管理，实现温室气体减排目标
- 提升能源利用效率，调整能源结构，推广可再生能源
- 推广热能回收再利用设施设备，推广光伏发电系统等清洁能源项目，推广能耗设备的绿色使用行政管理制度，增大低能耗节能设备的覆盖率，优化与调整 GMP 车间温湿度

EHS 五年战略目标



碳排强度

2025 年较 2020 年下降 15%，即 2025 年达到 0.23 吨 / 万元营收



节能项目减碳量

2021~2025 年累计减碳量达到 3 万吨，每年计划减碳 0.6 万吨



综合能耗强度

2025 年较 2020 年下降 10%，即 2025 年达到 2.29 GJ/ 万元营收

绩效目标完成情况

| 绩效目标 | 2021 年 (目标值 VS 实际值) | 2022 年 (目标值 VS 实际值) |
|-------------------|------------------------|------------------------|
| 碳排放强度 (吨 / 万元营收) | 0.26 VS 0.23 | 0.254 VS 0.216 |
| 节能项目碳减排量 (万吨) | 0.6 VS 0.79 | 0.6 VS 0.94 |
| 综合能耗强度 (GJ/ 万元营收) | 2.48 VS 2.06 | 2.43 VS 1.90 |

温室气体排放

复星医药集团在生产制造环节中的能源消耗与温室气体排放源即碳排放源密切相关，故降低能源消耗是减少本集团温室气体排放的主要途径。成员企业的直接排放源（范围 1）、能源间接排放源（范围 2）和其他间接排放源（范围 3）的碳排放量都将会纳入本集团碳排放核查的范围中。复星医药集团于 2016 年首

次在 CSR 报告内披露碳排放量时，仅包含直接排放源和能源间接排放源，但自本报告开始，员工上下班通勤班车和公司用车所消耗的汽油所产生的碳排将被划入其他间接排放源（范围 3）。本报告是本集团第一年披露其他间接排放源（范围 3）的碳排数量。

碳排工作发展历程

2017 年度

- 1、持续加大在碳排管理工作上的试点，逐步推进全集团的碳排摸底范围及力度。
- 2、在可控范围内，逐渐趋向最小化温室气体排放，通过工艺改造和内部生产运营管理的优化实现节能减排。

2019 年度

- 1、总部下发两个节能增效文件，要求成员企业重视并强化节能减排工作，提高能源使用效益。
- 2、年初即启动成员企业节能减碳管理方案的预申报及收集工作，要求细化年度节能减排目标指标，并且拟定具体节能减排管理方案。通过对引入节能设备、制定和执行节能减排制度等环节的管控，保证了预设的节能目标的实现。
- 3、建立能耗数据跟踪机制，对节能减碳方案中的关键指标进行跟踪和分析，确保全年目标的稳定实现。

2021 年度

- 1、秉承绿色运营理念，实现环保与生产效率综合价值最大化。多家成员企业积极推进各项节能减排项目，先后获评国家或省市级绿色工厂，通过能源管理体系认证并获得证书。
- 2、把握温室气体总量管理政策方向，不断建立健全碳管理体系。2家成员企业（红旗制药、新生源）被纳入当地碳排放权交易配额管理名录，配合主管部门参与当地碳交易。各成员企业共外购绿电 2,659 万度，实现减碳 1.6 万吨。

2016 年度（碳排披露元年）

- 1、首次进行碳排放的自我摸底和测算并在社会责任报告中向公众披露碳排总量。
- 2、在可控范围内，逐渐趋向最小化温室气体排放，鼓励选用清洁能源。

2018 年度

- 1、集中本集团内部重要碳排放企业的 EHS 人员，邀请碳盘查专家开展了碳盘查的相关培训，成员企业如万邦医药、桂林南药、奥鸿药业等参加碳排培训后，对各成员企业的碳排进行重新梳理。
- 2、通过制定并考核成员企业的节能减排目标，推进企业积极落实各类节能减排项目。

2020 年度

- 1、推进和优化能源管理体系，将低碳经济发展理念融入设计、施工和运营等全流程过程中。持续降低资源和能源消耗量并提高回收利用率。截至 2020 年，本集团已有 2 家（二叶制药、新生源）通过能源管理体系认证。
- 2、鼓励企业完善能源智能监控覆盖进程，定期诊断分析重要能耗设施和工艺的能源使用状况。从耗能水平、节能潜力和节能方向等维度不断研究和改进，为节能技术推广和能源利用率提升提供科学依据。

2022 年度

- 1、推进成员企业启动碳盘查和碳核查工作，进一步摸清企业碳排放量，发掘更多碳减排机会点。
- 2、持续关注绿电市场化交易政策，及时把握绿电采购机会和政策优势，3 家成员企业根据当地电力交易市场提供的交易服务品种采购绿电代替火电，共计外购绿电 1,692 万度，实现减碳 8,825 吨。
- 3、截至 2022 年 12 月 31 日，本集团已有 7 家成员企业先后获评国家或省市级绿色工厂；5 家成员企业通过能源管理体系认证；4 家成员企业建设内部光伏发电系统，本年度光伏共计发电 137.5 万度。

本集团 2022 年全年累计投入 380.23 万元用于各项节能措施的实施。各成员企业通过采取各项节能减排措施, 节电 886 万度, 节天然气 96.8 万立方米, 节外购蒸汽 4,700

吨, 节能减排措施减少碳排量 9,433 吨。2022 年通过采购 1,692 万余度绿电 (含水电和新能源电), 采购绿电减少碳排量 8,825 吨。

节能减排量



节电

886 万度



节天然气

96.8 万立方米



节外购蒸汽

4,700 吨

合计减少碳排量

9,433 吨

复星医药部分成员企业重点节能减排项目汇总

| 企业名称 | 节能减排措施 | | | 节约能耗数量 | 减碳量 |
|--------------|-------------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------------------|-------|
| | 新兴技术与装备应用 | 工艺与布局优化 | 能源管理制度 | | |
| 万邦医药 | 空调 U 型除湿热管安装、内部光伏发电系统安装 | 固体制剂综合节能优化 | | 电: 98.7 万度 外购蒸汽: 400 吨 | 825 |
| 万邦金桥 | | | 空调机组、乙二醇机组、空压系统的运行方式优化 | 电: 38.0 万度 外购蒸汽: 150 吨 | 317 |
| 朝晖药业 | 节能热管安装、内部光伏发电系统安装 | | | 电: 59.6 万度 外购蒸汽: 1,000 吨 | 746 |
| 凯茂生物 | | 动物房冷冻管道和空调机组改造 | 冷库空调运行方式优化 | 电: 85.0 万度 | 598 |
| 万邦复临 | LED 灯更换 | | | 电: 4.9 万度 | 43 |
| 药友制药 (人和) | LED 灯更换、凝水回用装置安装 | 空调送水阀门改造 | | 电: 76.8 万度 天然气: 34.2 万立方米 | 1,143 |
| 药友制药 (水土) | | 空调节能改造、冻干机综合节能优化 | | 电: 178.9 万度 | 941 |
| 洞庭药业 | | 锅炉综合耗能优化、车间真空系统节能改造 | | 电: 13.8 万度 天然气: 4.0 万立方米 | 160 |
| 合信药业 | | 锅炉改造 | 粉针生产线冷冻机组运行时间优化 | 电: 8.0 万度 天然气: 2.5 万立方米 | 96 |
| 桂林南药 | 磁悬浮机节能机组安装、甲烷资源回收利用装置引入 | 耗能设备的清洗、维保及填料更换 | 数据化能源过程管控、能源绩效考核制度建立、冷冻系统运行参数优化 | 电: 114.2 万度 天然气: 50 万立方米 | 1,683 |
| 二叶制药(山东基地) | | 低温乙二醇机组制冷系统改造 | | 电: 26.2 万度 | 232 |
| 二叶制药(苏州基地) | 热管节能器安装 | | 冷却塔风机运行模式优化、蒸汽压力数据采集和监测范围优化、空压系统参数优化 | 电: 30.0 万度 外购蒸汽: 150 吨 | 260 |
| 红旗制药 | | 锅炉天然气进气流量和锅炉压力优化 | 供暖时间和区域调整、空调停机沟通机制建立、能源资源消耗指标纳入绩效考核 | 电: 2.3 万度 天然气: 6.1 万立方米 | 150 |
| 雅立峰 | 优质疏水阀更换 | | | 外购蒸汽: 3,000 吨 | 980 |
| 淮阴医疗 | | | 空调运行方式优化 | 电: 0.6 万度 | 5 |
| 宿迁钟吾 | 内部光伏发电系统安装 | | | 电: 32.4 万度 | 228 |
| 新星康复 | 内部光伏发电系统安装 | | | 电: 13.8 万度 | 97 |
| Gland Pharma | LED 灯更换、变频电机安装 | | | 电: 102.8 万度 | 930 |

注:

1、节能减排基线为采取节能减排措施前的能耗和碳排水平。

2022年，本集团全年温室气体排放量为949,469吨。其中：直接温室气体排放289,044吨、能源间接温室气体排放659,631吨、其他间接温室气体排放794吨，

境外企业温室气体排放量11.9万吨、中国境内企业温室气体排放量83.1万吨。本集团2022年碳排强度为0.216吨/万元营收。

复星医药集团碳排情况

| | 碳排放总量 (吨) | 碳排放类型 | | | 碳排放强度 (吨/万元营收) |
|------|-----------|-----------|-------------|-------------|----------------|
| | | 直接碳排放 (吨) | 能源间接碳排放 (吨) | 其他间接碳排放 (吨) | |
| 2016 | 746,179 | - | - | - | 0.60 |
| 2017 | 822,786 | - | - | - | 0.54 |
| 2018 | 786,371 | 396,062 | 389,265 | 1,044 | 0.41 |
| 2019 | 758,143 | 380,642 | 376,563 | 938 | 0.35 |
| 2020 | 827,858 | 224,552 | 602,236 | 1,070 | 0.27 |
| 2021 | 900,112 | 307,856 | 591,357 | 899 | 0.23 |
| 2022 | 949,469 | 289,044 | 659,631 | 794 | 0.22 |

注：

- 1、数据未含责任边界内（即生产、经营和办公的物理边界内）的生物源和化学源所造成的碳排放，纳入碳排放核算的温室气体仅包含二氧化碳，因而不涉及 GMP 值的选用；
- 2、直接碳排放源包括天然气、液化气、原煤、柴油以及燃料油等化石燃料的燃烧，能源间接碳排放源包括净购入的电力、蒸汽，其他间接碳排放源包括用于商务差旅和员工通勤的汽油的燃烧；
- 3、2018-2021 年报告中的间接碳排放与本报告中的能源间接碳排放含义一致，汽油消耗产生的碳排放从原直接碳排放源（范围 1）归类移出，调整到其他间接碳排放（范围 3），追溯调整导致本报告中 2018-2021 年直接碳排放与往期报告数据不一致；
- 4、碳排因子参考了《2012 年中国区域电网平均二氧化碳排放因子》、《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》、《IGES List of Grid Emission Factors V11.0》和《GHG Emission Factors for Electricity Consumption . European Commission, Joint Research Centre (JRC) [Dataset] PID》等国内外碳排来源和计算的方法论文件。



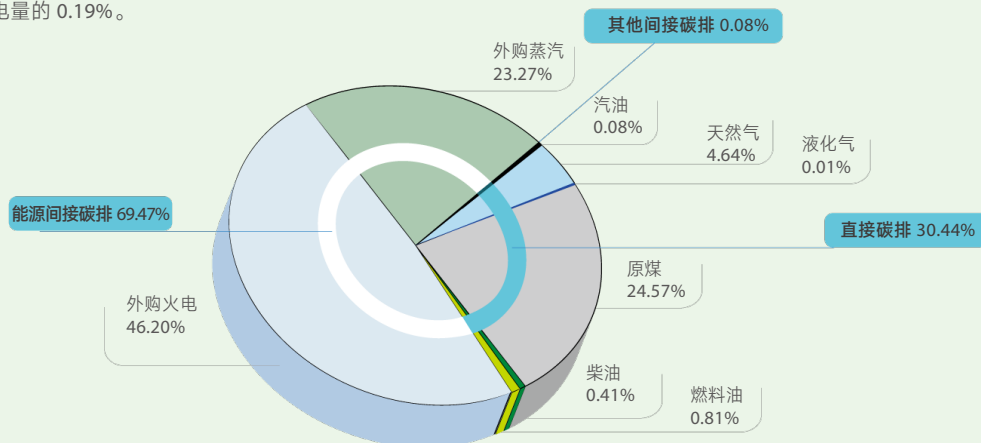
案例

采购绿电及投资建设内部光伏发电项目

复星医药集团基于现有政策，对绿电消费途径的适用条件、项目经济性影响因素、市场成熟度等方面进行了梳理和分析，针对成员企业如何选择和参与绿电消费提出建议。

首先，对于具备分布式可再生能源发电系统安装条件的成员企业，鼓励其投资建设自发自用的分布式可再生能源发电项目，如屋顶光伏项目。成员企业可根据自身资金和人员条件，选择自行投资或通过第三方投资建设后享受电价优惠的形式实现绿电消费；万邦医药、朝辉药业、钟吾医院和新星康体已建有内部光伏发电系统，2022 年内共计发电 1,374,733 度，占总电量的 0.19%。

其次，对于缺乏分布式可再生能源发电系统安装条件或者资源不足以满足绿电消费需求的成员企业，建议其根据当地电力交易市场提供的交易服务品种采购绿电，提醒成员企业保持政策敏感度，并与具备实力的综合能源服务商及售电企业建立合作，适时参与分布式发电市场化交易。2022 年共计 3 家成员企业生产基地采购绿电，其中外购新能源 15,705,735 度、外购水电 1,217,883 度，分别占总电量的 2.20% 和 0.17%。



能耗管理

改善能源结构、提升能源使用效率是复星医药集团应对气候变化的重要途径。本集团重视对于各项用能的管理，提升能效以助力运营及产品全生命周期碳排放的下降，实现能源的可再生来源替换以进一步把握清洁能源机遇。2022年，本集团综合能耗8,368,603GJ，较2021年增加319,860GJ，同比上升3.97%；综合能耗强度1.90GJ/万元营收，完成2022年当期目标值。

2022年，本集团天然气和液化气消耗量较2021年有所减少，归因于投资退出带来的天然气和液化气并表数据总量减少，其中减少天然气620,528立方、液化气6,861公斤。另外成员企业也积极探索可实践的节能降耗项目，具体项目见本报告“复星医药成员企业重点节能减排项目汇总”，这些措

施在2022年对应减少能耗量84,052GJ。2022年外购蒸汽消耗总量增加约9.4万余吨，增量主要来自新生源和二叶制药（山东基地）的新改扩建。

2022年全年本集团总电量约71,353万度，由约71,215万度的外购电量和137万余度的内部光伏系统发电量组成，外购电量中含绿电1,692万余度，外购新能源、外购水电、内部光伏系统发电分别约占绿电使用总量的85.83%、6.66%和7.51%。2022年本集团采购的各类绿电量有较大减少，主要归因于各地绿电采购政策的变化，外部可购绿电量减少，如上海和重庆两地所在的企业都未能通过现有供电公司购得绿电。但2022年成员企业桂林南药成功购得绿电1,300万度，对应减少碳排6,852吨。

合计减少能耗量
84,052 GJ

复星医药集团能源使用情况

| | 总电量 (度/年) | 内部能耗 (GJ/年) | 外部能耗 (GJ/年) | 综合能耗 (GJ/年) | 综合能耗强度 (GJ/万元营收) |
|------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------|
| 2016 | 478,175,186 | - | - | 5,581,931 | 4.43 |
| 2017 | 513,272,112 | - | - | 6,496,683 | 3.51 |
| 2018 | 655,108,860 | 7,738,463 | 14,799 | 7,753,262 | 3.11 |
| 2019 | 631,436,019 | 7,563,248 | 13,302 | 7,576,550 | 2.65 |
| 2020 | 637,986,028 | 7,640,595 | 15,173 | 7,655,768 | 2.53 |
| 2021 | 664,674,268 | 8,036,008 | 12,735 | 8,048,743 | 2.06 |
| 2022 | 713,527,824 | 8,357,349 | 11,254 | 8,368,603 | 1.90 |

注：

- 1、总电量包含外购电量和内部自有光伏系统的太阳能发电；
- 2、2016-2021年CSR报告中对于能耗的披露口径按直接能耗和间接能耗分类，2022年CSR报告披露基于GRI标准的要求调整为内部能耗和外部能耗；
- 3、2016-2021年的能耗分类做追溯调整，调整口径：2016-2021年CSR报告中综合能耗减去汽油对应能耗即为内部能耗，外部能耗则为2016-2021年CSR报告中的汽油对应能耗；
- 4、2021-2022年能源消耗量计算口径为《综合能耗计算通则》（GB/T 2589-2020），与往期数据的口径《综合能耗计算通则》（GB/T 2589-2008）不一致，为标准变更所致。

复星医药集团各板块能耗

| | 总电量 (度/年) | 天然气 (立方米) | 液化气 (千克) | 蒸汽 (千克) | 原煤 (吨) | 柴油 (升) | 汽油 (升) | 燃料油 (千克) |
|-----------|-------------|------------|----------|-------------|---------|-----------|---------|-----------|
| 制药 | 639,511,705 | 19,079,862 | 36,759 | 676,147,765 | 112,597 | 1,405,435 | 158,042 | 2,495,212 |
| 医疗健康服务 | 60,817,890 | 1,315,701 | 0 | 0 | 0 | 51,529 | 153,120 | 15,146 |
| 医疗器械与医学诊断 | 13,198,230 | 0 | 4,960 | 116,981 | 0 | 37,874 | 50,288 | 0 |
| 总计 | 713,527,824 | 20,395,563 | 41,719 | 676,264,746 | 112,597 | 1,494,838 | 361,450 | 2,510,358 |



洞庭药业：工业蒸汽凝水回收

成员企业洞庭药业制剂厂区经过摸排发现空调机组、加热加湿器、蒸馏水机、纯蒸汽发生器和固体凝水管网存在蒸汽冷凝水和纯蒸汽未回收的现象，若将这些冷凝水和蒸汽加以回收利用，可实现水耗、能耗和温室气体排放量的大幅减少。洞庭药业共投入15万元进行蒸汽回收装置的工程改造，使残余温度的冷凝水和剩余蒸汽进入储水罐，循环进入锅炉内使用，减少锅炉用水的同时，也减少每立方蒸汽产生需要消耗的天然气。预计全年节约软水1,800吨、节约天然气4万立方米。



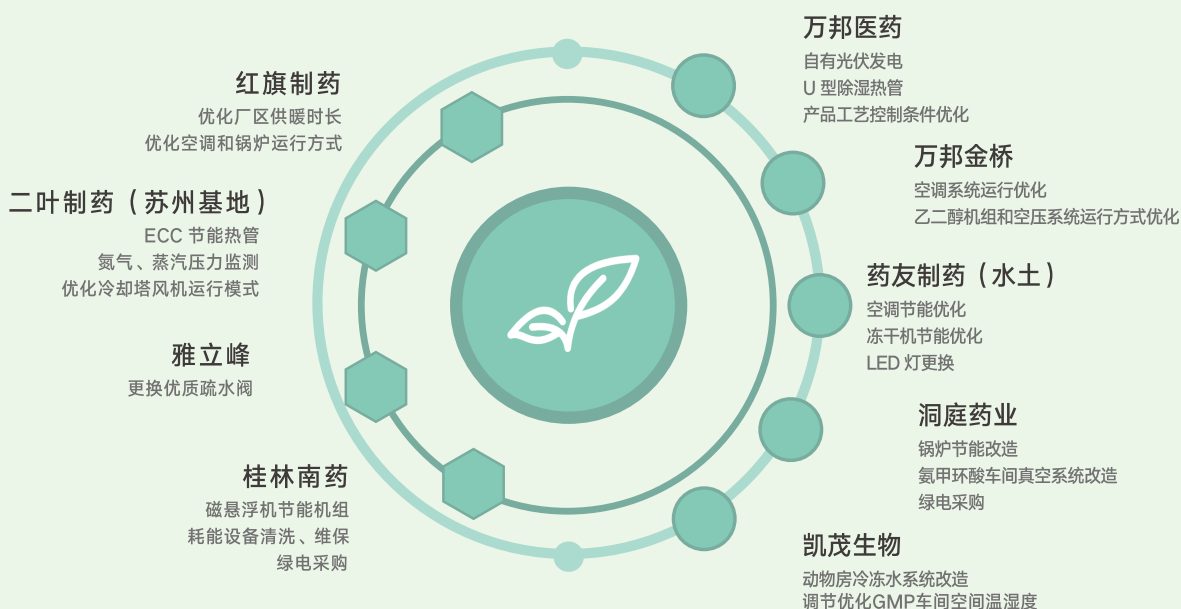
图：洞庭药业工业凝水回收改造



图：二叶制药（苏州基地）ECC空调节能器

二叶制药（苏州基地）：空调 ECC 热管减少蒸汽用量

为保障生产车间空调系统的除湿和降温效果，空调系统需循环消耗冷量和热量，因此对于空气的降温再升温可能产生蒸汽能源的浪费，存在能量利用优化的空间。二叶制药（苏州基地）投入百万余元对于空调系统加装 ECC 空调除湿预热再热热管增效节能器，采用空气预冷/预热的方式减少额外热源（蒸汽）的消耗，有效减少了蒸汽用量。



耗水管理

主要行动策略


- 从源头降低消耗，限制高耗水项目、替代高耗水工艺和高耗水设备
- 推广及改装节水设备和节水器具（节水马桶、节水龙头）
- 鼓励各类水循环利用系统（冷凝水回用、中水回用、雨水回用等）
- 优化内部水使用频次

EHS 五年战略目标



水耗强度

2025 年较 2020 年下降 15%，即 2025 年达到 2.65 立方米 / 万元营收

| | |
|--------------------|--|
| 15 家成员企业 |  实现节水总量 33.8 万立方米 |
| 115.36 万 节水项目投入 | |
| 48.9% 循环利用率 | |

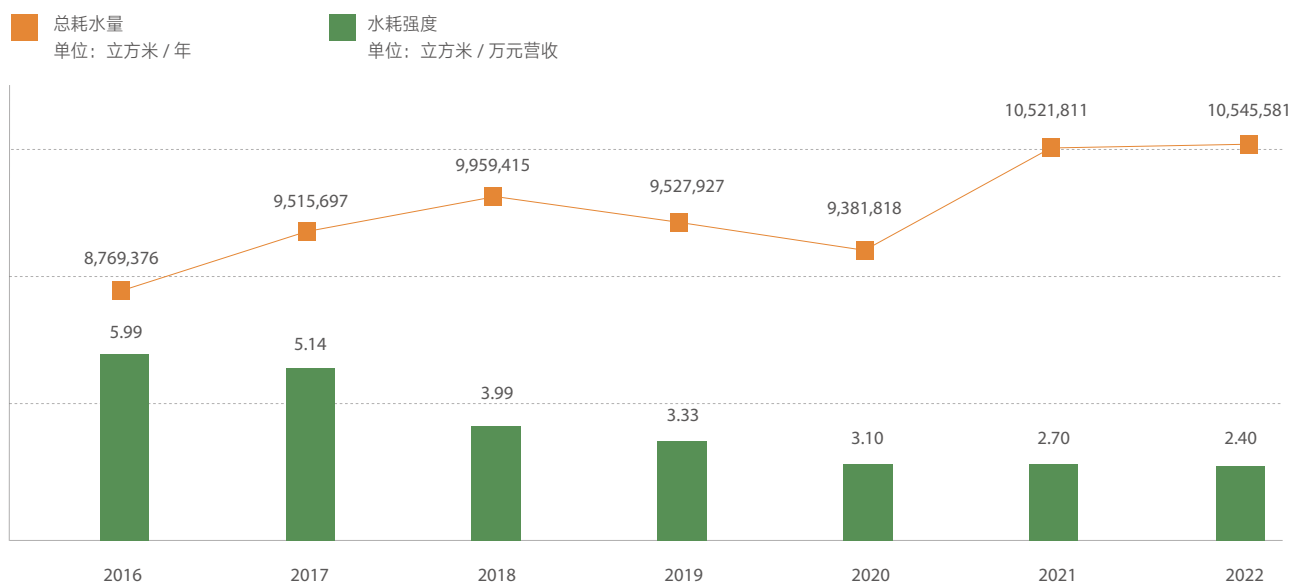
绩效目标完成情况

| 绩效目标 | 2021 年 (目标值 VS 实际值) | 2022 年 (目标值 VS 实际值) |
|-------------------|------------------------|------------------------|
| 水耗强度 (立方米 / 万元营收) | 3.01 VS 2.70 | 2.92 VS 2.40 |

复星医药集团认识到水资源对于可持续的生产生活、人类健康及生态系统稳定的重要价值，同时关注其对于自身业务连续性的影响。本集团生产和生活用水以市政供水为主，总耗水量 10,545,581 立方米，较 2021 年上升 0.23%。但耗水强度为 2.40 立方米 / 万元营收，较往年保持下降趋势。

2022 年，本集团投入专项资金 115.36 万元，开展并落实了以下多项节水举措，合计实现节水总量 33.8 万立方米，占全年总耗水量的 3.2%，其中循环与再利用水量累计达 10,084,225 吨，占全年总耗水量的 48.9%。

复星医药集团总耗水量和水耗强度



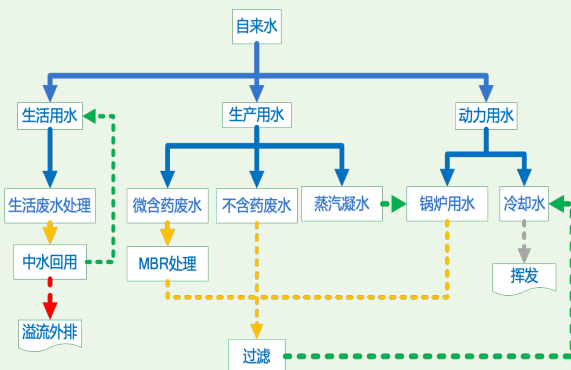
复星医药集团部分成员企业重点节水项目汇总

| 企业名称 | 节水措施 | | 节水总量 (万立方米) |
|---------------|-------------------|---------------------|----------------|
| | 节水工程措施 | 行政管理控制 | |
| 万邦医药 | 中水回用 | | 0.1 |
| 万邦金桥 | 冷却塔补水回收 | 优化水表计量体系 | 0.1 |
| 朝晖药业 | 中水回用 | | 1.2 |
| 万邦复临 | 冷却塔补水回收 | | 0.7 |
| 药友制药(人和) | 中水回用、冷却水回收循环 | | 8.8 |
| 凯林制药(一厂) | 中水回用 | | 0.2 |
| 洞庭药业 | 浓水回用、冷却水回收循环 | 优化水表计量体系 | 7.0 |
| 新兴药业 | 冷却水回收循环 | | 4.1 |
| 桂林南药 | 用水系统改造、公用系统设备管路提升 | 优化水表计量体系、建立用水绩效考核制度 | 4.8 |
| 奥鸿药业 | | 调整生产周期 | 1.5 |
| 二叶制药(苏州基地) | 冷冻水支路改造 | | 1.4 |
| 红旗制药 | 真空泵系统新增循环水箱 | | 0.2 |
| 复宏汉霖(宜山路生产基地) | 中水回用 | | 0.7 |
| 复宏汉霖(松江生产基地) | 中水回用 | | 2.2 |
| Gland Pharma | 中水回用 | | 0.8 |



案例

凯林制药、万邦复临、复宏汉霖、药友制药等多家成员企业建设中水回用项目

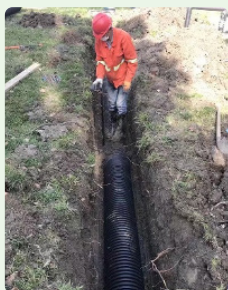


图：药友制药中水回用项目流程图

中水回用是指生产和生活废水经适当处理后回用于厂区绿化浇灌、冷却塔循环水补水等杂用水的供水系统。设置中水回用系统可以有效节约水资源用量，减少废水排放，具有明显的环境效益和经济效益。目前，中水回用项目在本集团多家成员企业内应用，仅药友制药、凯林制药、桂林南药、复宏汉霖和万邦复临等5家企业的中水回用量就达到9.5万吨。

厂区埋水管的定期检修与改善

本集团成员企业的供水管网多以地下布管为主，一旦有地下管网发生渗漏难以及时发现，并且对于建设运营多年的企业，管网渗漏发生概率也较大。因此本集团要求各家成员企业尤其是耗水较大的企业要定期组织地下供水管网的检漏工作，借助微探测探头或者小型机器人等技术，对整个地下管网的损耗和破旧做全面体检，及时发现漏点或者已磨损严重段并及时更换，以减少或预防地下供水管网漏水而带来的水耗浪费。此项工作目前在重庆药友、万邦医药、凯林制药、洞庭药业、二叶制药(苏州基地)和多家成员医院内开展。



图：厂区埋水管的定期检修与改善

污水排放

主要行动策略

· 追加污水处理设施的硬件投入，新增污水处理设施或对废水处理设施进行升级改造

EHS 五年战略目标



污水排放强度

2025 年较 2020 年下降 15%，即 2025 年达到 1.84 吨 / 万元营收



化学需氧量排放强度

2025 年较 2020 年下降 15%，即 2025 年达到 0.19 千克 / 万元营收



氨氮排放强度

2025 年较 2020 年下降 15%，即 2025 年达到 0.025 千克 / 万元营收

绩效目标完成情况

| 绩效目标 | 2021 年 (目标值 VS 实际值) | 2022 年 (目标值 VS 实际值) |
|-----------------------|------------------------|------------------------|
| 污水排放强度 (吨 / 万元营收) | 2.09 VS 1.92 | 2.023 VS 1.710 |
| 化学需氧量排放强度 (千克 / 万元营收) | 0.21 VS 0.18 | 0.207 VS 0.191 |
| 氨氮排放强度 (千克 / 万元营收) | 0.028 VS 0.038 | 0.027 VS 0.040 |

复星医药集团内污水排放主要包括企业生产废水和生活污水，按照“雨污分流，分类处理”的原则，所有污水包括原料药企业初期雨水首先经过内部污水处理站处理，满足排放浓度限值标准后纳入指定市政管网，再由地区污水处理单位进行再次深度处理排入环境。本企业不存在向地表水、地下水 and 海水等直接排放污水的情况。

截至 2022 年年底本集团所有被列为重点排污单位（水）的成员企业均完成了污水在线监测系统的安装，污水排放的流量、COD、氨氮、PH 等特征因子都可通过在线监测设备的定期取样显示排放浓度值，暂无在线监测系统的企业采用第三方取样检测作为数据统计的方式方法。

2022 年，本集团污水排放总量为 7,523,754 吨，较 2021 年上涨 0.35%。化学需氧量 (COD) 840.8 吨，氨氮 175.0 吨，分别较 2021 年增加 136.8 吨和 28.9 吨。2022 年新生源 COD 和氨氮排放量的统计口径调整是此项增量最大的来源，从原来使用取样检测得到的 COD 浓度 114.35mg/L 和氨氮浓度 37.04mg/L 来估算排放量，调整为 2022 年使用在线监测设备直接读数。此项调整带来的 COD 和氨氮排放增量分别为 170.0 吨和 28.9 吨。虽然统计口径调整使排放量大幅升高，也影响了复星医药集团整体污水当期排放目标的达成，但是此调整更能真实和客观地反映出企业的污染物排放情况。

复星医药集团水污染物排放情况

| | 废水排放总量 (吨 / 年) | 化学需氧量 (吨 / 年) | 氨氮 (吨 / 年) | 污水排放强度 (吨 / 万元营收) | 化学需氧量排放强度 (千克 / 万元营收) | 氨氮排放强度 (千克 / 万元营收) |
|--------|-------------------|------------------|---------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|
| 2016 年 | 6,785,400 | 490 | 60.55 | 4.64 | 0.33 | 0.041 |
| 2017 年 | 7,315,890 | 841 | 486 | 3.95 | 0.45 | 0.262 |
| 2018 年 | 7,565,178 | 847 | 254 | 3.04 | 0.34 | 0.102 |
| 2019 年 | 7,091,033 | 778 | 130 | 2.48 | 0.27 | 0.046 |
| 2020 年 | 6,505,479 | 655 | 88.5 | 2.15 | 0.22 | 0.030 |
| 2021 年 | 7,497,581 | 704 | 146 | 1.92 | 0.18 | 0.038 |
| 2022 年 | 7,523,754 | 841 | 175 | 1.71 | 0.19 | 0.040 |

复星医药集团各板块水污染物排放

| 板块 | 废水排放总量 (吨) | COD年排放总量 (吨) | 氨氮年排放总量 (吨) |
|-----------|---------------|-----------------|----------------|
| 制药 | 6,430,132 | 766.1 | 162.2 |
| 医疗健康服务 | 1,027,924 | 71.4 | 12.2 |
| 医疗器械与医学诊断 | 65,698 | 3.2 | 0.5 |
| 合计 | 7,523,754 | 840.8 | 175.0 |



案例

污水站系统化提升改造

从 2016 年 ~2022 年复星医药及成员企业在污水处理提升方面做了许多努力，各家企业陆续开展污水处理升级项目：

万邦金桥、二叶制药

洞庭药业、桂林南药、万邦医药、钟吾医院

2016 年

2018 年

2017 年

2019 年

奥鸿药业、万邦复临

万邦金桥、朝晖药业、雅立峰

改造：

投入 1,300 余万元进行污水处理系统系统化改造，采用“酸解 + 铁碳”技术针对性处理高浓度废水，并全面提升污水处理系统处理能力和自动化程度。

效果：

大大提高污水处理能力，降低出水污染物浓度，实现智能化控制，为未来无人值守污水处理系统奠定基础。



图：物化处理系统

2021 年

桂林南药

2020 年

万邦金桥、二叶制药

效果：

明显降低了废水在线监测仪器的故障率，优化了仪器运行环境，保障了数据准确性，使数据更能展示实际废水排放情况。

改造：

投入约 62 万元，对污水在线监测设备的品牌进行升级，并替换好氧池填料。



图：好氧池填料更换

2022 年

二叶制药

效果：

大大增加了污水站处理能力，在达标排放的基础上进一步降低出水污染物浓度，减少污染物排放量。

改造：

投入约 136 万元，采用“芬顿氧化”技术针对性处理高浓度废水，新增 MBR 工艺进行好氧池出水的深度处理。



图：新增深度处理系统

凯林制药

大气排放管理

主要行动策略

- 强化现有大气排放源的管理，保持稳定达标排放并逐步减量
- 控制新增大气污染源
- 禁止新增二氧化硫和颗粒物的高浓度排放源
- 新增 VOCs 排放源的同时需配套处理设施

EHS 五年战略目标



氮氧化物排放强度

2025 年较 2020 年下降 20%，即
2025 年达到 40.86 克 / 万元营收



二氧化硫排放强度

2025 年较 2020 年下降 20%，即
2025 年达到 27.41 克 / 万元营收



颗粒物排放强度

2025 年较 2020 年下降 20%，即
2025 年达到 9.57 克 / 万元营收



VOCs 排放达标率

2025 年 VOCs 年排放 100% 达标

绩效目标完成情况

| 绩效目标 | 2021 年 (目标值 VS 实际值) | 2022 年 (目标值 VS 实际值) |
|---------------------|------------------------|------------------------|
| 氮氧化物排放强度 (克 / 万元营收) | 49.66 VS 46.61 | 47.30 VS 46.45 |
| 二氧化硫排放强度 (克 / 万元营收) | 33.32 VS 25.91 | 31.73 VS 26.91 |
| 颗粒物排放强度 (克 / 万元营收) | 11.63 VS 6.45 | 11.08 VS 6.90 |
| VOCs 排放达标率 | 100% VS 100% | 100% VS 100% |

复星医药集团的大气污染源主要是制造类成员企业生产制造过程中所排放的各类有组织及无组织的挥发性有机物（非甲烷总烃等）、锅炉在充分及不完全燃烧时所产生的氮氧化物 / 二氧化硫 / 烟尘颗粒等，排放标准参照国家大气污染物综合排放标准和制药行业排放标准。

本集团积极响应国家及地区环保部门要求，一方面继续加强源头管控，鼓励推行替代有机溶剂、清洗剂等挥发性物质的工艺，从源头上控制废气污染的产生；另一方面充分考虑废气的有组织收集，减少 VOCs 无组织排放。

氮氧化物、硫氧化物、颗粒物和甲烷总烃是本报告关注的大气特征污染因子，具备在线监测条件的企业以在线读数方式获取数据，其他企业用第三方取样法检测数值。2022 年本集团大气污染物中氮氧化物、硫氧化物和颗粒物排放量分别为 204 吨、118 吨和 30 吨。报告期内，本集团以有组织排放方式外排的非甲烷总烃的年排放量为 40.8 吨，较去年下降 4.9%。

复星医药集团大气污染物排放情况

| | 氮氧化物 (吨 / 年) | 硫氧化物 (吨 / 年) | 颗粒物 (吨 / 年) | 氮氧化物排放强度 (克 / 万元营收) | 二氧化硫排放强度 (克 / 万元营收) | 颗粒物排放强度 (克 / 万元营收) | 非甲烷总烃 (吨 / 年) |
|------|-----------------|-----------------|----------------|------------------------|------------------------|-----------------------|------------------|
| 2016 | 466 | 485 | 19 | - | - | - | - |
| 2017 | 239 | 245 | 41 | - | - | - | - |
| 2018 | 251 | 279 | 44 | - | - | - | - |
| 2019 | 258 | 134 | 36 | - | - | - | - |
| 2020 | 158 | 105 | 37 | - | - | - | 24.2 |
| 2021 | 182 | 101 | 25 | 46.61 | 25.91 | 6.45 | 42.9 |
| 2022 | 204 | 118 | 30 | 46.45 | 26.91 | 6.90 | 40.8 |

复星医药集团成员企业大气污染物治理具体措施

| 企业名称 | 大气污染物类型 | 大气污染处理设施配置说明 |
|-------------------|---------------------|---|
| 万邦金桥 | 非甲烷总烃 | 沸石轮转 + 催化氧化、活性炭吸附 + 蒸汽脱附、碱喷淋 + 酸喷淋 + 生物过滤 + 次氯酸钠喷淋、碱喷淋 + 酸喷淋 + 生物过滤 + 活性炭吸附 |
| 朝晖药业 | 颗粒物、非甲烷总烃 | 滤筒除尘 + 碱洗 + 除水除雾 + 活性炭吸附、活性炭吸附、油烟净化器、碱洗装置、喷淋、袋式除尘器 |
| 万邦复临 | 氮氧化物、二氧化硫、颗粒物 | 锅炉低氮燃烧、布袋除尘、生物除臭、喷淋 + 静电吸附、光催化氧化 + 活性炭 |
| 复星医药(徐州) | 颗粒物、非甲烷总烃 | 袋式除尘、水喷淋 + 活性炭吸附、碱性水喷淋塔 + 生物滤箱除臭、活性炭吸附 |
| 星诺医药 | 非甲烷总烃 | RTO 焚烧、碱喷淋、袋式除尘、两级活性炭吸附 + 生物除臭 |
| 药友制药(人和) | 氮氧化物、颗粒物、非甲烷总烃 | 布袋除尘、低氮燃烧器、活性炭吸附 |
| 药友制药(水土) | 氮氧化物、颗粒物、非甲烷总烃 | 布袋除尘、低氮燃烧器 |
| 吉斯瑞制药 | 氮氧化物、二氧化硫、颗粒物 | 低氮燃烧器 |
| 凯林制药(一厂) | 非甲烷总烃 | 碱喷淋 + 石蜡油喷淋 + 活性炭吸附、碱喷淋 + 活性炭吸附 |
| 凯林制药(二厂) | 非甲烷总烃 | 碱喷淋 + 活性炭吸附、碱喷淋 + 石蜡油喷淋 + 活性炭吸附 |
| 洞庭药业 | 氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃 | 碱喷淋 + UV + 碱喷淋 + 活性炭吸附 |
| 吉斯美(武汉) | 非甲烷总烃 | 初中效过滤 + 活性炭吸附 |
| 合信药业 | 非甲烷总烃 | 低氮燃烧器、喷淋塔 + 活性炭吸附、油烟净化器 |
| 桂林南药 | 氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃 | 碱 / 酸喷淋 + 除雾器 + 沸石转轮吸附 + RTO/UV 光催化 + 碱喷淋 + 活性炭吸附 |
| 奥鸿药业 | 氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃 | 低氮燃烧器、冷凝 + 水洗 + 碱洗 + 活性炭吸附、水洗 + 生物净化 + 填料吸附、除尘系统 - 多级过滤技术 |
| 二叶制药(山东基地) | 氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃 | SNCR + 烟气急冷 + 干法脱酸 + 布袋除尘 + 碱液喷淋 + 湿电除尘、碱喷淋 + 水喷淋 + 活性炭吸附 + 脱附、碱液喷淋、活性炭吸附、低氮燃烧器 |
| 二叶制药(苏州基地) | 氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃 | 活性炭脱附 + 二级水洗、氧化 + 酸喷淋 + 碱喷淋 + UV + 活性炭、活性炭吸附、二级水洗 + RTO 焚烧 + 碱喷淋、二燃室 + 急冷塔 + 袋式除尘器 + 喷淋洗涤 |
| 红旗制药 | 氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃 | 布袋过滤、碱液淋洗 + UV 光氧 + 活性炭吸附、低氮燃烧技术、水洗 + 活性炭吸附、水洗 + 布袋过滤 |
| 雅立峰 | 氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃 | 喷淋塔、除雾器、低温等离子净化器、活性炭吸附箱 |
| 安特金 | 非甲烷总烃 | 隧道式红外杀菌器 + 活性炭吸附、水洗喷淋 + UV 光氧化器、水洗喷淋 + 隧道式红外杀菌器 + UV 光氧化器 + 活性炭吸附 |
| 复宏汉霖 (宜山路生产基地) | 氮氧化物、二氧化硫、颗粒物 | 活性炭吸附、碱(酸)喷淋、低氮燃烧器 |
| 复宏汉霖 (松江生产基地) | 氮氧化物、二氧化硫、颗粒物 | 活性炭吸附、低氮燃烧器 |
| 淮阴医疗 | 非甲烷总烃 | 活性炭吸附 |
| 复星北铃 | 非甲烷总烃 | 活性炭吸附 |



案例

VOCs 减排与治理项目



图：VOCs 治理设施升级

本集团自 2017 年起累计投入约 1 亿元完成朝晖药业、万邦金桥、万邦复临、桂林南药、洞庭药业、二叶制药(苏州基地)、新生源和雅立峰等多家成员企业的 VOCs 处理设施新建或改造工作，持续推进挥发性有机物污染排放的治理工作。

2022 年，桂林南药、奥鸿药业和星诺医药等多家成员企业共计投入 310 余万元，新增或升级 VOCs 治理设施和包括活性炭吸附、喷淋预处理、冷凝预处理在内的多种工艺。针对不同成分的源头废气选择不同的工艺组合，VOCs 在达到或高于当地监管部门要求的基础上，经治理后排放，车间生产、办公环节和企业周边环境得到了极大的改善。

废弃物管理

主要行动策略

- 危废处置优选零填埋，降低污染物处置环节对环境的长期影响
- 开展废弃物减量项目，定期评估污染物产量大户的处置数量，传递减量压力
- 评估废弃物进入社会化循环和处置的方式，在社会大循环链上积极探索废弃物新的价值点

EHS 五年战略目标



总废弃物强度

2025 年较 2019 年下降 10%，即
2025 年达到 23.166 千克 / 万元营收



危废强度

每年增幅不超过 10%

绩效目标完成情况

| 绩效目标 | 2021 年 (目标值 VS 实际值) | 2022 年 (目标值 VS 实际值) |
|--------------------|------------------------|------------------------|
| 总废弃物强度 (千克 / 万元营收) | 25.225 VS 17.01 | 24.72 VS 15.72 |
| 危废强度 (千克 / 万元营收) | 2.15 VS 1.53 | 2.36 VS 1.72 |

复星医药集团将内部废弃物的循环及综合利用列为 EHS 五年战略目标，秉持“减量化、资源化、无害化”的原则，重视从原材料采购、生产运营到产品终末处置全流程的废弃物输入、生成和排放对于人类健康和环境的影响。本集团要求各成员企业盘点本企业内废弃物种类、来源及数量，建立废弃物清单，严格监控废弃物的产生、转移、处置情况。在防止废弃物对环境造成污染的前提下，强化对于危险废物等具有潜在环境风险的废弃物的管理和减量，安全、合规地处理处置各类废物，积极提升员工对于生化垃圾的分类回收意识，通过回收循环再利用等措施实现废弃物资源化永续利用。

2022 年总废弃物强度值为 15.72 千克 / 万元营收，达成当期目标。在本报告中，本集团对废弃物的分类划分为生活类废弃物、工业废弃物（不含危险废弃物）和法定的危险废弃物三大类。2022 年产生的废弃物中危险废弃物总量为 7,567.7 吨，其中 82.9 吨进行再利用、6550.8 吨进行焚烧处置、207.2 吨进行填埋处置、以及 726.8 吨为其他（含贮存待处理）处置方式；工业废弃物中有 45,476.2 吨废弃物作资源化再利用，委托第三方资质单位进行合规处置及再利用，这类资源化再利用的工业废弃物包括回用的废弃包装材料、动物胰脏渣、煤渣和中药滤渣。

报告期内，本集团未发生因废弃物 / 化学品泄漏而造成的土壤及地下水的污染事件。

2022 年本集团累计产生的废弃物总量为 69,147 吨，相较 2021 年增加 2,819 吨。

复星医药集团废弃物排放情况

| | 总废弃物量 (吨) | 危废量 (吨) | 总废弃物强度 (千克 / 万元营收) | 危废强度 (千克 / 万元营收) |
|--------|--------------|------------|-----------------------|---------------------|
| 2016 年 | 80,848 | 1626.8 | 55.27 | 1.11 |
| 2017 年 | 88,967 | 2396.9 | 48.01 | 1.29 |
| 2018 年 | 85,797 | 2683.2 | 34.36 | 1.07 |
| 2019 年 | 73,548 | 4320.8 | 25.74 | 1.51 |
| 2020 年 | 49,286 | 5914.5 | 16.26 | 1.95 |
| 2021 年 | 66,328 | 5953.7 | 17.01 | 1.53 |
| 2022 年 | 69,147 | 7567.7 | 15.72 | 1.72 |

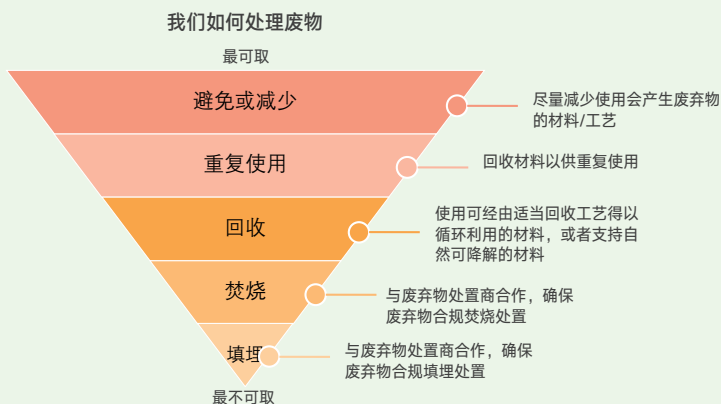
复星医药各板块废弃物情况

| 板块 | 生活垃圾 (吨) | 工业固体废物 (非危) (吨) | 危险废物 (吨) |
|-----------|-------------|--------------------|-------------|
| 制药 | 2,135.0 | 55,756.5 | 6,066.6 |
| 医疗健康服务 | 3,485.3 | 0.0 | 1,393.3 |
| 医疗器械与医学诊断 | 128.0 | 74.8 | 107.9 |
| 合计 | 5,748.3 | 55,831.3 | 7,567.7 |

参与建设“无废城市”，追求固废无害减量化



图：政府无废城市宣传海报



在国家提出“无废城市”建设目标后，复星医药集团积极响应，将“无废城市”和2022年EHS管理月主题进行结合，持续宣传优秀举措并寻找固废减量机会点。在满足合规要求的前提下，二叶制药（山东基地）升级了盐渣废弃物的处置方式，将委托外部第三方填埋处置升级为焚烧处置。除此以外，凯林制药也在积极践行“无废城市”理念，在新建

项目废气处理中使用树脂吸附新工艺，较传统活性炭吸附工艺，新工艺带来的危废减量约百余吨。越来越多的企业跻身于固废无害减量化的队伍，在追求“更可取”方式处理废弃物的过程中，企业环保运行成本虽然有所增加，但却带来了不可预估的环境效益。

废弃物在线监管：“码”上行

废弃物生命周期如输入、生成和排放等环节，和企业的原材料采购、生产运营和产品终末处置等流程关系紧密。为加强监管力度，更好地对废弃物全生命周期流程进行追踪，二叶制药（苏州基地）上线废弃物在线扫码系统，在废弃物产生设施、贮存设施和自行利用处置设施分别设置“设施标识二维码”，并在危废包装上张贴“危废包装二维码”。二维码可与危废信息详情进行实时同步，通过在线扫描，EHS管理人员可以远程获知现场实物和现场产废、贮存和处置情况，从而实现废弃物全过程监控和上游环节信息追溯，提升智能化监管水平。



图：危险废物全过程扫码对象

物料循环减量

基于包装材料的材质属性，复星医药集团将产品的制造、运输、销售等过程中涉及的包装材料分为玻璃类、金属类、木质类、纸质类、橡胶类和塑料类 6 大类。2022 年本集团可追溯的包装材料共计消耗 19,437 吨，其中不可再生材料 9,768 吨，可再生材料 9,669 吨。

药品属于直接关系到民生健康的特殊产品，无论药品的内包装还是外包装的设计都需严格满足药品安全监管法要求，不能完全基于环保减量的原则做循环使用。因此在满足药品安全监管的前提下，本集团在最大范围内积极探索药品包装材料的减量和循环使用。一方面从源头介入以减少和精简产品的外包装，在产品制造环节

优化流程以减少包材浪费。部分成员企业与上下游客户进行合作，采用物料周转箱代替一次性物料箱以减少运输环节的包材损耗，还有部分企业缩小药品说明书的印刷尺寸以减少纸质消耗。另一方面积极推进包装材料的循环化进程，对来料拆包产生的包材进行分类管理，可循环使用的包材在企业内部被回收再利用。不可循环使用的包材被出售给资源回收再利用部门，以借助社会资源完成可回收物质的再利用。本集团注重产品的制造、运输、销售等过程中所涉物料的环境足迹，持续降低物料消耗、提升物料的循环使用率以降低对于自然资源的代偿、促进资源的高效可持续利用。2022 年，本集团共计 878 吨包装材料进行外循环，占包装材料消耗总量的 4.52%。

2022 年包材外循环再利用量

 878 吨

复星医药集团包装材料消耗类型

| | 包装材料 总量 (吨) | 可再生材料 总量 (吨) | 可再生材料 占比 (吨) | 其中 | | 不可再生 材料 (吨) | 不可再生 材料占比 (吨) | 其中 | | | |
|--------|-------------------|-----------------|-----------------|------------|------------|----------------|---------------------|------------|------------|------------|------------|
| | | | | 纸质类 (吨) | 木质类 (吨) | | | 塑料类 (吨) | 橡胶类 (吨) | 玻璃类 (吨) | 金属类 (吨) |
| 2018 年 | 18,246 | 8,521 | 46.7% | 8,341 | 180 | 9,725 | 52.4% | 2,432 | 824 | 5,647 | 822 |
| 2019 年 | 23,545 | 8,573 | 36.4% | 8,550 | 22 | 14,973 | 63.6% | 2,715 | 854 | 11,051 | 353 |
| 2020 年 | 20,168 | 11,181 | 55.4% | 11,000 | 181 | 8,987 | 44.6% | 1,841 | 468 | 6,210 | 468 |
| 2021 年 | 20,793 | 9,890 | 47.6% | 9,873 | 17 | 10,903 | 52.4% | 3,054 | 578 | 6,810 | 461 |
| 2022 年 | 19,437 | 9,669 | 49.7% | 9,629 | 40 | 9,768 | 50.3% | 3,517 | 532 | 5,318 | 401 |

注：

1、不可再生材料包含塑料类、橡胶类、玻璃类和金属类包材；可再生材料包含纸质类和木质类包材。



案例

药友制药：更换包装方式，提升包材循环利用率



图：可多次使用的转运箱

药友制药积极尝试新的包装转运方式，用可多次使用的转运箱代替一次性使用的纸质材料的包装箱。根据实际情况及码垛要求，药友制药采购了若干适用于不同场景的不同规格转运箱，应用于产品的转运及贮存环节。这种方式有效地降低了包材用量，提升了包材的循环利用效率，实现年约 1 吨的包材减量。

凯林制药：物料桶材质更换，减少不可再生包材耗量



图：纸质主体物料桶

金属铝桶是常见的包装材料，但金属材料本身重量过大，无形中增加了企业包材用量。为实现包材减重，凯林制药积极推进物料桶材质更换工作，择优选取不影响药品质量稳定性且环保、经济和轻便的材质。2022 年，凯林制药已完成年用量约 800 个物料桶材质的全面更换。单个物料桶由原来的全金属材料变换为“主体纸质包材 + 金属底座和抱箍”，减重约 70%。此项举措帮助凯林减少包材重量约 1.28 吨。不仅如此，凯林制药也在积极推进包材替换的范围广度和技术深度，为物料减量持续助力。

生物多样性

复星医药集团一直高度重视对企业周边生物多样性的保护，积极关注运营所在地政府相关政策。所有活动、产品和服务对生物多样性未造成重大影响，且所有办公场所、经营场地及工业厂区均不设置在自然保护区或保护区外的生物多样性丰富区域内，不破坏原始植被和生态系统，不使用保护动物来完成动物实验，生产过程不使用保护植物和保护动物作为原材料。

实验动物是生命科学研究的基本要素和重要支撑条件，动物实验是生命科学研究

基本手段。本集团对实验动物的管理包括实验动物、动物实验和设施运行三个方面。具体为：实验动物的育种、生产、饲养、质控、疾病预防和诊治；实验过程中实验动物的反应、表现，及其中的发生机制、发展规律和支撑条件；实验动物环境设施的运行情况。在实验动物生产及开展动物实验的过程中，本集团积极响应动物伦理政策和动物福利保护要求，科学而人道地饲养和使用实验动物，积极改善动物饲养的环境，保障实验动物的权益，并在未来不断探索和开展精细化的动物实验技术，减少和替代实验动物的使用。

臭氧消耗物质排放

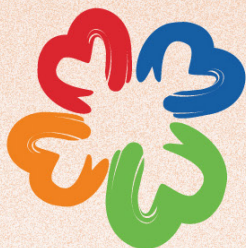
复星医药集团 2022 年排放的臭氧消耗物质为用作制冷的氟利昂 R22，有统计的氟利昂消耗量为 2.15 吨。根据《蒙特利尔议定书》中各类氟利昂对应的臭氧消耗潜势（ODP），将 R22 转换为 CFC-11（三氯氟甲烷）当量后的消耗量为 0.12 吨。



责任社区

用责任守护健康

在企业快速发展的同时，复星医药集团不忘热心公益、回馈社会，携手上海复星公益基金会成立“星爱121”专项基金，在健康关爱、科研创新、公益捐赠领域开展多项公益活动，积极承担企业公民责任。



星爱121
FOSUN PHARMA
HEALTH CARE INITIATIVE

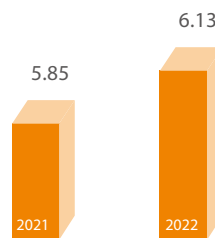




复星医药集团积极承担企业社会责任，回馈社会，
2022 年度共向社会捐赠 **6,031** 万元

每股社会贡献值

(单位：元)



每股社会贡献值是企业对社会各界利益群体贡献的综合体现



复星医药携手上海复星公益基金会向中西部农村地区以及养老院、福利院等捐赠 **1** 亿元阿兹夫定片，覆盖全国 **253** 个市、县，惠及超过 **20** 万乡村老人，保障农村老年人群用药可及

上海宋庆龄基金会与复星医药公益合作 战略签约仪式

SHANGHAI SOONG CHING LING FOUNDATION AND FOSUN PHARMA PUBLIC WELFARE PARTNERSHIP
STRATEGIC SIGNING CEREMONY



图：复星医药与上海宋庆龄基金会启动战略合作，携手开展关爱女性健康公益项目

每股社会贡献值

2022年，复星医药集团的每股社会贡献值为6.13元。

每股社会贡献值是企业对社会各界利益群体贡献的综合体现，在推动企业社会责任承担方面具有重大意义。上海证券交易所2008年5月14日发布了《关于加强上市公

司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》，鼓励各上市公司在年度社会责任报告中披露每股社会贡献值，从而帮助社会公众更全面地了解本集团为其股东、员工、客户、债权人、小区以及整个社会所创造的真正价值。

社会公益

“星爱121”专项基金

2021年9月9日，为助力推进健康中国建设，更好地为家庭客户提供健康服务，复星医药携手上海复星公益基金会设立“星爱121”专项基金。该专项基金以健康关爱、科研创新、公益捐赠为三大方向，围绕未被

满足的医疗需求，致力于为家庭客户提供全方位全周期健康服务，帮助人类战胜疾病。

2022年，复星医药集团共向社会捐赠6,031万元。





图：北京大学第一医院心血管内科霍勇教授（左三），中国人民解放军总医院内分泌科母义明教授（左二）参与《乡村医生诊疗口袋书》公开课“首期节目录制”

“手拉手 乡村医疗人才振兴计划” 扎实推进

2021年9月，为更好地助力乡村振兴，星爱121专项基金以广大乡村医生为关爱目标人群，发起“手拉手”乡村医疗人才振兴计划。

该计划包含“四个一”内容：一本《乡村医生诊疗口袋书》、一个乡村医生云守护平台、一群健康关爱大使、一起手拉手线上问诊帮扶，旨在通过线上线下相结合的方式，帮助村医学习诊疗和健康管理知识，获得及时有效的诊疗答疑。《乡村医生诊疗口袋书》已完成发布，为了致力于解决乡村医生日常诊疗痛点，便于乡村医生们深化理解《乡村医生诊疗口袋书》内容，2022年开展“名医开讲啦”——《乡村医生诊疗口袋书》公开课系列节目。围

绕《乡村医生诊疗口袋书》重点疾病章节，分享乡村医生关切的知识，与在线的乡村医生代表进行交流对话。

截止2023年2月，名医开讲啦——《乡村医生诊疗口袋书》公开课已开展6期，邀请了《口袋书》主编北京大学第一医院心血管内科霍勇教授、中国人民解放军总医院内分泌科母义明教授等12位专家与11位扎根基层的乡村医生代表做客直播间，就心血管、内分泌、骨质疏松等乡村地区常见的疾病进行交流、探讨，为乡村医生答疑解惑，为乡村医疗工作建言献策。节目获得了专家和村医的一致好评。

复星医药与上海宋庆龄基金会携手开展公益战略合作

为深入贯彻落实“以基层为重点”的新时代党的卫生与健康工作方针，贯彻实施党中央乡村振兴战略“乡村建设行动”的要求，2022年11月，复星医药与上海宋庆龄基金会启动战略合作，携手开展相关医疗健康类

公益项目，以妇女为主要服务对象和受益人群，以上海市对口帮扶地区之一云南省西双版纳州为公益项目主要实施地点，致力于通过公益项目的实施，助推基层卫生健康工作高质量发展。



助力抗击疟疾 共建无疟疾世界

2022年4月25日世界防治疟疾日，国家国际发展合作署、国家卫生健康委和国家中医药管理局联合主办“青蒿素问世50周年暨助力共建人类卫生健康共同体国际论坛”，活动现场设立了相关展览，介绍青蒿素研发及中国政府疟疾防治国际合作进程。复星医药携自主研发青蒿素类创新药系列产品及援非抗疟成果参与配套展览。作为第一个在非洲获得广泛认可的中国药品品牌，截至2022年底，复星医药集团向国际市场已累计供应超过2.8亿支注射用青蒿琥酯 Artesun[®]，救治了全球超过5,600多万重症疟疾患者。

2022年8月4日，复星医药成员企业桂林南药收到广西药监局消息，一批在非洲的务工人员经停香港返回内地，在香港隔离酒店被诊断为“疟疾”，且包含多名危重症患者。在接到消息后，桂林南药迅速与香港医院管理局

取得联系，并紧急调配3,000支注射用青蒿琥酯 Artesun[®] 运往香港，救助患者。

复星医药集团的抗疟药产品覆盖疟疾预防、治疗和危重症患者救治，目前通过WHO-PQ的抗疟系列产品总数为30个，是全球通过该认证抗疟药品数量最多的抗疟药生产企业。复星医药集团自主研发生产的注射用青蒿琥酯 Artesun[®] 已成为国际治疗重症疟疾的金标准，是世界卫生组织推荐的重症疟疾治疗优选用药，成为中国自主研发的创新药走向世界的一张名片。复星医药集团持续为疟疾患者特别是儿童提供更多预防和治疗方案。截至目前，非洲疟疾高发国家已有1.75亿儿童获益于以儿童疟疾预防用药 SPAQ-CO 系列产品为核心药物的“季节性疟疾化学预防项目”，有效降低非洲5岁以下儿童的疟疾病率。

复星医药携手上海复星公益基金会捐赠 1 亿元阿兹夫定片



2023 年 1 月，复星医药携手上海复星公益基金会启动“乡村暖冬计划”，向中西部农村地区以及养老院、福利院等捐赠 1 亿元阿兹夫定片，覆盖全国 253 个市、县，惠及超过 20 万乡村老人，保障农村老年人群用药可及。

复星医药支持上医文化中心暨复旦大学上海医学院院史馆建设

2022 年 10 月，在复旦大学上海医学院（原上海医科大学）创建 95 周年之际，复星医药联合复星国际通过上海复星公益基金会向复旦大学上海医学院捐赠 500 万元，用于上医文化中心项目的复旦大学上海医学院院史

馆建设，激励上医学子勇于创新，积极探索，开拓前行，为国家医学教育事业、健康卫生事业作出更大的贡献；同时，助力高校创新人才培养，激励中国医药行业人才不断发展。

赋时光予生命——肿瘤患者关爱公益项目点亮肿瘤患者治疗与康复之路



2022 年 12 月 7 日，由成员企业复宏汉霖联合中国抗癌协会康复分会、上海市癌症康复俱乐部、上海复星公益基金会、上海复星艺术中心共同发起的“赋时光予生命”肿瘤患者关爱公益项目在上海举行。活动当天，百余位肿瘤患者和社会各界人士齐聚一堂，旨在唤起公众和社会对肿瘤疾病的认知和关注，传递对肿瘤患者的支持与关爱，用艺术点亮肿瘤患者的治疗与康复之路。

作为该项目重要组成部分，肿瘤患者艺术作品征集活动于 2022 年 7 月中旬率先启动，以“积极抗癌、美好生活”为题，面向上海市辖区内所有肿瘤患者征集呈现乐观向上抗癌精神的原创艺术作品。历时 3 个月，共征集近 300 件艺术作品，形式涵盖书法、绘画、刺绣、摄影、手工等，内容丰富、寓意深远。经过评选，35 件作品最终脱颖而出，获奖作品在此次活动中首次公开亮相进行展览。

成员企业名称定义表

| 企业简称 | 企业全称 |
|--------------|----------------------|
| 复星医药产业 | 上海复星医药产业发展有限公司 |
| 复星实业 | 复星实业（香港）有限公司 |
| 复宏汉森 | 上海复宏汉森生物技术股份有限公司 |
| 复创医药 | 重庆复创医药研究有限公司 |
| 复星弘创 | 复星弘创（苏州）医药科技有限公司 |
| 复星凯特 | 复星凯特生物科技有限公司 |
| 复星领智 | 复星领智（上海）医药科技有限公司 |
| 万邦医药 | 江苏万邦生化医药集团有限责任公司 |
| 万邦金桥 | 徐州万邦金桥制药有限公司 |
| 万邦复临 | 河北万邦复临药业有限公司 |
| 药友制药 | 重庆药友制药有限责任公司 |
| 桂林南药 | 桂林南药股份有限公司 |
| 奥鸿药业 | 锦州奥鸿药业有限责任公司 |
| 红旗制药 | 沈阳红旗制药有限公司 |
| 洞庭药业 | 湖南洞庭药业股份有限公司 |
| 二叶制药 | 苏州二叶制药有限公司 |
| 安特金 | 复星安特金（成都）生物制药有限公司 |
| 雅立峰 | 大连雅立峰生物制药有限公司 |
| 新生源 | 湖北新生源生物工程有限公司 |
| Gland Pharma | Gland Pharma Limited |
| 凯茂生物 | 上海凯茂生物医药有限公司 |
| 吉斯美（武汉） | 吉斯美（武汉）制药有限公司 |
| 吉斯瑞制药 | 重庆吉斯瑞制药有限责任公司 |
| 合信药业 | 四川合信药业有限责任公司 |
| 吉斯凯（苏州）制药 | 吉斯凯（苏州）制药有限公司 |
| 星诺医药 | 江苏星诺医药科技有限公司 |
| 凯林制药 | 重庆凯林制药有限公司 |
| Sisram | Sisram Medical Ltd |
| 直观复星 | 直观复星医疗器械技术（上海）有限公司 |
| 复星诊断 | 复星诊断科技（上海）有限公司 |
| 复星北铃 | 复星北铃（北京）医疗科技有限公司 |
| 淮阴医疗 | 淮阴医疗器械有限公司 |
| 复星健康 | 上海复星健康科技（集团）有限公司 |
| 复星禅医 | 佛山复星禅诚医院有限公司 |
| 深圳恒生 | 深圳恒生医院 |
| 宿迁钟吾 | 宿迁市钟吾医院有限责任公司 |
| 温州老年病 | 温州老年病医院有限公司 |
| 岳阳广济 | 岳阳广济医院有限公司 |
| 济民肿瘤 | 安徽济民肿瘤医院 |
| 珠海禅城 | 珠海禅诚医院有限公司 |
| 武汉济和 | 武汉济和医院有限公司 |
| 北京卓瑞 | 北京卓瑞医疗管理有限公司 |
| 新星康复 | 宿迁市新星康复体检有限公司 |

这个春节 有点“暖”

乡村医生 韩胜红

每一张处方的背后，
都饱含着汗水、祝福
与对健康的祈愿。

📍 甘肃省东乡县河滩镇汪胡村

乡村暖冬计划



复星医药联合上海复星公益基金会、真实生物捐赠
价值**1亿**元的新冠口服药阿兹夫定，保障农村
老年人群用药可及。

复星医药集团主要财务指标

| 项目 | 2021 年 | 2022 年 |
|-------------------------|--------|--------|
| 归属于上市公司股东的每股净资产(元/股)* | 15.29 | 16.68 |
| 基本每股收益(元/股) | 1.85 | 1.43 |
| 扣除非经常性损益后的基本每股收益(元/股) | 1.28 | 1.49 |
| 扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率(%) | 8.58 | 9.39 |

*注：归属于上市公司股东的每股净资产(元/股)=归属于母公司股东权益合计/期末股数。

| 项目 | 2021 年(单位: 亿元) | 2022 年(单位: 亿元) |
|-------------|----------------|----------------|
| 营业收入 | 390.11 | 439.52 |
| 投资收益 | 46.24 | 43.78 |
| 营业利润 | 63.03 | 46.57 |
| 资产处置收益 | -0.15 | 1.26 |
| 其他收益 | 3.28 | 3.84 |
| 加: 营业外收入 | 0.29 | 0.35 |
| 减: 营业外支出 | 2.89 | 1.18 |
| 利润总额 | 60.43 | 45.74 |
| 减: 所得税费用 | 10.66 | 6.27 |
| 净利润 | 49.76 | 39.47 |
| 归属母公司股东的净利润 | 47.29 | 37.31 |
| 少数股东损益 | 2.47 | 2.16 |
| 纳税额 | 22.71 | 23.17 |
| 公益捐赠 | 0.36 | 0.60 |

复星医药集团研发指标

| 项目 | 2021 年末 | 2022 年末 |
|----------------------|---------|---------|
| 在研项目(单位: 项) | 超过 240 | 超过 260 |
| 研发人员 | 2,849 | 3,646 |
| 项目 | 2021 年末 | 2022 年末 |
| 研发投入(含资本化开支, 单位: 亿元) | 49.78 | 58.85 |
| 申请专利数 | 186 | 249 |
| 授权专利数 | 62 | 48 |

注: 报告期内, 本集团因同一控制下企业合并, 按会计准则规定对 2022 年及以前年度比较财务数据进行了追溯调整。

复星医药集团人力资源与社会指标

| 项目 | 2020 年末 | 2021 年末 | 2022 年末 |
|-----------------------|---------|---------|-----------|
| 雇佣人总数 (人) | 32,258 | 36,279 | 38,399 |
| 雇佣男员工总数 (人) | 16,797 | 18,858 | 19,785 |
| 雇佣女员工总数 (人) | 15,461 | 17,421 | 18,614 |
| 雇佣员工硕、博总数 (人) | 4,024 | 4,851 | 5,575 |
| 项目 | 2020 年末 | 2021 年末 | 2022 年末 |
| 劳动合同签订率 | 100% | 100% | 100% |
| 工会覆盖率 | 100% | 100% | 100% |
| 残疾员工雇佣率 | 0.22% | 0.23% | 0.23% |
| 少数民族员工雇佣率 | 2.90% | 3.08% | 5.49% |
| 雇佣少数民族员工总数 (人) | 934 | 1,117 | 2,107 |
| 培训总人时数 (人时) | 667,561 | 670,094 | 1,377,319 |
| 女性员工产假后回到工作和保留工作岗位的比例 | 100% | 100% | 100% |

复星医药集团环境健康安全（EHS）核心指标

| 项目 | 2020 年度 | 2021 年度 | 2022 年度 |
|-------------------------|-----------|------------|------------|
| 总耗水量（单位：立方米 / 年） | 9,381,818 | 10,521,811 | 10,545,581 |
| 污水排放总量（单位：吨 / 年） | 6,505,479 | 7,497,581 | 7,523,754 |
| 化学需氧量排放量（单位：吨 / 年） | 655 | 704 | 841 |
| 氨氮排放量（单位：吨 / 年） | 88 | 146 | 175 |
| 水耗强度（单位：立方米 / 万元营收） | 3.10 | 2.70 | 2.40 |
| 污水排放强度（单位：吨 / 万元营收） | 2.15 | 1.92 | 1.71 |
| 化学需氧量排放强度（单位：千克 / 万元营收） | 0.22 | 0.18 | 0.19 |
| 氨氮排放强度（单位：千克 / 万元营收） | 0.030 | 0.038 | 0.040 |
| 氮氧化物排放量（单位：吨 / 年） | 158 | 182 | 204 |
| 二氧化硫排放量（单位：吨 / 年） | 105 | 101 | 118 |
| 颗粒物排放量（单位：吨 / 年） | 37 | 25 | 30 |
| 氮氧化物排放强度（单位：克 / 万元营收） | - | 46.61 | 46.45 |
| 二氧化硫排放强度（单位：克 / 万元营收） | - | 25.91 | 26.91 |
| 颗粒物排放强度（单位：克 / 万元营收） | - | 6.45 | 6.90 |
| VOCs 排放达标率 | 100% | 100% | 100% |
| 总废弃物量（单位：吨 / 年） | 49,286.0 | 66,328.4 | 69,147.4 |
| 危险废弃物量（单位：吨 / 年） | 5,914.5 | 5,953.7 | 7,567.7 |
| 总废弃物强度（单位：千克 / 万元营收） | 16.26 | 17.01 | 15.72 |
| 危废强度（单位：千克 / 万元营收） | 1.95 | 1.53 | 1.72 |
| 碳排总量（单位：吨 / 年） | 827,858 | 900,112 | 949,469 |
| 综合能耗（单位：GJ / 年） | 7,655,768 | 8,048,743 | 8,368,603 |
| 碳排强度（单位：吨 / 万元营收） | 0.27 | 0.23 | 0.22 |
| 综合能耗强度（单位：GJ / 万元营收） | 2.53 | 2.06 | 1.90 |
| 百万工时损工率 | 0.313 | 0.170 | 0.101 |
| 百万工时可记录工伤率 | 0.494 | 0.355 | 0.202 |
| 职业危害因素暴露比例 | 12.33% | 15.16% | 15.27% |
| 环境保护投入（单位：万元） | 12,079 | 15,285 | 13,872 |
| 健康安全投入（单位：万元） | 6,186 | 8,192 | 10,177.8 |
| EHS 培训总时长（单位：小时） | 434,130 | 391,582 | 468,731 |
| EHS 培训总人次（单位：次） | 158,521 | 212,253 | 274,444 |
| EHS 培训人均时长（单位：小时） | 14.99 | 13.97 | 15.37 |
| EHS 培训人均次数（单位：次） | 5.47 | 7.57 | 9.00 |

GRI《可持续发展报告标准》（2021版）

| GRI 标准 | 披露项目 | 位置 | 从略 |
|-----------------|--------------------------|--|---|
| 一般披露 | | | |
| | 2-1 组织详细情况 | pp.10-11 | 不适用“从略” |
| | 2-2 纳入组织可持续发展报告的实体 | pp.6-7; p.120 | |
| | 2-3 报告期、报告频率和联系人 | pp.6-7; 封底 | |
| | 2-4 信息重述 | pp.6-7; p.101 | |
| | 2-5 外部鉴证 | pp.135-137 | |
| | 2-6 活动、价值链和其他业务关系 | pp.8-11; p.13; pp.64-67 | |
| | 2-7 员工 | pp.72-73 | |
| | 2-8 员工之外的工作者 | / | 2-8-a 暂时难以实际统计不属于员工且工作受到组织控制的工作者数量。 2-8-b 2-8-c |
| | 2-9 管治架构和组成 | pp.14-17 | |
| | 2-10 最高管治机构的提名和遴选 | p.16 《复星医药董事会提名委员会职权范围及实施细则》 | |
| | 2-11 最高管治机构的主席 | p.16 《复星医药董事会提名委员会职权范围及实施细则》 | |
| | 2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用 | pp.15-17; pp.27-29 | |
| | 2-13 为管理影响的责任授权 | pp.27 | |
| | 2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用 | p.27 | |
| | 2-15 利益冲突 | p.15 | |
| | 2-16 重要关切问题的沟通 | pp.27-30 | |
| GRI 2：一般披露 2021 | 2-17 最高管治机构的共同知识 | p.27 | |
| | 2-18 对最高管治机构的绩效评估 | p.17; p.27 《复星医药董事会薪酬与考核委员会职权范围及实施细则》 | 2-18-c 暂不提供相关内部信息。 |
| | 2-19 薪酬政策 | p.17 | 2-19-a 暂不提供相关内部信息。 2-19-b |
| | 2-20 确定薪酬的程序 | p.17; p.82 《复星医药董事会薪酬与考核委员会职权范围及实施细则》 | 暂不提供相关内部信息。 |
| | 2-21 年度总薪酬比率 | / | 2-21-a 暂不提供相关内部信息。 2-21-b 2-21-c |
| | 2-22 关于可持续发展战略的声明 | p.3 | |
| | 2-23 政策承诺 | p.21; p.82 《复星医药商业道德规范指南》； 《复星医药员工多元化政策》 | |
| | 2-24 融合政策承诺 | p.21 《复星医药商业道德规范指南》 | |
| | 2-25 补救负面影响的程序 | pp.21-22 《举报管理规定》； 《举报人证人保护与奖励规定》 | |
| | 2-26 寻求建议和提出关切的机制 | p.21 《复星医药商业道德规范指南》 | |
| | 2-27 遵守法律法规 | pp.21-22 | |
| | 2-28 协会的成员资格 | p.13 | |
| | 2-29 利益相关方参与的方法 | pp.28~30 | |
| | 2-30 集体谈判协议 | p.82 | |

GRI《可持续发展报告标准》（2021版）

| GRI 标准 / 其他资源 | 披露项目 | 位置 | 从略 |
|------------------------|----------------------------|--|---|
| GRI 3: 实质性议题 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-1 确定实质性议题的过程 | p.30 | 不适用“从略” |
| | 3-2 实质性议题清单 | p.30 | |
| GRI 201: 经济绩效 | | | |
| GRI 201: 经济绩效 2016 | 3-3 实质性议题的管理 | p.12; pp.28-30; p.43; p.82; p.114; p.119 | 201-a-iii/v 部分风险的财务影响及为管理风险或机遇而采取的行动的成本未开展评估和量化。 |
| | 201-1 直接产生和分配的经济价值 | p.12; p.122 | |
| | 201-2 气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇 | p.97 | |
| | 201-3 固定福利计划义务和其他退休计划 | p.82 本集团为全体员工依法缴纳法定福利, 包括退休相关固定福利计划(如养老保险)。 | |
| | 201-4 政府给予的财政补贴 | 无此类情况 | |
| GRI 202: 市场表现 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | pp.28-30; p.72 | |
| GRI 202: 市场表现 2016 | 202-1 按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比 | / | 202-1-a 202-1-b 202-1-c 暂不提供进一步按员工性别划分的比率、其他工作者的比率等信息。不存在运营点缺少或不固定当地最低工资水平的情形。 |
| | 202-2 从当地社区雇佣高管的比例 | / | 202-2-a 202-2-b 202-2-c 202-2-d 未统计从当地社区雇用的高管比例数据。 |
| GRI 203: 间接经济影响 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | pp.24-30; pp.114-119; | |
| GRI 203: 间接经济影响 2016 | 203-1 基础设施投资和支持性服务 | pp.114-119 | |
| | 203-2 重大间接经济影响 | pp.114-119 | |
| GRI 204: 采购实践 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | pp.28-30; pp.64-69 《复星医药供应商行为准则》 | |
| GRI 204: 采购实践 2016 | 204-1 向当地供应商采购的支出比例 | / | 204-1-a 204-1-b 204-1-c 暂未统计向当地供应商采购的支出比例。 |
| GRI 205: 反腐败 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | pp.21-22; pp.28-30 《复星医药商业道德规范指南》; 《复星医药反腐败条例》 | |
| GRI 205: 反腐败 2016 | 205-1 已进行腐败风险评估的运营点 | p.22 | |
| | 205-2 反腐败政策和程序的传达及培训 | p.21 | |
| | 205-3 经确认的腐败事件和采取的行动 | p.22 | |

GRI《可持续发展报告标准》（2021版）

| GRI 标准 / 其他资源 | 披露项目 | 位置 | 从略 |
|------------------------|--|-------------------|-------------------------------------|
| GRI 301: 物料 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | p.112 | |
| GRI 301: 物料 2016 | 301-1 所用物料的重量或体积 | p.112 | |
| | 301-2 所用循环利用的进料 | / | |
| | 301-3 再生产品及其包装材料 | p.112 | |
| GRI 302: 能源 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | pp.28-29 ; pp.102 | |
| GRI 302: 能源 2016 | 302-1 组织内部的能源消耗量 | p.102; p.124 | 复星医药的业务不涉及能源的销售 |
| | 302-2 组织外部的能源消耗量 | p.102 | |
| | 302-3 能源强度 | p.102; p.124 | |
| | 302-4 减少能源消耗 | pp.100 | |
| | 302-5 产品和服务的能源需求下降 | / | |
| GRI 303: 水资源和污水 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | pp.28-29; pp.104 | |
| GRI 303: 水资源和污水 2018 | 303-1 组织与水作为共有资源的相互影响 | pp.104 | |
| | 303-2 管理与排水相关的影响 | p.106 | |
| | 303-3 取水 | p.104; p.124 | |
| | 303-4 排水 | p.106; p.124 | |
| | 303-5 耗水 | / | 报告期内, 复星医药不存在被确定为具有重大水资源相关影响的储水量变化。 |
| GRI 304: 生物多样性 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | p.113 | |
| GRI 304: 生物多样性 2016 | 304-1 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点 | p.113 | |
| | 304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响 | p.113 | |
| | 304-3 受保护或经修复的栖息地受保护或经修复的栖息地 | 无此类情况 | |
| | 304-4 受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种 | / | 报告期内, 复星医药不存在受其运营影响的栖息地。 |

GRI《可持续发展报告标准》（2021版）

| GRI 标准 / 其他资源 | 披露项目 | 位置 | 从略 |
|-------------------------|---------------------------------------|-----------------------|---|
| GRI 305: 排放 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | pp.28-30; p.98; p.108 | |
| GRI 305: 排放 2016 | 305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放 | p.101 | |
| | 305-2 能源间接 (范围 2) 温室气体排放 | p.101 | |
| | 305-3 其他间接 (范围 3) 温室气体排放 | p.101 | |
| | 305-4 温室气体排放强度 | p.101; p.124 | |
| | 305-5 温室气体减排量 | p.101 | |
| | 305-6 臭氧消耗物质 (ODS) 的排放 | p.113 | |
| | 305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其他重大气体排放 | p.108; p.124 | |
| GRI 306: 废弃物 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | p.110 | |
| GRI 306: 废弃物 2020 | 306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响 | p.110 | |
| | 306-2 废弃物相关重大影响的管理 | pp.110-111 | |
| | 306-3 产生的废弃物 | p.110; p.124 | |
| | 306-4 从处置中转移的废弃物 | p.110 | |
| | 306-5 进入处置的废弃物 | p.110 | |
| GRI 306: 污水和废弃物 2020 | 306-3 重大泄漏 | p.110 | |
| GRI 308: 供应商环境评估 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | pp.28~30; p.66; p.69 | |
| GRI 308: 供应商环境评估 2016 | 308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商 | p.69 | |
| | 308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动 | p.66; p.69 | |
| GRI 401: 雇佣 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | pp.28-30; pp.72; p.82 | |
| GRI 401: 雇佣 2016 | 401-1 新进员工雇佣率和员工流动率 | / | 401-1-a 暂未量化新进员工雇佣总数和雇佣率。 401-1-b 仅统计报告期内员工总计流失率, 其余细分数据未量化。 |
| | 401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利 | p.82 | |
| | 401-3 育儿假 | p.82; p.123 | |
| GRI 402: 劳资关系 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | pp.28-30; pp.82-83 | |
| GRI 402: 劳资关系 2016 | 402-1 有关运营变更的最短通知期 | / | |

GRI《可持续发展报告标准》（2021版）

| GRI 标准 / 其他资源 | 披露项目 | 位置 | 从略 |
|--------------------------|--------------------------------|---|---|
| GRI 403: 职业健康与安全 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | pp.28-30; p.84 | |
| GRI 403: 职业健康与安全 2018 | 403-1 职业健康安全管理体系 | p.93 | |
| | 403-2 危害识别、风险评估和事故调查 | pp.84-89 | |
| | 403-3 职业健康服务 | p.89 | |
| | 403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通 | p.88 | |
| | 403-5 工作者职业健康安全培训 | p.80; p.124 | |
| | 403-6 促进工作者健康 | p.82; p.89 | |
| | 403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响 | p.89 | |
| | 403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者 | p.93 | |
| | 403-9 工伤 | p.86; p.124 | |
| | 403-10 工作相关的健康问题 | p.86; p.124 | |
| GRI 404: 培训与教育 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | pp.28-30; p.74 | |
| GRI 404: 培训与教育 2016 | 404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数 | p.75 | |
| | 404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案 | pp.75-79 | |
| | 404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比 | p.81 | |
| GRI 405: 多元化与平等机会 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | pp.28-30; pp.70-73; p.82 《复星医药员工多元化政策》 | |
| GRI 405: 多元化与平等机会 2016 | 405-1 管治机构与员工的多元化 | p.73; p.82 | 405-1-a 暂不提供本集团管理层按性别/年龄划分的员工占比数据。 |
| | 405-2 男女基本工资和报酬的比例 | / | 405-2-a 405-2-b 暂不提供本集团男女基本工资和报酬的比例等数据。本集团实现同性别员工同等起薪, 遵守同等最低工资标准, 同工同酬。 |
| GRI 406: 反歧视 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | pp.28-30; p.82 | |
| GRI 406: 反歧视 2016 | 406-1 歧视事件及采取的纠正行动 | p.82 报告期内, 本集团无经过内部确认的歧视事件发生。 | |
| GRI 408: 童工 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | pp.28-30; p.82 | |
| GRI 408: 童工 2016 | 408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商 | p.82 无此类情况 | |

GRI《可持续发展报告标准》（2021版）

| GRI 标准 / 其他资源 | 披露项目 | 位置 | 从略 |
|-------------------------|-------------------------------|---------------------------------|----|
| GRI 409: 强迫或强制劳动 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | pp.28-30; p.82 | |
| GRI 409: 强迫或强制劳动 2016 | 409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商 | 无此类情况 | |
| GRI 413: 当地社区 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | pp.28-30; p.114 | |
| GRI 413: 当地社区 2016 | 413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点 | / | |
| | 413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点 | 无此类情况 | |
| GRI 414: 供应商社会评估 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | pp.28-30; p.66 《复星医药供应商行为准则》 | |
| GRI 414: 供应商社会评估 2016 | 414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商 | p.66 | |
| | 414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动 | p.66 | |
| GRI 416: 客户健康与安全 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | pp.28-30; p.42 | |
| GRI 416: 客户健康与安全 2016 | 416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响 | p.51 | |
| | 416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件 | 无此类情况 | |
| GRI 417: 营销与标识 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | pp.28-30; p.59 | |
| GRI 417: 营销与标识 2016 | 417-1 对产品和服务信息与标识的要求 | p.59 《复星医药负责任营销政策》 | |
| | 417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件 | p.59 | |
| | 417-3 涉及营销传播的违规事件 | p.59 | |
| GRI 418: 客户隐私 | | | |
| GRI 3: 实质性议题 2021 | 3-3 实质性议题的管理 | pp.28-30; p.62 | |
| GRI 418: 客户隐私 2016 | 418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉 | p.62 | |

《环境、社会及管治指引》指标索引

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标

| | | 页码 | |
|---|-------------|--|---------|
| A. 环境 | | | |
| <p>一般披露</p> <p>有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。</p> <p>注：废气排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受国家法律及规例规管的污染物。</p> <p>温室气体包括二氧化碳、甲烷、氧化亚氮、氢氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。</p> <p>有害废弃物指国家规例所界定者。</p> | | 96-103 | |
| 层面 A1： 排放物 | 关键绩效指标 A1.1 | 排放物种类及相关排放数据。 | 106-109 |
| | 关键绩效指标 A1.2 | 温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。 | 100 |
| | 关键绩效指标 A1.3 | 所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。 | 110 |
| | 关键绩效指标 A1.4 | 所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。 | 106、108 |
| | 关键绩效指标 A1.5 | 描述减低排放量的措施及所得成果。 | 100-101 |
| | 关键绩效指标 A1.6 | 描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果。 | 108-110 |
| <p>一般披露</p> <p>有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。</p> <p>注：资源可用于生产、储存、运输、楼宇、电子设备等。</p> | | 98 | |
| 层面 A2： 资源使用 | 资源使用 | 按类型划分的直接及 / 或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。 | 100-101 |
| | 关键绩效指标 A2.2 | 总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。 | 104 |
| | 关键绩效指标 A2.3 | 描述能源使用效益计划及所得成果。 | 102 |
| | 关键绩效指标 A2.4 | 描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果。 | 104 |
| | 关键绩效指标 A2.5 | 制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。 | 112 |

《环境、社会及管治指引》指标索引

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标

| | | | 页码 | |
|-----------------|--|-------------|--|-------|
| B. 社会 | | | | |
| 雇佣及劳工常规 | | | | |
| 层面 B1: 雇佣 | 一般披露 有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的: | 关键绩效指标 B1.1 | 按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。 | 73 |
| | (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。 | 关键绩效指标 B1.2 | 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。 | 82 |
| 层面 B2: 健康与安全 | 一般披露 有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的: | 关键绩效指标 B2.1 | 因工作关系而死亡的人数及比率。 | 无此类情况 |
| | (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。 | 关键绩效指标 B2.2 | 因工伤损失工作日数。 | 86 |
| | | 关键绩效指标 B2.3 | 描述所采纳的职业健康与安全措施, 以及相关执行及监察方法。 | 84 |
| 层面 B3: 发展及培训 | 一般披露 有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。 注: 培训指职业培训, 可包括由雇主付费的内外部课程。 | 关键绩效指标 B3.1 | 按性别及雇员类别 (如高级管理层、中级管理层等) 划分的受训雇员百分比。 | 75 |
| | | 关键绩效指标 B3.2 | 按性别及雇员类别划分, 每名雇员完成受训的平均时数。 | 75 |
| 层面 B4: 劳工准则 | 一般披露 有关防止童工或强制劳工的: | 关键绩效指标 B4.1 | 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。 | 82 |
| | (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。 | 关键绩效指标 B4.2 | 描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。 | 无此类情况 |
| 营运惯例 | | | | |
| 层面 B5: 供应链管理 | | 关键绩效指标 B5.1 | 按地区划分的供货商数目。 | 68 |
| | 一般披露 管理供应链的环境及社会风险政策。 | 关键绩效指标 B5.2 | 描述有关聘用供货商的惯例, 向其执行有关惯例的供货商数目、以及相关惯例的执行及监察方法。 | 69 |

《环境、社会及管治指引》指标索引

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标

| | | | 页码 | |
|----------------|---|-------------|-------------------------------------|---------|
| 层面 B6: 产品责任 | 一般披露 有关所提供产品和服务的健康与安全、 广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料 | 关键绩效指标 B6.1 | 已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。 | 51 |
| | | 关键绩效指标 B6.2 | 接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。 | 61 |
| | | 关键绩效指标 B6.3 | 描述与维护及保障知识产权有关的惯例。 | 61 |
| | | 关键绩效指标 B6.4 | 描述质量检定过程及产品回收程序。 | 51 |
| | | 关键绩效指标 B6.5 | 描述消费者数据保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。 | 59-61 |
| 层面 B7: 反贪污 | 一般披露 有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。 | 关键绩效指标 B7.1 | 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。 | 22 |
| | | 关键绩效指标 B7.2 | 描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。 | 21 |
| 社区 | | | | |
| 层面 B8: 社区投资 | 一般披露 有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。 | 关键绩效指标 B8.1 | 专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。 | 116 |
| | | 关键绩效指标 B8.2 | 在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。 | 116-119 |

关于前瞻性声明的说明

本报告包含前瞻性声明。这些声明使用了诸如“相信”、“假定”、“预计”、“期望”、“可能”、“计划”、“规划”或类似表达方式。各种已知或未知的风险、不确定性及其它因素可能导致本公司或本集团未来的实际结果、财务状况、资产、发展或绩效与上述前瞻性表述中所明示或暗示的结果、财务状况、资产、发展或绩效产生重大差别。这些风险和因素包括但不限于：

- 我们在行业经历低迷的商业期；
- 新法规或对现行法规的修改提高了我们的运营成本或降低了我们的盈利能力；
- 原材料价格上涨，尤其是我们无法将这一成本转移给客户的情况下；
- 产品专利保护的减少或丧失；
- 债务问题，尤其是当这些问题是由环境法规或有关产品责任诉讼引起的时候；
- 国际货币汇率变动以及整体经济环境的变化；
- 本社会责任报告中指出的其它因素。



验证声明

SGS通标准技术服务有限公司可持续发展活动报告 - 上海复星医药（集团）股份有限公司提交的2022年度企业社会责任报告

查证/验证的性质和范围

SGS通标准技术服务有限公司（以下简称“SGS”）经上海复星医药（集团）股份有限公司（以下简称“复星医药”）的委托，对其2022年度企业社会责任报告进行独立验证。根据SGS可持续发展报告验证方法，验证范围包括本报告所含文本以及附随表格中的数据，并对位于中国上海市徐汇区宜山路1289号的上海复星医药（集团）总部以及对其成员企业，位于重庆市渝北区星光大道100号的重庆药友制药有限责任公司进行了现场验证。其它披露的数据及信息不在验证流程范围之内。

复星医药的2022年度企业社会责任报告中的信息及报告由其董事长、治理机构以及管理层负责。通标准技术服务有限公司并未参与其2022年度企业社会责任报告任何材料的准备。

我们的责任旨在告知所有复星医药的利益相关方，在以下规定的范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见。

SGS已根据国际公认标准和指南，包括全球报告倡议组织标准GRI STANDARDS（2021）的准确性和可靠性原则，以及AA1000系列标准中的验证等级，为可持续发展报告验证开发了一套规章。

本报告以中级审查进行验证，所用规章用于：

- 评估内容真实性
- 根据GRI STANDARDS 及 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》（2021版）评估报告。

验证包括验证前调研、访谈相关员工，必要时与外部机构和/或利益相关方进行文档和记录审查和确认。

独立审计的财务账户中的财务数据，并未作为本验证流程的组成部分与来源数据进行核对。

独立性与能力声明

SGS是全球领先的检验、鉴定、测试和认证机构，是公认的质量和诚信的基准，在全球140多个国家运作2,600多个分支机构和实验室，构成了全球性的服务网络。通标准技术服务有限公司申明与复星医药为完全独立之组织，对该机构、其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的，包括社会责任报告主任审验员、SAI注册的SA8000审核员、CCAA注册的ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001审核员、ISO 14064查证员等。

查证/验证意见

基于上述方法论和所进行的验证，复星医药的2022年度企业社会责任报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对复星医药在2022年度的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述，使我们感到满意。由于在验证允许的时间范围内缺乏可获取的记录，该范围内的一些陈述和数据未能得到验证，该部分内容已在正文清晰标注。

验证团队认为，该报告可由报告机构的利益相关方所使用。

全球报告倡议组织《社会责任报告标准》结论、发现和建议

SGS认为，复星医药的2022年度企业社会责任报告参照GRI STANDARDS 进行了报告，遵循了相关报告原则。

原则

过程性

复星医药重视企业社会责任，由董事长担任委员会主任的社会责任管理委员会发起，品牌部与公众传播部牵头编制企业社会责任报告。最终报告经委员会审定发布。集团将报告作为塑造企业责任品牌形象、提升社会责任管理水平、强化利益相关方的沟通的有利工具。报告基于复星医药以“致力于成为全球医疗健康市场的一流企业”为愿景，围绕“关爱生命、不断创新、精益求精、合作共赢”的价值观，根据国际社会责任标准、公司发展战略、利益相关方调查等识别实质性议题。报告以电子版、印刷品、中英文形式在公司网站及各渠道展示，具有卓越过程表现。

实质性

复星医药能根据确定的利益相关方关注议题，反映了组织对经济、环境和社会的重要影响，同时合理地披露了对利益相关方的评价和决策有实质性影响的创新研发、产品质量安全、医疗健康服务、能资源管理、环境保护及治理、责任社区等重要议题和指标。

完整性

复星医药按照各社会责任主题为框架从多个角度披露相关信息和数据，较完整地反映了重大的经济、环境和社会影响。

平衡性

复星医药能够遵守平衡性原则，基于利益相关方期望，不偏不倚地披露公司的表现，披露了公司在反腐败廉政建设过程中发现的违法违规违纪行为及处置结果、安全生产事故数、供应商审计违规行为及处理情况等信息，具有卓越的平衡性。

可比性

复星医药的报告中披露了复星医药 2022 年度的各项相关绩效指标，包括：营收总额、纳税总额、研发投入、客户投诉、碳排放强度、社会捐赠等多项关键指标连续 3 年的对比数据，使利益相关方对其可持续发展绩效进行直观对比和了解。展现其卓越的可比性。

量化

复星医药报告针对关键绩效指标进行了统计和分析。策划了相对应的管理方法并设定了内部管控目标，所披露的绩效指标参考了相应的准则和国际通行规则，并在报告中披露了影响和目的。

时效性

复星医药披露的数据都是在报告周期中的，并使利益相关方及时获取信息，做出合理决定。

可读性

报告以创新、国际化、整合、智能化为主题，采用文字描述、数据表、图形、照片等多种表达方式，采用实景照片、具体的案例叙述、连续 3 年的数据对比，增强了报告的沟通效果，能让利益相关方易于理解。

可靠性

通过内部收集、记录、编排、分析及披露的方式，数据和信息皆可被追溯和验证，并可确保信息的质量及实质性。此外，通过聘请独立的外部机构对报告进行验证，更为报告的可靠性提供了保障。

创新性

报告中设置了“责任创新”的章节，展现出集团致力于提高创新治疗药物在罕见病患者中可及性的行动和决心。提升基层医疗和乡村振兴健康示范工程，展现了集团响应健康中国战略的实际行动。创新性表现卓越。

管理方法

其报告中能清晰描述每个议题的管理方法及评估管理方法的有效性的说明。

一般披露

报告根据GRI 2: 一般披露2021 披露了部分指标。

议题专项披露

对组织实质性问题分析的原则及利益相关方的沟通渠道和方式的建议，均在社会责任内部管理报告中进行了描述，并提交给了复星医药的相关管理部门，供其持续改进参考。

审验局限性

由于本次验证仅限于复星医药集团总部及部分下属成员企业，没有深入至其它成员企业和合作企业验证原始数据

本次验证只对相关部门主管和部分员工进行访谈和查阅相关文件，访谈并未涉及到外部利益相关方；

鉴于援引于 2022 年度财务报告的财务信息已经通过独立的验证，本次验证不包含对此类信息的溯源及验证。

签字：



代表通标标准技术服务有限公司

辛斌 总监

认证及企业优化部

中国北京市阜城路73号世纪裕惠大厦16层

2023 年 3月 25日

WWW.SGS.COM



《上海复星医药（集团）股份有限公司 2022 年社会责任报告》评级报告

受上海复星医药（集团）股份有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《复星医药 2022 年企业社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2020）》

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；

2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；

3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

三、评级结论

过程性（★★★★★）

公司更新企业社会责任管理委员会任命，持续完善社会责任工作体系，规范企业社会捐赠和公益项目管理，推动企业持续提升社会责任能力和信息披露，确保本集团各项社会责任类事务科学高效决策；复星医药董事长兼 CEO 担任该委员会主任，联席总裁、执行总裁担任副主任，委员会委员由复星医药集团各板块、各部门相关负责人组成；公司董事长参加外部审验机构的管理层访谈、副总裁级别以上领导参加报告终稿审核等关键环节，过程性表现卓越。

实质性（★★★★★）

《报告》披露了产品质量管理、产品研发、产品召回制度、安全生产、化学药品管理、产品事故应急、保障实验对象的权益、节能减排的制度措施、关注社区健康等所在行业关键性议题，实质性表现卓越。

完整性（★★★★☆）

《报告》主体内容从“责任管理”“责任创新”“责任运营”“责任供应链”“责任雇主”“责任环保”“责任社区”等角度系统披露了所在行业核心指标的 80.69%，具有领先的完整性表现。

平衡性（★★★★★）

《报告》披露了“供应商舞弊行为”“审计中发现的舞弊线索”等负面数据信息，并简要描述受理廉政督查线索后的处理结果，平衡性表现卓越。

可比性（★★★★★）

《报告》披露了“废气排放总量”“温室气体排放总量”等 30 多个关键指标连续 3 年的对比数据，可比性表现卓越。

可读性（★★★★★）

《报告》以八个章节系统展示了企业在关键议题下的履责理念、实践与成效，框架结构清晰，全面回应了利益相关方的期望与诉求；设置关键绩效板块，突出企业年度履责重点实践；篇章跨页采用插画形式，描绘美好生活场景，融入企业主营业务元素，增强了报告的趣味性，可读性表现卓越。

创新性（★★★★★）

公司推动 3 家下属企业发布社会责任报告；由第三方审验机构出具审验报告以及管理提升建议书，持续提升责任管理水平；设计“社会责任之路”板块，聚焦企业历年重点事件，回应利益相关方期望，创新性表现卓越。



中国企业社会责任报告
评级专家委员会
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

综合评级 (★★★★★)

经评级小组评价,《上海复星医药(集团)股份有限公司 2022 年社会责任报告》为五星级,是一份卓越的企业社会责任报告。



中国企业社会责任报告 评级专家委员会

Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

复星医药企业社会责任报告连续第三年获得五星级评价

四、改进建议

增加行业核心指标的披露,提高报告的完整性。

评级专家委员会副主席

评级小组组长

评级小组专家



出具时间: 2023 年 3 月 21 日

扫码查看企业评级档案

中国企业社会责任报告
评级专家委员会

Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

FOSUN PHARMA

复星医药

持续创新 · 乐享健康

上海复星医药(集团)股份有限公司
Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.

地址(上海总部):上海市宜山路1289号(A楼)
电话:(86 21) 3398 7000
传真:(86 21) 3398 7020
网址: www.fosunpharma.com
邮编: 200233

- 复星医药品牌与公众传播部出品
- Designed by Brand & Public Relations Department of Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.



复星医药官方微信
微信号: Fosunpharma



报告反馈意见调研