

FOSUN PHARMA
复星医药



2017年度企業社會責任報告
2017 Corporate Social Responsibility Report

上海復星醫藥（集團）股份有限公司
Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co.,Ltd.

致辭



「追求人才和產品的可持續發展」是復星醫藥的社會責任理念。

創新是醫藥企業可持續發展中最重要
的責任。醫藥科技的發展已經到了可以
更精準、系統的診斷和治療癌症等以
往難以治癒的重大疾病的時代。我們
將聚集更多資源在這些重大疾病的精
準診斷、治療的創新研發上，更快、
更好、更可負擔地解決這些重大疾
病帶來的問題，未來復星醫藥的核心
價值基本在於此。

復星國際聯席總裁、復星醫藥董事長 陳啟宇

產品質量關係患者安全及生命，這是
醫藥企業乃至整個社會可持續發展的
關鍵。復星醫藥一直堅持嚴苛的藥品
質量標準，不斷精益求精。同時，復
星醫藥也持續對標行業優秀企業，通
過不斷自我發展，進一步完善和提升
整體內部控制體系，完善公司治理結
構。在國家法律法規、行業法規以及
上市公司的治理框架下，充分維護利
益相關方包括我們廣大患者的合法權
利，在坦誠溝通、規範透明、利益共
贏的宗旨下，和利益相關方建立相互
信賴的關係，共同推進企業持續、健
康地發展，營造更為和諧的行業生態
圈。

復星醫藥聯席董事長 姚方

復星醫藥追求的是全球領先，2017
年我們提出要踐行4IN戰略，即創新
Innovation、國際化 Internationalization、
整合 Integration、智能化 Intelligentization。
這一方面展示了我們的抱負，另一
方面也體現了我們社會責任境界的
提升。做企業要有社會責任感，造
福老百姓，服務老百姓，為社會創
造價值；作為企業家，要敢爭第一，
讓中國的產品、品牌、模式、價值
觀和文化走向世界。

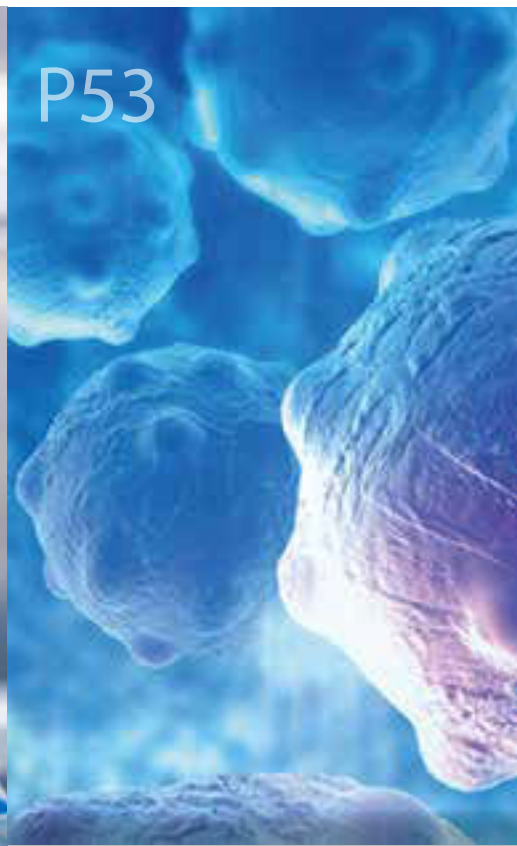
復星醫藥總裁兼 CEO 吳以芳



P29



P37



P53

關於本報告

本報告是上海復星醫藥（集團）股份有限公司連續第十年發佈的企業社會責任報告。

本報告所刊登的插頁展現了復星醫藥在創新藥、生物類似藥、細胞免疫治療、醫療器械及醫療服務領域的創新產品及優質服務。

尊敬的利益相關方，這是上海復星醫藥（集團）股份有限公司向社會公開發佈的 2017 年度企業社會責任報告。本報告旨在真實反映本集團社會責任的發展與實踐，向股東、員工、政府、客戶與消費者、合作夥伴、公眾等利益相關方公開報告企業運行情況，幫助利益相關方全面瞭解本集團的企業社會責任實踐信息。

編製依據：報告編寫過程中，復星醫藥遵循《中華人民共和國國家標準社會責任報告編寫指南 GB36000》以及「全球報告倡議組織」（Global Reporting Initiative, 簡稱「GRI」）的《可持續發展報告指南》（G4 版本），並按照 G4 核心方案編寫。本報告同時遵循香港聯交所發佈的上市規則《環境、社會及管治報告指引》的要求，並參考了中國醫藥企業管理協會、中國化學製藥工業協會等八個行業最具影響力的協會共同發起和指導編寫的《中國醫藥企業社會責任實施指南》。

時間範圍：2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日

發佈週期：本報告為年度報告

報告範圍：報告披露範圍與《上海復星醫藥（集團）股份有限公司 2017 年年報》披露範圍一致，主要的披露企業範圍見報告最後的《本報告所披露主要企業名錄》。

P73



P89



P99



報告披露：本報告與《上海復星醫藥（集團）股份有限公司 2017 年年報》同時披露，報告內容所涉及的財務數據與 A 股發佈的《上海復星醫藥（集團）股份有限公司 2017 年年度報告》相符。本報告中，提及的金額部分除特別說明外，均以人民幣為單位計量。本報告披露的財務數據按照中國財政部頒佈的《企業會計準則—基本準則》編製。

稱謂說明：為便於表述和閱讀，報告中的復星醫藥根據行文具體情況，描述為「本公司」、「復星醫藥」、「上市公司」；復星醫藥以及其下屬合併報表範圍內的成員企業描述為「本集團」、「復星醫藥集團」；上海復星醫藥產業發展有限公司描述為「復星醫藥產業公司」或「產業公司」；復星醫藥的附屬公司在報告中描述為「成員企業」；參股企業簡稱為「合作企業」。同時，對報告中出現的企業名稱做了全稱及簡稱的定義，見本報告後的《企業名稱定義表》；為了便於利益相關方更進一步地閱讀與理解報告，在報告後增加了在報告中涉及的專有名詞註釋表。

報告獲取：本報告分別以中文簡體、中文繁體和英文版編寫，以中文簡體和英文印刷，並有紙質版和電子版兩種形式，其中，電子版可在復星醫藥網站 <http://www.fosunpharma.com/news/file.html> 下載閱讀。在對各文本的理解上發生歧義時，請以中文簡體文本為準。報告中文簡體版印刷使用的紙張經過 FSC 森林認證，意在推廣使用可持續性森林管理的木材和紙製品，倡導環保理念。

報告審驗：復星醫藥委託獨立工作、無任何利益衝突的外部機構對本次中文報告提供獨立驗證服務，並提供中英文審驗聲明。本報告審驗範圍為復星醫藥，並增加了對復星醫藥成員企業二葉製藥及萬邦復臨的現場審驗。

如果您想進一步瞭解本集團實施企業社會責任理念、戰略及相關實踐活動，請登錄復星醫藥網站 www.fosunpharma.com 或聯繫報告編製部門（見封底）。

目錄

關於本報告 | 04

年度大事記 | 08


堅守 讓管理更規範 | 14

改善 讓環境更美好 | 54

關愛 讓員工更幸福 | 78



提升 讓運營更高效 | 30



優質 讓客戶更放心 | 38



回饋 讓社會更和諧 | 90

績效指標與社會指標	100
反饋意見表	103
企業名稱定義表	104
第三方評價	109
社會責任國家標準績效分類索引 (GB36002)	110
全球報告倡議組織 G4 指標索引	119
SGS 審驗聲明	128
評級報告	130

年度大事記

收購瑞典呼吸器械公司 Breas

3月下旬，復星醫藥收購歐洲呼吸器械領先品牌 Breas。復星醫藥一直致力於通過業務平台和專業渠道為呼吸類疾病的患者提供創新的解決方案。此次交易完成後，在呼吸醫學業務領域，復星醫藥將形成從肺癌、哮喘的早期診斷，到治療呼吸類常見疾病的器械產品的戰略平台，進一步豐富呼吸醫學業務產品線。



成立科技創新孵化平台復星領智

7月7日，復星醫藥宣佈攜手耶魯大學許田教授成立科技創新孵化平台。科技創新孵化平台由復星醫藥全額出資設立，並聘請許田教授為孵化平台的學術委員會主席。該孵化平台旨在通過「深度孵化」的模式銜接全球前沿創新技術，以國際化的科創轉化為重點，實現全球創新前沿技術的轉化落地，建立科創孵化長效機制，促進復星醫藥對接國際領先的科技創新技術和項目。2017年12月，復星醫藥科技創新孵化平台的運營實體復星領智正式在上海註冊成立。

Sisram Med 成功於香港聯合交易所主板上市

9月19日，全球領先的能量源醫療美容器械供應商，Sisram Med（股票代碼：01696.HK）於香港聯合交易所主板上市，成為首家在香港上市的以色列公司。Sisram Med 也是中國最大的能量源醫療美容器械供應商。



完成對 Gland Pharma 74% 的併購

10月3日，復星醫藥完成 Gland Pharma 的併購交割，復星醫藥持有 Gland Pharma 74% 的股權。Gland Pharma 主要從事注射劑藥品的生產製造業務，是印度第一家獲得美國 FDA 批准的注射劑藥品生產製造企業，並獲得全球各大法規市場的 GMP 認證，其業務收入主要來自於美國和歐洲。Gland Pharma 目前主要通過共同開發、引進許可，為全球各大型製藥公司提供注射劑仿製藥品的生產製造服務等。此次併購的完成有助於推進復星醫藥集團的藥品製造業務的產業升級、加速國際化進程、提升在注射劑市場的佔有率。

收購法國藥品分銷公司 Tridem Pharma

2017年10月，復星醫藥公告其控股子公司 Fosun Pharmaceutical AG 擬收購 Tridem Pharma 100% 的股權。本次交易有利於復星醫藥持續拓展歐洲及非洲市場，增強非洲市場的競爭力，推進與歐美藥企的深度合作，進一步推進復星醫藥的國際化發展。Tridem Pharma 是西非法語區第三大藥品分銷公司，主要面向非洲法語區國家及法國海外屬地開展醫藥產品出口分銷業務，擁有 200 餘家批發商及約 600 人的專業銷售隊伍，其銷售網絡覆蓋法語區 21 個國家和地區（包括非洲國家和地區）。



設立蘇州創新研發中心

11月14日，復星醫藥在蘇州設立蘇州創新研發中心，復星醫藥投資的復星弘創、萬新醫藥和希米科醫藥已落戶創新研發中心。同時，復星醫藥集團與蘇州工業園區管理委員會簽署《戰略合作協議》，這一戰略合作將有利於復星醫藥結合現有產業資源和蘇州工業園區產業培育發展環境，強化復星醫藥集團在東部沿海地區創新研發平台的建設，進一步增強復星醫藥原始創新能力及研發成果轉化能力。

復宏漢霖單克隆抗體研發成果優異

11月，復星醫藥生物藥平台復宏漢霖的利妥昔單抗注射液（用於非霍奇金淋巴瘤治療）獲國家食品藥品監督管理總局藥品註冊審評受理。截至2017年末，有6個單抗品種、11個適應症已於中國大陸獲臨床試驗批准，其中3個產品進入臨床III期；另有3個創新單抗均於美國、台灣地區獲臨床試驗批准。

復星凱特開啟首款全球已獲批的 CART-T 產品 Yescarta 在中國產業化征程

12月5日，復星醫藥合營企業復星凱特在上海張江舉辦了細胞治療基地啟動儀式。2017年12月，復星凱特遵循國家GMP標準，按照美國Kite公司生產工藝設計理念，建成了先進的細胞制備的超潔淨實驗室。目前，復星凱特正在全面推進美國Kite公司獲FDA批准的第一個產品KTE-C19（商品名為Yescarta）的技術轉移、制備驗證等工作，致力於早日為國內淋巴瘤患者帶來全球領先的治療手段。

獎勵與認可

Feb

中國上市公司環境
責任信息披露評價
第一名 (中國環境
新聞工作者協會)

2016 Asiabrand 中國
品牌 500 強 (亞洲
品牌網)

復星醫藥綠色供應
鏈項目榮獲「綠鏈
之星」(中國-東盟
環境保護合作中心、
上海市環保局等)

Apr

中國上市公司品牌價值民
營榜 TOP50 (清華大學中
國企業研究中心)

Jul

中國製藥工業百強榜
(CFDA 南方醫藥經濟研
究所、《醫藥經濟報》)

醫藥國際化百強企業榜單
「最具成長力企業」(中
國醫藥保健品進出口商
會)

Aug

亞洲最佳上市公司 TOP50
(美國福布斯雙週刊)

中國上市公司價值評選主
板上市公司價值百強 (《証
券時報》、《中國基金報》)



Sep



2017 可持續行動典範獎、2017 可持續行動影響力獎（上海市
政府新聞辦公室、市商務委員
會和市環境保護局）

亞洲品牌 500 強及中國創造十
大影響力品牌（亞洲品牌網、
外交部中國亞洲經濟發展協會）

2016 年度中國醫藥工業百強
（中國醫藥工業信息中心）



Oct



高盛「新漂亮 50」榜單（高
盛集團）

Nov



復星醫藥董事長陳啟宇
獲中國上市公司實業領
袖獎（金融界）

中國上市公司精準扶貧
優秀案例獎（金融界）

中國醫藥行業企業集團
十強（中國化學製藥工
業協會）



Dec



傑出企業獎（上海市
上市公司協會等）

融綠 - 財新 ESG 美好
50 指數（財新傳媒）

使命

通過創新、整合，致力於重塑健康產業的研發、生產、運營、流通和服務體系，
提供更高效、更優質、更便捷的產品和服務。

價值觀



關愛生命
Care For Life



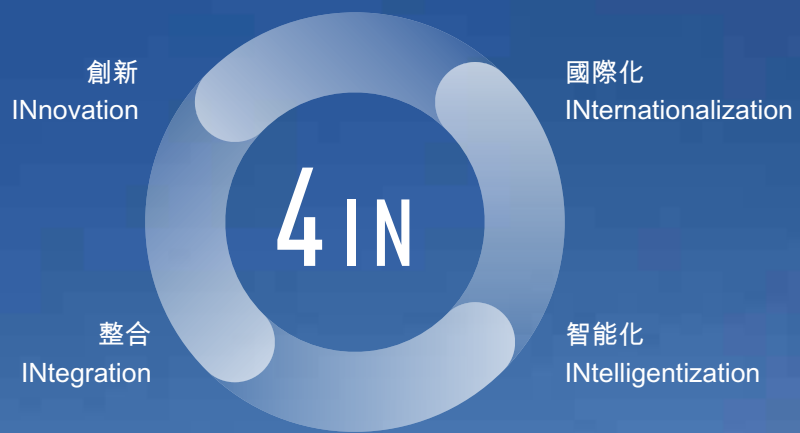
不斷創新
Continuous Innovation



精益求精
Pursuit of Excellence



合作共贏
Sustainable Partnership



復星醫藥概況

復星醫藥（600196.SH；02196.HK）成立於1994年，是中國領先的醫療健康產業集團。復星醫藥以促進人類健康為使命，業務覆蓋醫藥健康全產業鏈，主要包括藥品製造與研發、醫療服務、醫療器械與醫學診斷、醫藥分銷與零售。

復星醫藥始終將自主創新作為企業發展的源動力，持續完善「仿創結合」的藥品研發體系，在中國、美國、印度等建立了高效的國際化研發團隊，形成全球聯動的研發體系。

復星醫藥擁有國家級企業技術中心，打造了高效的化學創新藥平台、生物藥平台、高價值仿製藥平台及細胞免疫平台。目前，復星醫藥在血液系統、中樞神經系統、代謝及消化系統、抗感染、心血管、抗腫瘤等治療領域均有產品在各自細分市場佔據領先優勢。

面向未來，復星醫藥將秉承「持續創新 樂享健康」的品牌理念，圍繞未被滿足的醫療需求，在「4IN」（創新 Innovation、國際化 Internationalization、整合 Integration、智能化 Intelligentization）戰略的指導下，秉承「內生式增長、外延式擴張、整合式發展」的發展模式，致力於成為全球主流醫療健康市場的一流企業。



ADHERENCE FOR MORE COMPLIANT MANAGEMENT

堅守 讓管理更規範

隨著規模不斷擴大，國際化進程逐步加快，復星醫藥集團將可持續發展戰略納入企業整體戰略體系，持續優化管理、加強內部控制，積極開展同利益相關方的對話與溝通，不懈追求可持續發展，不斷將企業社會責任戰略融入產品研發、生產製造、營銷、醫療服務等各個環節。

可持續發展戰略

復星醫藥的可持續發展戰略與公司的整體戰略密不可分。根據公司戰略規劃，本公司制定可持續發展戰略的近期目標、中期目標和願景目標，並每年制定可持續發展戰略步驟與措施，持續提升可持續發展管理。

復星醫藥戰略目標



近期目標
(2015-2020)

國內領先的國際化創新企業



中期目標
(2020-2030)

具有全球競爭力的中國醫藥企業



願景

全球主流醫療健康市場的一流企業

可持續發展戰略



近期目標
(2015-2020)

在復星醫藥集團總體戰略中深入推進可持續發展戰略，逐步接軌國際，成為中國醫藥健康行業最具社會責任和可持續發展的企業



中期目標
(2020-2030)

融入全球可持續發展體系，成為具備國際社會責任知名度和美譽度的中國醫藥健康企業



願景

成為醫藥健康領域最受尊敬的企業公民之一和具備全球社會責任影響力的中國醫藥健康企業

可持續發展戰略步驟與措施

戰略步驟

2017

- 推進質量及 EHS，政策在成員企業的進一步實施
- 進一步完善復星醫藥集團的供應商管理體系建設，推進綠色供應鏈
- 持續推進社會責任體系建設，搭建互聯網環境下的指標收集體系
- 與復星集團公益體系協同，推進復星醫藥公益體系的完善
- 探索醫療服務 CSR 管理體系

2018 計劃

- 推進 EHS 管理體系在成員企業的全面落地與實施
- 依托 FOPEX 體系推進，持續提升集團內成員企業質量管理水平，推動重點國際化項目取得突破
- 持續完善採購管理體系，深化集中採購項目，與成員企業聯動，進一步提升供應鏈的環境合規，改善供應鏈對環境的影響
- 與復星集團公益體系進一步協作，助力本集團公益品牌的提升
- 根據復星醫藥 CSR 戰略，建立醫療服務板塊 CSR 體系並提升管理

戰略措施

2017

- 在本公司環境健康安全管理部指導下，進一步在公司各板塊推進與實施質量、EHS 方針政策
- 進一步提升採購管理綜合能力與水平，推進成員企業在綠色供應鏈相關制度的落地與推行
- 搭建線上社會責任數據收集系統，優化數據收集流程
- 與復星公益基金會協作融合，推進公益項目，助力業務發展
- 成立醫療服務 CSR 領導小組及工作小組

2018 計劃

- 以 EHS 體系內部審計為抓手，繼續有序推進 EHS 管理體系在成員企業的落地。通過引入醫院 EHS 管理體系和 PSM 體系，在適用成員企業完成 EHS 管理體系的疊代升級
- 加大年度質量體系審計力度和覆蓋度，增加飛檢頻率，對重點國際化項目給予大力支持
- 推進採購管理制度與信息化建設，拓展集中採購項目品類，基於品類推進成員企業的供應商 EHS 現場審計工作，定期跟蹤與督促供應商的改善情況
- 與復星集團協同建立高效的公益體系，打造有影響力的公益項目
- 與醫療服務成員企業協同，發佈復星醫藥醫療服務 CSR 白皮書

社會責任管理

復星醫藥集團建立了完善的社會責任管理體系，指導和統籌本集團成員企業在可持續發展方方面面的實踐行動，並通過完善的指標考核體系推進 CSR 管理的落實。

社會責任理念

追求人才和產品的可持續發展是復星醫藥集團的可持續發展理念。在企業的經營發展過程中，復星醫藥集團始終懷著感恩的心態，努力成為讓社會、政府、員工、股東等利益相關方滿意的企業。

社會責任工作小組

復星醫藥成立社會責任領導小組和工作小組，由總裁擔任領導小組組長，每年更新任命名單，負責本集團社會責任管理體系運行。本集團通過社會責任架構的順暢運作，加強監督管理，持續改進企業社會責任建設。

復星醫藥社會責任工作小組負責本公司社會責任可持續發展的推進。本公司從 2008 年起每年編製企業社會責任報告，由品牌與公眾傳播部牽頭協同各相關部門編制報告。2017 年工作小組任命 36 人，涵蓋 EHS、人力資源、質量、集中採購等各個關鍵職能，指導與實踐復星醫藥集團的社會責任事務，並通過完善考核指標保障社會責任工作的進一步落實。每年定期召開會議，落實社會責任具體工作。

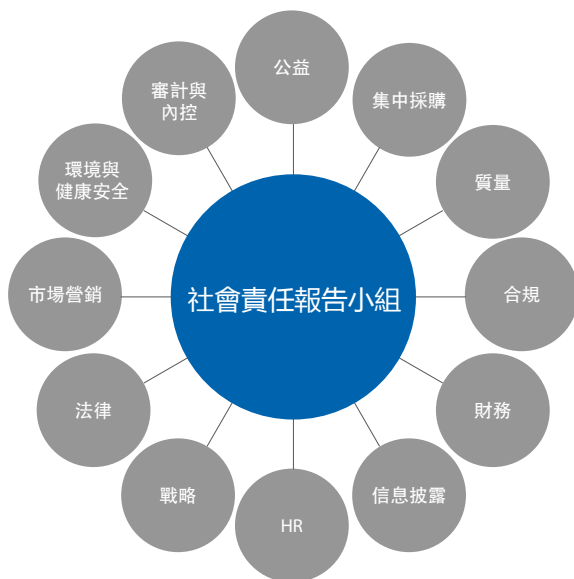
社會責任定期培訓

本公司每年組織社會責任報告工作小組成員進行社會責任報告的相關培訓，提升企業社會責任報告編撰水平。同時，本公司社會責任報告的編撰負責人積極參加外部的社會責任論壇及培訓，不斷提升本集團 CSR 管理水平。

2017 年 12 月，在復星醫藥 2017 年度企業社會責任報告啟動會上，復星醫藥邀請商道縱橫的社會責任專家對復星醫藥企業社會責任報告工作小組的成員進行了港交所《環境、社會及管制報告指引》的培訓，並對復星醫藥旗下分拆在港上市的 Sisram Med2017 年度 ESG 報告的編寫進行了專項指導。

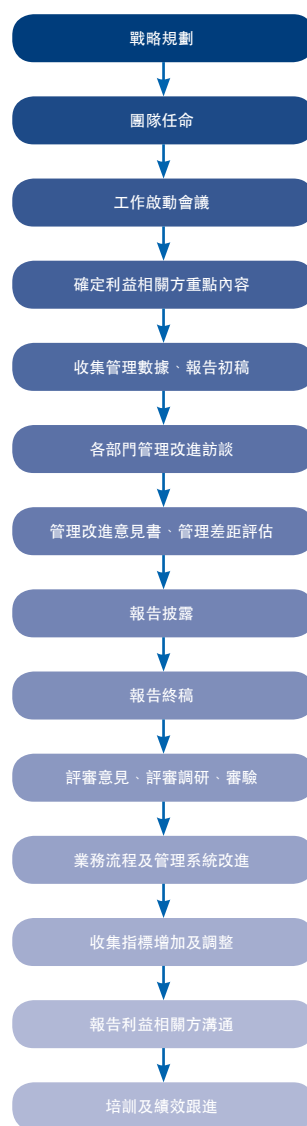
第三方獨立審驗

為了更好地向社會各界展現公司在企業社會責任方面的實踐與發展，復星醫藥委託獨立工作、無任何利益衝突的第三方審驗機構對社會責任報告進行獨立驗證服務，體現了報告的公開、透明、真實可信。



復星醫藥 2017 年度企業社會責任報告啟動會

社會責任管理流程



實質性分析

復星醫藥將利益相關方的期望和訴求作為企業制定可持續發展戰略的重要因素，採用多種方法來識別出與利益相關方有關的具體行動領域。

2017年，復星醫藥在認真研究年度熱點問題、國家政策、行業動態等內容基礎上，根據公司的實際發展情況，比較研究同行業可持續發展報告（社會責任報告）議題和實質性矩陣等內容，從「對公司的重要性」和「對利益相關方的重要性」兩個維度，按照戰略管理、經濟、產品與服務質量、EHS、員工、社會六大方面對議題的重要程度進行評估，識別並篩選出對公司和利益相關方都重要的實質性問題，確定如下實質性矩陣，並將產品質量、醫療服務質量、資源保護與循環利用、員工職業健康安全管理、員工薪酬福利、員工職業發展確定為復星醫藥2017年CSR工作實質性議題。

議題識別

基於全球社會責任報告編製標準等因素，從公司議題庫中遴選出30多個備選議題

形成議題庫

訪談交流

與利益相關方進行徵詢與溝通，並發放調研問卷，對議題進行分析

議題評估分析

篩選評估

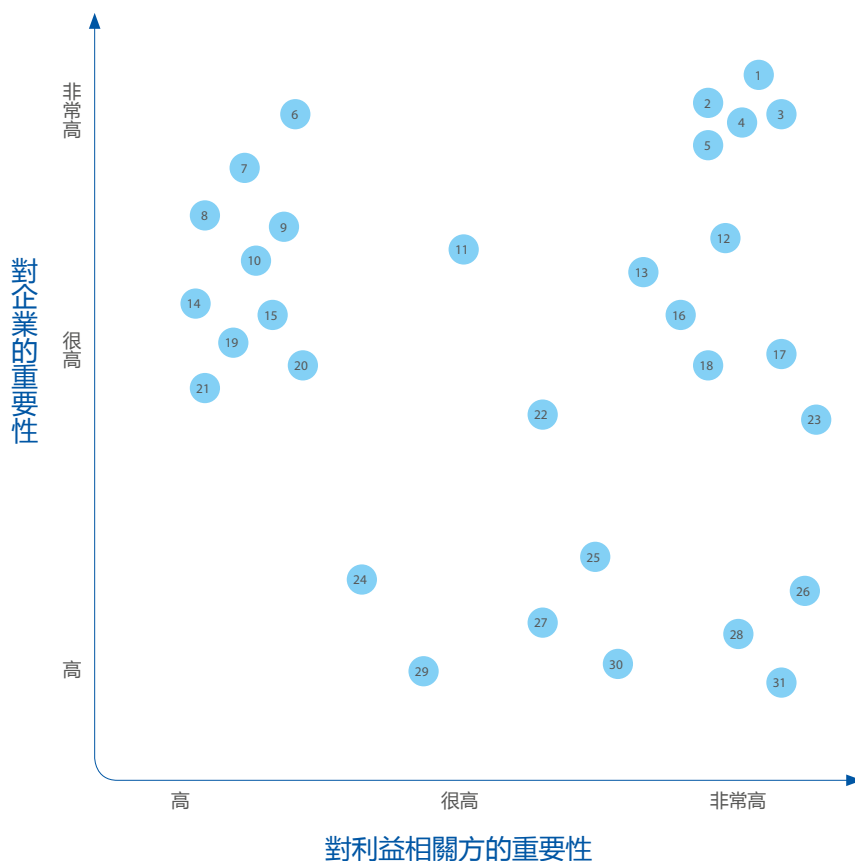
客觀審視議題的影響力，考量利益相關方意見，從備選議題中篩選出重要議題

篩選實質性議題

審核確認

經公司管理層與專家審核，確認實質性議題，制定與實施行動計劃並重點披露

回應實質性議題



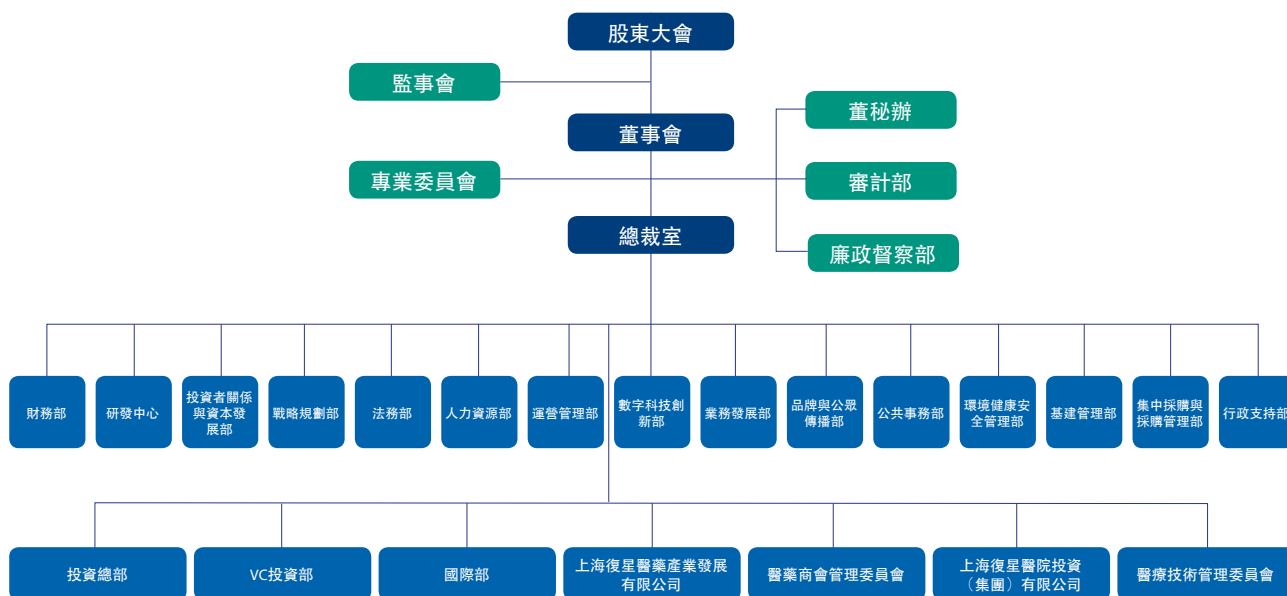
- | | | | |
|-------------|--------------|------------|--------------|
| 1 產品質量 | 9 廉政督察 | 17 客戶滿意度 | 25 對供應商的合規管理 |
| 2 資源保護與循環利用 | 10 誠信管理 | 18 員工職業發展 | 26 客戶隱私 |
| 3 員工職業健康 | 11 質量培訓 | 19 綠色供應鏈管理 | 27 依法納稅 |
| 4 醫療服務質量 | 12 信息披露透明度 | 20 政府關係 | 28 售後服務管理 |
| 5 員工安全管理 | 13 公益理念宣傳與傳遞 | 21 企業文化建設 | 29 員工關愛 |
| 6 研發創新 | 14 信息安全 | 22 薪酬福利 | 30 服務社區 |
| 7 清潔生產 | 15 誠信經營 | 23 公益捐贈 | 31 災害救助 |
| 8 合法合規 | 16 污染物管理與排放 | 24 員工志願者活動 | |

優化組織結構

復星醫藥集團以主動轉型應對市場變化、積極推進創新戰略並及時優化組織結構。為進一步加強資源融通和資源整合，2017年本公司撤銷「製藥工業管理委員會」和「醫療服務管理委員會」，由上海復星醫藥產業發展有限公司、上海復星醫院投資（集團）有限公司分別承接上述兩個委員會的全部業務，合併「醫學診斷事業部」和「醫療器械事業部」，並新設「醫療技術管理委員會」，負責醫學診斷領域和醫療器械領域的業務經營。同時，復星醫藥設立歐洲子公司和美國子公司，完善國際化組織架構。

本公司按照現代企業制度建立了由股東大會、董事會及其專門委員會、監事會和管理層構成的法人治理結構。

為提高決策效率和決策專業性，有效防範個人決策失誤對集團發展帶來的風險，復星醫藥推動並加強跨部門的管理工作委員會的建設及有效運作。本公司在管理層面設置了多個專業委員會，由高級管理人員、職能部門負責人和其他專業人員組成，是一個跨部門的決策、協調組織，從而提高決策專業化水平，提高決策和執行效率。



規範公司治理

報告期內，根據《公司法》、《證券法》、中國證監會《上市公司治理準則》以及上證所《上市規則》、聯交所《上市規則》附錄十四《企業管治守則》等有關法律法規和規範性文件的要求，本公司進一步完善法人治理結構，優化內部管理。

- 1** 關於控股股東與上市公司：本公司控股股東行為規範，沒有超越股東權限直接或間接干預本公司的決策及生產經營活動，沒有損害本公司及其它股東利益。本公司控股股東與本公司在人員、資產、財務、機構和業務等方面相互獨立。本公司董事會、監事會及其它內部機構獨立運作。
- 2** 關於董事與董事會：本公司嚴格按照《公司章程》規定的程序選聘董事，董事會的人數和人員構成符合法律、法規和《公司章程》的規定；《公司章程》對董事會議事規則作了明確，並制定有《董事會多元化政策》。截至2017年12月31日，本公司董事會共有11名董事組成（含1名女性），其中4名獨立非執行董事分別為會計、法律和戰略領域的專業人士，符合《上市公司治理準則》的要求和本集團發展的需要。本公司董事會下設戰略委員會、審計委員會、提名委員會、薪酬與考核委員會，並制定有各專業委員會的職權範圍和實施細則。
- 3** 關於監事與監事會：本公司嚴格按照《公司章程》規定的程序選聘監事，監事會的人數和人員構成符合法律、法規和《公司章程》的規定；本公司監事會能夠獨立、有效地行使對董事、高級管理人員的監督和檢查權。監事會定期召開會議，並根據需要及時召開臨時會議；《公司章程》中規定有監事會議事規則。
- 4** 關於績效評價與激勵約束機制：本公司積極建立高級管理人員的績效評價標準和程序，並根據實施情況適時作相應的修訂、完善。截至報告期末，本公司實施的兩期限制性A股股票激勵計劃分別滿足相應的解鎖條件，已分別解鎖。同時，進一步完善高級管理人員及關鍵人員的激勵機制，促進本集團長期穩定發展。
- 5** 關於利益相關者：本公司能夠充分尊重股東、員工、客戶與消費者、供應商、社區等利益相關者的合法權利，並與他們積極合作，多渠道充分溝通，共同推進本公司持續、健康地發展。
- 6** 關於信息披露：本公司嚴格按照法律、法規、中國證監會《信息披露管理辦法》、上證所《上市公司信息披露事務管理制度指引》、上證所《上市公司信息披露暫緩與豁免業務指引》、《公司章程》、本公司《信息披露制度》以及《信息披露暫緩與豁免業務管理制度》的規定，充分履行上市公司披露信息義務；同時，本公司制定有《外部信息報送及使用管理制度》、《內幕信息知情人管理制度》和《年報信息披露重大差錯責任追究制度》，並予以切實執行，確保信息披露的及時、公平、真實、準確和完整。除法定披露信息外，本公司還定期向公眾發佈內部控制自我評價報告、企業社會責任報告，並聘任專業機構出具審計/審核意見，充分展示本集團透明、規範的運營情況。本公司注重與投資者的溝通與交流，並制訂有《投資者關係管理辦法》等相關制度，確保投資者公平、及時地獲取本公司公開信息。

良好的公司治理是企業發展的基石和保障，本公司將持續鞏固並進一步提高公司治理水平，提升企業競爭力，從而以更好的經營業績回報廣大投資者。

鞏固內控建設



內控建設

- 持續落實集中採購過程管理、採購後評估工作，有效實現降本增效
- 在集中採購與戰略採購方面，逐步完善採購專家庫及其運行機制，確保集中採購項目的後期可執行性；定期跟蹤集中採購、戰略協議的採購執行情況，為管理層優化採購策略提供進一步的依據
- 在工程項目預算管控和建設過程管控方面，持續推進制度建設與體系管理
- 加強醫療服務板塊基建項目管理
- 制定完善的內部控制制度及規範性文件，提升內部溝通



內部監督

- 財務審計與內控審計有效結合，加強審計力度與深度
- 繼續加強專項審計，涉及多個重要業務領域
- 加強對控股子公司/單位全面的採購業務和集中採購專項審計



成果評價

- 本年度無重大缺陷和重要缺陷
- 外部獨立審計機構已經完成內部控制審計，出具無保留意見的審計報告

內部控制體系建設的持續優化

復星醫藥集團在內部環境、風險評估、控制活動、信息與溝通、內部監督等方面繼續優化，持續開展內部控制建設和評價工作，以滿足上海和香港兩地上市公司的管理要求，實現本集團經營管理合法合規、資產安全、財務報告及相關信息真實完整，保持經營效率和效果，完成發展戰略的五個內部控制目標。

內控建設工作繼續開展

本集團按業務板塊特點和工作重點，持續優化內部控制設置，完善落實各項內部控制活動、檢查監督內部控制等工作，不斷提高成員企業的管理水平，落實內控建設工作。

本集團融通管理體系，充分利用各類資源，加強跨板塊跨業務的資源融通，持續落實集採過程管理、採後評估工作，有效實現降本增效。在供應商管理方面，本集團完成了年度主要供應商評估工作，對處於有效合作範圍內的供應商進行了考評，並將考評結果在本集團內實現信息共享，提升本集團在共性物資採購時的供應商篩選能力，降低後期執行風險。同時，將供應商的風險管控點進行前移，在招標階段引入徵信體系，幫助企業在投標單位入圍階段提前發現潛在風險進行規避。

在集中採購與戰略採購方面，通過集中採購項目與戰略協議的推進，本集團發揮平台效應，既實現了降本增效，又加強了行業內領先企業的合作力度。在集中採購項目推進的過程中，本集團逐步完善採購專家庫，由本集團內的專業人員組成，並充分調動各業務板塊專業人員的能動性。在具體集中採購項目操作過程中，抽調專家庫內的專家全程參與，充分考慮各控股子公司/單位業務的實際情況，確保集中採購項目的後期可執行性；本公司每季度對集中採購、戰略協議的採購執行情況進行跟蹤，收集本集團各項採購信息，全面統計、分析降本情況，為管理層優化採購策略提供進一步的依據。

工程項目預算管控和建設過程管控方面，本集團在《上海復星醫藥（集團）股份有限公司基建檔案管理規定》的基礎上出台了《上海復星醫藥（集團）股份有限公司工程項目現場檔案管理操作規則》指導基建項目現場檔案管理工作，規範企業基建檔案管理，使企業檔案得到完整、系統、規範有效的保存和利用，發揮基建檔案在企業經營管理中的作用，防範企業經營中的各種風險；本集團繼續加強基建項目招標管理，通過建立工程設計、造價諮詢及招標代理、施工監理和電線電纜戰略庫，通過邀標的方式在降低工程成本的同時加速了採招管理的流程。針對重點基建項目的相關招標工作，由集中採購與採購管理部、基建管理部共同負責整個招標流程的實施，確保整個招標流程的合規性。對於項目執行過程中的費用審核工作，基建管理部在基於第三方造價諮詢公司的審核基礎上實施背靠背審核，確保費用支出的合理性；本集團繼續推進標準化流程管理，對於公開及邀請招標，要求在復星採招平台內執行招投標工作，確保供應商在公平、公開、公正的前提下選取。與此同時，本公司專家意見也在流程中實現固化，加強了對設計、總包合同等條款風險管控，有效防範了基建項目中的合同條款風險。

本集團 2017 年實施了《上海復星醫藥（集團）股份有限公司基建項目管理 ABC 角、成本與造價管理 AB 角管理責任分工》，明確各基建項目責任人分工，並通過團隊力量協同推進基建項目。為應對醫療服務業務快速發展，加強醫療服務板塊基建項目管理，頒佈了《上海復星醫院投資（集團）有限公司基建項目管理架構與人事工作流程管理辦法》，明確項目管理架構的組成及角色職能分工，提升基建項目管理人員的綜合能力。同期，為加強基建項目廉政建設，規範工程人員職務行為，本集團頒佈發行了《上海復星醫藥（集團）股份有限公司工程建設項目廉政管理規定（試行）》，有效防範和控制基建項目中存在的舞弊和腐敗風險，保障基建項目合規有序地開展。

本集團完善、統一了醫療服務業務板塊下屬控股子公司/單位的授權體系，進一步推廣下屬控股子公司/單位的 OA 辦公平台應用。對已上線 OA 辦公平台的各家控股子公司/單位，則持續執行流程優化工作。

在內部信息溝通方面，公司制定了一套比較完善的內部控制制度及規範性文件，並創造條件保證信息與溝通渠道暢通，使公司能夠及時地收集內部信息。如向下屬企業分別派出了董事、財務負責人等，參與企業的重大經營決策和經營監控，加強上下之間的溝通和聯繫；建立定期和不定期的業務和管理報告、專項報告制度、經營工作會議或專題會議、總裁辦公會議制度等，使相關工作崗位員工及時瞭解公司各方面信息，保證公司正常有效運作。

內部監督和內部控制自我評價工作持續執行

本集團在持續開展內控建設的同時，進一步加強內部監督的力度和廣度。

本集團的內部監督檢查工作以財務審計與內控審計相結合的專項審計為主，著力於發現較深層次的管控問題，同時繼續開展業務流程的專項審計，取得了較好的審計成效。

財務審計與內控審計有效結合，加強審計力度與深度。本集團進一步加強財務審計與內控審計的結合，在關注業務流程關鍵控制點設計有效性的同時，通過對財務數據的核查，由數據出發，在發現財務報表內部控制缺陷點的同時，發現其業務流程中可能存在的問題，並

針對性地提出改善建議，優化業務流程。

繼續加強專項審計，涉及多個重要業務領域。本公司就工程、銷售、研發等業務流程開展專項審計，根據風險導向的原則，有針對性地對風險相對較高的業務流程開展了專項審計。通過對新建工程項目的在建過程審計，及時發現招投標環節及審批權限執行等方面的問題，起到防微杜漸的作用；通過銷售流程的審計，加強對銷售費用有效性的核查，保障銷售費用的真實性、合理性；通過對研發項目的專項審計，著重於研發費用與研發進度掛鉤、研發項目的臨床研究管理、外包合同的簽訂及結算等方面，有效地控制了研發項目的成本；本公司繼續加強對控股子公司/單位離任人員的評估審計，評價高管任期內的經營業績，明晰管理責任。

加強對控股子公司/單位全面的採購業務和集中採購專項審計。在審計招投標管理、價格控制的同時，對本集團已經確定的集中採購項目有效性進行了審計，推動集中採購項目在控股子公司/單位的推廣和落地，發現與杜絕控股子公司/單位採購過程中存在的舞弊風險。

在內部控制自我評價方面，本公司通過繼續推動成員企業自行開展評價工作，不斷提升內控自我評價工作的質量。在2016年推動18家成員企業開展內控評價工作的基礎上，本公司進一步擴大評價範圍，2017年共指導和協助20家成員企業自行開展評價工作，提升了本集團內控評價的效率和效果。

內部控制總體評價及外部監督

本集團2017年度進一步落實各項內部控制管理要求、加強內控制度的系統化和規範化建設，並加強監督檢查力度，控制與防範相關風險。本集團已按照企業內部控制規範體系和相關規定的要求在所有重大方面保持了有效的內部控制，本年度無重大缺陷和重要缺陷。外部獨立審計機構已經完成內部控制審計，出具無保留意見的審計報告。

加強廉政督查

完善反腐敗制度與體系

按照《上海復星醫藥（集團）股份有限公司廉政督察管理制度》的要求，復星醫藥堅持「懲防並舉、注重預防」的工作方針，通過制定行為規範、管理規定，案件查處和反腐培訓與宣傳，不斷完善防範、監控、懲處的反腐合規管控體系，達成注重預防，加強監察，完善治理的反腐工作目標。

2017年，復星醫藥進一步完善反腐敗制度體系，先後制訂並出台了《反腐敗條例》、《反商業賄賂協議》、《工程建設項目廉政管理規定》、《舉報管理規定》和《舉報人、證人保護與獎勵規定》，修訂了《員工廉潔從業管理規定》，構建了復星醫藥反腐敗制度的基本框架。同時，制訂《舉報人、證人保護與獎勵規定》，並對有關線索的舉報人進行了獎勵。

反腐宣傳與培訓

復星醫藥始終把廉政文化建設當作戰略性工作來抓實，為了保障本公司經營管理活動的正常秩序，促進全體員工自覺遵守國家法律法規和本公司的各項規章制度，廉潔履職、守信從業，根據《上海復星醫藥（集團）股份有限公司廉政督察管理制度》和《上海復星醫藥（集團）股份有限公司員工廉潔從業管理規定》的要求，並作為反腐倡廉的一項重要舉措，復星醫藥要求新員工入職時需簽署《上海復星醫藥（集團）股份有限公司員工廉潔從業承諾書》，簽署率達100%，做到了全員覆蓋。該承諾書規定了復星醫藥的員工不得利用職權和工作便利，謀取不正當的利益以及損害本公司的利益等內容。

同時，為提高對復星醫藥廉潔價值觀的認識，2017年，復星醫藥廉政督察部向上海總部新進員工進行了六次反腐倡廉和廉潔從業的宣傳教育活動和廉潔文化建設方面的入職培訓。要求新進員工遵守國家的法律和本公司的各項規章制度，在各自的崗位上做到廉潔奉公，遵紀守法。

復星醫藥OA系統上開設有紀委和廉政督察部網頁，每週定期更新反腐敗新聞、案例與法律法規，積極開展反腐倡廉法制宣傳教育。2017年度廉政督察部共發佈反腐敗相關文章累計60餘篇，重點關注製藥醫療行業的反腐敗動態，解讀國內國際反腐敗法律法規，結合具體案例，有針對性地揭示風險點，對員工起到教育和預防作用。

同時，復星醫藥開展廉政宣傳月活動，通過廉政宣傳海報、廉政宣傳三折頁等形式在復星醫藥總部及成員企業進行廉政宣傳。同時，增設了復星醫藥官網舉報渠道。



20家

推動成員企業自行開展評價工作

0

重大缺陷和重要缺陷

加強監察與完善治理

對招投標項目的監督是廉政督察部的日常工作之一。2017年本公司廉政督察部參與了60餘個項目的招投標現場開標監督，發現和制止了一些不合規行為，排除了一些潛在風險。同時，為提高業務能力，廉政督察部積極參加招投標法培訓。以投訴舉報為抓手，加強對案件的查處是廉政督察部的重點工作。2017年共受理和審查線索11件，及時中止了一起存在巨大風險的工程建設項目，避免了公司重大損失，同時對相關責任人予以追責。

廉政督察部為下屬成員企業提供合規諮詢，參與下屬企業與外方的合規會談和合規調查，幫助下屬企業完善合規制度，達成外方的合規需求，為合作協議的簽訂提供了有效支持。

未來，廉政督察部將進一步完善公司的反腐合規制度，繼續加強例行監督和專項檢查，繼續對標跨國企業反腐實踐，加強《美國海外反腐敗法》(FCPA)和《英國反賄賂法》(UKBA)的研究，以適應本集團國際化的戰略要求，為本集團的快速、健康、持續的發展提供強有力的合規支持。

PURE AND CLEAN, INSIDE OUT

我們不僅能夠提供潔淨的產品與服務，
更能以潔淨的方式提供產品與服務



利益相關方

利益相關方	對復星醫藥的期望	復星醫藥的回應
 股東	<ul style="list-style-type: none"> · 規範化的公司治理 · 保障中小股東權益 · 公開透明的信息披露機制 	<ul style="list-style-type: none"> · 完善公司治理體系 · 及時披露日常信息 · 開設電話、郵件、網站等意見反饋平台 · 舉辦投資者見面會
 客戶與消費者	<ul style="list-style-type: none"> · 提供優質產品與服務 · 保障消費者權益 · 保護客戶隱私 	<ul style="list-style-type: none"> · 參與學術團體、行業協會等學術研討會、學術交流會、行業論壇等 · 維持良好的醫患關係 · 舉辦客戶滿意度調查 · 建立完善的客戶服務流程及客戶投訴處理流程 · 建立完善的信息交流機制 · 保障用戶信息安全
 媒體 / 公眾	<ul style="list-style-type: none"> · 保持透明的信息披露 · 專項採訪和交流 	<ul style="list-style-type: none"> · 建立完善的信息披露機制 · 定期舉辦新聞發佈會 · 建立完善的媒體溝通機制 · 通過網站、微信等平台及時公開信息
 員工	<ul style="list-style-type: none"> · 依法保障員工基本權益 · 為員工提供職業發展的舞台 · 關心員工身心健康 	<ul style="list-style-type: none"> · 設立工會 · 簽署集體合同 · 建立長效人才培訓機制 · 定期組織員工關愛活動 · 開展員工意見徵詢與合理化建議活動 · 進行安全管理
 供應商	<ul style="list-style-type: none"> · 堅持誠信經營 · 與供應鏈上下游進行環境保護，帶動生態和諧發展 	<ul style="list-style-type: none"> · 建立規範、透明的供應商採招及管理流程 · 進行供應商現場審計 · 進行綠色供應鏈管理
 政府	<ul style="list-style-type: none"> · 依法足額納稅 · 引領技術創新 · 與政府協同引領行業健康發展 	<ul style="list-style-type: none"> · 依法運營 · 持續創新研發 · 參與政策制定、建言獻策 · 積極參加政府項目 · 參與行業協作
 社區 / 非政府組織	<ul style="list-style-type: none"> · 服務社區 · 支持災害救助與社區扶貧濟困 · 慈善公益 	<ul style="list-style-type: none"> · 積極參加社區服務 · 參加各類公益組織的活動 · 積極開展各類公益活動
 合作夥伴 / 成員企業	<ul style="list-style-type: none"> · 定向交流與培訓 · 企業文化融通 	<ul style="list-style-type: none"> · 企業走訪與調研 · 舉辦企業座談會及培訓會 · 開展企業文化落地項目
 同行	<ul style="list-style-type: none"> · 企業間友好交流 · 分享行業優秀管理實踐經驗 	<ul style="list-style-type: none"> · 開展企業文化交流 · 進行對標分析 · 參加行業交流會

利益相關方溝通

復星醫藥為股東、合作夥伴、員工、客戶與消費者、公眾等利益相關方搭建了有效的溝通機制和平台，幫助其深入瞭解本集團的企業社會責任實踐活動。通過有效溝通，復星醫藥積極並及時對各利益相關方的關切問題進行響應，並以此不斷提升本集團內部管理。

股東（投資者）

復星醫藥投資者關係與資本發展部負責與投資者的交流和溝通，處理投資者的意見和訴求。

投資者可通過投資者關係郵箱、投資者關係專線電話、復星醫藥官方網站及上證 e 互動平台等渠道反饋自己的意見和訴求。同時，投資者關係與資本發展部積極參加海內外券商會議，與投資者進行一對一或小組交流。

2017 年，投資者關係與資本發展部參與了全球境內外券商舉辦的投資者交流峰會，並安排接待了超過 20 次海內外券商組織的大型機構投資者團對復星醫藥總部及控 / 參股企業的參觀調研。年報及半年報之後復星醫藥管理層及 IR 團隊至境內外 10 餘座城市路演，與投資者就公司發展及戰略規劃進行深入交流。

復星醫藥榮獲「2017 年金港股最具價值醫藥股公司」大獎。

2017 年，復星醫藥共召開 30 次董事會、6 次監事會、1 次股東大會。



復星醫藥共召開 30 次董事會

6 次監事會

1 次股東大會

客戶與消費者

復星醫藥集團製藥成員企業全年積極開展各類客戶培訓會及全國性、區域性學術會議，為安全合理使用產品奠定基礎。

醫患關係

本集團醫療服務成員企業通過多種形式暢通患者權益訴求渠道，建立了首診負責制、首問負責制、首訴負責制等制度規範，與廣大患者建立良性互動、友好信任的醫患關係。

客戶滿意度調查

2017 年復星醫藥集團各醫療服務成員企業平均客戶滿意度達到 94%。醫學診斷成員企業 2017 年針對經銷商及醫院客戶共進行客戶滿意度調查超過百次。

客戶服務與投訴

客戶服務流程：營銷服務人員定期拜訪客戶，並提供產品信息；定期對客戶進行產品培訓，提供現場服務；建立定期的服務巡迴機制，積極主動走訪客戶，提供服務支持；部分成員企業建立全國服務熱線，為客戶提供 24 小時免費電話諮詢支持。

客戶投訴流程：建立多層次投訴流程，包括現場投訴、電話投訴等。現場服務接受客戶投訴，並記錄詳細反饋。電話投訴和服務熱線接受客戶電話投訴和建議並詳細記錄相關內容。判斷投訴和建議的有效性，針對有效的投訴內容和建議，及時通報相關部門處理；反饋客戶處理結果；服務部通過電話跟蹤客戶來瞭解是否獲得滿意的解決方案。

信息交流機制：網站、電子郵件、公司內刊、產品介紹宣傳資料等方式進行交流。



復星醫藥集團各醫療服務成員企業平均客戶滿意度達到 94% 以上

供應商

復星醫藥集團進一步規範成員企業採購業務行為，建立並發佈了《上海復星醫院投資（集團）有限公司基建項目採招管理細則》和《上海復星醫院投資（集團）有限公司基建項目合同管理細則》，進一步推進本集團內業務板塊採購業務標準與流程的完善。

復星醫藥及成員企業均建立完善的供應商管理制度，採取公平競價或招標採購及現場審驗等方式選定供應商，且均建立了供應商年度質量回顧制度，從而從源頭上保障了藥品及其它醫療相關產品的質量和安全；對供應商進行審計，從源頭保障產品與服務的安全。

同行交流

與同行企業通過企業文化交流、走訪、對標分析等方式進行溝通，2017 年，復星醫藥與復星相關成員企業一行 20 餘人一同走訪 GE，與 GE 中國區精益總監就推進企業精益管理等方面進行溝通交流；10 月，復星醫藥借助上海漕河涇國際科技創新嘉年華活動的契機，舉辦了第二屆「星創匯 2017 復星醫藥創新創業大賽」活動，通過設置創新項目路演及 PK 環節，支持前沿領域的科技創新項目轉化落地，營造科技創新生態。

合作夥伴、成員企業

復星醫藥與成員企業進行深入企業文化融合，2017年通過開展各條線會議、組織年度榮譽評選、進行各類培訓活動等，加強復星醫藥集團成員企業間的溝通與文化交流。

復星醫藥積極與合作夥伴或者成員企業開展黨委活動。7月，復星醫藥黨委組織五家黨建共建單位到虹梅街道社區黨建服務中心交流互訪學習活動，推進「兩學一做」常態化制度化工作。復星醫藥黨委、國藥控股黨委、普陀區委黨、豫園商城黨委、復旦大學生命科學學院黨委等代表共計20餘位代表參加了本次交流活動。

社區服務、公益活動

2017年，復星醫藥集團完成超過45次公益捐贈，包括醫療救助、支持教育、扶貧濟困等。

2017年，本集團各板塊積極開展形式多樣的社區服務，如開展免費健康諮詢活動和健康講座、免費測量血壓血糖、愛心義診等活動近百場，服務社區居民；醫療服務成員企業熱心公益服務，舉辦超過183次義診、108次公益健康講座與健康諮詢等社會公益活動。

信息披露與媒體溝通

復星醫藥嚴格按照上市公司法規，認真履行信息披露方面的責任，加強與公眾的溝通；

公眾可通過復星醫藥官方網站、復星醫藥官網微信平台、社交平台（如領英）等渠道獲知復星醫藥的信息。

復星醫藥官方微信定期發佈新聞，幫助公眾瞭解本集團在「創新、國際化、社會責任」方面的榮譽和信息；

復星醫藥重視媒體溝通，2017年通過日常媒體採訪與接待、及時通過新聞稿的形式披露公司進展、召開新聞發佈會、舉辦復星科技創新媒體沙龍活動和中期業績媒體採訪與溝通活動等多種形式，增進公司與媒體的溝通，建立和維護良好的雙方關係，讓公司的信息披露更為真實、透明。

復星醫藥與香港財經公關公司建立合作關係，通過公關公司的專業服務，與香港及海外媒體建立聯繫，並保持持續溝通。

據第三方輿情監測統計，2017年，國內外關於復星醫藥的媒體報道超過116,000篇，其中復星醫藥中報業績發佈、復星醫藥設立創新孵化平台、復星凱特CAR-T產品Yescarta開啟在中國產業化征程、張江創新研發總部基地啟動、中國第一新藥青蒿琥酯注射劑銷量突破一億支等事件受到媒體廣泛關注。

政府關係

政府參觀指導

接待海內外參觀來訪愈20次，為企業與政府的交流與合作創造了良好環境；

圍繞創新業務、質量管理及MAH試點，上海市食藥監局、市科委、市經信委、市發改委、市衛計委、市商務委等多部門的分管領導，多次至本公司及相關項目基地調研；本集團新藥註冊、一致性評價、市場緊缺的小品種生產等方面的工作也得到政府的支持。

政策諮詢與建言

組織本集團製藥成員企業參加國家食藥監部門關於《製藥配液技術指南》編寫，並就國家《藥品管理法》、《藥品註冊管理辦法》、《醫藥代表備案管理辦法》等國家關於藥品監管的政策法規，站在行業立場提出建議和意見。成員企業還參與國家食藥監總局器械審評中心舉辦的《血液及血液成分儲存袋註冊技術審查指導原則—非臨床評價部分》現場研討，提出合理建議；

兩會期間向全國政協和上海政協以及通過相關行業協會分別遞交以下提案：《關於政策鼓勵生物醫藥企業建設以「健康」為中心的科技創新綜合體的建議》、《關於創設「建設具有國際影響的科創中心示範企業」的建議》、《關於對具有「醫養結合」功能的醫療機構的設置制定區別政策》、《關於高起點高標準開展長期護理險試點的建議》、《關於在上海自貿區發展醫療健康產業的建議》、《關於降低企業增值稅稅率的建議》、《關於體外診斷產品註冊收費，應予不收、緩收或少收的建議》等，得到有關部門的積極回應。

政府項目

本公司受國家商務部委託，承辦「2017年發展中國家藥品質量研修班」，來自捷克、贊比亞、坦桑尼亞、柬埔寨、巴拿馬、塞舌爾等多個發展中國家的30餘位衛生和藥品監管領域的官員和專家參與；



復星醫藥集團各醫療服務成員企業平均客戶滿意度達到**94%**以上



超過**45**次公益捐贈



醫療服務成員企業舉辦超過**183**次義診、**108**次公益健康講座與健康諮詢、幫老扶殘、下鄉送醫送藥等社會公益活動

本公司支持由上海市衛計委主辦，上海市醫院協會承辦的 2017 上海醫院新媒體評優活動，此次活動，通過新媒體方式，弘揚醫院醫生新形象新風尚，得到廣泛的積極參與和熱烈響應；

長征醫學被上海食藥監局認定為醫療器械檢查員實訓基地，為國內藥械專家提供交流培訓場地，同時也進一步提升公司在業界關注質量的行業形象；

本公司獲得上海經信委引進消化吸收項目支持、朝暉藥業獲得上海戰略新興產業一致性評價項目支持；淮陰醫療獲得江蘇省「雙創計劃」人才引進和省「科技副總（企業創新崗）」項目的人才政策支持；

齊魯檢驗所協助山東大學齊魯醫院舉辦國家級繼續醫學教育項目「淋巴造血系統疾病病理新進展學習班」，繼續深化齊魯檢驗所在山東省病理界的影響力；鍾吾醫院專家領導參與清華大學專家醫改研討和醫保政策研討會，並作為社會辦醫提供合理建議；

以藥友製藥牽頭，紅旗製藥、朝暉藥業、洞庭藥業獲得工信部支持的小品種集中生產基地項目，支持我國小品種和短缺藥的生產供應。

本集團診斷板塊成員企業參與中國體外診斷行業年度報告編寫並組織調研，此報告自 2015 年開始，至今已連續兩年，成為瞭解中國 / 國際 IVD 行業的重要參考資料。

員工

員工權益保護及員工關愛

復星醫藥工會及各分工會、成員企業工會如期召開職代會，積極通過各項制度保護員工權益。同時，不斷加強組織建設、創新工作，用心服務員工、助力企業發展。

2017 年，復星醫藥及成員企業工會組織各類文體活動超過 500 次，復星醫藥總工會共計走訪慰問育、病、喪等 39 人次；為病患員工和家屬協調醫院就診達 132 餘次；員工關愛中心為需要的員工提供免費醫療諮詢服務；在總部商務中心配備常用藥品，供員工需要時使用；愛心媽咪小屋增添相關設備與書籍，為年輕的媽媽們提供了安全、衛生、溫馨、私密的貼心空間；每年組織全體員工體檢；為公司退休員工辦理參加《上海市退休職工住院補充醫療互助保障計劃》等。

各企業工會組織開展各具企業特色的員工關愛活動，如萬邦醫藥工會探望生病住院員工 40 餘次；各大節日向員工和離退休員工發放節日慰問品；每年組織全體職工體檢。藥友製藥工會關愛退休員工，對困難員工實施補助；全年實行醫療補貼、困難補助共計達 2550 餘人次。桂林南藥工會組織女職工參加攝影、手工編織、繪畫、刺繡等作品大賽，三八節給女員工發放慰問金及慰問品。洞庭藥業工會組織員工 630 人參加常德市總工會第六期醫療互助活動；建立困難員工家庭檔案，並給予一定幫助等。

各成員企業積極開展藝術團活動，並互相交流，2017 年邀請了紅旗製藥、重慶藥友、復星凱特等企業藝術團來上海總部表演，起到了企業文化融合的良好作用。2017 年度，復星醫藥集團工會及成員企業工會共獲得超過 30 餘項榮譽，如復星醫藥集團工會獲得上海市總工會頒發的「上海市模範職工之家」榮譽稱號、復星醫藥財務部榮獲全國婦聯頒發的「全國巾幗文明崗」、連續七屆獲得「上海市文明單位」稱號、萬邦醫藥獲得 2017 江蘇省總工會職工優秀書屋獎、重慶藥友獲得重慶市年度工會工作優秀集體、桂林南藥青蒿琥酯班組獲得廣西壯族自治區「工人先鋒號」稱號等。

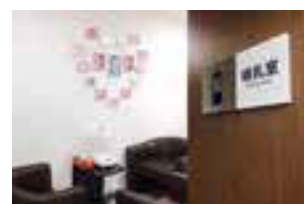
員工意見徵詢 與合理化建議

復星醫藥及各成員企業鼓勵員工向本公司管理層和各部門反映情況，通過合理化建議活動，主動引導員工關注企業、關注發展、發揮主動、獻言獻策，培養員工的主人翁精神，真正展示出員工的凝聚力與創造力。

如診斷聯合工會開展年度和季度「金點子獎」評選活動，鼓勵員工提出合理化建議；凱茂生物分工會提議 111 項員工合理化建議；藥友製藥開展技術攻關、技術革新 5 項；獲得國家發明專利 3 項；實施技術開發、新產品開發 3 項。合理化建議的開展推動了跨部門的協調與合作，同時找到解決問題的方案，提升本集團管理水平的同時，營造了公司的創新氛圍。成員企業的創新建議與成果獲得了外部的諸多榮譽，如復星醫藥「第一新藥」注射用青蒿琥酯片——「共建一個無瘧疾世界」榮獲上海市總工會、上海市職工技協共同頒發的「上海園區職工創新創意優秀成果金獎」，長征醫學的「關於改進條形碼標籤貼簽方式的操作方法」獲「2016 年度上海市職工先進操作法創新獎」，凱茂生物的「制劑車間膠塞工藝優化」獲得「2016 年度職工合理化建議項目創新獎」等。

安全管理

本集團工會所在各成員企業保持了良好的安全總體形勢，工會切實承擔了推動成員企業保持安全生產，保護員工生命財產安全的責任；組織開展 EHS 管理月活動，提升員工安全意識。



愛心媽咪小屋



復星醫藥及成員企業工會組織各類文體活動超過 500 次



>30 項
工會榮譽

利益相關方交流與反饋

2017 年度 CSR 報告的利益相關方界定延續了 2016 年度利益相關方的認定。2017 年全年，本集團共徵詢及接待利益相關方訪談及交流超過 200 次，和蘇州膠囊、責揚天下、E 藥經理人、商道縱橫等利益相關方專門進行了 CSR 交流和訪談。根據相關機構意見，進行了報告披露內容的修訂，例如，增加了復星醫藥卓越運營 FOPEX、醫院 EHS 管理體系建設等，並完善了 CSR 管理描述。

2017 年，作為發起企業之一，復星醫藥完成由中國醫藥企業管理協會、中國化學製藥工業協會、中國醫藥商業協會、中國中藥協會、中國非處方藥物協會、中國醫藥保健品進出口商會、中國醫療器械行業協會、中國外商投資企業協會藥品研製和開發行業委員會這八大協會開展的「中國醫藥企業社會責任實踐指南」項目，發佈《中國醫藥企業社會責任實施指南》。該項目建立了醫藥行業科學的、被普遍接受的社會責任指標體系，使全行業形成履行社會責任的健康氛圍。



《中國醫藥企業社會責任實施指南》

復星醫藥集團參與的部分協會 / 社會機構名單

名稱	擔任職務	名稱	擔任職務
中國醫藥物資協會	會長單位	中國化學製藥工業協會	副會長單位
中國醫藥新聞信息協會	副會長單位	中國非公立醫療機構協會	常務理事單位
中國醫藥生物技術學會	副理事長單位	中國醫療保險研究會	理事單位
中國醫藥創新促進會	副會長單位	中國非處方藥協會	常務理事單位
全國醫藥技術市場協會	理事單位	中國價格協會	理事單位
上海市生物醫藥行業協會	會長、協會法人	中國醫藥企業管理協會	副會長單位
上海市遺傳學會	理事單位	上海市微生物協會	常務理事單位
上海市醫藥行業協會	副會長	上海醫療保險協會	常務理事單位
上海市執業藥師協會	副會長	醫藥青年聯合會	個人會員
中國醫學裝備協會臨床檢驗裝備技術專業委員會	副主任委員	談家楨基金會	發起單位
衛生產業企業管理協會檢驗用品分會理事會	副會長兼秘書長	全國醫用臨床檢驗實驗室和體外診斷系統標準化委員會	企業委員 / 常務委員
中國醫療器械行業協會體外診斷 (IVD) 分會 第一屆理事長單位		中國藥品監管研究會	副會長單位
浙江省健康產業聯合會	副會長	上海市醫院協會	單位會員

復星醫藥集團部分成員企業客戶滿意度調查情況

企業名稱	領域	客戶服務主要形式	從事客服工作人員數量	客服系統全年工作時長	客戶滿意度調查次數	接受服務總人次	客戶滿意度調查結果
洞庭藥業	商業及零售客戶、醫生或臨床客戶、患者	會展、調研、客服熱線、微信平台、電話、拜訪	130	4943	3	6800	通過抽樣電話回訪，客戶滿意度高
二葉製藥	商業及零售客戶、醫生或臨床客戶、患者	電話、回訪	25	2064	2	140	通過對重點客戶的電話與回訪，對二葉製藥產品質量與服務滿意度較高，效率高。整體評價良好。
藥友製藥	商業及零售客戶、醫生或臨床客戶、患者	電話、拜訪、調研	147	>200000	3	6070	整體評價良好，滿意度較高。
長征醫學	商業及零售客戶、臨床客戶	免費 800 電話指導服務、專業技術人場服務、培訓等	47	>50000	50 餘次	>4000	通過客戶回訪，客戶對長征醫學產品及服務表示滿意，無客戶意見及建議情況。
亞能生物	醫生或臨床客戶	電話溝通服務、工程師上門服務、駐點服務、醫學檢查服務	73	206736	2	>15000	通過對 124 家客戶上門試驗和 146 家客戶上門回訪，客戶對亞能生物售後服務綜合滿意度達 99.24%，對亞能生物及產品綜合滿意度達 96.61%。
中生眾捷	商業及零售客戶	電話回訪指導服務、專業技術人員現場服務及培訓	3	1900	2	53	通過對 132 家客戶電話回訪，客戶均對中生眾捷產品及服務表示滿意，並且其中 80 家給出了產品優化建議，30 家客戶建議對我司產品升級有促進作用。

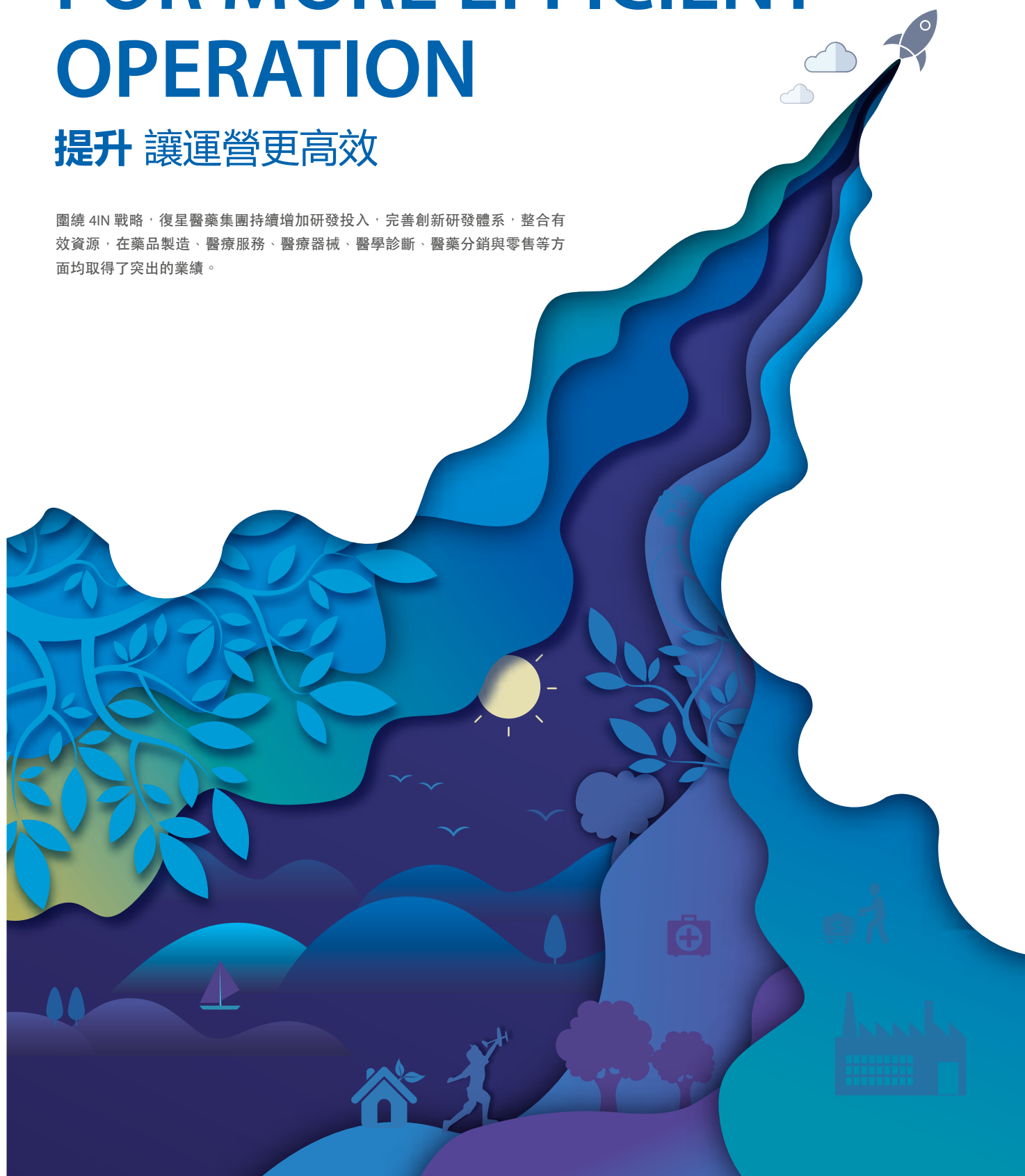


復星醫藥擁有完全自主知識產權的創新藥注射用青蒿琥酯 Artesun[®]，全球銷量累計已突破 1 億支，幫助全球 2000 多萬重症瘧疾患者重獲健康，其中大部分是 5 歲以下非洲兒童。

ENHANCEMENT FOR MORE EFFICIENT OPERATION

提升 讓運營更高效

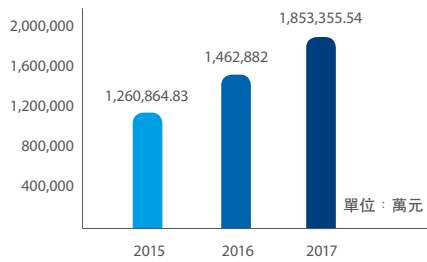
圍繞 4IN 戰略，復星醫藥集團持續增加研發投入，完善創新研發體系，整合有效資源，在藥品製造、醫療服務、醫療器械、醫學診斷、醫藥分銷與零售等方面均取得了突出的業績。



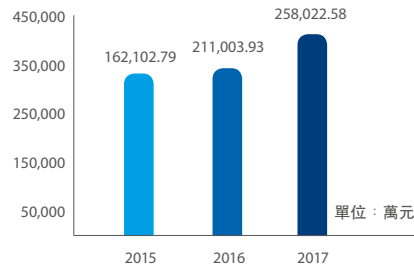


復星醫藥集團主要財務指標

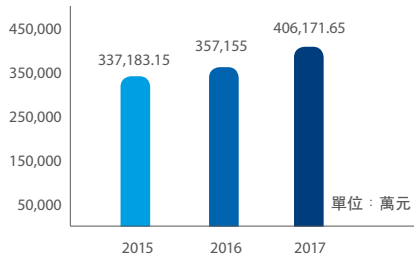
營業收入



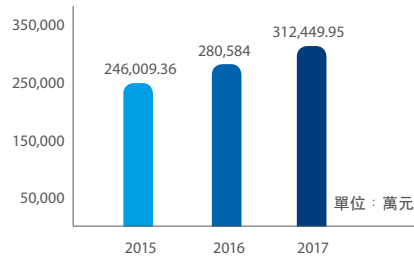
經營活動現金流



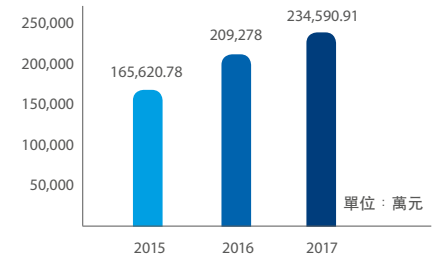
利潤總額



歸屬於上市公司股東的淨利潤

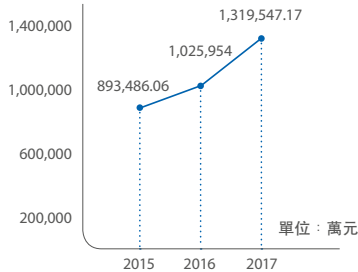


歸屬於上市公司股東的扣除非經常性損益的淨利潤

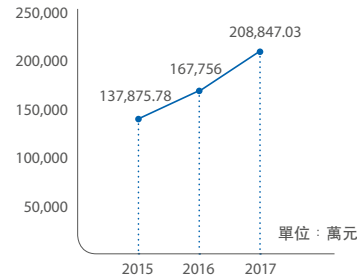


各業務板塊收入

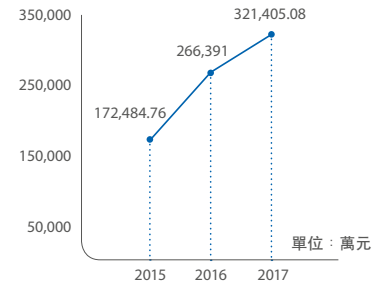
藥品製造與研發營業收入



醫療服務業務營業收入

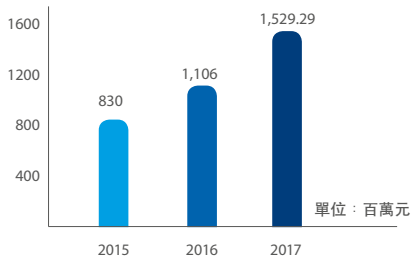


醫療器械和醫學診斷製造業務營業收入

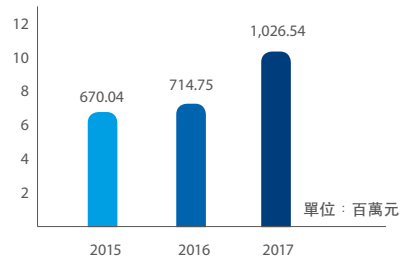


研發投入

復星醫藥集團研發投入 (含資本化研發投入)



復星醫藥集團研發費用



經營業績

2017年，復星醫藥集團繼續以促進人類健康為使命，秉持「持續創新，樂享健康」的經營理念，圍繞醫藥健康核心業務，堅持產品創新和管理提升、國際化發展，積極推進「內生式增長、外延式擴張、整合式發展」，主營業務繼續保持均衡增長。

2017年，復星醫藥集團實現營業收入人民幣1,853,355.54萬元，較2016年增長26.69%，製造與研發業務的營業收入人民幣1,319,547.17萬元，較2016年增長28.62%。本集團實現經營活動現金流人民幣258,022.58萬元、利潤總額人民幣406,171.65萬元和歸屬於上市公司股東的淨利潤人民幣312,449.95萬元和歸屬於上市公司股東的扣除非經常性損益的淨利潤人民幣234,590.91萬元，分別較2016年增長22.28%、增長13.72%、增長11.36%和增長12.10%。

產品創新

創新研發體系與創新機制

復星醫藥始終將自主創新作為企業發展的源動力。2017年，復星醫藥持續完善「仿創結合」的藥品研發體系，在中國、美國、印度等建立了高效的國際化研發團隊，形成全球聯動的研發體系。

復星醫藥擁有國家級企業技術中心，打造了高效的化學創新藥平台、生物藥平台、高價值仿製藥平台及細胞免疫平台。

在不斷增自身創新研發能力的同時，本集團通過組建合營公司、成立科技創新孵化平台及探索合夥制創新研發等多元化合作方式，採用技術引進、專利許可、「深度孵化」及價值管理的模式銜接全球前沿創新技術，推動前沿產品的全球開發，實現全球創新前沿技術的轉化落地，促進本集團對接國際領先的科技創新技術和項目，進一步提升本集團創新能力、推進國際化進程。

復星醫藥研發中心及各成員企業根據行業標準建立了系統的新產品研發管理規範及標準操作手冊（SOP）。藥品研發過程中的各項試驗均符合國家有關標準要求，涉及人體臨床試驗均符合藥物臨床試驗質量管理規範（GCP規範）並通過倫理委員會審查，涉及動物的研究工作均符合實驗動物管理的相關規定。

研發投入

2017年，本集團持續加大對單克隆抗體生物創新藥及生物類似藥、小分子創新藥的研發投入，推進一致性評價。

復星醫藥集團2017年研發投入15.29億元（含資本化開支），同比增長超過38.26%。其中，研發費用為人民幣10.27億元，實際研發費用同比增長43.62%。其中，藥品製造板塊的研發投入為人民幣12.75億元，較2016年增長32.39%。

復星醫藥公佈限制性股票激勵計劃後，長期將本集團的研發支出比例納入考核關鍵。2017年，復星醫藥集團製藥業務研發費用人民幣7.99億元，占製藥業務銷售收入的比例為6.1%。

研發進展

截至2017年底，本集團在研新藥、仿製藥、生物類似藥及一致性評價等項目171項，其中：小分子創新藥10項、生物創新藥8項、生物類似藥14項、國際標準的仿製藥98項、一致性評價項目39項、中藥2項。預計這些在研產品將為本集團後續經營業績的持續發展奠定良好基礎。

報告期內，單克隆抗體的研發進一步加快，本集團有6個單抗品種、11個適應症已於中國大陸獲臨床試驗批准，其中3個產品進入臨床III期；另有3個創新單抗均於美國、台灣地區獲臨床試驗批准。同時，利妥昔單抗注射液（用於非霍奇金淋巴瘤的治療）於2017年已報新藥上市申請，有望率先打破國產單抗生物類似藥零的突破。

專利與成果

2017年，本集團藥品製造與研發板塊專利申請達84項，其中包括美國專利申請13項、歐洲專利申請2項、日本專利申請1項、PCT申請10項；獲得專利授權25項（均為發明專利）。



營業收入

1,853,355.54 萬元

同比增長

26.69 %



研發投入（含資本化開支）

15.29 億元

同比增長

38.26 %

研發費用

10.27 億元

同比增長

43.62 %

核心藥品在細分市場領先

代謝及消化系統	心血管	中樞神經系統	血液系統	抗感染	抗腫瘤
阿拓莫兰®	心先安®	奧德金®	邦亭®	Artesun®	怡罗泽®
万苏林®	優帝爾®	启维®	米乐卡®	悉畅®	俏肿山崩® 西黄胶囊
万苏平® 格列美脲片 Glimepiride	苏可诺® 冻干粉针剂			先锋美他醇® 【注射用头孢美唑钠】	
克隆怡宝® CLONEPO	可光® 轻家庭眼药(散剂)			怡诺尼康®	
优立通® 非布司他片				利福平胶囊	
可伊® 新复方芦荟胶囊				沙多力卡®	

藥品製造

2017年，復星醫藥集團藥品製造與研發業務呈現快速增長，實現業務收入人民幣1,319,547.17萬元，較2016年增長28.62%；實現分部利潤總額人民幣2,243,23.28萬元，較2016年增長16.05%。

製藥是復星醫藥集團業務發展的核心。目前，復星醫藥在抗腫瘤、心血管系統、中樞神經系統、血液系統、代謝及消化系統、抗感染等治療領域，均有產品佔據各細分市場領先地位，並保持了主要核心產品銷售的較快增長。其中：2017年，復星醫藥血液系統疾病治療領域核心產品銷售收入同比增長64.16%、中樞神經系統疾病治療領域核心產品銷售收入同比增長43.66%、代謝及消化系統疾病治療領域核心產品銷售收入同比增長26.73%、抗感染疾病治療領域核心產品銷售收入同比增長22.07%。

2017年，除新併購的Gland Pharma外，復星醫藥銷售過億元的制劑單品或系列共有21個。其中，銷售額超過5億元的產品或系列5個，包括小牛血清去蛋白注射液（奧德金）、還原型谷胱甘肽系列（阿拓莫蘭）、注射用前列地爾干乳劑（優帝爾）、注射用頭孢美唑鈉系列、注射用炎琥寧（沙多力卡）等產品。

2017年，本集團先後完成對Gland Pharma及Tridem Pharma的股權收購，持續推進本集團藥品製造業務的產業升級、藥品國際營銷平台的建設並加速本集團國際化進程。借助Gland Pharma的研發能力、國際化藥品註冊申報能力、印度市場特有的仿製藥政策及成本優勢，本集團將持續推進藥品製造業務的產業升級，提升復星醫藥在國際仿製藥市場的佔有率。同時，結合Tridem Pharma在非洲法語區國家及地區成熟的銷售網絡和上下遊客戶資源，本集團將進一步完善其非洲藥品國際營銷平台建設，成為該地區分銷醫藥和健康類產品的領先者，同時推進與歐美藥企的深度合作，進一步推進國際化發展。



藥品製造與研發業務實現業務收入

1,319,547.17 萬元

同比增長

28.62%

醫療服務

截至 2017 年底，本集團投資控股的禪醫、恆生醫院、鍾吾醫院、溫州老年病醫院、廣濟醫院、濟民醫院及珠海延年等，核定床位合計 3,818 張。

2017 年，本集團醫療服務業務共計實現營業收入人民幣 208,847.03 萬元，較 2016 年增長 24.49%。

2017 年，本集團繼續強化已初步形成的沿海發達城市高端醫療、二三線城市專科和綜合醫院相結合的醫療服務業務的戰略佈局，打造區域性醫療中心和大健康產業鏈，尋求與地方大型國有企業、公立醫院及大學附屬醫院合作模式，加快互聯網醫療發展戰略，持續提升業務規模和盈利能力。同時，進一步推進鍾吾醫院改擴建項目和淮海醫療集團等項目、溫州老年病醫院運營良好；禪醫於 2017 年榮獲全國首家五星級非公立醫療機構的稱號，並在 2018 年成為全國首家通過第六版 JCI 標準的大型三甲綜合醫院，位列「2017 年度中國非公醫院競爭力排行榜」全國第一。

隨著恆生醫院及珠海延年控股收購的完成，將為本集團在華南地區的醫療服務外延發展起到重要的作用，從而進一步拓展在沿海發達城市及地區的業務佈局，打造區域性醫療中心和大健康產業鏈。同時，積極探索並參與互聯網醫療新業態，實現線上與線下服務的無縫嫁接，形成 O2O 閉環，探索醫療服務業態和模式的創新；此外，本集團還與地方政府、高校、醫院簽訂一系列框架協議，進一步儲備和整合各方資源，實現優勢互補、共贏發展。

2017 年，本集團繼續積極支持並推動美中互利旗下高端醫療服務領先品牌「和睦家」醫院和診所網絡的發展和佈局。2017 年，「和睦家」醫院繼續保持在北京、天津、上海等核心城市高端醫療領域的品牌號召力和領先地位，青島和睦家已投入運營，廣州和睦家醫院和上海浦東和睦家醫院也在加緊建設中。

醫療器械與醫學診斷

2017 年，本集團繼續推動自身在醫療器械與醫學診斷領域業務的發展。醫療器械與醫學診斷業務實現營業收入人民幣 321,405.08 萬元，較 2016 年增長 20.65%。

2017 年，HPV 診斷試劑、醫療美容器械及牙科數字化產品線保持較快增長；達芬奇手術機器人手術量繼續保持快速增長，於中國大陸及香港地區手術量超過 28,000 台，同比增長約 46%。

本集團醫療器械與醫學診斷板塊共有 6 個生產或代理產品系列過億，分別為達芬奇手術機器人設備及耗材，醫療美容器械 Soprano 系列、Harmony 系列、Accent 系列，HPV 診斷試劑及結核診斷產品 T-SPOT 試劑盒。

2017 年 9 月，Sisram Med 於聯交所主板掛牌，成為第一家於聯交所主板上市的以色列公司。報告期內，Sisram Med 在繼續加快開拓全球市場並重點關注新興市場的同時，進一步加強新產品尤其是醫用治療器械的開發，產品線向臨床治療領域拓展；2017 年，Sisram Med 共 2 個產品通過歐盟 CE 認證，3 個產品獲得美國 FDA 批准。

本集團通過受讓 CML 30% 股權全資控股 CML，本集團將以 CML 為平台進一步加速醫療器械業務在研發、製造、銷售、產品服務以及投資併購方面的協同發展。本公司與「達芬奇手術機器人」技術和產品擁有者 Intuitive Surgical 共同投資設立的合資公司直觀復星已完成工商登記，提速高端醫療技術在中國的發展和普及；此外，完成對瑞典呼吸器械公司 Breas 80% 股權的投資，進一步豐富呼吸醫學業務產品線。

醫藥分銷與零售

報告期內，本集團參股的國藥控股繼續加速行業整合，擴大醫藥分銷網絡建設，並保持業務快速增長。2017 年，國藥控股實現營業收入人民幣 2,777.17 億元，淨利潤人民幣 78.68 億元，歸屬淨利潤人民幣 52.83 億元，分別較 2016 年增長 7.48%、14.17% 和 13.68%。截至報告期末，國藥控股下屬分銷網絡已覆蓋中國 31 個省、自治區、直轄市；其直接客戶數已達 15,032 家（僅指分級醫院，包括最大型最高級別的三級醫院 2,301 家），小規模終端客戶（含基層醫療機構等）128,326 家，零售藥店 87,246 家。報告期內，國藥控股醫藥分銷業務實現收入人民幣 2,643.52 億元，較 2016 年增長 7.26%。與此同時，國藥控股醫藥零售業務保持增長，報告期內實現收入人民幣 123.92 億元，較 2016 年增長 21.04%；零售藥店網絡進一步擴張，截至報告期末，門店覆蓋全國 19 個省市，擁有 3,834 家零售藥店（僅指國大藥房所屬），其中直營店 2,801 家，加盟店 1,033 家。



醫療服務業務實現營業收入

208,847.03 萬元

同比增長

24.49%



醫療器械與醫學診斷業務實現營業收入

321,405.08 萬元

同比增長

20.65%



國藥控股實現營業收入

2,777.17 億元

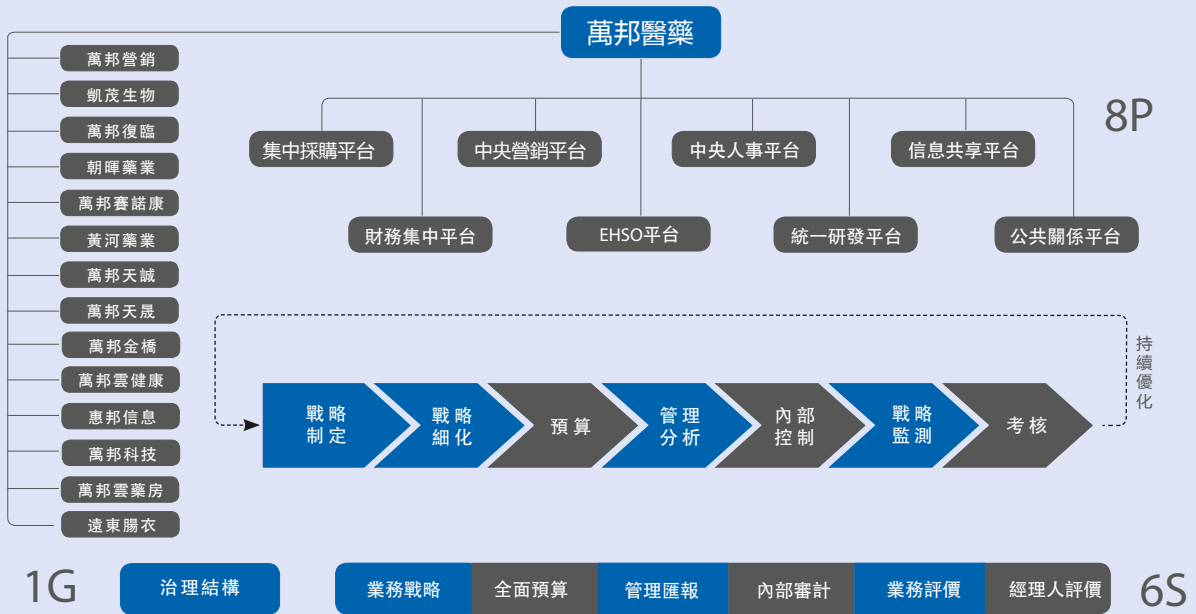
內部整合 運營提升

本集團持續加大內部整合的投入，進一步強化集團內部通融、提升運營效率。通過內部股權整合、板塊間產品與服務合作等方式，加強各板塊內部及各板塊間的協作，進一步整合資源，實現集團內部通融，推進業務發展；通過與國藥控股的合作與聯動，充分發揮國藥控股的分銷網絡和物流配送優勢，促進本集團藥品銷售渠道的拓展；通過區域財務共享中心，實現成員企業會計核算、報表編製、稅務管理、財務分析、內控建設的集成化。

在本集團的統一管理下，各成員企業對其控股企業進一步整合資源，進行統一管控，實現內部融通，推進業務發展。

案例：萬邦醫藥集團化管控模型——「GPS 系統」

復星醫藥成員企業萬邦醫藥擁有十四家成員企業。為提升對成員企業的管理，萬邦醫藥通過集團化管控模型「GPS 系統」（1G、8P、6S），對各成員企業進行全面管理，從而逐步實現業務協同、資源共享、風險控制，推動企業文化融合，助力集團整體發展。



回報股東

以誠信為本，積極為股東創造價值，自上市以來，復星醫藥的社會形象和內在投資價值得到市場投資者廣泛認可。在努力創造價值的同時，復星醫藥也積極回報股東。

截至 2017 年底，本公司股東權益較 1998 年上市時增長了 4934.59%，本公司自上市以來連續 18 年分紅。



自上市以來連續
18 年分紅

依法納稅

本集團以納稅成績為榮，2017 年度本集團上繳稅收人民幣 20.53 億元。本集團良好成長的納稅記錄，從另一個側面也反映了企業持續優化管理所帶來的運營效益的提高。



上繳稅收
20.53 億元

薪資與福利體系

本集團以員工發展為主要要求點，每年開展外部市場薪酬調研，逐步完善薪酬與福利體系，並根據員工崗位職責，業績表現等情況進行實時的調整。本集團所有工人薪酬都高於當地最低工資標準，2017 年，本集團支付給職工以及為職工支付的現金超過人民幣 28.72 億元，較 2016 年增長 30.78%。

復星醫藥每年會通過對 4-5 家成員企業進行人力資源審計的方式，對成員企業的用工合規性、制度完善性、體系完整性進行全面評估，並提出對應的整改意見，幫助成員企業持續提升人力資源工作者的管理水平，同時不斷完善整個人力資源體系。

對於擬投資的國內外企業，復星醫藥也會進行人力資源盡職調查，瞭解企業當地勞動法規的遵守情況、人力資源管理情況等，以期對於談判議價、兼併決策，後期人力資源的成功整合以及保留人才提供依據和信息。



支付給職工以及為職工支付的現金
>28.72 億元
較 2016 年增長 **30.78%**

復星醫藥集團人力成本

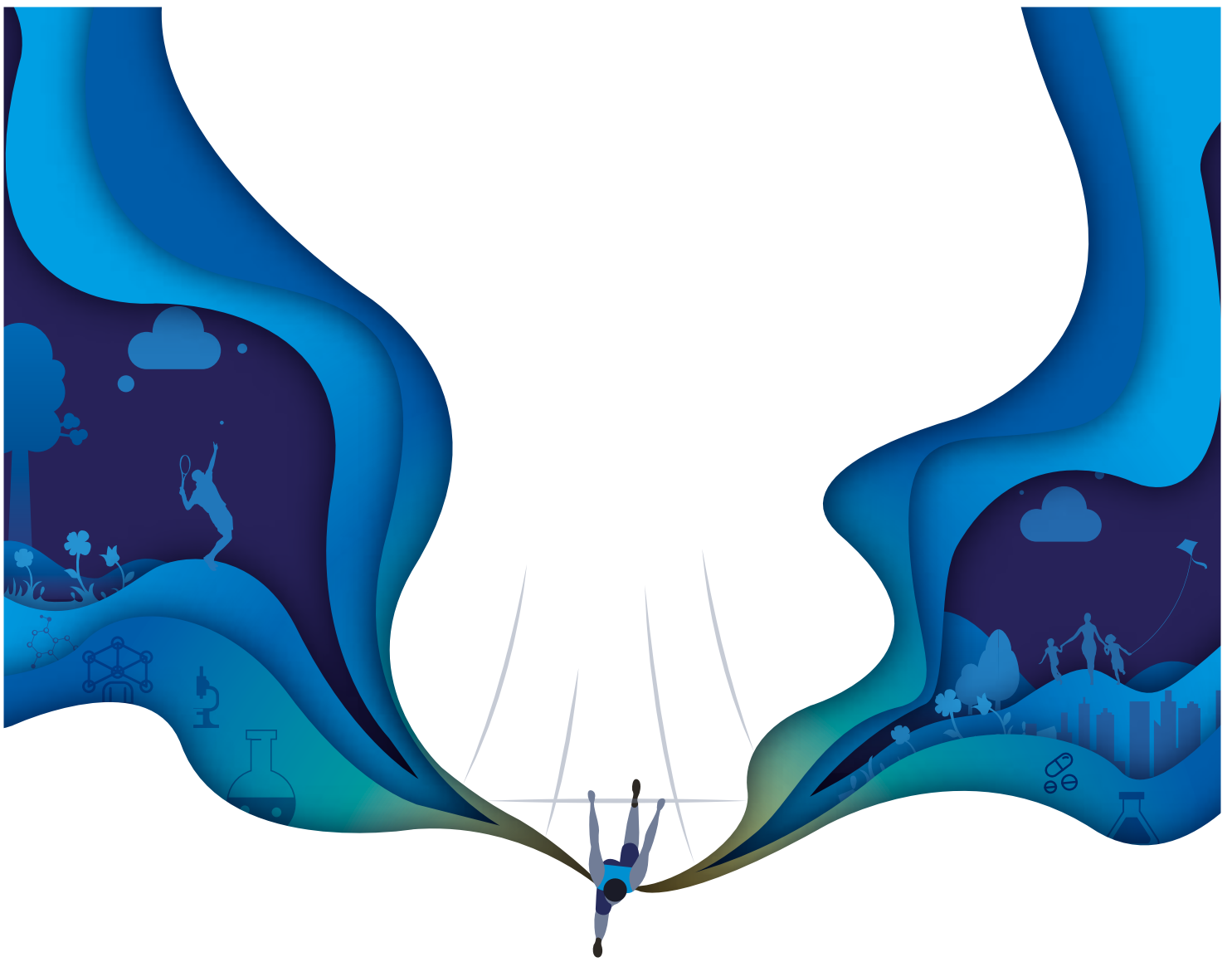
(單位：萬元)

年份	工資、獎金、津貼和補貼	社會保險費	住房公積金	工會經費和職工教育經費	職工福利費	其它費用*	合計
2016	180,612	26,615	7,673	2,001	7,614	841	225,356
2017	234,775	31,338	9,137	2,160	8,739	247	286,396

* 註：其它費用指辭退福利等其它費用。



復星醫藥生物藥平台復宏漢霖第一個單抗生物類似藥利妥昔單抗注射液（用於非霍奇金淋巴瘤治療）有望率先打破國產單抗生物類似藥零的突破，為患者提供質高價優的產品。



HIGH QUALITY FOR MORE CUSTOMERS' CONFIDENCE

質量安全是復星醫藥集團刻在岩石上的不變目標。從新藥研發、原料採購、藥品與醫療產品製造、銷售到醫療服務，復星醫藥集團不斷改進技術、改善生產工藝流程，延長藥品生命週期、降低成本，提供更為安全、便利、有效的藥品、高效和人性化的服務。



推進精益管理



復星醫藥卓越運營管理 (FOPEX) 啟動, 12 家成員企業實施精益六西格瑪導入, 精益六西格瑪項目累計立項 162 項, 涵蓋了質量、成本、效率、交期、庫存等改善領域, 預計收益超過 4,000 萬元。



完善質量體系建設

項目	2016	2017
官方檢查	58	97
國內官方抽樣批次數	358	403



復星醫藥集團持續規範和提升製藥企業質量管理體系, 嚴格接受國內官方檢查, 並均順利通過。



推進質量系統認證



本集團有多個原料藥通過美國 FDA、歐盟、日本厚生省和德國衛生局等國家衛生部門 GMP 認證。桂林南藥有 1 條口服固體制劑生產線、3 條注射劑生產線、5 個原料藥通過 WHO-PQ 認證檢查, 藥友製藥有 1 條口服固體制劑生產線通過加拿大衛生部認證和美國 FDA 認證, 多個制劑產品實現國際銷售。



重視質量培訓

2017 年, 復星醫藥集團繼續重視提升管理體系水平, 讓員工接受最新的質量理念, 鞏固標準操作程序, 高度重視培訓工作。



2017 年, 製藥成員企業年人均質量培訓課時超過 35 小時/人



完善客戶服務水平



改善醫療服務
示範醫院

禪醫榮獲

五星級醫院認證



提供優質產品

提供更高效、更優質、更便捷的產品和服務是「復星醫藥」品牌可持續發展的基石。自2016年4月起，復星醫藥正式啟動了品牌落地工作—「星融行動」，通過系統化品牌管理制度、嚴格的質量管理、EHS管理制度等一系列管理指標，統一併優化了集團到各業務板塊、各成員企業、眾多業務產品的品牌形象，並大大提高了產品質量和服務水平。2017年，品牌落地持續推進。

復星醫藥集團下屬的研發與藥品製造成員企業分佈在中國境內11個省、自治區和直轄市和印度，企業生產產品包括了生物製品、中藥飲片、中成藥、化學原料藥及制劑、生化藥品等範圍；所生產藥品劑型涵蓋了小容量注射劑、凍干粉針劑、粉針劑、片劑、硬膠囊劑、軟膠囊劑、顆粒劑、中藥丸劑等常用大部分類別和劑型，覆蓋心血管系統、中樞神經系統、血液系統、代謝及消化系統及抗感染等治療領域。

在2017年8月，根據CFDA《總局關於推進藥品上市許可持有人制度試點工作有關事項的通知》，復星醫藥集團啟動了集團藥品上市許可持有人（MAH）的試點工作。經過法規調研和學習，建立全生命週期的質量管理體系復星醫藥產業公司順利獲得美洛昔康片的補充申請批件，正式成為上海第一家獲批 MAH 批件的試點企業。

復星醫藥集團醫療技術委員會負責管理公司醫療器械和體外診斷試劑兩個板塊分別負責兩大類別的醫療器械生產和銷售。醫療器械板塊成員企業主要銷售醫療器械耗材及代理銷售高端醫療器械，從事輸血器材及手術耗材的研發、生產與銷售，以及高端進口醫療設備的銷售代理。體外診斷試劑板塊成員企業均為生產型企業且部分擁有醫療器械經營資格，主要涉及體外診斷試劑及診斷儀器，如生化診斷試劑、生化速檢試劑、核酸或核酸芯片檢測試劑、微生物診斷試劑、酶聯免疫試劑，以及生化分析儀等多品種產品的研發、生產與銷售。



第 1 家

上海獲批 MAH 批件的試點企業

精益管理

復星醫藥堅持質量至上，建立符合國際標準的生產管理及服務體系，不斷改進製造工藝，優化服務體驗，提供高品質產品與服務。

為持續提升本集團運營管理效率和質量，2017年，復星醫藥成立精益六西格瑪管理委員會（LSSC）及推進工作組，推進精益管理工作，並從組織架構上保障本集團精益六西格瑪管理的持續執行與開展，優化總部及成員企業流程，持續改善。

2017年6月，復星醫藥卓越運營管理（FOPEX）正式啟動。FOPEX是一種創新管理模式，致力於消除波動、減少浪費，追求更高質量、更短週期、更低成本。作為一項持續的改善計劃，FOPEX以精益六西格瑪為核心理念和管理工具，強調精益生產和精益管理，未來致力於培育更多精益管理人才、不斷提升運營效率，從而改善企業的產品與服務，最終達到卓越運營的目標。

2017年，復星醫藥在成員企業持續推進FOPEX。截至2017年底，共有12家成員企業實施了精益六西格瑪導入以及精益六西格瑪項目的立項推進工作，其中累計立項162項，涵蓋了質量、成本、效率、交期、庫存等改善領域，預計收益超過4,000萬元。人才的培養是導入精益六西格瑪的關鍵。2017年，復星醫藥持續在成員企業中開展綠帶培訓，受訓人員超過200人，對價值流、八大浪費、六西格瑪基礎等模塊進行了系統性的培訓和研討。

案例：萬邦金橋原料藥上市後的二次開發管理項目

該項目通過建立精益六西格瑪的系統性改進模式，以產品上市為起點進行二次開發管理，從工藝優化、質量提升、安全環保、降本增效等多維度提升改進的空間，通過合規的變更控制，做強產品力。

項目主要收益情況

質量	格列美尿、匹伐他汀鈣質量持續提升；非布司他效期從18個月延長至36個月
成本	產品收率比初始大幅提升，2017年，因收率提高節約成本450萬元以上；溶媒回收節約近200萬元/年
效率	減少乾燥連續投料、縮減中控、提高批量、增加微粉，進一步滿足客戶需求
知識產權	申報並授權發明專利1項；提交公眾意見，規避新品知識產權侵權風險
工藝變更及質量標準提升	三個產品工藝路線優化，使工藝、成本具備更大競爭優勢；參與推進匹伐他汀鈣質量提升，非布司他分析方法改進



質量體系建設

2014年，為規範和提升製藥企業質量管理體系，本集團制定了《上海復星醫藥（集團）股份有限公司（藥品製造）質量手冊》，明確「尊重生命、質量為先、精益求精、追求卓越」的質量方針。在2015年，為了促進成員不斷提升質量管理水平，起草和頒佈了和質量手冊配套的十部指南文件，分別是《廠房》、《人員》、《文件》、《物料》、《質量管理》、《設施和設備》、《實驗室質量控制》、《包裝》、《驗證和確認》、《生產管理》等，為成員企業質量改進提供技術指南。在2017年度，根據最新法規要求和集團業務發展需求，啟動了《數據完整性》指南的制定工作。

在2017年度，本集團繼續注重各製藥成員企業符合新版GMP規範和國家相關法規的質量體系建設；在本集團運營管理平台下，通過GMP預檢、質量審計、運營情況調研、專項檢查和法規專題調研等形式促進成員企業建立符合2017版GMP要求的質量體系，並不斷提高合規水平。

2017年度，本集團運營管理部重點開展了成員企業質量體系評價工作。為了順利開展此項工作，制定了《復星醫藥產業公司質量審計標準操作規程》，並編製了13個附錄文件，形成一套完整的量化評價體系。通過對成員企業實施質量體系定量評價、GMP預檢及專項檢查，及時發現企業質量管理中的不足，並出具客觀真實的檢查報告，要求被檢查下屬企業在一個月內以CAPA的形式反饋整改情況，運營管理部循環跟蹤或現場覆核，從而不斷促進企業質量體系持續改進。

在藥品製造質量體系的建設上，本集團結合國內新版GMP及最新頒佈的法規和國際cGMP要求，在本集團內部全面推行質量風險管理的理念，注重產品年度質量回顧、變更管理、偏差管理、OOS深入調查、供應商審計和風險管理等質量保證體系建設，全面提升下屬企業質量意識和合規水平。在體系持續提升的同時，復星醫藥鼓勵企業採用先進設備及工藝技術製造藥品，注重工藝驗證和日常監控，嚴格按照國家的相關規定和國際標準進行變更管理，確保生產工藝符合註冊工藝的要求，藥品質量符合註冊標準的要求。

2017年，本集團國內外製藥成員企業接受各類官方檢查共計97次，均順利通過，證明製藥成員企業質量體系符合2010版GMP、國際相關GMP規範要求。全年國內製藥成員企業接受官方抽樣403批次，未有不合格報告。在2017年中，沒有成員企業的產品被官方公佈為不合格產品。

復星醫藥集團醫療技術委員會成員企業持續加強企業內部管理，依據《醫療器械監督管理條例》、《醫療器械質量管理規範》等法規要求，建立了相應的質量管理體系，規範企業生產行為，形成了完整的文件系統和產品記錄，保證了產品的安全性和有效性。各成員企業單獨設立了質量管理部門，制定相關的制度或規程以確保履行質量職責，企業的質量管理體系運行穩定、持續、有效。各成員企業根據實際情況制定了質量方針和質量目標，並進行了企業自查或內審，發現問題並及時改進，加強預防措施，使質量管理體系的符合性和有效性得到進一步提高。

各醫療技術成員企業在2017年或之前均已通過ISO13485質量體系標準、產品CE認證，並嚴格按照體系要求的進行維護。醫學診斷成員企業圍繞產品的安全有效要求，對產品主要性能、生產環境、設施設備、主要原輔材料、採購、工藝、檢驗及質量控制方法進行驗證，並能提供相應的驗證資料。對自行研發設計、生產的產品提供產品的研發和驗證記錄。



100% 合格

官方抽樣 403 批次，接受國內官方檢查共計 97 次

本集團部分製藥企業接受國內外官方審計情況

成員企業名稱	國內外官方審計次數	結果	國內官方抽樣次數	結果
紅旗製藥	3	合格	15	合格
奧鴻藥業	3	合格	13	合格
雅立峰	5	合格	19	合格
萬邦復臨	3	合格	19	合格
黃河藥業	5	合格	13	合格
萬邦醫藥	9	合格	24	合格
萬邦天誠	4	合格	4	合格
朝暉藥業	6	合格	147	合格
凱茂生物	4	合格	7	合格
萬邦金橋	5	合格	0	N/A
萬邦賽諾康	2	合格	0	N/A
新生源	1	合格	0	N/A
洞庭製藥	4	合格	1	合格
二葉製藥	3	合格	39	合格
桂林南藥	4	合格	37	合格
藥友製藥	4	合格	64	合格
凱林製藥	3	合格	1	合格
合信藥業	0	N/A	0	N/A
重慶醫工院	4	合格	0	N/A
復宏漢霖	4	合格	0	N/A
Gland Pharma	21	合格	0	N/A
合計	97	合格	403	合格

醫藥產品安全機制

本集團重點關注產品整個生命週期內的質量風險管理，在產品研發、臨床試驗、技術轉移、生產製造、市場銷售等各環節，制定了嚴格的質量安全管理機制，以確保藥品與醫療產品在研發、生產、銷售、召回或退市的整個過程中的安全。

同時，本集團重視患者的用藥安全，注重藥品不良反應的嚴密監測和數據上報。2017年本集團繼續嚴格執行《藥品不良反應報告和監測管理制度》，要求各製藥成員企業在第一時間上報收集到的藥品不良反應。按照本集團藥品不良反應監測規程的要求，各製藥成員企業不良反應施行「零報告」管理，即各製藥成員企業即使沒有收集到相關的不良反應，也要在每月初上報集團不良反應信息表。對於新發現的或嚴重的不良反應，施行限時報告管理，要求製藥成員企業在規定的時間內上報給集團管理部門，確保所有的藥品不良反應信息可以被及時地收集和處理。本集團還對重點產品，實施重點監測，要求製藥成員企業積極採取措施，降低不良反應的發生率。



復星醫藥集團製藥成員企業對收集的藥品不良反應信息及時並

100% 上報

因藥品質量缺陷導致的群體不良反應事件為

0 起

2017 年度，復星醫藥集團製藥成員企業嚴格按照國家《藥品不良反應報告和監測管理辦法》要求，收集藥品不良反應信息，並及時 100% 上報。2017 年度因藥品質量缺陷導致的群體不良反應事件和死亡事件為零。本集團自主收集的 49 例藥品不良反應事例均如實在線申報國家不良反應數據庫並妥善處理。

各製藥成員企業非常重視不良反應的監管和管理，積極開展不良反應相關的培訓並實施有效的風險管控措施。

質量體系認證

2017 年，本集團製藥成員企業均滿足國家新版 GMP 要求。在生產線達到國內新版 GMP 標準要求的同時，本集團積極推進製藥企業國際化，鼓勵企業參與實施美國、歐盟、WHO 等國際 cGMP 等質量體系認證。截至 2017 年末，本集團已有十餘個原料藥通過美國 FDA、歐盟、日本厚生省和德國衛生局等國家衛生部門的 GMP 認證，桂林南藥有 1 條口服固體制劑生產線、3 條注射劑生產線、5 個原料藥通過 WHO-PQ 認證檢查，藥友製藥有 1 條口服固體制劑生產線通過加拿大衛生部認證和美國 FDA 認證，多個制劑產品實現國際銷售。

用戶投訴處理

本集團製藥成員企業高度重視用戶合理需求，持續加強用戶投訴的處理工作，企業設有專人負責投訴處理，做好用戶投訴處理記錄，詳細記錄投訴的各個細節，給予投訴者滿意答覆，耐心向對方解釋；並組織調查、分析和處理，記錄相關批次產品的信息。投訴處理由企業質量部門主導，相關職能部門參與其中，在限定的時間內給予用戶答覆和妥善的解決。同時落實糾正及預防措施，以確保用戶高度滿意。在 2017 年，本集團國內外製藥成員企業共收到和質量相關投訴 49 例，通過成員企業積極努力，對客戶所有投訴均做到 100% 的響應和處理。

若產品投訴確屬產品質量缺陷並存在安全隱患，需採取召回措施的，則按「產品召回管理規程」執行。

復星醫藥集團醫療技術委員會成員企業重視產品質量及產品投訴處理，有專職的產品經理或市場服務人員負責對有關產品的質量或其他問題投訴進行登記、評價、調查和處理，所有有關投訴記錄、調查信息均及時匯總登記，在進行審核後向企業管代/質量負責人/質量受權人匯報，並進行適時的處理。與產品質量缺陷有關的投訴，詳細記錄了投訴的全部內容和細節，並進行全面的調查和處理，用戶投訴絕大部分為非質量缺陷問題。產品投訴專職處理人員通過電話或現場服務獲得終端用戶對企業產品問題的投訴信息，在通過初步評價確定投訴原因後，採用多種現場或非現場的方式對問題投訴進行及時處理，企業對用戶投訴的回覆率為 100%。

產品召回

本集團製藥成員企業按照國家法規和相關管理制度定期進行藥品模擬召回的演練，確保一旦發生緊急情況，能夠迅速召回藥品，保障消費者的利益。在 2017 年，本集團國內製藥成員企業共進行了 10 次模擬召回演練。

2017 年復星醫藥集團國內製藥成員企業未發生產品召回事件。

各醫療技術成員企業建立了醫療器械產品召回管理制度，確保一旦發生嚴重不良事件或潛在嚴重不良事件時，能夠根據制度及規定流程，快速採取有效的措施，實行問題產品的召回，以保障終端消費者的利益和健康訴求。

各醫療技術成員企業在 2017 年度內，沒有發生嚴重不良事件，沒有啟動產品被召回的行動。



100% 響應處理

收到和質量相關投訴 49 例，均做到 100% 響應和處理

2017 年度本集團醫療器械與醫學診斷企業客戶投訴處理情況匯總

企業名稱	客戶投訴數	處理或回覆數	投訴響應率
上海輸血	12 起	12 起	100%
蘇州萊士輸	1 起	1 起	100%
淮陰醫療	8 起	8 起	100%
復星醫療系統	0 起	0 起	NA
長征醫學	261 起	261 起	100%
亞能生物	71 起	71 起	100%
長星醫療	5 起	5 起	100%
中生眾捷	2 起	2 起	100%

* 註：客戶投訴包括客戶產品諮詢等情況。

營銷合規

2017 年度，復星醫藥集團成員企業在產品及服務標識方面，嚴格遵守國家法律法規，無產品和服務的信息及標識違規的事件。

復星醫藥集團成員企業重視客戶服務工作，藥友製藥 2017 年面向經銷商、臨床使用者和患者開展「客戶滿意度調查」，涉及商業零售用戶、臨床使用者及患者共計 6,070 餘人，對客戶提出的問題給予了及時的答覆，產品與服務得到了客戶較高的評價。

2017 年度，復星醫藥集團成員企業在市場宣傳過程中，未出現因違法廣告宣傳而被監管部門通報查處的情況。在市場推廣上，嚴格執行市場銷售團隊合規經營措施，保證與業務部門簽訂合規經營協議書，銷售部與業務員和代理商執行合規經營責任制度，制定了《誠信經營承諾書》、《兩票制承諾書》等相關管理辦法，嚴格遵守國家法律法規。

復星醫藥集團成員企業嚴格保護客戶隱私，在 2017 年度無侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的投訴，未收到監管機關的投訴，也未從外部個人或機構收到、經機構證實的投訴，2017 年度，復星醫藥集團成員企業未發生經證實的信息洩露、失竊或遺失客戶資料事件。無產品召回事件發生。

同時，復星醫藥集團成員企業在 2017 年度內不存在違規事件和違反營銷宣傳規定的事件。針對制定市場推廣計劃及相關合同審批流程，各責任部門分工協作，做到事先預防、過程監督、事後審計相結合，確保企業經營行為符合國家法律法規的要求。

本集團醫療器械成員企業制定了銷售、售後服務等的質量管理制度及操作規程，以確保產品在銷售、售後服務的質量管理。醫療器械成員企業嚴格按照法律法規及質量管理體系要求從事生產經營活動，產品合格率達到企業的質量目標並逐年穩步提高。

復星醫藥集團醫學診斷成員企業嚴格執行市場銷售團隊合規經營措施，保證與業務部門簽訂合規經營協議書，銷售部與業務員和代理商執行合規經營責任制度。制定市場推廣計劃及相關合同審批流程，各責任部門分工協作，做到事先預防、過程監督、事後審計相結合，確保企業經營行為符合國家法律法規的要求。

2017 年度，復星醫藥集團醫學診斷成員企業面向經銷商、醫院開展「客戶滿意調查」50 餘次，對客戶提出的問題給予了及時的答覆，產品與服務得到了客戶較高的評價。醫療器械成員企業持續開展客戶滿意度調查，客戶滿意度結果均超過 96%。

本集團醫學診斷成員企業建立全國服務熱線，為客戶提供 24 小時免費電話支持。2017 年累計客戶服務提供大於 250,000 小時，累計客戶服務超過 19,000 人次，其中現場服務累計超過 12,000 人次。

醫學診斷板塊各企業營銷合規流程圖



質量安全培訓

為不斷提升質量管理體系水平，促進職工吸收最新的質量理念，鞏固標準操作規範，本集團製藥成員企業高度重視質量相關的培訓工作。一方面為關鍵生產質量管理人員提供參加專業的論壇和培訓學習的機會，包括風險管理、無菌制劑的生產、工藝變更、驗證、變更管理等各種專題的質量培訓；另一方面，在企業內部開展全員參與的 2010 版 GMP 管理培訓和標準操作規程培訓。

在 2017 年全年，本集團重視質量安全培訓。經統計，製藥成員企業年人均質量培訓課時超過 35 小時/人。

在 2017 年度，官方有多項醫療器械法規發佈，對此，復星醫藥集團組織和督促醫療技術成員企業，針對新發佈的各項醫療器械法規的要求，進行全員或關鍵人員的培訓，包括了內訓與外訓相結合的新法規宣講，從而進一步提升企業合規運營意識。

醫療技術成員企業均建立了生產管理和質量管理機構，明確了相關部門和人員的生產質量管理職責。從事生產操作和檢驗的人員均經過崗前專業培訓，以及相關法規的培訓，並適時進行了考核，專職檢驗人員具有專業知識背景或相關行業從業經驗，符合所從事的崗位要求。



製藥成員企業 人均質量培訓課時數



本集團主要製藥成員企業 2017 年度質量相關培訓情況

項目	藥友製藥	桂林南藥	萬邦醫藥	奧鴻藥業	二葉製藥	洞庭製藥
人均培訓時間 (小時/人)	56.90	46.77	37.40	17.67	27.15	32.11

說明：

1. 萬邦醫藥數據包含萬邦醫藥體系內所有成員企業數據。
2. 藥友製藥數據包括藥友製藥體系內所有成員企業數據。

2017 年度本集團醫療器械企業質量培訓情況匯總

企業名稱	外部培訓時間			內部培訓時間		
	總課時	生產質量系統人員數	人均課時	總課時	生產質量系統人員數	人均課時
上海輸血	494	22	22	2660	260	10
蘇州萊士	574	174	3.3	1682	174	9.7
淮陰醫療	112	6	18.6	1372	150	9.14
復星醫療系統	172	14	12.3	132	20	6.6
長征醫學	2640	108	24	2773	108	26
亞能生物	415	160	2.59	3572	160	22.32
長星醫療	520h	13	40	3821	479	7.98
中生眾捷	293	13	22	50	16	3

註：生產質量系統人員包含生產、質量、工程及設備、採購及倉儲，以及直接為生產運營服務的人員等。

供應商管理

供應商管理是醫藥企業質量管理體系的重要環節之一，供應商的選擇直接影響到產品的質量穩定和安全有效。

2017年，復星醫藥集團進一步規範控股成員企業採購業務行為，建立並發佈了《上海復星醫院投資（集團）有限公司基建項目採招管理細則》和《上海復星醫院投資（集團）有限公司基建項目合同管理細則》，進一步推進集團內業務板塊採購業務標準與流程的完善。

2017年繼續推進控股成員企業在一鏈網上的採招應用。目前，本集團在供應商選擇基本原則、招標範圍、採購方式、公告發佈、供應商准入、評標和定標等主要控制點已經實現全過程管理，招標工作公開透明，採購渠道統一，有效降低採購成本。同時，也提升了復星醫藥對成員企業採招業務的協同支持能力與監管能力。對於已完成的採招業務，本集團按事先設定的關鍵管理評估指標及時回顧評價，進一步持續優化採購環節招投標全過程、提升採購管理綜合能力與水平。復星醫藥及控股成員企業2017年全年通過復星採招平台累計發佈558項採購業務，其中公開招標項目447項，邀請招標111項。招標項目品類涵蓋了生產類物資、基建類以及非生產類項目。2017年，復星醫藥在資格預審環節引入企業徵信，全年累計徵信336家投標單位，進一步提升風控能力。

在規範、加強管理的同時，復星醫藥集團提倡借助電子招標平台，實現招標過程文件的電子化，從而減少紙質招標文件、供應商投標文件的製作量。

2017年復星醫藥協同各板塊控股成員企業，基於統一的供應商評估指標開展了2016年度主要供應商（關聯交易除外）的績效評估工作。供應商績效考核結果通過一鏈網在控股成員企業間共享，幫助成員企業瞭解供應商在復星醫藥內的服務情況，提升制供應質量的把控能力。

2017年復星醫藥通過集中採購，進一步在集團內、板塊內整合採購資源。2017年全年開展集中採購項目21項，集中採購項目涵蓋了生產性物資及設備（工業設計、分析儀器、外包材）、醫療服務（醫療設備、信息系統、藥品）、基建類（醫藥工業設計、電線電纜）及非生產類物資及服務。在保證供應品質、降低成本同時，加強與國內外領先企業的合作。盡可能統一供應鏈上下游企業在環保、社會責任和經營理念上的一致性。

復星醫藥集團各成員企業均制定了供貨商管理程序、建立供貨商年度質量回顧制度，並對供貨商採用公平競價、招標採購、質量優先的原則；在確定為合格供貨商之前，對備選供貨商進行各類審計，包括現場質量審計、問卷審計或者電話審計等方式，從而從源頭上保障了藥品的質量和安全。

在供貨商管理方面，本集團製藥成員企業採用供貨商審計規程、供貨商管理條例、與供貨商協商確定的質量協議、供貨商考核辦法等，對供貨商的資質、生產現場、工藝技術水準、質量保證體系等進行科學評審，分級管理。

新供貨商供貨前，成員企業對供貨商的資質、質量體系、產品工藝、生產現場運營等進行審計，並對進貨樣品進行質量檢測和小樣試驗，並進一步進行工藝驗證、穩定性考察和供貨商備案工作；符合要求後，確定為合格供貨商。在供貨期間，成員企業每年根據到貨產品的質量、供貨速度、服務態度等方面進行統計評估，以達到對供貨商的有效管理。根據供貨商供應物料對藥品質量影響的風險程度，本集團對供貨商實施分級管理。高級別的供貨商對藥品質量影響的風險高，其現場質量審計的頻次高、審計要求高。與供貨商簽訂內部質量協議，從源頭確保產品質量。

復星醫藥集團醫療技術成員企業編製了供應商年度質量回顧制度，建立了供應商檔案，並對供應商供貨及質量狀況進行了年度回顧，對於質量達不到要求的供應商實行一票否決制。通過回顧，與供應商進行溝通和交流，並將缺陷問題反饋給供應商，督促供應商進行必要的質量改進，以滿足進入合格供應商的名錄中。



復星醫藥及控股成員企業2017年全年通過復星採招平台累計

558 項採購業務

447 項公開招標項目

111 項邀請招標項目

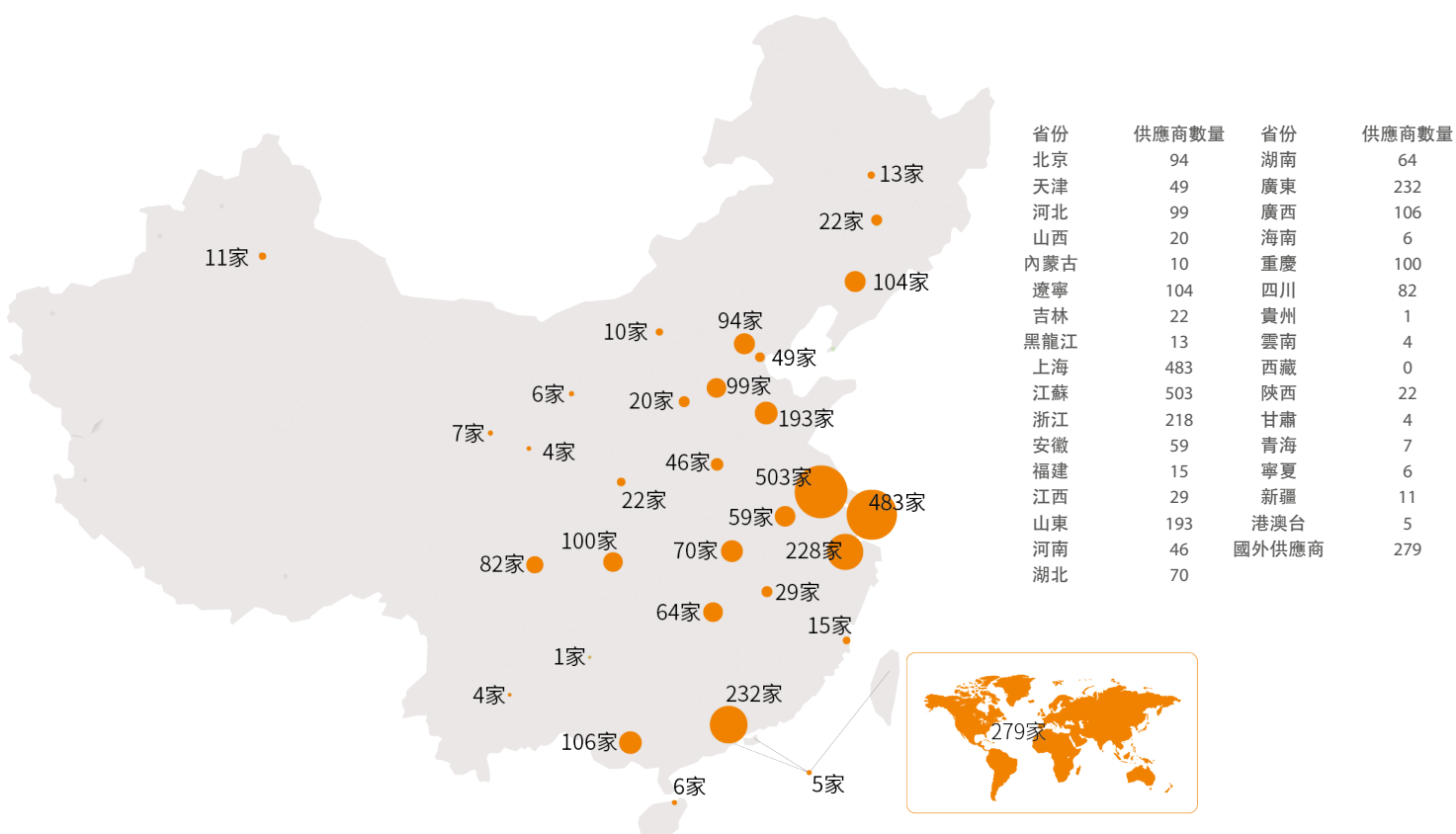
2017 年本集團主要製藥成員企業供應商管理情況

成員企業	桂林南藥	萬邦醫藥	奧鴻藥業	二葉製藥	藥友製藥
供應商總數量	317	655	60	256	394
年度回顧涉及供應商數量	301	533	60	161	133
回顧供應商數量 / 總供應商數量	95.0%	81.4%	100%	62.9%	33.7%
供應商審計方式	現場審計和書面審計 結合	現場審計和書面審計 結合	現場審計和書面審計 結合	現場審計和書面審計 結合	現場審計和書面審計 結合

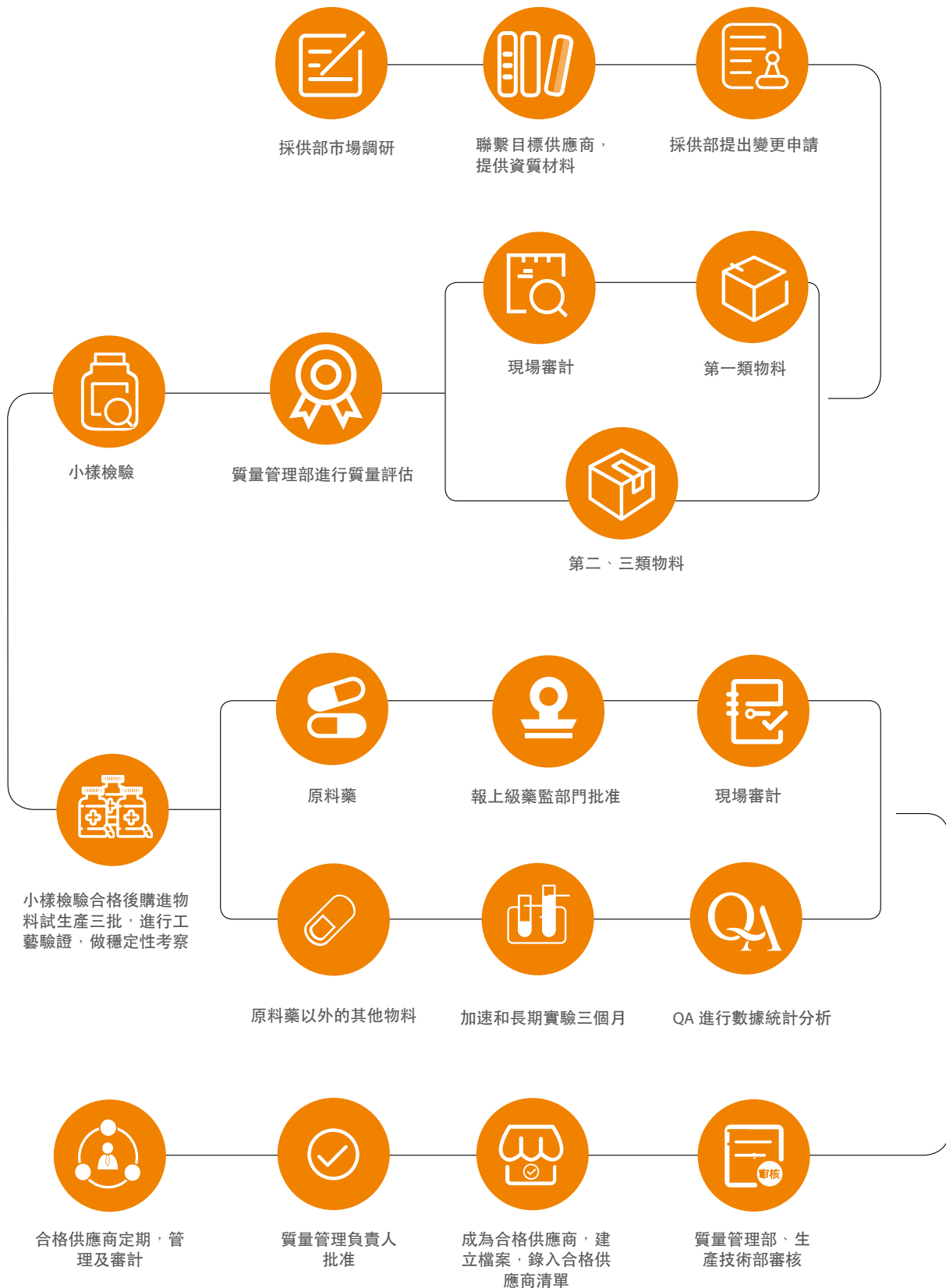
說明：

1. 萬邦醫藥數據包含萬邦醫藥體系內所有成員企業數據。
2. 藥友製藥數據包括藥友製藥體系內所有成員企業數據。

本集團製藥、醫療器械與醫學診斷成員企業供應商地理分佈情況



附：二葉製藥供應商管理流程圖



關愛生命 注重醫療服務品質

本集團通過嫁接全球優質資源，不斷推進內生動力與世界先進技術融合，致力於建設「中國一流、全球領先」的健康管理集團，將醫療服務成員企業打造成「技術領先、設備精良、質量過硬、管理科學、服務優質、環境優美」的一站式健康管理平台，不斷提升醫療服務品質，努力讓每一位患者感到溫暖、舒適、安全。

醫療質量制度與措施

醫療質量與病人安全是醫院生存和發展的永恆主題。本集團按照「現代化、標準化、規範化、精細化」管理要求，圍繞「醫療質量體系建設、質量管理制度建設、醫療質量達標建設」三項重點工作，持續改進醫療質量，有效保障醫療安全。本集團認真落實國家衛計委《醫療質量管理辦法》，在集團層面成立了醫療質量管理委員會、醫院感染管理委員會和護理管理委員會，加強了對醫療服務成員企業醫療質量管理的業務指導。各成員企業認真落實醫療機構醫療質量管理主體責任，成立了以院長為第一責任人的醫院質量與安全管理委員會和以臨床醫技科室主任為第一責任人的科室質量與安全管理小組，構建了醫院、質量管理職能部門、科室三級醫療質量管理組織體系。

各成員企業大力加強醫療質量與安全管理教育培訓，開展持續質量改進活動，定期分析醫療質量和安全動態，提出解決醫療質量和安全問題的對策措施及持續改進方案，形成了以「國家標準、行業標準、診療規範和指南、技術管理操作規範」為基礎的診療規範體系、以「十八項醫療安全核心制度」為重點的核心制度體系、以「醫院質量控制指標、專科質量控制指標、病種質量控制指標、醫療技術質量控制指標」為主體的質控指標體系、以「醫療安全（不良）事件、醫療糾紛預防與處置」為核心的預警監測體系。

同時，各成員企業將醫療質量管理作為重要組成和核心指標納入績效考評體系，確保了醫療質量持續有效提升。全年，各成員企業累計組織內部業務培訓 285 次 1158 課時，共 39567 人次參訓，選送工作人員 715 人次赴院外業務培訓，開展新業務新技術 157 項，17 名醫務人員被列入國家及相關省市重點人才培養計劃。

禪城中心醫院以 JCI 創建為抓手，成立各類管理委員會 17 個，設立 76 個院級質控指標，督促全體員工按照《醫院質量促進與患者安全（文化）計劃》落實醫療質量管理工作。持續改進就醫體驗，優化急診、藥房、新生兒探視等服務流程，推出微信服務平台、排隊叫號系統、自助打印系統等，方便患者預約掛號、排隊就診、充值繳費、自助結算、停車繳費、報告查詢、取藥提醒、就醫反饋等事項。在 2017 年「中國非公立醫院 □ 競爭力 100 強」中排名第二。順利通過中國醫院競爭力星級認證「五星級」醫院。4 名醫務人員被佛山市人民政府、市衛計委評為「禪城大工匠」、「最美醫生」、「最美護士」等榮譽稱號。

廣濟醫院以二甲醫院創建為抓手，重點加強了圍手術期、重症醫學、檢驗輸血、抗菌藥物、臨床路徑、單病種質量等管理，內涵建設水平穩步提升。推出移動護理等信息化管理平台，增加便民服務設施投入，增加床旁檢查設備，不斷推動服務質量改善。加強醫保資金使用管理，在岳陽市專項檢查中排名第一。

鍾吾醫院狠抓科級醫療質量目標考核體系建設，針對重點科室薄弱環節、醫院感染控制、合理用藥等加強質控管理。心內科、骨科被評為宿遷市重點專科，婦產科、消化內科被評為宿遷市重點專科建設單位。在宿遷市醫院感染專項檢查中排名第二。

濟民腫瘤醫院積極參與《安徽省非公醫療機構腫瘤專科醫院評價標準》制定，年內多次通過市質控中心各類醫療質量檢查，重點加強醫院感染控制、護理質量的改進。再次榮獲「全國誠信民營醫院」榮譽稱號，是安徽省醫院管理協會民營醫院管理分會會長單位。

溫州老年病醫院加強信息化建設，為患者就醫提供便利條件。推出微信服務平台，推行網上預約掛號，佔掛號量的 80%，實現醫療費用支付實微信支付和結算。

深圳恆生醫院嚴格落實核心醫療制度，重點加強重點環節質控和醫療文書質量檢查。參加深圳市內科護理臨床知識競賽獲得優勝獎，被深圳市及衛計委評為衛生新聞宣傳工作先進單位、衛生統計先進單位。2 名工作人員分別獲得深圳市院前急救先進個人、衛生統計先進個人。

濟南齊魯醫學檢驗所嚴把實驗室質量控制關口，順利通過 ISO15189 醫學實驗室質量和能力覆審、國家高新技術企業覆審、國家和山東省衛計委臨檢中心質量檢查、病原微生物安全檢測檢查，榮獲濟南市企業技術中心稱號、山東省臨床實驗室質量管理「先進集體」榮譽稱號。

醫患關係

本集團醫療服務成員企業高度重視醫患關係，均設置專門部門負責衛生行風建設與管理，採取滿意度調查、第三方調查、院長信箱、網上信訪、院領導接待日等多種形式暢通患者權益訴求渠道，建立了首診負責制、首問負責制、首訴負責制等制度規範，致力於與廣大患者



醫療服務成員企業開展業

務培訓 285 次，

29567 人參訓



禪醫榮獲

五星級醫院認證

建立良性互動、友好信任的醫患關係。全年累計收到患者及家屬的表揚信、各類錦旗、牌匾 185 面（封、件），患者滿意度調查（調查形式有：床邊問卷調查、門診病人隨機抽樣調查、出院病人抽樣電話隨訪、院長信箱反饋信息收集等）的平均滿意度為 94%。



醫療服務成員企業平均滿意度

>94%

醫療投訴與醫療糾紛

復星醫藥集團各醫療服務成員企業高度重視投訴和醫療糾紛的防範和管理工作，醫院設立醫院和科室兩級投訴與醫療糾紛處理領導組織機構，負責院、科室兩級投訴與醫療糾紛的處理。並制定了「醫院投訴及醫療糾紛管理規定」及「醫院投訴與醫療糾紛管理執行流程」，按制度按流程妥善處理醫療投訴及糾紛。2016 年，醫療服務成員企業醫療糾紛發生率大幅降低，各醫療服務成員企業共發生醫療糾紛 17 起，均已得到妥善處理。

各醫院定期開展的患者滿意度調查（調查形式有：床邊問卷調查、門診病人隨機抽樣調查、出院病人抽樣電話隨訪、院長信箱反饋信息收集等）的患者滿意度全部在 92% 以上，平均滿意度為 95.39%。禪醫榮獲 2016 年「改善醫療服務示範醫院」稱號（國家衛生計生委、健康報社），「大型綜合醫院群眾滿意度第三方評價」區屬醫院廣東省排名第一、大型綜合三甲醫院保持排名第三（廣東省衛計委）。

本集團醫療服務成員企業客戶滿意度調查情況表

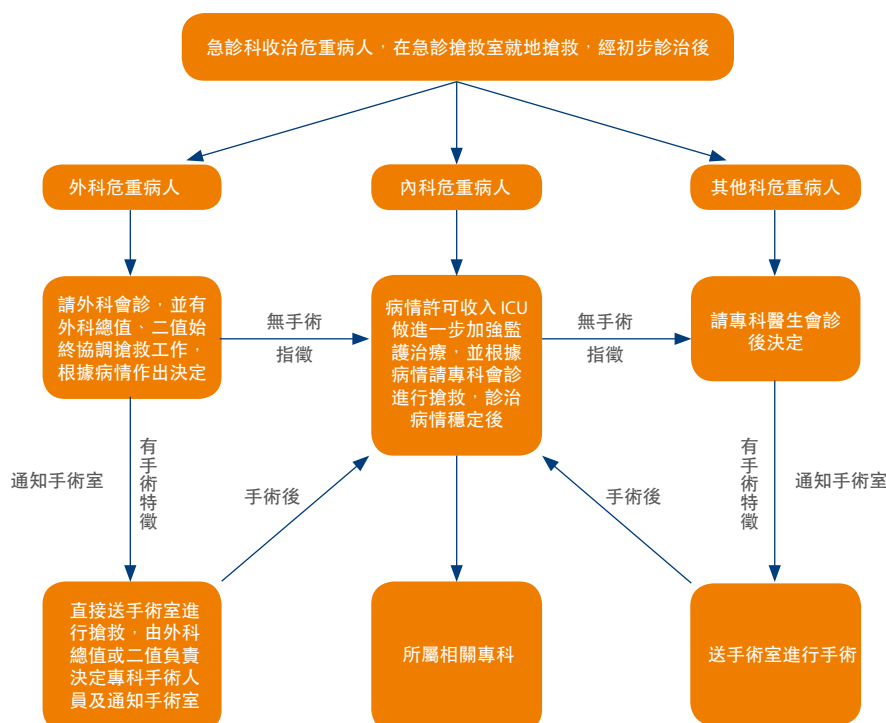
成員企業	濟民腫瘤醫院	廣濟醫院	鍾吾醫院	禪醫	溫州老年病醫院	深圳恆生醫院	濟南齊魯醫學檢驗所	星奧診所
患者滿意度	95.6%	97%	89.4%	95%	93.53%	93%	98.5%	90%

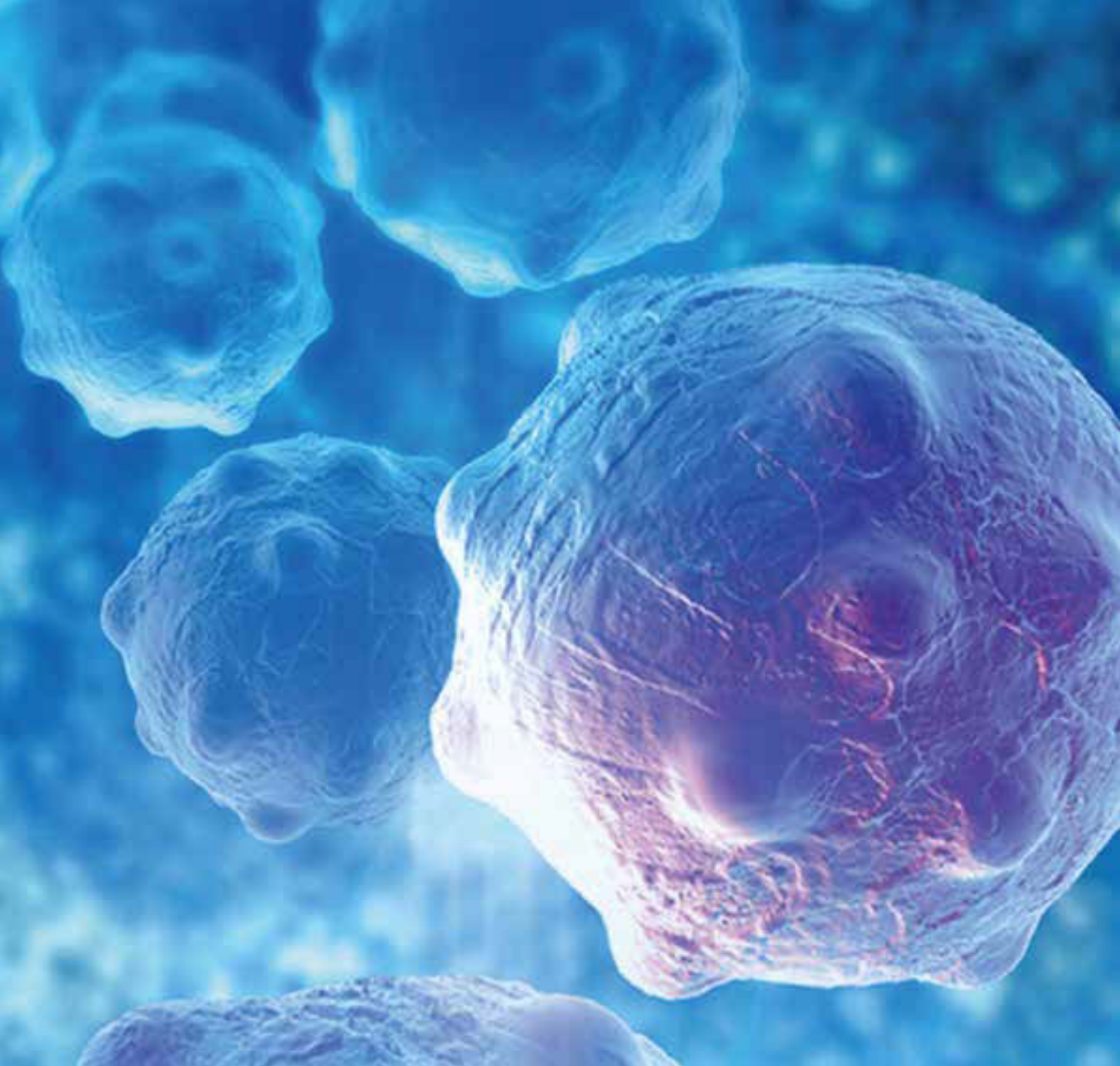
本集團醫療服務成員企業近兩年醫療糾紛情況對比表

年份	成員企業	廣濟醫院	鍾吾醫院	深圳恆生醫院	禪醫	濟民腫瘤醫院	溫州老年病醫院	濟南齊魯檢驗所	星奧診所
2016		9 起	3 起	-	5 起	0 起	0 起	-	-
2017		11 起	3 起	2 起	0 起	0 起	0 起	0 起	0 起

注：此處的醫療糾紛定義為產生醫療損害的醫療糾紛

禪醫急危重病人救治程序（綠色通道）





復星醫藥與美國 Kite 公司的合營企業復星凱特正在全面推進 Kite 獲 FDA 批准的第一個產品 KTE-C19 的技術轉移、製備驗證等工作，致力於早日為國內淋巴瘤患者帶來全球領先的治療手段。



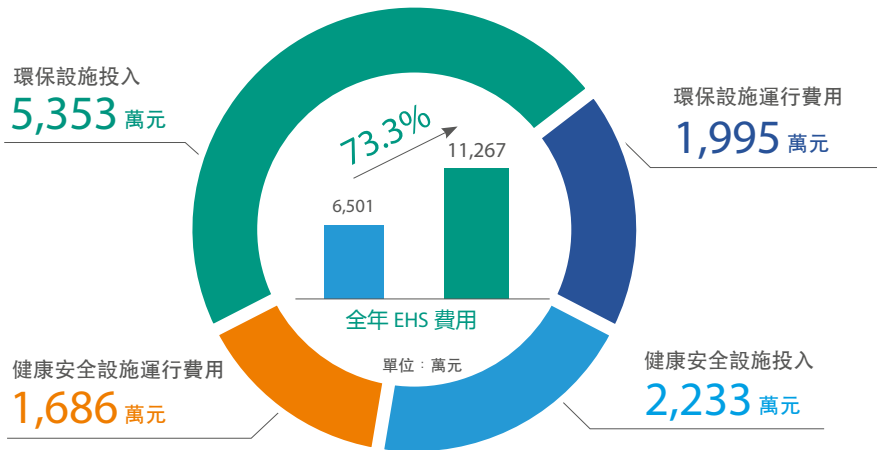
IMPROVEMENT FOR BETTER ENVIRONMENT

改善 讓環境更美好

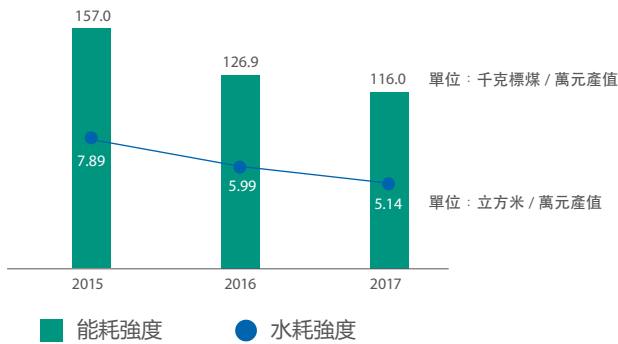
復星醫藥集團堅持環境與社會可持續發展戰略，預防污染、積極促進節能減排、保護生態多樣性、建設環境友好型社區；倡導員工積極參與公司環境健康安全（EHS）的活動與管理，不斷提高全員的環境健康安全（EHS）理念和行為表現。



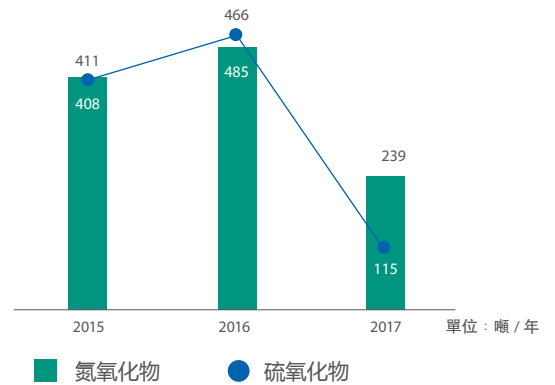
EHS 投入增加



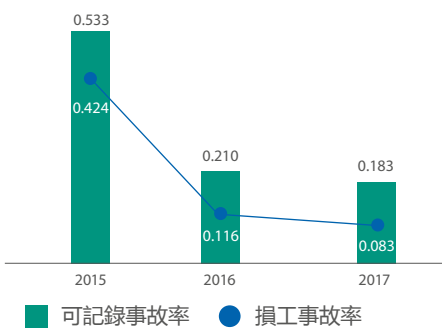
資源效率優化



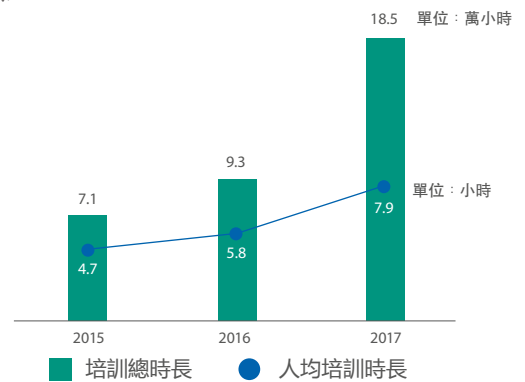
環境污染減排



安全績效改善



體系文化推進





「對安全不負責，是對員工的犯罪；對環境不負責，是對社會的犯罪。」

——復星國際董事長、復星醫藥董事郭廣昌

環境保護

2017年，國家在環保方面修訂頒佈了一系列法律法規，包括《中華人民共和國環境保護稅法》、《建設項目環境保護管理條例》、《排污許可證管理暫行規定》等。隨著這些法規的實施，國家環保部門逐步加大環保監察及執法力度，確保「大氣十條，水十條，土十條」在各地得到嚴格落實和有效執行。

「堅持環境與社會可持續發展，預防污染、積極促進節能減排、保護生態多樣性，建設環境友好型社區」為復星醫藥集團的環境保護方針。在強調合法合規運營為企業運營底線的基礎上，本集團採取一切必要的措施做好環境保護和污染預防工作。以產業鏈生命週期管理原則，從新項目啟動、內部運營至污染物外排均嚴格執行環保政策要求。

本集團加強對新、改、擴建項目環境影響評價和環保「三同時」驗收制度，確保環保設施與主體工程同時設計、同時施工、並同時投產使用，新建項目所產生的三廢排放，與既有項目的三廢排放均按國家環保部頒佈《排污許可證管理暫行規定》，嚴格執行排污申報登記制度，按經批覆的排污許可證要求執行排污總量和排放濃度限值雙控制，加大環保設施的投入，確保不出現重大污染事故及EHS重大違規事件。

本集團鼓勵各成員企業採用各種環境友好型的新產品和新技术，自願進行各類環境改善項目，通過工藝優化和源頭控制等清潔生產措施，推廣EHS管理體系和精益管理的工具，以優化企業環境管理行為，積極降低能耗和資源消耗，提高資源循環利用率，減少企業經營活動對環境造成的影響，實現環境持續改善目標。此外，本集團還開始推進環境應急響應的工作，規範突發環境事件應急管理，完善環境應急體系，防患於未然。



報告期內資源利用或消耗數據

水資源

9,515,697 立方米 / 年

水耗強度

5.14 立方米 / 萬元產值

綜合能耗（電能 + 其他能耗）

214,866,184 千克標煤 / 年

綜合能耗強度

115.93 千克標煤 / 萬元產值

電能

513,272,112 度 / 年

折標煤

63,132,470 千克 / 年

其他能耗折標煤

151,733,714 千克 / 年

能源使用與消耗

與本集團生產經營活動直接或者間接相關的能源主要以電能為主，同時輔以天然氣、外購蒸汽、原煤、柴油及汽油等各類能源形式。本集團秉持綠色發展原則，在採取措施節約生產經營中的能源消耗外，還推進生產辦公中的能源的管理及改善。

2017年，復星醫藥集團綜合能耗增加約29,175噸標煤，同比上升15.7%，主要為本集團2017年新增企業及新生源擴產所致。由於本集團持續推進精益管理與節能措施，綜合能耗強度為115.93千克標煤/萬元產值，較2016年下降8.6%。



綜合能耗強度較2016年

↓ 8.6%

復星醫藥集團能耗

年份	總耗電量 (度/年)	電能折標煤 (千克/年)	其他能源消耗總量 (折標煤) (千克/年)	綜合能耗 (折標煤) (千克/年)	綜合能耗強度 (千克標煤/萬元產值)
2014	421,765,752	51,835,011	122,713,255	174,548,266	171.56
2015	424,467,622	52,209,518	121,204,106	173,413,623	157.01
2016	478,175,186	58,815,548	126,874,724	185,690,272	126.93
2017	513,272,112	63,132,470	151,733,714	214,866,184	115.93

2017年復星醫藥集團各板塊能耗

板塊	總耗電量 (度/年)	電能折標煤 (千克/年)	其他能源消耗總量 (折標煤) (千克/年)	綜合能耗 (折標煤) (千克/年)
藥品製造與研發	476,162,697	58,568,012	149,183,670	207,751,681
醫療服務	23,581,933	2,900,578	1,532,787	4,433,365
醫療器械與醫學診斷	13,527,483	1,663,880	1,017,258	2,681,138
合計	513,272,112	63,132,470	151,733,714	214,866,184

註：復星醫藥集團主要成員企業2017年主要能源消耗的數據以及能源消耗分類情況詳見本章節末附錄表1和表2。



節能減碳

2017年復星醫藥集團在成員企業中開展精益生產管理項目，成員企業將精益管理各類工具自主運用於能源管理中，促進了節能減碳工作的實施。根據成員企業節能數據統計顯示，本集團累計節約電能780萬度，蒸汽1.6萬噸，天然氣38.5萬立方米，估算能耗節省1,000多萬元，節能項目中包括桂林南藥和二葉製藥的HECC熱管節能改造項目、藥友製藥的凝水餘熱回收利用裝置。

累計節約能耗
 電能 **780** 萬度
 蒸汽 **1.6** 萬噸
 天然氣 **38.5** 萬立方米

2017年復星醫藥集團部分成員企業節能減碳情況

企業名稱	節能措施			節約能耗數量
	新型技術與裝備應用	工藝與佈局優化	能源管理	
朝暉藥業	三維熱管除濕熱管 (DHP)	無	無	電能 8.0 萬度
萬邦復臨	無	更換 LED 燈具	粘貼提醒節約用電標識	電能 0.4 萬度
萬邦賽諾康	無	控制冷卻水循環泵開啟時間	無	電能 1.6 萬度
黃河藥業	空調機組增加媒介	無	取暖片限時使用	蒸汽：0.2 萬噸
藥友製藥	凝水回用裝置 增加噴霧乾燥設備	無	無	天然氣：36.2 萬立方米 蒸汽：0.05 萬噸
桂林南藥	使用節能燈 HECC 熱管節能改造	無	無	電能 254.6 萬度 蒸汽：1.1 萬噸
二葉製藥	HECC 熱管節能改造	無	無	電能：24.3 萬度 蒸汽：0.2 萬噸
洞庭藥業	安裝變頻器，升級變壓器	無	無	電能 15 萬度
紅旗製藥	降低新風用量，從而降低冷卻量	無	無	電能 17.7 萬度
新生源	新增設備，回收能量使用高效節能水泵	無	無	電能 389 萬度
廣濟醫院	無	無	節能小組制度	電能 16.6 萬度
鍾吾醫院	LED 照明	無	無	電能 8.1 萬度
濟民腫瘤醫院	使用太陽能	無	無	天然氣：2.4 萬立方米
江蘇長星	無	無	辦公室用電制度	電能 4.2 萬度
淮陰醫療	無	無	辦公室用電制度	電能 3.6 萬度
上海輸血	使用變頻控制器	無	無	電能 36 萬度
合計				電能：779.2 萬度 蒸汽：1.6 萬噸 天然氣 38.5 萬立方米

註：報告期前節能項目的遞延節省未計入在內。

案例：HECC 熱管節能改造推廣項目

在復星醫藥成員企業二葉製藥首次實施 HECC 熱管節能改造項目後，復星醫藥將此項目持續在本集團十多家成員企業中推廣。2017年，二葉製藥和桂林南藥通過 HECC 項目共節電 280 萬度，節約蒸汽 1.3 萬噸，節約能耗 400 餘萬元。



桂林南藥 HECC 熱管節能設備

案例：醫療服務板塊節水分享

濟民腫瘤醫院現址建築設施已有十多年歷史，整個院區供水管網出現不同程度的老舊和滲漏問題。為減少水資源的無謂損耗，濟民腫瘤醫院團隊在 2017 年開展了全院供水管網的檢漏工作，重點是地下管網的檢漏工作，並對發現的破損及滲漏管網完成了更換。此項管網檢漏工作為醫院所帶來的節水量無法準確估算。



濟民腫瘤醫院檢漏現場

資源使用及消耗

(1) 水資源的使用

2017年，復星醫藥集團年總耗水量為9,515,697立方米，較2016年總水耗增加746,321立方米，同比上升8.5%，主要為本集團新增企業及新生源擴產所致。

本集團水耗主要用於生產製造、經營服務、醫療服務和辦公用水，少量消耗用於環境和/或消防應急用水等。本集團重視水資源消耗對環境的影響，在成員企業間除了積極推廣節水器具的改造和應用外，如感應龍頭、節能水嘴等，持續應用濃水回收、集水冷凝回收、中水回用等節水技術，降低對水資源的消耗與使用，節水降本增效持續改善。

2017年本集團總節水量超過180萬立方米。通過內部節水改善及行政措施優化，2017年，本集團的水耗強度5.14立方米/萬元產值，較2016年度下降了14.3%。



總節水量

>180萬立方米

水耗強度較2016年

↓14.3%

復星醫藥集團水耗情況

	2014	2015	2016	2017
總耗水量 (立方米/年)	8,377,364	8,716,937	8,769,376	9,515,697
水耗強度 (立方米/萬元產值)	8.23	7.89	5.99	5.14

2017年復星醫藥集團各板塊水耗

板塊	藥品製造與研發	醫療服務	醫療器械與醫學診斷	合計
總耗水量 (立方米/年)	8,373,132	968,592	173,973	9,515,697

註：復星醫藥集團主要成員企業2017年水資源消耗的數據詳見本章節末附錄表1。

2017年復星醫藥集團部分成員企業水資源利用情況

企業名稱	節水措施		節水總量 (立方米)
	節水工程措施	行政管理控制	
萬邦醫藥	軟化器再生用鹽水部分回收	冷水機組人工補水	52,880
萬邦賽諾康	採用涼水塔將冷卻水降溫後繼續使用	無	2,500
黃河藥業	中水、冷卻水回用	無	2,300
萬邦天誠	利用廠區水池冷卻水池供水	無	2,100
藥友製藥	中水回用、生產廢水回用系統、凝水回用裝置	節約水資源宣傳	63,771
桂林南藥	蒸汽凝水、純化水站濃水回用	無	59,080
二葉製藥	水處理提純後的濃水引流到消防水池	節水考核制度	6,000
洞庭藥業	空調冷凍水再利用、真空泵用水循環使用	制定責任制考核	13,500
雅立峰	流感車間冷卻水改為循環冷卻水	無	7,900
新生源	冷凝水回用、循環水增加循環倍數	無	1,670,000
鍾吾醫院	廢水內處理後回用於衛生間	無	300
江蘇長星	純化水制備過程中濃水回用	無	600
深圳亞能	純化水二級濃水回用	無	900
上海輸血	採用節水感應龍頭、抽水馬桶採用按壓式	無	40
合計			1,881,871

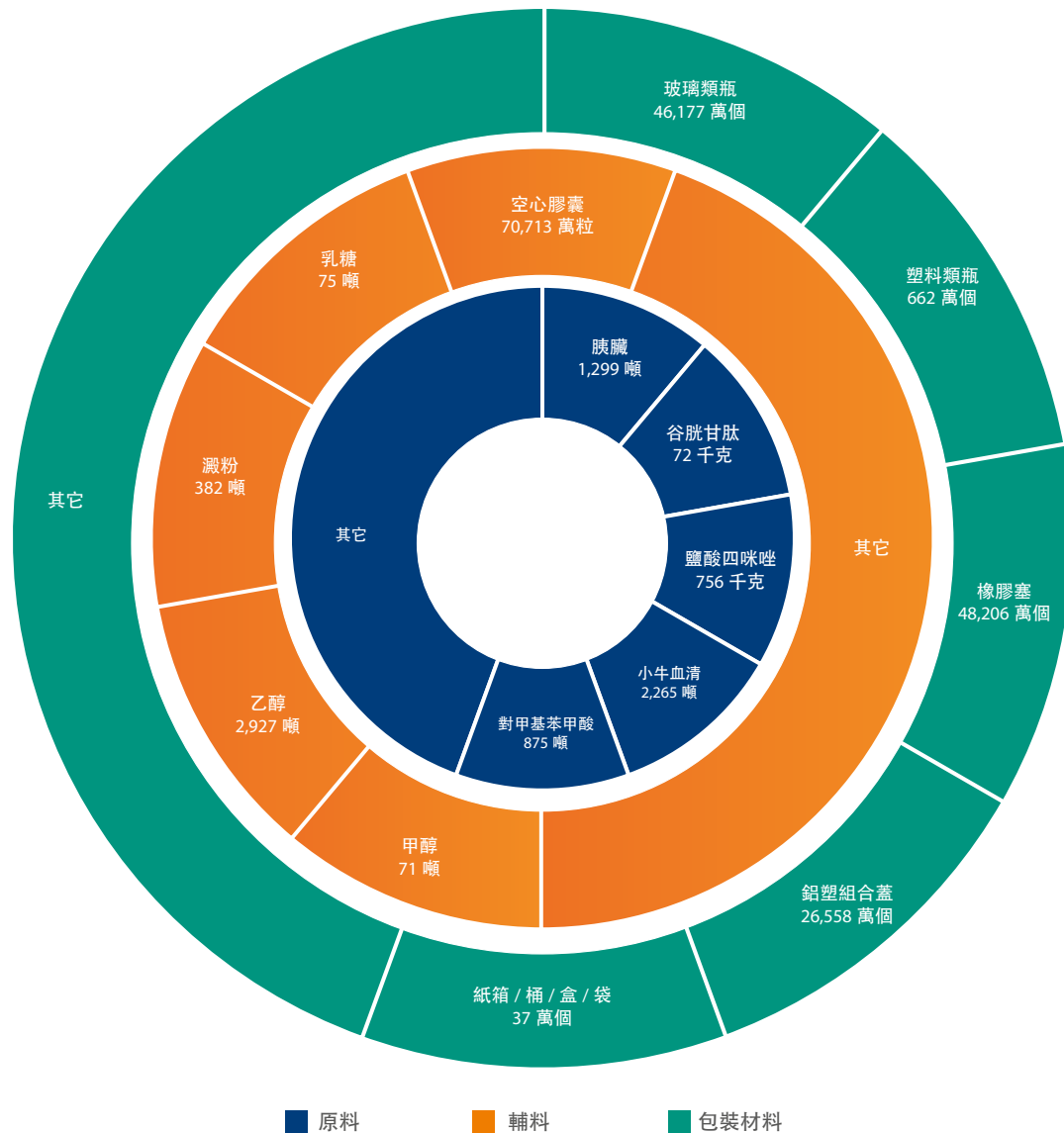
(2) 物料資源的使用

除了水資源消耗外，本集團在各類藥物製品、診斷試劑及醫療器械生產製造過程中，在提供醫療服務過程中，均直接或間接地消耗著各類物料資源，可劃分為原料、輔料和包裝材料三大類。秉承「源頭控制、優化佈局、減少環境消耗及污染物排放」的原則，各成員企業加強對各類原 / 輔材料及包裝材料消耗量的管控，積極嘗試原輔材料及包材的循環利用，以實現環境資源可持續利用。

2017 年，本集團原料藥企業全面啟動有機溶劑（如乙醇、甲苯）回用措施，以蒸餾方式重新提純有機溶劑，達到 GMP 工藝要求後重新作為原輔料再利用。在物料包裝環節，各成員企業安排人員對可回收物料，包括紙質包材、金屬器件、氣墊膜等分類收集，進行重複利用或資源回收。對於不可內部循環再使用的，均出售給資源回收再利用部門，借助社會資源完成可回收物質的重複再利用。

部分成員企業在物料包裝環節中啟動物料周轉容器的優化改善工作，鼓勵以可多次重複使用的物料周轉箱代替一次性物料箱，與上游客戶或者下游供應商合作，減少物料運輸環節中物料周轉箱的損耗。

復星醫藥成員企業原料、輔料和包裝材料示意圖



註：復星醫藥集團主要成員企業 2017 年物料使用情況詳見本節附錄的表 3。

污染物排放與控制

本集團的生產及辦公服務環節中所產生的主要環境污染源為污水（工業污水、醫院污水及生活污水，主要污染因子有COD、NH₃-N、SS、礦物油和大腸桿菌等）、大氣排放（工藝廢氣、鍋爐煙氣和無組織排放源等，主要污染因子為：SO₂、NO_x、VOCs、顆粒物等）和固體廢棄物（一般工業廢棄物、生活垃圾及生產中所產生的各類危險廢棄物）三大類。

2017年報告期內，本集團積極落實國家新頒佈的《排污許可證管理暫行規定》的相關要求，針對各成員企業生產製造和辦公服務環節中所產生的廢水、大氣污染物及固體廢棄物進行全面梳理和盤點，並依據當地環保部門的落地細則，按期完成排污許可證新證的換證工作，確保各成員企業按排污證要求合規排放污染物。

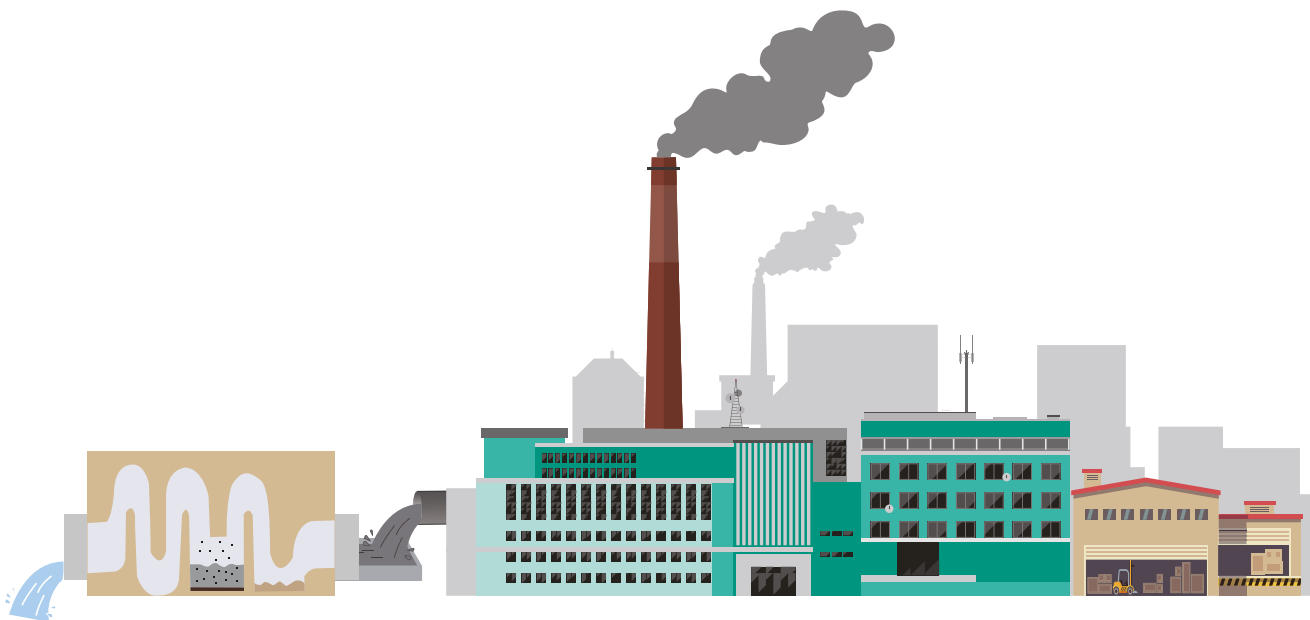
成員企業分別制定本企業的環保應急預案，配置各類應急設施和器材，為專業人員提供必要的專項技能培訓，以保證在突發狀況下，能及時響應，遏制非正常排放所造成的環境影響，減少突發情況所造成的環境污染，確保了企業的環境影響最小化。

2017年大氣污染物中氮氧化物和硫氧化物出現了明顯的下降趨勢，此項改善與成員企業桂林南藥和洞庭藥業的燃煤鍋爐淘汰有直接關係。

2017年，復星醫藥首次披露總固強度和危險廢棄物強度，分別為48.01千克/萬元產值和1.29千克/萬元產值。

復星醫藥集團環境污染物排放情況

年份	總排水量 (立方米/年)	COD (噸/年)	NH ₃ -N (噸/年)	NO _x (噸/年)	SO _x (噸/年)	顆粒物 (噸/年)	總固體廢棄物量 (噸/年)	總固強度 (千克/萬元產值)	危廢強度 (千克/萬元產值)
2014	5,677,448	440	60.94	90	318	130	50,258	-	-
2015	6,285,061	488	56.00	411	408	110	65,597	-	-
2016	6,785,400	490	60.55	466	485	19	80,848	-	-
2017	7,315,890	841	486	239	115	41	88,967	48.01	1.29



(1) 污水管理

2017年復星醫藥集團COD年排放總量841噸，氨氮年排放總量486噸，分別較2016年的排放量增加351噸和425噸。成員企業中新生源排放增幅最明顯，COD和氨氮排放量分別增加了623噸和428噸，原因為新生源擴產及其納管標準放寬所致。

2017年本集團加強下屬成員企業的污水排放的管制力度，針對後端無污水處理設施或者污水處理設施存在缺陷的成員企業，投入相關費用新建或改造污水處理站。2017年先後有奧鴻藥業、萬邦復臨、萬邦天晟、遠東腸衣、藥友製藥和紅旗製藥等六家企業新建或改造污水處理設施。

2017年復星醫藥集團各成員企業污水均實現達標排放，污水排放方式及去向均執行成員企業所在國家/地區的法律法規要求。

2017年復星醫藥集團各板塊水污染物排放

板塊	廢水年排放總量 (立方米)	COD年排放總量 (噸)	氨氮年排放總量 (噸)
藥品製造與研發	6,304,066	802	475
醫療服務	864,025	34	10
醫療器械與醫學診斷	147,799	5	1
合計	7,315,890	841	486

註：2017復星醫藥集團主要成員企業水污染物排放情況詳見本章節末附錄表4。

案例：新建或改造污水處理設施

案例一 奧鴻藥業在原廠遷址項目中，投入400多萬元在新址上新建配套污水處理裝置，整套裝置處理工藝主要採用預處理（格柵、水解酸化）+生化處理（A/O法）+深度處理（加藥絮凝），確保前段工藝廢水和生活污水得到有效處理後，達標排入指定市政管網。



案例二 萬邦復臨投入80餘萬元對污水處理站進行升級改造，改造主要是針對提取車間工藝廢水增加催化氧化預處理系統，以確保後端的污水處理效果能穩定實現，另外為強化對出水水質的監控，在污水站排放口巴氏池處增加污水在線監測設備，實施監控出水流量及各項水質指標，目前出水COD能穩定控制在法定限值25%以下。



案例三 遠東腸衣對上世紀廠房進行了整體雨污管網改造，對廠內污水收集和處理系統進行改造。污水預處理增設負壓鹽結晶設備及膜反滲透系統，以去除水中鹽分，確保生化系統的有效運行。同時，生化處理單元生物填料全部進行更換，有效提高了污水處理效率，減少污染物排放。



(2) 大氣排放

2017年復星醫藥集團大氣氮氧化物年排放總量 238.69 噸，硫氧化物年排放總量 114.98 噸，分別較 2016 年的排放量下降 227.31 噸（下降 48.8%）和 370.02 噸（下降 76.3%）。

2017 年報告期內本集團繼續嚴格執行國家和 / 或地方關於大氣污染排放的各項規定及要求，加強各成員企業內部大氣排放相關體系要素建設，建立並強化大氣污染排放治理設施的運行維保制度，確保大氣環保治理設備的有效及可靠運行。2017 年桂林南藥和洞庭藥業鍋爐煤改天然氣後，共計減少燃煤約 1.15 萬噸，為本集團在大氣氮氧化物、硫氧化物及顆粒物的減排上做出了積極貢獻。

2017 年國家加大製藥企業的 VOCs 的管制力度，上海、江蘇等多地環保部門均提出了 VOCs 減排要求，本集團在完成上海地區朝暉藥業的 VOCs 終端處理設施安裝工程後，繼續加大在江蘇、重慶、湖北等地區境內企業的 VOCs 減排治理力度，新建了朝暉藥業、二葉製藥、凱林製藥和新生源等多家企業的 VOCs 收集及減排處理設施，主要工藝包括活性炭吸附、光催化氧化等，此項總計投入金額約 2,000 萬元。

為響應政府在 VOCs 治理的總體要求，並加強本集團污染預防，本集團在 2017 報告年度中集團內發佈了《復星醫藥集團控股成員企業 VOCs 摸底盤查》文件，針對全集團境內成員企業現有的有機揮發物排放源及數量摸底盤查。經過內部最終盤查的 VOCs 總排放量約 950 噸，針對盤查中發現的主要 VOCs 排放企業，均制定了後續的減排治理計劃。



氮氧化物排放總量較 2016 年

↓ 48.8%

硫氧化物排放總量較 2016 年

↓ 76.3%

2017 年復星醫藥集團部分成員企業大氣污染物情況

企業名稱	氮氧化物 年排放總量 (噸)	硫氧化物 年排放總量 (噸)	顆粒物 年排放總量 (噸)	排放源類型及方式
朝暉藥業	0.00	0.00	0.01	除塵器；活性炭吸附
萬邦復臨	7.00	1.27	0.77	燃氣鍋爐煙氣排放
萬邦天晟	0.68	0.20	0.00	燃氣鍋爐煙氣，高空排放
藥友製藥	3.34	0.16	0.18	活性炭吸附；高空直排；布袋除塵
桂林南藥	21.47	11.35	5.25	雙鹼濕法脫硫除塵塔以及布袋除塵設施
奧鴻藥業	0.85	0.14	0.09	燃氣鍋爐煙氣排放
二葉製藥	2.57	0.66	0.11	鹼水噴淋吸收和燃燒控制法後通過 35 米高排氣筒排放
洞庭藥業	6.44	0.82	0.37	燃氣鍋爐煙氣，高空排放
紅旗製藥	2.63	1.32	0.38	燃氣鍋爐煙氣，高空排放鍋爐煙氣排放 15 米高度排放
新生源	191.30	97.73	32.97	循環流化床燃燒爐內脫硫 + 濕式氨法轉置脫硫；光催化
Gland Pharma	0.80	1.29	0.57	內部處理後排放
重慶醫工院	0.00	0.01	0.01	燃氣鍋爐煙氣，高空排放
禪醫	1.10	0.03	0.07	廚房排煙風管安裝油煙過濾器； 燃氣鍋爐煙氣，高空排放
上海輸血	0.51	0.00	0.03	柴油鍋爐廢氣，高空排放

註：本披露數據中未包含各成員企業以無組織形式排放的大氣污染物量。

案例：朝暉藥業 VOCs 減排治理項目

2017 年，朝暉藥業採用製藥行業 VOCs 處理的領先工藝（活性炭吸附 + 蒸汽解析脫附再生），投資 600 多萬元新建三套 VOCs 收集和治理設施，分別針對原料藥車間、制劑車間和 QA 實驗室三處 VOCs 排放源，除實驗室採用了一次性活性炭吸附罐外，其餘兩套均為蒸汽解析脫附的活性炭吸收工藝，在滿足 VOCs 處理達標的要求時，也減少了吸附 VOCs 的活性炭廢棄量。



(3) 固廢管理

2017年復星醫藥集團固廢總量 88,967.33 噸，其中 88.9% 為原煤燃燒後的鍋爐廢渣及粉煤灰，此類廢棄物均回收於建材製造公司用於制磚，做廢物再利用。

2017年固廢總量增加 8,119 噸（增加 10%），其中新生源的增量達 1.13 萬噸；桂林南藥和洞庭藥業的鍋爐煤改氣項目減少了 1.15 萬噸原煤消耗，相應減少了約 6,000 噸煤渣及粉煤灰量。

2017年本集團各成員企業產生的生活垃圾由當地環衛統一處置，工業廢物中非危廢部分由當地環衛部門處理或資源回收。本集團成員企業所產生的危險廢棄物均按照法定要求，委託有資質的供應商進行處置。

2017年復星醫藥集團按板塊統計的固廢污染物

板塊	年固廢總量 (噸)	其中生活垃 圾(噸)	其中工業固 體廢物(非 危)(噸)	其中危險廢 物(噸)	危險廢棄物處置方式			
					再利用(噸)	焚化(噸)	填埋(噸)	其他(含貯存待處 理)(噸)
藥品製造與研發	86,513.2	3,135.1	81,527.2	1,850.8	0.0	1,171.3	1.2	678.3
醫療服務	2,104.5	1,425.5	138.7	540.3	0.0	231.8	0.0	308.5
醫療器械與醫學診斷	349.7	133.6	210.3	5.7	0.0	0.0	0.0	5.7
合計	88,967.3	4,694.2	81,876.2	2,396.9	0.0	1,403.1	1.2	992.6

註：2017年復星醫藥集團主要成員企業固體廢棄物處置情況詳見本章節末附錄表 5。

環保費用投入

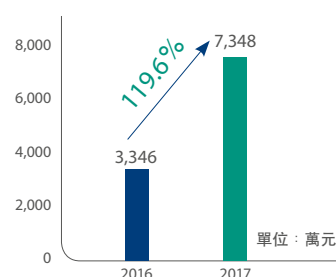
2017年為有效控制本集團在運營過程中產生的各類環境污染，降低及改善對環境的影響，規範企業環保運營管理，本集團全年累計投入環保運營管理費用 7,348 萬元，較 2016 年增加 1.19 倍，其中環保設施投入費用 5,353 萬元，環保設施運行費用 1,995 萬元。

環保設施投入主要集中在污水、大氣的減排治理設施，包括污染治理設施的新建及升級改造費用。環保設施運行費用主要用於確保已有的各類環保設施正常有效運行所需要的費用，以及環保管理體系中所涉及各類檢測、評價等費用。

2017年新建 VOCs 處理設施的項目有朝暉藥業、二葉製藥、凱林製藥和新生源等，所有企業在 VOCs 減排項目上的投資金額約 2,000 萬元。2017年下屬成員企業也加大對污水處理裝置的改善升級，包括萬邦天晟、奧鴻藥業、凱林製藥等企業都投入大量費用，所有企業在污水處理項目上的投資金額也近 2,000 萬元。

本報告中關於環保費用投入劃分原則，環保設施投入是指針對污染治理設施的新建及升級改造費用，包括但不限於污水和大氣的相關治理設施。環保設施運行費用包括確保已有的各類環保設施正常有效運行所需要的費用，以及環保管理體系運行中所涉及各類費用，如環保檢測評價費用、廢棄物處理費用、人員培訓等費用。

環保費用投入



2017年復星醫藥集團各板塊環保投入

板塊	環保設施投入		環保設施運行費用	
	金額(萬元)	項目說明	金額(萬元)	項目說明
藥品製造與研發	5,327	VOCs 治理項目 污水處理站項目 光催化設施	1,685	污水站運行費用 VOCs 設施運行費用 危廢處置費用
醫療服務	13	污水設施改造	293	污水站運行費用
醫療器械與醫學診斷	13	設施改造	17	設施運行
合計	5,353	-	1,995	-

備註：項目說明未包含全部項目，詳細信息見本章節末附錄表 6。

綠色供應鏈

對醫藥企業來說，供應商的選擇直接影響到產品的質量穩定和安全有效，更會對社會環境帶來深遠影響。所以，實施綠色供應鏈管理，是將「環境意識」與「經濟發展」兩者並重的實行可持續發展的一種有效途徑。

2016年，中國-東盟環境保護合作中心、上海市環保局發起上海綠色供應鏈項目，復星醫藥積極參與，聯合成員企業及供應商，共同發起名為「綠動復星」的綠色供應鏈項目。復星醫藥綠色供應鏈項目旨在引導復星醫藥成員企業提高環境標準，帶動供應商加強環境自製和行業自律。並與國際接軌，推動整個行業的供應鏈生態更加健康、更加可持續發展。

自啟動該項目以來，先後成立項目委員會，制定項目戰略、年度目標，發起倡議並進行系列評估，確保項目的順利開展。「綠色供應鏈」項目在2017年2月受上海市環保局等機構聯合表彰，復星醫藥從一百多家大型國內外企業集團中脫穎而出，成為全市四家「上海市綠鏈之星」之一。

目前，綠色供應鏈項目是指針對復星醫藥供應鏈下游的供應商進行EHS延伸審計，包括但不限於EHS文件審驗及現場EHS審計。2017年，復星醫藥繼續深入推動「綠色供應鏈」項目，對蘇州膠囊有限公司、安徽山河藥用輔料股份有限公司和上海東富龍科技股份有限公司進行EHS現場審計。審計現場，復星醫藥就復星醫藥綠色供應鏈項目的創建背景及相關推進計劃進行了介紹，蘇州膠囊、山河藥輔、東富龍相關人員就自身EHS管理工作，從合規性、組織機構、費用投入、目標策劃、節能減排、意識培訓、持續改善等方面進行了詳細闡述。同時，雙方針對具體的技術細節進行了深入探討，並根據交流情況對供應商的現場環保設施、水處理系統等進行了實地考察，針對現場發現的一些問題向供應商提出了改進意見。除此之外，雙方團隊還就社會責任、集採聯盟等方面進行了拓展交流，希望從各方面加強企業間的協作，形成綠色聯盟推動整個行業的可持續發展。

未來，復星醫藥將持續推進「綠色供應鏈」項目。作為行業領先企業，復星醫藥將以「綠色供應鏈」項目為契機，與成員企業聯動，協同提升供應鏈的環境管理，減少企業經營活動對環境造成的影響，有效降低對自然、對環境的負荷；積極與供應鏈上下游企業協同，共同推進節能減排，資源循環利用，推進綠色環保措施，致力於營造更為和諧的行業生態圈。



復星醫藥綠色供應鏈項目成員考察山河藥輔的污水處理系統

減緩並適應氣候變化

溫室氣體排放與減緩

繼 2016 年首次對外披露全集團碳排數據後，本集團繼續加大在碳排管理工作上的試點，逐步推進全集團的碳排摸底範圍及力度。

2017 年以成員企業生產、經營和辦公的物理邊界為責任邊界範圍，針對邊界內的直接排放源（如天然氣、液化氣、城市煤氣、原煤、柴油、汽油以及生物燃料油等各類能源）和間接排放源（如電力和蒸汽消耗），經內部統計測算，本集團在中國境內的經營場所內，以直接和間接方式總計排放溫室氣體（CO₂）82 萬噸*。本集團的境外成員企業 Sisram Med 在 2017 年 ESG 報告中披露，排放溫室氣體（CO₂）1,410.2 噸。

2017 年本集團均在其可控制範圍內逐步減少和最小化溫室氣體排放，通過工藝改造實現節能減排方面不斷優化內部生產運營管理，連續四年保持萬元產值能耗的持續下降。節能項目實現減碳效果較為明顯的前四成員企業分別為桂林南藥、新生源、藥友製藥和二葉製藥，約計減碳 7,200 噸。

2017 年三季度，本集團正積極與外部碳排服務機構接洽，目前已選定集團下屬成員企業桂林南藥做試點，在 2018 年完成碳排全披露及核查。

環境保護、生物多樣性和自然棲息地恢復

本集團注重項目所在區域和地域的生物多樣性的保護，所有辦公樓所、經營場地及工業廠區均不設置在自然保護區域內，不破壞原始植被，不使用珍稀動物來完成動物實驗，生產過程不使用珍貴植物和珍稀動物作為原材料。

在 2017 年併購中，復星醫藥集團要求對所有被收購企業（製造類企業）完成 EHS 盡調，以確認被收購企業在環保上的潛在風險，盡調內容之一就是土壤及地下水風險評估。若被收購企業在生物多樣性保護、土壤及地下水保護中存在高風險隱患的，或被列為有條件收購項目，或否決收購，復星醫藥集團絕不以犧牲環境來換取經濟利益，力求以實際行動為社會福祉做出貢獻。

*註：此數據未含責任邊界內（即生產、經營和辦公的物理邊界內）的生物源和化學源所造成的溫室氣體排放，也未包含境外企業的溫室氣體排放量。

部分成員企業環保設施



職業健康安全

復星醫藥集團貫徹國家「安全第一、預防為主」的方針，承諾關愛員工，重視員工身心健康，採取積極措施降低或減少員工職業危害暴露，為員工提供一個健康安全的作業環境。

2017年，本集團繼續以健康安全管理体系为抓手，EHS為「一把手工程」，建立安全責任制度，由集團及各成員企業的負責人主抓環境健康安全管理工作，持續強化推廣EHS管理委員會機制，強化管理体系工作，深耕體系專項要素，確保體系要求在各成員企業得到有效執行，夯實職業健康安全管理体系基礎。

本集團繼續逐步擴大移動應用平台與EHS工作的支持及協同，2017年集團開發了「EHS隱患上報暨整改跟蹤系統」，用於上報各成員企業重大EHS風險事件，同時擴大各成員企業內的安全隱患上報的移動端平台的使用範圍，鼓勵員工及時上報及反饋身邊隱患，督促成員企業EHS及相關責任人員及時整改隱患發現。

2017年，本集團累積投入3,919萬元用於持續推進各成員企業現場的安全及健康硬件設備，包括增加各類安全防護設施以避免生產設備對員工造成的各類機械傷害，包括針對作業環境的跌絆滑等隱患實施的設施更新或安全提醒措施，包括針對制劑車間粉塵等職業危害暴露風險實施的通排風改善及個人防護用品優化等等，以健康安全隱患透明化推動健康安全管理体系的精細化及專業化。

2017年報告期內，本集團未收到任何重大安全事故和重大火災事故，截止2017年12月31日，累積1,068天未發生工亡事故，也未發生癱瘓、截肢等重殘工傷事故，全年僅發生了1起重傷事故，重傷事故率下降87.4%，無消防火災出警事件，整體安全形勢保持穩定。



零重殘 **1,068** 天

重傷事故率較2016年

↓ **87.4%**

損工率較2016年

↓ **28.2%**

復星醫藥集團健康安全主要績效情況

年份	員工總人數	一般事故率	重傷率	輕傷率	損工率	可記錄工傷率	職業病暴露比例	健康安全投入 (萬元)
2014	15,757	0	0.006	0.46	未統計	未統計	14.88%	2,060
2015	15,187	0.006	0.026	0.392	0.424	0.533	12.57%	4,505
2016	16,235	0	0.044	0.072	0.116	0.210	14.89%	3,155
2017	23,534	0	0.006	0.077	0.083	0.183	12.42%	3,919

註：1. 事故統計分類參照 GB6441-86《企業職工傷亡事故分類標準》及國際 OSHA 標準對事故定級，本報告披露數據包括 OSHA 標準的損工事故、可記錄事故（指醫院開具處方藥或以上事故）。
2. 事故率 = 事故數 / 總工時數 X 200,000 小時。

復星醫藥集團職業健康安全管理舉措



領導力構建

- EHS 管理委員會
- 三級管理網絡
- EHS 專兼職人員
- EHS 要素負責人



風險辨識管控

- 風險識別及評價
- 重大風險定性及管控
- 風險控制擬定及落實



專業要素管理

- 承包商管理
- 工藝安全管理
- 機械防護
- 掛牌上鎖
- 應急準備與響應
- 5S 及可視化
- 高危作業
- 其它



EHS 績效評估

- 飛檢及突擊檢查
- 專項檢查及隱患排查
- 「紅黃牌」督辦制
- 交叉和聯合審計
- EHS 問責制度
- 隱患整改關閉率
- EHS 培訓時長

安全管理

2017 年本集團快速發展，多個成員企業內均有新改擴建項目，並淘汰及新增新生產線，本集團針對新改擴建項目及新購產線再次突出強調並強化「本質安全」要求，並在新項目啟動及審驗環節中明確有 EHS 參與要求，以確保安全從源頭抓起，實現本質安全。多家成員企業在引進自動化生產線前期，成員企業 EHS 和 / 或相關負責人均會完成新產線的安全風險評估，針對自動化產線的機械防護、電氣安全、職業危害風險等多維度評估，並提出整改要求及建議，同時在機械防護中逐步引入安全聯鎖、紅外感應報警、雙手按鈕等基本安全要求，以滿足本質安全需求。

製藥企業尤其是原料藥製造單位存在大量易燃易爆化學試劑，消防始終是本集團安全管理中重要的一部分，復星醫藥持續提升自身的工藝安全管理 (PSM) 水平，借鑒國際實踐經驗，並結合國內的相關法律法規要求，制定本集團原料藥企業特點的工藝安全管理框架。並分別在徐州及重慶兩地組織了兩場 PSM 專業培訓暨研討會，覆蓋 17 家成員企業的來自於 EHS、生產、研發、設備的 74 名管理人員，完成了體系概念植入和人員基本技能培訓。在 PSM 的持續推進中，不斷強化 PSM 相關理念及工具使用，報告期內實現無燃爆消防事件發生。

2017 年，本集團 20 萬工時的重傷事故率為 0.006 (1 起，下降 87.4%)，輕傷事故率為 0.077 (輕傷數 14 起，上升 6.9%)，全年損工事故率 (不含廠外損工) 0.083 (損工事故數 15 起，下降 28.2%)，可記錄事故率為 0.183 (可記錄事故數 33 起，下降 12.8%)。事故主要原因包括作業環境的跌跌滑、產品玻璃包裝容器所造成的手部割傷、化學試劑異常接觸導致的眼部或者身體的損傷，以及維修人員維修中出現的狹小空間碰撞傷害。另外 2017 年中，本集團也收到了 6 起廠外事故報備，主要是員工在上下班途中各種意外導致的人員損傷，各成員企業逐步並加強了廠外安全培訓及上下班途中事故上報流程培訓。

2017 年復星醫藥集團各板塊安全指標

板塊	員工總數	總工作小時數 (小時)	國內工傷統計指標							國際工傷統計指標				損工天數
			重大事故數	一般事故數	重傷工傷數	輕傷工傷數	工傷事故數	工傷率	死亡率	損工事故數	可記錄事故數	損工事故率	可記錄事故率	
藥品製造與研發	16,245	22,016,999	0	0	1	11	12	0.109	0.000	12	25	0.109	0.227	353
醫療服務	4,711	8,638,367	0	0	0	2	2	0.046	0.000	2	6	0.046	0.139	87
醫療器械與醫學診斷	2,578	5,384,828	0	0	0	1	1	0.037	0.000	1	2	0.037	0.074	11

註：事故率 = 事故數 / 總工作小時數 * 200,000。



案例：桂林南藥工藝安全 (PSM) 管理改善

桂林南藥成立 PSM 工作小組，針對公司內部與工藝安全相關、存在化工燃爆風險的重點崗位開展工藝危害辨識 (PHA/Hazop) 項目，識別重大危害，制定並實施風險預防控制措施，通過整個項目推進，共計識別出 348 個安全風險。



PHA 項目小組識別及制定控制措施案例之一：通過實施鎖開放空間的改善措施避免誤操作導致的設備超壓爆炸。



案例：災害脆弱分析及專項應急

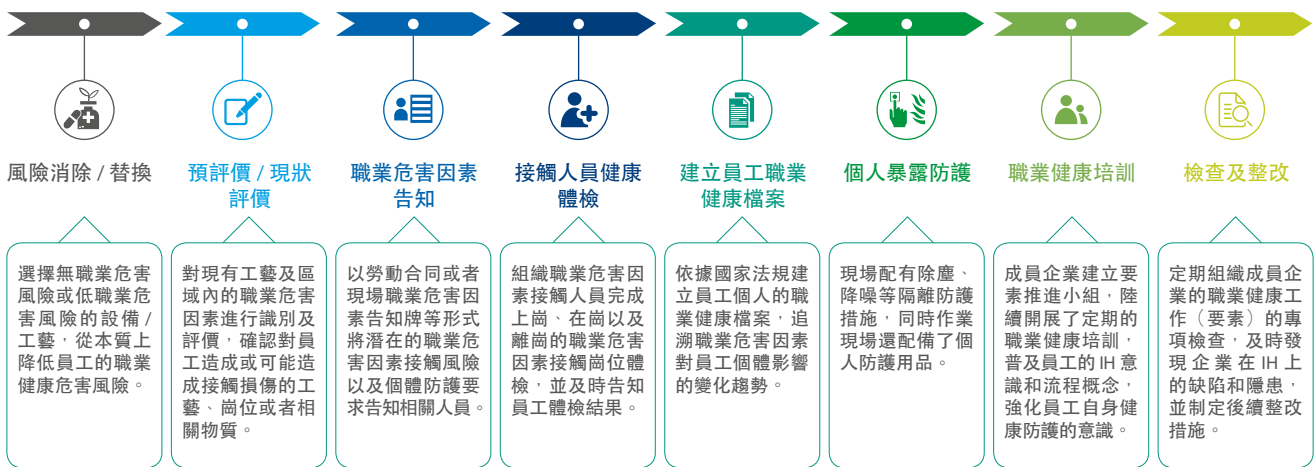
禪醫在迎接 JCI 國際認證中，借助通過災害脆弱性分析 (HVA) 工具對全院潛在的確定災害風險做了系統識別，結合醫院特點，共計識別出包括全院停水、停電、停氣、消防應急、嬰兒失竊、暴力事件、電梯困人、有害物資洩露等在內的十多項潛在高風險事件，分別制定相應管理制度及災害應急計劃、流程、預案，為確保書面應急預案在特定情況下可得到及時、準確、有效落實，提高全員醫護人員的應變處置能力，先後針對不同應急預案組織了並落實培訓、考核和演習來提高應變處置能力，組織全院停水、停電、停氣、消防應急、嬰兒失竊、暴力事件、電梯困人、有害物資洩露等應急演練 50 次，包括有患者參與的院區消防疏散。

職業健康

本集團一貫重視員工職業健康，在新改擴建項目中以本質安全優先，選擇無或低職業健康風險的工藝/設備，對現有工作場所的職業危害因素進行優化控制，積極採取除塵、隔離、降噪等工程措施保護員工，並對職業健康相關的防護設施強化管理，確保其有效性，同時在員工個人防護用品的配置及佩戴管理上也不斷改善。

在管理上，本集團成員企業制定並落實職業健康各項管理制度，為員工舉辦定期的職業健康培訓，普及員工的職業健康意識和流程概念，強化員工自身防護意識；按要求組織職業危害因素接觸人員完成上崗、在崗以及離崗的職業危害因素接觸崗位體檢，並及時告知員工體檢結果；以多種手段將潛在的職業危害因素接觸風險以及個體防護要求告知相關人員；逐步建立及完善員工個人的職業健康檔案。

2017年針對生產過程中涉及化學品、粉塵、噪聲、高溫、電離輻射、感染、生物危害、血液感染等職業暴露崗位 2,838 人，組織完成職業危害因素暴露崗位健康體檢，體檢完成率为 100%。



2017 年復星醫藥集團各板塊職業健康情況

板塊	接觸職業危害因素人數	接受職業危害崗位人數佔員工總數比例	當年應接受職業健康體檢人數	職業健康體檢完成率	職業病確診數	主要職業危害因素
藥品製造與研發	2,514	15.48%	2,429	100%	1	化學品，粉塵，噪聲，高溫，電輻射
醫療服務	326	6.92%	326	100%	0	電離輻射，感染，生物危害，血液感染
醫療器械與醫學診斷	83	3.22%	83	100%	0	化學品，粉塵，噪聲，高溫，電離輻射，感染，生物危害，血液感染
合計	2,923	12.42%	2,838	100%	1	-

註：1. 2017 年復星醫藥集團部分成員企業職業健康情況詳見本章節末附錄表 8。

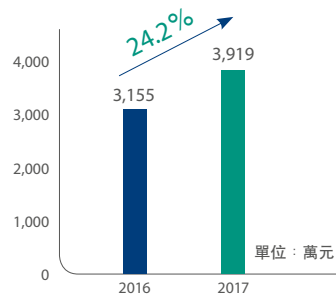
2. 洞庭藥業在職業健康體檢中發現其中體檢異常人數為 1，經初步診斷為確認為職業性慢性輕度茶中毒。

3. 部分接觸職業危害因素人員所要求的體檢週期大於 1 年，因此當年應接受職業健康體檢的人數可能小於接觸職業危害因素人員的人數。

健康安全費用投入

為確保員工在生產、運營和辦公過程中的安全與健康，本集團在健康安全改善上持續投入，全年累計投入費用 3,919 萬元，其中安全設施改善及新建投入為 2,233 萬元，相關設施運行費用為 1,686 萬元。

健康安全費用投入



2017 年復星醫藥集團各板塊安全費用投入

板塊	安全設施投入		安全設施運行費用	
	金額 (萬元)	項目說明	金額 (萬元)	項目說明
藥品製造與研發	1,583	冷庫加裝聲光報警 防爆氣體探測儀 消防應急疏散優化 職業健康應急器材	1,360	勞防用品 職業健康檢測 消防設施維保費用
醫療服務	476	消防器材升級及更換	302	勞防用品 職業健康檢測 消防設施維保費用
醫療器械與醫學診斷	174	更換消防防火隔板 消防器材升級及更換 職業健康應急器材	24	勞防用品 職業健康檢測 消防設施維保費用
合計	2,233	-	1,686	-

註：2017 年復星醫藥集團部分成員企業安全費用投入情況詳見本章節末附錄表 9。



EHS 管理與文化

繼 2016 年復星醫藥籤發 EHS 方針後，在本集團內繼續推進 EHS 考核責任制的落實，細化管理層 EHS 考核指標，明確 EHS 管理工作的要求，強化 EHS 管理委員會和 EHS 要素負責人制度，要求企業一把手抓生產的同時必須抓 EHS 工作，體現了復星醫藥集團由上而下切實推動 EHS 工作、改善 EHS 管理的決心和魄力。

2017 年復星醫藥積極開展各項活動推動 EHS 體系與文化方面的建設，同時積極創新，追求精益求精，逐步國際化。5-7 月，復星醫藥在集團範圍內開展了以「綠色生活人人參與，安全行為從我做起」為主題的 EHS 管理月活動，強化 EHS 全員參與文化。在創新和精益求精方面，復星醫藥圍繞醫院特色開發設計了符合醫院的 EHS 管理體系 HOPES，並且根據需要結合國際先進經驗為 API 企業量身定做 PSM 管理體系。

復星醫藥堅持以體系為抓手，積極推進復星集團 EHS 管理體系在成員企業的植入與落地，並劃定 3 分為合格線；同時持續擴大集團 EHS 體系審核的覆蓋範圍，保持每年 5 家成員企業達標或衝刺更高得分，以審核提升各成員企業的 EHS 管理水平。對於新併入企業，制定 EHS 體系落地及審計的戰略計劃，確保併購後三年內達到合格線。同時，成員企業自願深入推進和開展外部第三方認證/評審，復星醫藥也積極配合及支持成員企業完成 ISO14001 和安全標準化換標的培訓及認證工作，依據新標要求向成員企業提供 EHS 管理體系及專項要素的培訓。

報告期內，本集團繼續加大集團內各類 EHS 專項培訓，從集團層面的 EHS 專題培訓如 PSM、投資團隊 EDD 基礎培訓，到各成員企業法定類培訓課程（安全管理人員培訓、特種設備操作人員培訓等）、EHS 基礎知識類培訓及專項技能類培訓。



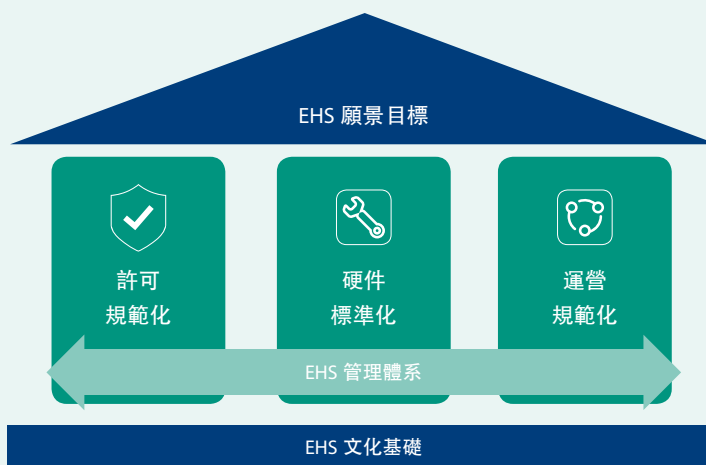
復星醫藥集團 EHS 方針

復星醫藥集團 EHS 體系認證及培訓

年份	EHS 體系認證			EHS 專項培訓		
	ISO140001 (家)	OHSAS18001 (家)	安全標準化 (家)	總時長 (小時)	人均時長 (小時)	人均次數 (次)
2015	9	9	13	71,474	4.71	1.7
2016	10	9	21	93,431	5.75	2.1
2017	12	11	22	185,067	7.86	1.8

案例：新建醫院 HOPES 管理體系框架

2017 年，根據醫院的特點所開發的 HOPES 體系以醫院的 EHS 可持續發展作為願景目標，緊密圍繞醫院特色進行設計，適時調整傳統機械製造業 EHS 管理模式中的要素關注點和權重分佈，設計了醫院特色的「環保/健康安全/消防/安保/體系」五緯度+「合規/硬件/運控」三緯度的雙水位打分機制，助力復星醫藥成員醫院的 EHS 管理進一步向專業化、科學化、精細化邁進。



EHS 文化建設

自 2016 年年中戰略會議及 EHS 專業條線工作年會上提出「透明、融合、精細化」的核心要求後，「透明及融合」已成為本集團倡導並為之持續努力的 EHS 文化目標。

在文化融合方面，本集團倡導員工積極參與健康安全的活動與管理，鼓勵開展形式多樣、內容豐富的員工自治活動，充分保障員工在健康安全方面應享權益。鼓勵各成員企業之間建立並保持橫向溝通渠道，增進業務板塊之間以及成員企業之間的主動交流，推廣「走出去、請進來」的交流模式，推動企業內部融合、集團企業間融合、集團板塊間融合，以實現 EHS 管理工作的共同進步。

2017 年，復星醫藥在集團範圍內開展了以「綠色生活人人參與，安全行為從我做起」為主題的 EHS 管理月活動，強化 EHS 全員參與文化，倡導綠色生活節能減排，倡導人人重視並參與安全行為。整個管理月的活動成果以海報形式在集團及成員企業間巡迴展示。

EHS 體系改善

復星醫藥集團歷來高度重視環境健康與安全（EHS）管理體系建設，本集團認為保護環境、保障員工身心健康和人身安全是每個企業公民應盡的社會責任。



創新與疊代

本集團下屬成員醫院自 2014 年導入製造行業 EHS 管理體系後，經過多年的實踐經驗，並結合醫院的運行及 EHS 風險特點，開發了醫院 EHS 體系（HOPES），這套體系借鑒了製造行業 EHS 體系的管理要求，但針對醫院的 EHS 風險及人員消防安保要求，調整了體系推進重點，細化了實施要求，這是目前國內首次嘗試針對醫療服務行業建立獨立的 EHS 管理體系。



深耕與精益

繼續推進 EHS 管理體系，提高體系覆蓋範圍，細化各成員企業的體系管理要素深度和精度。

引進國際先進的工藝安全管理體系（PSM），針對製藥板塊的 API 企業工藝燃爆風險做全過程風險評估及控制改善，預防重大災難事故的發生。

國際化併購中積極加強對新收購企業 Gland Pharma 的 EHS 管控，投後整合團隊進行對接，建立 EHS 信息的溝通匯報渠道，導入復星集團 EHS 體系，逐步完成投後 EHS 管理對接。



審核及認證

復星醫藥持續推進 EHS 管理體系在成員企業的的植入與落地：2017 年 5 家成員企業通過復星集團 EHS 體系審計，審計首次覆蓋研發企業，實現製藥與研發、醫療服務、醫療器械與醫學診斷全業務板塊的體系全覆蓋，迄今為止，已有 20 家成員企業通過集團審核。

同時，成員企業自願深入推進和開展外部第三方認證 / 評審，截止到 2017 年，本集團共計 12 家成員企業通過 ISO14001 和 / 或 OSHAS18001 體系第三方認證，22 家成員企業通過國家安全質量標準化的第三方評審，分別較上一年度增加 2 家和 1 家。

案例：EHS 文化建設——管理月活動

2017 年 5 月 -7 月底，復星醫藥 EHS 管理月活動由集團 EHS 徵標評選、EHS 知識競賽和成員企業 EHS 自主活動三部分組成，各部分均得到集團及成員企業員工熱烈響應和積極參與。EHS 徵標共徵集到 10 家成員企業、26 名員工的 31 幅作品，2,880 人參與 EHS 網絡知識競賽，近 40 家成員企業組織了隱患排查、消防演練、應急疏散等各類 EHS 活動。



復星醫藥 EHS 徵標



2017 復星醫藥集團主要成員企業 EHS 體系、標準化認證情況一覽

企業名稱	安全標準化	ISO14001	體系名稱
萬邦醫藥	安全標準化三級	ISO14001	OHSAS18001
萬邦金橋	安全標準化三級	ISO14001	OHSAS18001
朝暉藥業	安全標準化二級	ISO14001	OHSAS18001
凱茂生物	安全標準化二級	ISO14001	OHSAS18001
萬邦復臨	安全標準化三級	ISO14001	OHSAS18001
藥友製藥	安全標準化二級	ISO14001	OHSAS18001
桂林南藥	安全標準化三級	ISO14001	OHSAS18001
二葉製藥	安全標準化二級	ISO14001	OHSAS18001
紅旗製藥	安全標準化二級	ISO14001	OHSAS18001
新生源	安全生產標準化三級	ISO14001	OHSAS18001
Gland Pharma	N/A	ISO14001	OHSAS18001
濟民腫瘤醫院	安全標準化三級	ISO14001	(無)
黃河藥業	安全標準化二級	(無)	(無)
凱林製藥	安全標準化二級	(無)	(無)
長征醫學	安全標準化二級	(無)	(無)
星佰生物	安全標準化二級	(無)	(無)
萬邦天晟	安全標準化三級	(無)	(無)
洞庭藥業	安全標準化三級	(無)	(無)
雅立峰	安全標準化三級	(無)	(無)
睿哲製藥	安全標準化三級	(無)	(無)
溫州老年病醫院	安全標準化三級	(無)	(無)
淮陰醫療	安全標準化三級	(無)	(無)
上海輸血	安全標準化三級	(無)	(無)

EHS 體系合規

2017 年，國家繼續加強環境健康安全的管控力度，新法集中更新及頒佈、中央督查入駐地方、小額處罰常態、媒體聯網曝光等，均為企業 EHS 管理帶來了難度和挑戰。復星醫藥集團結合自身情況，不斷強化及優化內部 EHS 管理，積極做好 EHS 管理工作。對於日常管理中出現的 EHS 問題，抱著「不迴避、不逃避、不無視、不放任」的態度，及時協調資源，完成內部整改。

2017 年，本集團未受到重大環境健康安全（含消防）官方處罰，未造成嚴重的環境、健康和 safety 影響。

EHS 團隊及能力建設

2017 年，本集團持續加強並完善 EHS 團隊建設，從企業 EHS 管理委員會、EHS 專項要素小組和專業應急響應小組（ERT）三個層面建立及完善 EHS 團隊建設。截止本報告期內，除新並表企業，已完成所有製造類成員企業（含醫院）的 EHS 管理委員會和 EHS 專項要素小組的團隊搭建工作。同時，團隊能力建設中，重點啟動和強化各成員企業的應急響應小組（ERT）的構建工作能力建設工作，部分成員企業（如二葉製藥、睿哲製藥、禪醫等）已經配備了企業內部的微型消防站，並組建了企業內部兼職消防應急小組。

對於 EHS 團隊成員以多種形式推進其 EHS 專業能力建設，包括內部專業培訓研討會、專項培訓材料自習、EHS 管理要素專題分享、企業沙盤模擬演習以及實戰操練等多種培訓形式和途徑，2017 年累積組織了 185,067 小時可追溯的 EHS 培訓，參加人員共達 43,393 人次，人均參與培訓次數 1.8 次，人均培訓時間 7.9 小時（較 2016 年增加 36.8%）。

本集團也通過內部材料分享，微信群討論互動等形式向 EHS 團隊人員傳遞 EHS 相關知識和管理要求，形式多樣、靈活隨機、互動有效是本集團在 EHS 能力建設的目標。



人均培訓時間 **7.9** 小時

較 2016 年

↑ 36.8%

2017 年復星醫藥集團各板塊培訓情況

板塊	總人次	總時長	人均時長	人均次數
藥品製造與研發	29,745	147,516	9.1	1.8
醫療服務	9,320	23,618	5.0	2.0
醫療器械與醫學診斷	4,328	13,933	5.4	1.7
合計	43,393	185,067	7.9	1.8

註：2017 年復星醫藥集團部分成員企業 EHS 培訓的情況詳見本章節末附錄表 10。

2017 年復星醫藥集團部分成員企業健康安全員工參與活動情況

成員企業	管理機構	管理狀況
萬邦醫藥	EHS 委員會，8 個專項委員會	EHS 委員會、消防應急疏散演練、EHS 管理月活動
萬邦金橋	EHS 委員會	消防應急疏散演練、EHS 管理月宣傳活動、EHS 委員會例會
朝暉藥業	安全生產委員會	EHS 委員會例會制度、應急響應、專項檢查及人員 EHS 培訓
凱茂生物	凱茂 EHS 管理委員會	EHS 委員會例會制度、定期 / 不定期 EHS 專項檢查、EHS 宣傳活動
萬邦復臨	EHS 委員會	委員會下設七個專項管理小組，定期例會，討論體系運行及員工需求，致力於改善和提高 EHS 管理水平。
萬邦賽諾康	安全生產委員會	EHS 專項檢查、EHS 管理月等宣傳活動
黃河藥業	EHS 委員會	危險源環境因素識別、PSM、應急演練等
萬邦天誠	安全領導小組	由總經理任安全領導小組組長
萬邦天晟	EHS 管理委員會	定期組織安全生產例會，重大安全事項決策，費用投入審批等
遠東腸衣	EHS 委員會	組織制定企業的安全生產政策、目標以及年度安全工作計劃，並監督各部門組織實施。
藥友製藥	EHS 委員會、安全委員等 6 個分會	<ol style="list-style-type: none"> 1、召開 EHS 大會，制定並分解 EHS 目標、指標； 2、組織開展體系認證、內審等工作； 3、舉行全公司安全月活動、環境日宣傳活動、各種專題培訓等活動； 4、組織進行公司安全職業健康應急演練、突發環境事件應急演練； 5、組織落實各級的檢查、排查工作等。

2017 年復星醫藥集團部分成員企業健康安全員工參與活動情況

成員企業	管理機構	管理狀況
凱林製藥	安全生產領導小組	每季度召開安委會會議
桂林南藥	EHS 委員會	定期組織開展安全檢查、安全生產月活動、安全生產例會
奧鴻藥業	安全生產委員會	組織安全生產月活動，安全徵文，安全隱患排查培訓，開展全面隱患大排查大整治活動
奧鴻藥業	危險化學品管理委員會	組織危險化學品管理培訓，MSDS 卡製作及教育，危險化學品區域巡檢制度的制定和檢查
二葉製藥	EHS 管理委員會	每季度召開 EHS 委員會會議，建立和完善各項 EHS 管理制度，定期開展消防演練及事故應急預案演練
洞庭藥業	EHS 管理委員會	組織召開 2016 年度安全生產表彰大會、6 月安全月活動、EHS 集中培訓活動、液氣洩漏應急演練、消防疏散演練等活動
紅旗製藥	EHS 委員會	EHS 例會，消防器材使用演練，鍋爐、電梯等特種設備應急預案演練，逃生疏散演練，環境、職業健康安全相關培訓、安全生產月 EHS 專刊徵文
雅立峰	安全生產管理委員會	組織消防培訓、消防疏散演習、安全培訓、觀看警示宣傳片、組織參加政府培訓、安全檢查、安全會議等
新生源	職業健康與安全委員會	EHS 專項檢查及整改、內部 EHS 審核、EHS 考核責任制
Gland Pharma	安全生產委員會	定期培訓及事故分享，傳達法規更新良好
復宏漢霖	EHS 安全小組	定期召開例會，組織培訓
星泰醫藥	EHS 管理委員會	EHS 專項檢查及整改跟蹤、EHS 內部宣傳和培訓
禪醫	設施與安全管理委員會	EHS 例會制度、EHS 專項檢查、EHS 內部宣傳和培訓、應急響應演練
睿哲製藥	睿哲製藥 EHS 管理委員會	組織開展各類培訓、組織開展應急演練、組織開展各類檢查等
重慶醫工院	EHS 委員會	EHS 例會制度、EHS 專項檢查
廣濟醫院	廣濟醫院 EHS 委員會	EHS 例會制度、EHS 專項檢查
鍾吾醫院	EHS 委員會	EHS 例會制度、EHS 專項檢查、內部 EHS 宣傳和培訓、應急響應演練
濟民腫瘤醫院	職業健康安全管理小組	EHS 例會制度、EHS 專項檢查
溫州老年病醫院	生物安全管理委員會 醫療廢物管理小組	EHS 例會制度、EHS 專項檢查
齊魯診斷檢驗所	生物安全委員會	正常開展日常生物安全活動
江蘇長星	EHS 管理工作小組	EHS 例會制度、EHS 專項檢查、內部 EHS 宣傳和培訓、應急響應演練
診斷長征	EHS 管理委員會	EHS 例會制度、EHS 專項檢查、內部 EHS 宣傳和培訓、應急響應演練
星佰生物	EHS 管理委員會	EHS 例會制度、EHS 專項檢查、內部 EHS 宣傳和培訓、應急響應演練
深圳亞能	EHS 管理部	EHS 例會制度、EHS 專項檢查、內部 EHS 宣傳和培訓
復星牙科	EHS 小組	EHS 例會制度、EHS 專項檢查、內部 EHS 宣傳和培訓、應急響應演練
淮陰醫療	EHS 委員會	形成三級管理網絡，EHS 考核責任制
美中互利	EHS 委員會	新員工培訓宣講 EHS
上海輸血	安委會	EHS 例會制度、EHS 專項檢查、內部 EHS 宣傳和培訓

案例：EHS 團隊建設——條線工作年會

復星醫藥通過條線年會增強凝聚力，提升 EHS 條線人員的專業技能。2017 年，復星醫藥總部在上海召開以「整合、深耕、引領」為主題的 2017 復星醫藥 EHS 條線年度工作會議進行專題討論，並邀請外部嘉賓分享 EHS 領域中的優秀案例，既幫助成員企業拓寬了 EHS 管理視野，也為大家建立了溝通平台，為今後的工作開展奠定團隊溝通基礎。同時，各成員企業均自行組織開展 EHS 條線年會，根據復星醫藥集團要求，落實企業 EHS 工作，明確下一年度工作方向。



復星醫藥 EHS 條線工作年會

案例：EHS 團隊建設——應急響應小組

復星醫藥成員企業通過建立相關組織機構及配備各類應急設施，在團隊構建和硬件配置兩方面不斷進一步加強各成員企業在各類突發事件中的應急響應能力。在組織機構方面和團隊構建方面，二葉製藥成立義務消防隊，桂林南藥配備專職持證消防監控人員，禪醫建立院科兩級和現場指揮官、支援指揮官、院級總指揮官三個指揮部的消防火災應變組織機構。禪醫等多個成員企業分別組建了各自消防專項應急小組，小組職能包括但不限於應急總/專項指揮、現場搜救/救援、現場急救/救助、外部策應/協調等，多個層級、多個維度構建應急小組能力。在配備應急設施方面和硬件配置方面，多家成員企業已建立微消防站，配備防化服（內配通訊設備）、普通防化服、防毒面具、消防戰鬥服、高溫防火服、自給式空氣呼吸器等應急設備和器材，確保在火災或化學品洩漏的緊急情況下，應急專項小組人員可在自身安全的情況下履行其應急職責，並增加或升級改造應急照明、安全出口、消防噴淋，自動報警等設施。2017 年，以禪醫為例，其消防應急設施投入 300 多萬元。



二葉製藥微型消防站



洞庭藥業化學品洩漏應急響應演習



禪醫醫患消防疏散演習

披露說明：1、本報告對與本集團具有重要影響的工作環境質素下的健康安全和環境保護質素進行了披露，包括相關的重要關鍵績效指標，對於與本集團有一般影響的部分關鍵指標，也作了部分性自願披露。2、披露的主要企業中增加了 8 家企業，分別是：遠東腸衣、Gland Pharma、運濤光電、Breas SWE、Breas UK、恆生醫院、齊魯醫學檢驗所、復迪醫療。3、EHS 板塊披露的員工總人數與員工板塊披露的員工總人數統計口径不同，不包括銷售公司、平台公司等員工人數。4、根據並表時間不同，Gland Pharm、恆生醫院、運濤光電所披露的分別為 2017 年 11 月至 12 月，2017 年 12 月，2017 年 11-12 月的數據。

數據說明：EHS 報告的上述部分，各表中所披露的數據均為依據國家或地方的相關規定、行業標準、成員企業制定的管理規定或慣例等方式進行統計，並進行了合理的校驗後而得出。對於由於各種客觀原因未能確認有效性、完整性的數據，在表中以「-」表示；對於不適用的數據項，在表中以「NA」或「不適用」表示。



禪者修心 | 医者救人

Chan(Zen) cultivate the mind. Yi(Medicine) save lives.

禪醫是復星醫藥的旗艦醫院，醫院致力打造醫療、健康、康復、養老、保險大健康全產業鏈服務閉環，為大眾提供高品質的醫療服務與健康關懷。2017年，禪醫獲評全國首家「五星」級綜合醫院（非公），同時，在中國非公醫院競爭力排名第二，廣東大型綜合醫院群眾滿意度排名全省第二。

附錄

表 1 2017 年復星醫藥集團主要成員企業水耗 / 主要能源消耗匯總

表 2 2017 年復星醫藥集團主要成員企業能源消耗分類情況

表 3 2017 年復星醫藥集團主要成員企業物料購入、使用和再利用情況

表 4 2017 年復星醫藥集團主要成員企業水污染物排放情況

表 5 2017 年復星醫藥集團主要成員企業固體廢棄物處置情況

表 6 2017 年復星醫藥集團部分成員企業環保費用投入情況

表 7 2017 年復星醫藥主要成員企業安全指標一覽

表 8 2017 年復星醫藥集團部分成員企業職業健康情況

表 9 2017 年復星醫藥集團部分成員企業安全費用投入情況

表 10 2017 年復星醫藥集團部分成員企業 EHS 培訓情況

附錄詳表見《2017 年度復星醫藥企業社會責任報告》電子版

下載網址：<http://www.fosunpharma.com/about/CSR.aspx>

表 1 復星醫藥集團主要成員企業 2017 年水耗 / 主要能源消耗匯總表

成員企業	當年總耗水量 (立方米)	當年總耗電量 (kWh)	當年電能折標煤 (Kg)	其他能源年消耗總量 (折標煤) (Kg)
萬邦醫藥	175,850	11,156,970	1,372,307	2,397,157
萬邦金橋	124,621	7,654,080	941,452	2,820,280
朝暉藥業	106,230	7,389,700	908,933	1,295,002
凱茂生物	59,563	6,751,800	830,471	981,200
萬邦復臨	69,350	1,716,165	211,088	613,653
萬邦賽諾康	17,710	395,170	48,606	100,447
黃河藥業	40,306	2,595,570	319,255	426,641
萬邦天誠	13,965	574,492	70,663	235,414
萬邦天晟	130,984	810,856	99,735	1,273,465
遠東腸衣	5,663	419,106	51,550	13,074
藥友製藥	343,539	31,054,808	3,819,741	4,058,129
凱林製藥	130,883	6,368,600	783,338	1,055,622
桂林南藥	746,479	30,260,698	3,722,066	10,233,594
奧鴻藥業	123,228	6,068,506	746,426	2,568,288
二葉製藥	337,946	20,170,110	2,480,924	3,293,721
洞庭藥業	425,483	10,159,722	1,249,646	5,610,824
紅旗製藥	53,832	1,866,130	229,534	79,211
雅立峰	73,342	6,276,607	772,023	1,441,693
新生源	5,254,363	307,280,000	37,795,440	108,515,870
Gland Pharma	38,782	5,572,487	685,416	740,645
復宏漢霖	50,528	6,188,306	761,162	1,103,771
星泰醫藥	4,621	782,770	96,281	5,333
重慶醫工院	12,393	1,215,833	149,547	53,692
睿哲製藥	31,302	3,214,211	395,348	266,941
復創醫藥	2,169	220,000	27,060	-
廣濟醫院	231,200	2,560,190	314,903	215,140
鍾吾醫院	121,865	4,473,402	550,228	67,315
禪醫	382,733	12,463,520	1,533,013	1,118,859
濟民腫瘤醫院	72,423	1,748,000	215,004	111,453
溫州老年病醫院	140,990	1,971,000	242,433	20,019
齊魯醫學檢驗所	2,341	29,821	3,668	-
恆生醫院	17,040	336,000	41,328	-
長星醫療	2,282	268,987	33,085	21
長征醫學	11,280	2,047,956	251,899	16,327

表1 復星醫藥集團主要成員企業 2017年水耗 / 主要能源消耗匯總表 (續)

成員企業	當年總耗水量 (立方米)	當年總耗電量 (KWh)	當年電能折標煤 (Kg)	其他能源年消耗總量 (折標煤) (Kg)
星佰生物	1,253	341,426	41,995	-
中生眾捷	1,527	183,247	22,539	-
亞能生物	7,816	875,921	107,738	6,319
滙濤光電	30	1,960	241	-
復星醫療系統	619	272,857	33,561	7,298
淮陰醫療	45,923	2,187,980	269,122	56,927
美中互利 (北京)	300	41,048	5,049	-
上海謙達	180	20,129	2,476	4,260
上海輸血	44,127	3,512,925	432,090	363,840
萊士輸血	51,468	2,276,278	279,982	317,849
Alma	6,574	1,159,420	142,609	243,801
天津謙達	144	12,000	1,476	-
復迪醫療	59	8,687	1,069	-
Breas (SWE)	329	285,627	35,132	-
Breas (UK)	62	31,035	3,817	616

註：能耗折標煤方法和係數參照 GB/T2589-2008《綜合能耗計算通則》

表 2 2017 年復星醫藥集團主要成員企業能源消耗分類情況

企業名稱	耗電量(kW h)	天然氣 (m ³)	液化氣 (Kg)	城市煤氣 (m ³)	蒸汽 (Kg)	原煤 (Kg)	柴油 (L)	汽油 (L)	燃料油 (t)
萬邦醫藥	11,156,970	-	26,255	-	26,812,000	-	-	49,655	-
萬邦金橋	7,654,080	-	6,390	-	32,758,000	-	-	-	-
朝暉藥業	7,389,700	6,484	-	-	14,889,000	-	-	8,940	-
凱茂生物	6,751,800	-	-	-	11,264,000	-	3,832	9,919	-
萬邦復臨	1,716,165	427,780	1,968	-	-	-	8,235	29,475	-
萬邦賽諾康	395,170	-	-	-	1,035,000	-	-	11,000	-
黃河藥業	2,595,570	-	2,570	-	4,681,100	-	100	19,450	-
萬邦天誠	574,492	-	-	-	2,620,990	-	-	10,014	-
萬邦天晟	810,856	821,026	-	-	-	-	129,019	23,086	-
遠東腸衣	419,106	-	-	-	-	-	-	500	8,780
藥友製藥	31,054,808	3,016,630	-	-	-	-	23,460	16,442	-
凱林製藥	6,368,600	10,760	-	-	12,142,150	-	-	-	-
桂林南藥	30,260,698	2,192,499	-	-	43,652,000	4,960,000	11,293	16,291	-
奧鴻藥業	6,068,506	-	8,780	4,819,221	-	-	43,346	20,683	-
二葉製藥	20,170,110	-	1,226	-	38,307,000	-	5,269	-	-
洞庭藥業	10,159,722	4,218,665	-	-	-	-	-	-	-
紅旗製藥	1,866,130	-	5,400	-	-	-	37,821	21,526	749
雅立峰	6,276,607	18,379	3,600	-	16,193,660	-	-	21,000	-
新生源	307,280,000	-	-	-	-	151,919,180	-	-	-
Gland Pharma	5,572,487	-	75	-	3,189,466	-	87,878	-	252,043
復宏漢霖	6,188,306	-	-	-	-	-	907,200	-	-
星泰醫藥	782,770	-	-	-	-	-	-	5,020	-
重慶醫工院	1,215,833	32,214	-	-	-	-	-	10,211	-
睿哲製藥	3,214,211	-	-	-	3,087,380	-	702	1,236	-
復創醫藥	220,000	-	-	-	-	-	-	-	-
廣濟醫院	2,560,190	157,890	-	-	-	-	4,230	-	-
鍾吾醫院	4,473,402	-	-	-	-	-	18,089	7,957	25,797
禪醫	12,463,520	520,171	-	-	4,450,000	-	9,915	31,380	-
濟民腫瘤醫院	1,748,000	67,553	-	-	-	-	3,560	16,262	-
溫州老年病醫院	1,971,000	-	-	-	-	-	14,795	1,900	-
齊魯醫學檢驗所	29,821	-	-	-	-	-	-	-	-
恆生醫院	336,000	-	-	-	-	-	-	-	-
長星醫療	268,987	-	-	-	-	-	-	20	-
長征醫學	2,047,956	-	-	-	-	-	-	15,369	-

表 2 2017 年復星醫藥集團主要成員企業能源消耗分類情況（續）

企業名稱	耗電量 (kWh)	天然氣 (m ³)	液化氣 (Kg)	城市煤氣 (m ³)	蒸汽 (Kg)	原煤 (Kg)	柴油 (L)	汽油 (L)	燃料油 (t)
星佰生物	341,426	-	-	-	-	-	-	-	-
中生眾捷	183,247	-	-	-	-	-	-	-	-
亞能生物	875,921	-	-	-	-	-	-	5,948	-
運濤光電	1,960	-	-	-	-	-	-	-	-
復星醫療系統	272,857	-	-	-	-	-	2,675	3,806	-
淮陰醫療	2,187,980	-	-	-	-	-	26,866	22,817	-
美中互利 (北京)	41,048	-	-	-	-	-	-	-	-
上海謙達	20,129	-	-	-	-	-	-	4,010	-
上海輸血	3,512,925	-	-	-	-	-	293,700	6,120	-
萊士輸血	2,276,278	238,984	-	-	-	-	-	-	-
Alma	1,159,420	-	-	-	-	-	102,790	111,770	-
天津謙達	12,000	-	-	-	-	-	-	-	-
復迪醫療	8,687	-	-	-	-	-	-	-	-
Breas (SWE)	285,627	-	-	-	-	-	-	-	-
Breas (UK)	31,035	463	-	-	-	-	-	-	-

表 3 2017 年復星醫藥集團主要成員企業物料購入、使用和再利用情況（表中除已註明的，單位均為千克。）

企業名稱	物料類別	物料名稱 + 單位	當年總採購量	實際使用量	循環利用量	循環利用率
萬邦醫藥	1. 原料	葡甲胺	1,500.0	1,110.0		
		格列美尿	675.0	675.0		
		替米沙坦	3,900.0	3,771.0		
		鹽酸吡格列酮	600.0	602.0		
		非布司他	1,883.0	1,841.0		
	2. 輔料	預膠化澱粉（噸）	20.0	13.9		
		乳糖（噸）	18.2	17.1		
		微晶纖維素	7,000.0	6,661.0		
		聚維酮 K30	3,950.0	3,780.0		
		山梨醇	17,825.0	13,206.0		
萬邦金橋	1. 原料	胰臟（噸）	1,343.7	1,299.1		
		非布醛酯	2,882.0	2,762.0		
		匹伐酮酯	546.0	476.0		
		匹伐他汀異丙基叔丁酯	15.0	15.0		
	2. 輔料	乙醇（噸）	413.4	422.5		
		磷酸（噸）	172.9	164.0		
		甲醇（噸）	69.0	68.3		
	3. 包裝材料	紙板桶（只）	300.0	243.0		
		標籤（只）	2,000.0	807.0		
		複合包裝袋（只）	2,000.0	728.0		
朝暉藥業	1. 原料	鹽酸利多卡因	3,118.0	2,666.0		
		蘆丁	2,000.0	1,739.0		
		冰醋酸	8,000.0	7,080.0		
	2. 輔料	氫氧化鈉（噸）	250.4	110.5		
		玉米澱粉（噸）	33.0	33.9		
		乳糖	21,744.0	21,677.0		
凱茂生物	1. 原料	EPO 原液（L）	555.8	485.0		
		甘露醇	1,000.0	1,099.0		
		氯化鈉	8,000.0	8,000.0		
		DMEM/F12 培養基（L）	335,900.0	363,300.0		
	3. 包裝材料	培美小盒（只）	81,020.0	77,778.0		
		西林瓶（萬隻）	1,492.0	1,565.0		
		凍干丁基膠塞（萬隻）	1,229.0	1,588.0		
萬邦復臨	1. 原料	蘆薈	45,710.0	45,087.0		

表 3 2017 年復星醫藥集團主要成員企業物料購入、使用和再利用情況（表中除已註明的，單位均為千克。）（續）

企業名稱	物料類別	物料名稱 + 單位	當年總採購量	實際使用量	循環利用量	循環利用率
萬邦復臨	1. 原料	琥珀	58,700.0	44,850.0		
		乳香	14,450.0	12,297.0		
		沒藥	11,761.0	7,616.0		
	2. 輔料	硬脂酸鎂	800.0	800.0		
		糊精	30,150.0	25,397.0		
		甜菊素	90.0	70.0		
	3. 包裝材料	空心膠囊（萬粒）	39,571.4	39,809.3		
		PVC	85,949.0	68,721.0		
		鋁箔	16,422.0	13,417.0		
		小盒（萬個）	1,616.5	1,670.7		
		說明書（萬張）	1,926.5	1,731.7		
	萬邦賽諾康	1. 原料	過氧化氫（瓶）	2,800.0	2,000.0	
2. 輔料		碳酸鈉（瓶）	1,620.0	1,620.0		
		氯化鈣（瓶）	1,740.0	1,720.0		
		乙醇（噸）	13.0	20.0		
黃河藥業	1. 原料	盾葉薯蕷	53,563.0	47,600.0		
		磷酸哌秦	19,000.0	17,680.0		
		黃芪 60 / 袋	9,500.0	7,774.0		
	2. 輔料	乙醇（噸）	66.0	58.5		
		玉米澱粉（噸）	16.9	17.4		
		青白空心膠囊（萬粒）	6,424.0	7,379.0		
	3. 包裝材料	pvc（有色）硬片	78,225.0	72,901.0		
		BOPP 包裝膜	7,031.0	6,413.0		
		甲硝唑芬布芬膠囊鋁箔	1,964.0	1,901.0		
		甲硝唑芬布芬（新）盒套（萬隻）	601.0	603.0		
萬邦天誠	1. 原料	黃芩	2,700.0	2,673.0		
		苦杏仁	8,136.0	8,055.0		
		枳實	5,768.0	5,710.0		
		益母草（原藥材切段）	3,742.0	3,705.0		
	2. 輔料	火麻仁	14,100.0	13,959.0		
		乙醇（噸）	9.0	9.0		
		空心膠囊（萬粒）	1,468.0	1,453.3		
		甘油	5,900.0	5,841.0		
		PVC 硬片	1,806.0	1,787.0		

表3 2017年復星醫藥集團主要成員企業物料購入、使用和再利用情況（表中除已註明的，單位均為千克。）（續）

企業名稱	物料類別	物料名稱 + 單位	當年總採購量	實際使用量	循環利用量	循環利用率
萬邦天誠	3. 包裝材料	九味芩香含漱液標籤（貼）	364,280.0	360,637.0		
		說明書（萬張）	78.9	78.0		
		PVC 硬片	1,008.0	997.0		
萬邦天晟	1. 原料	豬小腸（萬根）	506.0	506.0		
	2. 輔料	腸衣鹽（噸）	1,915.0	1,925.0		
遠東腸衣	1. 原料	半成品（萬把）	78.0	78.0		
	2. 輔料	腸衣鹽（噸）	600.0	600.0		
藥友製藥	1. 原料	谷胱甘肽	75.0	72.0		
		炎琥寧	5.0	5.0		
	3. 包裝材料	微晶纖維素	13.0	12.0		
		低硼硅玻璃管制瓶（萬支）	20,410.2	19,710.8		
		鹵化丁基膠塞（萬個）	19,070.9	19,853.6		
凱林製藥	1. 原料	鋁塑組合蓋	18,316.2	19,422.1		
		高密度聚乙烯瓶（萬個）	652.1	662.5		
		鹽酸林可黴素（噸）	172.0	169.0		
		N,N- 二甲基甲酰胺（噸）	240.0	229.0		
		雙三氯甲基碳酸酯（噸）	310.0	297.0		
	2. 輔料	原甲酸三乙酯（噸）	41.0	35.0		
		三氯氧磷（噸）	21.0	20.0		
		液鹼（噸）	694.0	667.0		
		丙酮（噸）	1,704.0	1,609.0	1,287.0	80.0%
		三氯甲烷（噸）	564.0	536.0	482.0	89.9%
3. 包裝材料	乙醇（噸）	1,768.0	880.0	660.0	75.0%	
	二氯甲烷（噸）	432.0	429.0			
	聚乙烯塑料袋（萬隻）	9,544.0	9,049.0			
	紙桶（個）	6,431.0	6,431.0			
	紙箱（個）	1,383.0	1,383.0			
桂林南藥	1. 原料	牛皮紙袋（個）	6,220.0	6,240.0		
		鉛聽（個）	145.0	134.0		
		液鹼（噸）	4,000.0	3,541.0		
		鹽酸（噸）	2,360.0	2,304.0		
	2. 輔料	鹽酸四咪唑（噸）	704.0	756.0		
		硫酸（噸）	600.0	511.0		
		玉米澱粉（噸）	215.0	230.0		

表 3 2017 年復星醫藥集團主要成員企業物料購入、使用和再利用情況（表中除已註明的，單位均為千克。）（續）

企業名稱	物料類別	物料名稱 + 單位	當年總採購量	實際使用量	循環利用量	循環利用率
桂林南藥	2. 輔料	糊精（噸）	44.0	39.0		
		蔗糖（噸）	220.0	200.0		
		空心膠囊（萬粒）	15,400.0	13,230.0		
		微晶纖維素 PH102	27.0	27.0		
	3. 包裝材料	安瓿（萬支）	10,032.0	10,660.0		
		管制瓶（萬支）	3,517.0	3,314.0		
		膠塞（萬隻）	4,352.0	4,449.0		
		鋁塑組合蓋（萬隻）	3,726.0	4,005.0		
		塑料瓶（萬套）	1,151.0	1,154.0		
奧鴻藥業	1. 原料	小牛血清（L）	2,504,660.0	2,264,731.4		
		蛇毒	25.1	26.5		
	2. 輔料	乙醇（噸）	1,529.8	1,532.3		
		琥珀酰明膠（L）	725.0	757.5		
		氯化鈉	800.0	476.0		
	3. 包裝材料	安瓿（萬支）	6,967.7	7,236.9		
		西林瓶（萬支）	2,996.0	2,867.0		
		鋁塑組合蓋（萬個）	2,447.5	3,130.8		
		膠塞（萬個）	3,182.7	2,993.6		
二葉製藥	1. 原料	青黴素類原料藥	175,000.0	210,306.0		
		頭孢類原料藥	52,800.0	59,437.0		
	2. 輔料	甘露醇	4,575.0	3,224.0		
		膠囊（萬粒）	9,833.8	8,841.7		
	3. 包裝材料	西林瓶（萬支）	20,506.5	18,752.6		
		塞（萬個）	20,629.5	18,879.4		
洞庭藥業	1. 原料	對甲基苯甲酸	141,200.0	874,803.0		
		三氯氧磷	89,488.0	85,148.0		
		液氨	35,680.0	35,680.0		
		液氯	51,000.0	54,000.0		
		氯苯	55,600.0	41,240.0		
	2. 輔料	乳糖	37,365.0	36,661.0		
		蔗糖	12,009.0	11,132.0		
		玉米澱粉	32,372.0	47,980.0		
		低取代羥丙纖維素	4,048.0	3,353.0		
		羧甲基澱粉鈉	16,011.0	14,890.0		

表3 2017年復星醫藥集團主要成員企業物料購入、使用和再利用情況（表中除已註明的，單位均為千克。）（續）

企業名稱	物料類別	物料名稱 + 單位	當年總採購量	實際使用量	循環利用量	循環利用率
洞庭藥業	3. 包裝材料	紙桶（只）	35,732.0	33,806.0	1,093.0	3.2%
		牛皮紙袋（只）	3,035.0	3,079.0		
		塑料袋（只）	639,077.0	582,487.0		
紅旗製藥	1. 原料	利福平	88,885.0	91,647.0		
		鹽酸乙胺丁醇	99,665.0	99,925.0		
		吡秦酰胺	101,015.0	104,227.0		
		異煙肼	45,300.0	42,804.0		
	2. 輔料	澱粉	16,975.0	13,857.0		
		低取代羥丙纖維素	14,080.0	13,835.0		
		硬脂酸鎂	3,975.0	3,974.0		
		微晶纖維素	8,805.0	9,058.0		
		預膠化澱粉	11,200.0	9,750.0		
	3. 包裝材料	聚山梨酯 80	2,840.0	2,259.0		
		PVC	57,220.0	55,902.0		
		鋁箔	7,185.0	6,707.0		
紙箱（萬套）		15.9	15.3			
雅立峰	1. 原料	VP-SFM 培養基（桶）	533.0	641.0		
		胎牛血清（瓶）	1,654.0	1,038.0		
		碳酸氫鈉（袋）	587.0	545.0		
	2. 輔料	人血白蛋白（瓶）	1,620.0	1,103.0		
		磷酸氫二鈉	1,050.0	477.0		
		B-丙內酯（瓶）	26.0	16.0		
	3. 包裝材料	片狀載體（箱）	39.0	23.0		
		威高注射器組套件（萬支）	54.0	93.9		
新生源	1. 原料	丁基膠塞（萬隻）	388.8	314.6	28.4	9.0%
		液鹼（噸）	20,633.3	20,578.8		
		毛髮（噸）	68,278.8	68,278.8		
		鹽酸（噸）	200,251.9	200,505.5		
		酒精（噸）	238.8	236.6		
復宏漢霖	1. 原料	HM004 培養基	350.0	350.0		
		CDM4PERMab 培養基	45.0	45.0		
		半乳糖	50.0	50.0		
		2-脫氧-2-氟-D-半乳糖（克）	90.0	90.0		
		Sheff-CHO PF ACF	140.0	140.0		

表 3 2017 年復星醫藥集團主要成員企業物料購入、使用和再利用情況（表中除已註明的，單位均為千克。）（續）

企業名稱	物料類別	物料名稱 + 單位	當年總採購量	實際使用量	循環利用量	循環利用率
復宏漢霖	2. 輔料	氫氧化鈉	1,350.0	1,350.0		
		氯化鈉	1,500.0	1,500.0		
		枸橼酸鈉	475.0	475.0		
		甘氨酸	65.0	65.0		
		二水合磷酸氫二鈉	35.0	35.0		
	3. 包裝材料	橡膠塞（萬隻）	127.4	127.4		
		注射劑瓶（萬隻）	10.1	10.1		
		注射劑瓶（萬隻）	5.4	5.4		
星泰醫藥	1. 原料	PA824	9.0	9.0		
		替諾福韋酯	6.0	6.0		
		比卡魯胺	11.0	11.0		
		羅紅黴素	53.0	53.0		
		非布司他	9.0	9.0		
	2. 輔料	甲醇	1,370.0	1,150.0		
		乙醇	1,560.0	1,480.0		
		醋酸異丙酯	800.0	785.0		
		異丙醇	600.0	560.0		
		二氯甲烷	600.0	495.0		
	3. 包裝材料	安瓿（2ml）（只）	5,096.0	5,096.0		
		低密度聚乙烯袋（只）	900.0	500.0		
		高密度聚乙烯瓶（只）	2,000.0	1,800.0		
		藥用複合膜（米）	100.0	76.0		
重慶醫工院	1. 原料	乙醇	3,360.0	3,360.0		
		二氯甲烷	2,625.0	2,625.0		
		甲醇	1,472.0	1,472.0		
		乙酸乙酯	900.0	900.0		
		乙腈（瓶）	848.0	848.0		
睿哲製藥	1. 原料	去氫表雄酮	1,250.0	1,200.0		
		培美 D 號物	350.0	345.0		
		羅庫 V 號物	3,200.0	3,100.0		
		糖	1,200.0	1,200.0		
		哌秦丁醇	2,500.0	2,400.0		
復創醫藥	3. 包裝材料	離心管（包）	15.0	15.0		
		樣品瓶（盒）	6.0	6.0		

表3 2017年復星醫藥集團主要成員企業物料購入、使用和再利用情況（表中除已註明的，單位均為千克。）（續）

企業名稱	物料類別	物料名稱 + 單位	當年總採購量	實際使用量	循環利用量	循環利用率
廣濟醫院	2. 輔料	注射器（萬支）	27.2	26.7		
	3. 包裝材料	醫用塑料袋（萬隻）	26.0	26.0		
鍾吾醫院	2. 輔料	液氧	162,000.0	162,000.0		
		40L 瓶裝氧（瓶）	1,334.0	1,332.0		
	3. 包裝材料	塑料袋（萬隻）	38.3	27.3		
禪醫	2. 輔料	液氮	1,300.0	1,300.0		
		二氧化碳（25L）（瓶）	112.0	112.0		
		高純乙炔氣體（40L）（瓶）	13.0	13.0		
		液氮	3,750.0	3,750.0		
		醫用氧氣（40/10L）（瓶）	589.0	589.0		
濟民腫瘤醫院	2. 輔料	抽紙（盒）	480.0	400.0		
		薄膜手套（萬雙）	6.7	4.5		
溫州老年病醫院	3. 包裝材料	降解袋（萬條）	135.1	129.0		
齊魯醫學檢驗所	2. 輔料	檢驗報告單（萬張）	37.5	37.5		
		TCT 液基細胞保存液 + 宮頸刷（個）	71,000.0	69,750.0		
		TCT 液基細胞塗片器 + 吸管（個）	54,000.0	53,600.0		
		標本接收袋（個）	60,000.0	35,550.0		
恆生醫院	2. 輔料	注射器（萬個）	18.0	18.0		
		輸液器（萬個）	1.8	1.8		
	3. 包裝材料	藥袋（萬個）	4.2	4.2		
		CT 袋（膠片袋）（個）	2,500.0	2,500.0		
長星醫療	1. 原料	氫氧化鈉	230.0	213.0		
		培養基	40,000.0	31,527.0		
		三羥甲基氨基甲烷	30.0	27.0		
	3. 包裝材料	合格封簽（張）	20,000.0	15,798.0		
		塑料瓶（只）	20,000.0	16,862.0		
長征醫學	3. 包裝材料	紙盒（只）	43,920.0	37,332.0		
星佰生物	3. 包裝材料	內外包裝	1,200.0	1,224.0		
中生眾捷	1. 原料	油墨（罐）	266.0	102.0		
		濾血膜（英尺）	585.0	248.0		
	2. 輔料	電路板（個）	37,965.0	27,709.0		
		貼片電阻（萬個）	225.0	68.0		
		貼片電容（萬個）	280.0	98.0		
		PET 板（張）	85,000.0	54,893.0		

表3 2017年復星醫藥集團主要成員企業物料購入、使用和再利用情況（表中除已註明的，單位均為千克。）（續）

企業名稱	物料類別	物料名稱+單位	當年總採購量	實際使用量	循環利用量	循環利用率
中生眾捷	2. 輔料	蓋膜（條）	124,000.0	9,760.0		
		桶標籤（萬個）	35.5	19.7		
	3. 包裝材料	合格封口貼（萬個）	57.0	19.7		
		說明書（萬張）	28.6	15.6		
		試條桶蓋（萬個）	26.5	20.0		
		試條桶（萬個）	21.7	16.3		
亞能生物	1. 原料	尼龍膜（卷）	5,618.0	5,618.0		
		核酸類：引物、探針（萬人份）	720.0	720.0		
		檸檬酸三鈉	4,750.0	4,750.0		
	3. 包裝材料	NaCl	4,150.0	4,150.0		
		PCR管（盒）	13,193.0	13,193.0		
		公用標籤（萬張）	314.4	314.4		
運濤光電	3. 包裝材料	包裝盒（萬個）	60.6	60.6		
		紙箱（只）	2,000.0	1,500.0		
復星醫療系統	3. 包裝材料	盒子（萬隻）	8.8	8.8		
		鈣塑箱（只）	6,975.0	6,975.0		
		紙箱（只）	8,072.0	8,072.0		
		查證卡上網卡（萬張）	55.0	55.0		
淮陰醫療	1. 原料	手術刀片毛坯（萬片）	9,300.0	7,750.0		
		不銹鋼絲（噸）	1.5	1.3		
		縫合針（萬支）	1,330.0	1,280.0		
		縫合線（萬根）	6,890.0	5,800.0		
	3. 包裝材料	刀片鋁箔（噸）	48.0	45.0		
		縫合針線鋁箔袋（萬隻）	5,860.0	5,750.0		
		縫合針線透析紙袋（萬隻）	5,860.0	5,750.0		
		中包裝盒（萬隻）	616.0	610.0		
美中互利（北京）	3. 包裝材料	氣墊膜	72.0	70.0	20.0	28.6%
		纏繞膜	3.0	3.0		
		寬膠帶	30.0	30.0		
上海謙達	3. 包裝材料	纏繞膜	50.0	50.0		
上海輸血	1. 原料	粒料	665,865.0	583,269.0		
	2. 輔料	活性炭	235.0	204.0		
	3. 包裝材料	紙箱（萬隻）	13.1	13.0	5.0	38.3%
Alma	3. 包裝材料	包材（噸）	-	236.4		

表3 2017年復星醫藥集團主要成員企業物料購入、使用和再利用情況（表中除已註明的，單位均為千克。）（續）

企業名稱	物料類別	物料名稱 + 單位	當年總採購量	實際使用量	循環利用量	循環利用率
Alma	3. 包裝材料	紙箱（噸）	-	224.0		
		塑料（噸）	-	12.4		
天津謙達	3. 包裝材料	纏繞膜	25.0	13.0		
		氣墊膜	25.0	13.0	2.0	15.4%
		寬膠帶	15.0	2.0		
		紙箱	35.0	25.0	13.0	52.0%
復迪醫療	3. 包裝材料	周轉箱（個）	65.0	65.0	65.0	100%
		自封袋（包）	10.0	7.0		

註：表中除已註明的，單位均為千克。

表 4 2017 年復星醫藥集團主要成員企業水污染物排放情況

企業名稱	年總排水量 (立方米)	COD 年排放總量 (噸)	氨氮年排放總量 (噸)	污水是否經過企 業污水處理站預 處理 (是 / 否)	是否達標排放 (是 / 否)	是否納入城市管 網排放 (是 / 否)	排放去向及方式
萬邦醫藥	138,335.0	4.0	0.3	是	是	是	納管進入城市污 水處理廠
萬邦金橋	82,059.6	4.9	0.3	是	是	是	納管進入城市污 水處理廠
朝暉藥業	27,965.0	1.0	0.0	是	是	是	石洞口污水處理 廠
凱茂生物	53,607.0	10.5	0.7	是	是	是	-
萬邦復臨	17,520.0	1.2	0.0	是	是	是	潔達污水處理廠
萬邦賽諾康	15,760.0	-	-	否	是	是	污水處理廠
黃河藥業	23,188.0	2.1	0.0	是	是	是	開發區排污管道
萬邦天誠	12,565.4	2.6	0.0	是	是	是	錢江污水處理公 司
萬邦天晟	104,787.3	30.4	2.9	是	是	是	瀋陽市蒲河北污 水廠
遠東腸衣	4,530.0	0.9	0.1	是	是	是	順平縣清源污水 處理廠
藥友製藥	94,101.0	8.5	0.9	是	是	是	唐家沱污水處理 站，水土圍區污 水處理站，市政管網
凱林製藥	118,844.0	17.8	3.8	是	是	是	中法水務
桂林南藥	597,183.0	25.7	0.0	是	是	是	七里店污水淨化 廠
奧鴻藥業	72,632.0	14.5	0.7	是	是	是	納管進入城市污 水處理廠
二葉製藥	235,171.0	20.9	0.4	是	是	是	蘇州市相城區東 橋集中污水處理 廠
洞庭藥業	340,386.4	3.8	0.3	是	是	是	工業污水集中處 理廠
紅旗製藥	42,796.0	1.5	0.1	是	是	是	納管進入桃仙污 水處理廠
雅立峰	62,340.7	4.0	0.2	是	是	是	城市污水處理廠
新生源	4,203,491.0	634.7	463.2	是	是	是	工業園污水處理 廠
Gland Pharma	4,304.0	7.7	0.2	是	是	N/A	污水處理廠
復宏漢霖	25,264.0	1.1	0.4	是	是	是	克隆園區
星泰醫藥	4,621.0	1.0	0.0	否	是	是	納管進入白龍港 污水處理廠
重慶醫工院	8,427.2	0.9	0.0	是	是	是	納管進入市政排 污系統處理後， 最後進入長江
睿哲製藥	12,700.0	1.9	0.1	是	是	是	園區污水處理廠
復創醫藥	1,487.2	0.1	0.0	是	是	是	和重慶醫工院共 用系統。

表 4 2017 年復星醫藥集團主要成員企業水污染物排放情況（續）

企業名稱	年總排水量 (立方米)	COD 年排放總量 (噸)	氨氮年排放總量 (噸)	污水是否經過企 業污水處理站預 處理 (是 / 否)	是否達標排放 (是 / 否)	是否納入城市管 網排放 (是 / 否)	排放去向及方式
廣濟醫院	231,200.0	12.9	1.2	是	是	是	納管進入市政排 污系統處理後， 最後進入洞庭湖
鍾吾醫院	109,684.0	6.4	0.6	是	是	是	納管進入城市污 水處理廠
禪醫	311,733.0	7.5	2.5	是	是	是	納管進入城市污 水處理站
濟民腫瘤醫院	57,938.4	0.8	5.4	是	是	是	污水處理廠
溫州老年病醫院	138,900.0	6.0	0.5	是	是	是	城市管網
齊魯醫學檢驗所	1,860.0	0.0	0.0	是	是	是	山東省立第三醫 院污水處理站
恆生醫院	12,710.0	0.0	0.0	是	是	是	納管進入深圳市 市政污水處理站
長星醫療	1,825.6	0.1	0.0	否	是	是	納管進入凱發新 泉水務泰州有限 公司
長征醫學	11,135.7	1.4	0.18	是	是	是	納管進入城市污 水處理廠
星佰生物	1,237.3	0.2	0.02	是	是	是	和長征醫學共用 系統。
中生眾捷	1,526.8	-	-	否	是	是	市政管網
亞能生物	7,703.0	-	-	否	是	是	進入園區污水處 理站後外排
運濤光電	24.0	-	-	是	是	是	納管
復星醫療系統	557.1	-	-	否	是	是	市政排污管道
淮陰醫療	36,700.0	3.3	0.2	是	是	是	排入園區管網
美中互利（北京）	270.0	-	-	是	是	是	-
上海謙達	162.0	-	-	否	是	是	-
上海輸血	39,714.3	0.0	0.5	否	是	是	納入市政污水管 網
萊士輸血	41,174.0	-	-	否	是	是	納入市政污水管 網
Alma	5,259.2	-	-	N/A	N/A	N/A	N/A
天津謙達	144.0	-	-	否	是	是	納入園區管網
復迪醫療	53.1	-	-	否	是	是	納入園區管網
Breas（SWE）	263.2	-	-	N/A	N/A	N/A	N/A
Breas（UK）	49.6	-	-	N/A	N/A	N/A	N/A

表 5 2017 年復星醫藥集團主要成員企業固體廢棄物處置情況

企業名稱	固體廢棄物年總量 (噸)	其中生活垃圾數量 (噸)	其中工業固體廢棄物 (非危) (噸)	危險廢棄物總量 (噸)	危險廢棄物處置方式			
					再利用 (噸)	焚化 (噸)	填埋 (噸)	其他 (噸)
萬邦醫藥	201.5	140.0	1.0	60.5	0.0	25.5	0.0	35.0
萬邦金橋	864.6	17.0	693.0	154.6	0.0	72.9	0.0	81.7
朝暉藥業	70.4	33.0	24.0	13.4	0.0	13.4	0.0	0.0
凱茂生物	24.2	18.9	1.0	4.3	0.0	4.3	0.0	0.0
萬邦復臨	173.8	46.0	127.4	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5
萬邦賽諾康	3.2	3.0	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0
黃河藥業	232.2	63.0	150.0	19.2	0.0	15.2	0.0	4.0
萬邦天誠	67.3	1.5	65.0	0.8	0.0	0.8	0.0	0.0
萬邦天晟	51.0	51.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
遠東腸衣	276.5	276.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
藥友製藥	456.5	375.0	56.8	24.7	0.0	0.0	0.0	24.7
凱林製藥	1,443.1	800.0	120.0	523.1	0.0	523.1	0.0	0.0
桂林南藥	2,989.8	644.0	2,141.3	204.5	0.0	204.5	0.0	0.0
奧鴻藥業	155.5	36.0	113.0	6.5	0.0	6.5	0.0	0.0
二葉製藥	352.5	91.3	178.0	83.3	0.0	82.1	1.2	0.0
洞庭藥業	272.5	100.0	20.0	152.5	0.0	151.3	0.0	1.2
紅旗製藥	72.2	46.1	14.4	11.7	0.0	0.0	0.0	11.7
雅立峰	54.8	26.0	15.0	13.8	0.0	13.8	0.0	0.0
新生源	78,480.4	310.0	77,720.0	450.4	0.0	0.0	0.0	450.4
Gland Pharma	66.2	0.0	61.4	4.8	0.0	0.0	0.0	4.8
復宏漢霖	47.4	17.5	15.0	14.9	0.0	12.9	0.0	2.0
星泰醫藥	20.7	10.5	0.0	10.2	0.0	10.2	0.0	0.0
重慶醫工院	56.8	20.0	2.0	34.8	0.0	34.8	0.0	0.0
睿哲製藥	78.4	7.2	8.9	62.2	0.0	0.0	0.0	62.2
復創醫藥	1.7	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
廣濟醫院	503.4	440.0	12.0	51.4	0.0	0.0	0.0	51.4
鍾吾醫院	300.7	182.0	0.0	118.7	0.0	0.0	0.0	118.7
禪醫	800.6	568.8	0.0	231.8	0.0	231.8	0.0	0.0
濟民腫瘤醫院	21.2	10.6	10.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
溫州老年病醫院	200.0	78.0	0.0	122.0	0.0	0.0	0.0	122.0
齊魯醫學檢驗所	42.6	36.0	6.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.6
恆生醫院	236.0	110.1	110.1	15.8	0.0	0.0	0.0	15.8
長星醫療	1.4	0.8	0.5	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1

表 5 2017 年復星醫藥集團主要成員企業固體廢棄物處置情況（續）

企業名稱	固體廢棄物年總量 (噸)	其中生活垃圾數量 (噸)	其中工業固體廢棄物（非危） (噸)	危險廢棄物總量 (噸)	危險廢棄物處置方式			
					再利用 (噸)	焚化 (噸)	填埋 (噸)	其他 (噸)
亞能生物	28.4	10.0	13.0	5.4	0.0	0.0	0.0	5.4
復星醫療系統	1.6	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
淮陰醫療	180.0	40.0	140.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
美中互利（北京）	16.0	16.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
上海謙達	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
上海輸血	80.0	62.0	18.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
萊士輸血	36.0	0.0	36.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Alma	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
天津謙達	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
復迪醫療	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Breas（SWE）	1.5	0.5	0.8	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3
Breas（UK）	4.0	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

表 6 2017 年復星醫藥集團部分成員企業環保費用投入情況

企業名稱	環保設施投入		環保設施運行投入	
	項目說明	金額 (萬元)	項目說明	金額 (萬元)
萬邦醫藥	項目環保三同時、危險廢物庫改造	5.0	危險廢物處置、污水在線監測藥劑、環境監測、環境體系認證、諮詢費	9.8
萬邦金橋	危險廢物庫改建、食堂油煙淨化裝置	12.7	污水站運行、危廢處理、環境監測、環境體系認證、諮詢費	110.0
朝暉藥業	VOCs 治理設施設備	633.0	環境檢測、廢水處理	61.4
凱茂生物	污水站酸鹼泵採購、污水站電機採購	1.0	環保設施維護保養、廢棄物處置、污水管網、污水試劑、環境檢測	28.2
萬邦復臨	污水處理站、VOC 設施	88.5	環境污染責任保險、固廢處理、排污費、土壤檢測費、突發環境應急預案備案、監測費用、污水站運營費	28.0
黃河藥業	環保設施類	7.0	檢測、污水處理、危險廢物處置等	14.1
萬邦天晟	污水處理站及臭氣處理裝置	980.0	環保設備維護、藥劑、環境檢測費	25.0
遠東腸衣	污水系統改造、雨污分流、空氣源系統	70.0	排污費、電費、藥劑費	30.0
藥友製藥	廢水處理系統等	65.1	危廢處置費用、環境監測等	28.0
凱林製藥	污水曝氣頭整改、尾氣系統整改、尾氣前段處理裝置投入、在線 DO 儀	437.0	危廢、污水處置費、排污費、環境監測、污水站及危廢場維護	277.2
桂林南藥	廢氣收集處理改造	210.0	污水處理站運行費、危險廢物處置費、環監測、14001 體系認證及諮詢費等	325.0
奧鴻藥業	生物產業園項目污水處理站建設工程，提取車間 VOC 工程，質檢研發樓 VOC 工程	985.4	無	0.0
二葉製藥	VOCS 治理項目，環境應急水池建設、雨水井維修鋪設、VOCS 項目基建	251.7	污水站運營、污水處理、危廢處置、環境監測、清潔生產、環保諮詢服務	208.3
洞庭藥業	COD 快速檢測儀、數據採集儀、流量計、環保標識、危廢標籤和包裝袋等	30.0	清潔生產、環保驗收、環保檢測、排污權有償使用費、危廢處置費、環保培訓費、污水站運行費	100.0
紅旗製藥	污水站升級改造、無塵投料站項目等	156.8	污水處理設施運行、環境管理體系認證、危廢處置等	15.4
雅立峰	鍋爐房環評	2.3	環保檢測費、危廢處置費、污水站運行	17.3
新生源	在線設備、光催化設備	1049.0	在線服務費 污水處理服務費 危廢處理 環境險	57.7
Gland pharma	無	0.0	環保設施運行費用，污水處理服務費，危廢處置費用	200.0
復宏漢霖	無	0.0	危險廢棄物處置 三廢年檢 廢水處理系統運行 蟲害控制運行	35.0
星泰醫藥	實驗室排風風機、活性炭吸附裝置、實驗室通風櫥	218.0	環保驗收諮詢，化學吸附棉購買	20.4
重慶醫工院	無（生產停運，環保搬遷）	0	環境檢測、危險廢物處置、排污費等	15.0

表 6 2017 年復星醫藥集團部分成員企業環保費用投入情況（續）

企業名稱	環保設施投入		環保設施運行投入	
	項目說明	金額 (萬元)	項目說明	金額 (萬元)
睿哲製藥	尾氣處理系統的整改、污水站的 整改、危廢暫存間地名防腐整改、 三同時等	25.0	污水處理費、危險廢棄物處理、環 保設施運行等	73.5
復創醫藥	無	0.0	醫工院代復創處理污水	5.3
廣濟醫院	保潔工機具	10.0	保潔人員工資及臨時工工資	62.0
鍾吾醫院	無	0.0	污水處理站使用的鹽酸費用及檢測 費用	1.0
禪醫	污水處理整改	2.6	污水處理、醫廢處理	156.0
溫州老年病醫院	無	0.0	醫療垃圾處置費	16.0
齊魯醫學檢驗所	無	0	醫療垃圾處置費	57.6
長星醫療	環保整改	0.8	環境監測	0.9
亞能生物	檢驗所改造，增加防漏槽等	2.91	無	0.0
淮陰醫療	污水處理設施	3.5	排污費，水處理工培訓，固廢收集 費	8.5
美中互利（北京）	購買空氣淨化器及濾芯	0.61	無	0.0
上海輸血	硬件升級	5.0	環保設施運行及檢測費用	5.0
天津謙達	無	0	辦理《輻射安全許可證》	3.0

表 7 2017 年復星醫藥主要成員企業安全指標一覽

企業名稱	員工總數	總工作小時數(小時)	國內工傷統計指標							國際工傷統計指標				因工傷損失工作日數
			重大事故	一般事故	重傷工傷數	輕傷工傷數	工傷事故數	20萬工時工傷率	20萬工時死亡率	損工事故數	可記錄事故數	損工事故率	可記錄事故率	
萬邦醫藥	818	1,485,888	0	0	0	4	4	0.54	0.00	4	10	0.54	1.35	51
萬邦金橋	219	256,981	0	0	0	1	1	0.78	0.00	1	2	0.78	1.56	47
朝暉藥業	301	595,260	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
凱茂生物	171	383,876	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
萬邦復臨	236	407,272	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
萬邦賽諾康	104	208,780	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
黃河藥業	264	543,973	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
萬邦天誠	79	170,135	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
萬邦天晟	150	374,400	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
遠東腸衣	100	211,200	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
藥友製藥	1,183	2,252,368	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
凱林製藥	299	756,018	0	0	0	2	2	0.53	0.00	2	2	0.53	0.53	36
桂林南藥	1,214	1,932,731	0	0	1	2	3	0.31	0.00	3	5	0.31	0.52	176
奧鴻藥業	651	1,236,102	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	1	0.00	0.16	0
二葉製藥	869	1,941,840	0	0	0	1	1	0.10	0.00	1	1	0.10	0.10	38
洞庭藥業	995	2,077,560	0	0	0	1	1	0.10	0.00	1	2	0.10	0.19	5
紅旗製藥	433	866,460	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
雅立峰	359	800,370	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	2	0.00	0.50	0
新生源	1,900	1,452,000	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
Gland Pharma	4,940	2,276,152	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
復宏漢霖	456	840,000	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
星泰醫藥	131	140,853	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
重慶醫工院	180	381,600	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
睿哲製藥	160	349,446	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
復創醫藥	33	75,735	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
廣濟醫院	541	1,137,580	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
鍾吾醫院	657	1,371,259	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
禪醫	1,882	4,319,892	0	0	0	2	2	0.09	0.00	2	6	0.09	0.28	87
濟民腫瘤醫院	317	730,368	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
溫州老年病醫院	324	645,408	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
齊魯醫學檢驗所	131	262,060	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
恆生醫院	859	171,800	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
長星醫療	28	49,867	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0

表 7 2017 年復星醫藥主要成員企業安全指標一覽 (續)

企業名稱	員工總數	總工作小時數 (小時)	國內工傷統計指標							國際工傷統計指標				因工傷損失工作日數
			重大事故	一般事故	重傷工傷數	輕傷工傷數	工傷事故數	20 萬工時工傷率	20 萬工時死亡率	損工事故數	可記錄事故數	損工事故率	可記錄事故率	
長征醫學	351	735,400	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
星佰生物	18	30,550	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
中生眾捷	57	100,932	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
亞能生物	386	774,434	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
運濤光電	17	5,848	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
復星醫療系統	96	190,464	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
淮陰醫療	520	1,206,400	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	1	0.00	0.17	0
美中互利 (北京)	50	81,676	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
上海謙達	24	77,420	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
上海輸血	263	773,023	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
萊士輸血	184	552,400	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
Alma	388	463,822	0	0	0	1	1	0.43	0.00	1	1	0.43	0.43	11
天津謙達	105	180,332	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
復迪醫療	4	7,760	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
Breas (SWE)	64	112,640	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
Breas (UK)	23	41,860	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0

註：1、(總、損工、可記錄) 事故率 = (總、損工、可記錄) 事故數 *200,000/ 總工作小時數。

表 8 2017 年復星醫藥集團部分成員企業職業健康情況

企業名稱	接觸職業危害因素人數	接觸職業危害崗位人數佔員工總數比例	應接受職業健康體檢人數	職業健康體檢完成率	確診職業病總數	主要職業危害因素
萬邦醫藥	238	29.1%	238	100%	0	噪聲、粉塵、化學品（甲醇、乙腈、鹽酸、二氯甲烷等）
萬邦金橋	186	84.9%	186	100%	0	噪聲、粉塵、化學品（甲醇、丙酮、乙腈、四氫夫喃、乙醚等）
朝暉藥業	10	3.3%	10	100%	0	噪聲、粉塵
凱茂生物	18	10.5%	18	100%	0	皮毛粉塵、硫化氫、氨、氫氧化鈉、藥物粉塵、噪聲
萬邦復臨	33	14.0%	33	100%	0	粉塵、噪聲、高溫、化學因素
萬邦賽諾康	12	11.5%	12	100%	0	噪聲、硫酸
黃河藥業	106	40.2%	106	100%	0	粉塵、噪音、高溫、工頻電場、有毒有害物質等
萬邦天誠	0	0.0%	0	-	0	無
萬邦天晟	0	0.0%	0	-	0	噪聲
遠東腸衣	0	0.0%	0	-	0	無
藥友製藥	64	5.4%	25	100%	0	噪聲
凱林製藥	218	72.9%	210	100%	0	二氯甲烷、三氯甲烷、乙醇、丙酮、鹽酸、粉塵、冰乙酸、二甲基甲酰胺、雙三氯甲基碳酸酯、三氯氧磷、氫氧化鈉、噪聲等
桂林南藥	314	25.9%	314	100%	0	粉塵、噪聲、酸霧、甲醇、甲苯、有毒類
奧鴻藥業	9	1.4%	9	100%	0	一氧化碳、噪音、高溫
二葉製藥	80	9.2%	80	100%	0	電焊煙塵、丁醇、乙酸丁酯、二氯甲烷、甲苯、二氯甲烷、乙酸乙酯、丁醇、甲醇、丙酮、乙酸酐
洞庭藥業	188	18.9%	188	100%	1	甲苯、噪聲、粉塵等
紅旗製藥	86	19.9%	77	100%	0	噪聲、粉塵
雅立峰	6	1.7%	6	100%	0	電焊煙塵、電輻射
新生源	550	28.9%	550	100%	0	粉塵、噪音、酸鹼氣等有毒有害化學物質
Gland Pharma	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
復宏漢霖	0	0.0%	0	-	0	無
星泰醫藥	115	87.8%	115	100%	0	乙酸乙酯、乙酸、鹽酸、氫氧化鈉、甲苯、丙酮、四氫夫喃、二氯甲烷、二甲基甲酰胺（GBZ188有）、異丙醇、庚烷、粉塵、噪聲、甲醇、乙腈
重慶醫工院	123	68.3%	123	100%	0	甲苯、酸酐（乙酸、鹽酸）、甲醇、乙腈、二甲基甲酰胺、正己烷
睿哲製藥	138	86.3%	96	100%	0	噪音、甲醇、乙醇、乙酸乙酯、二氯甲烷、丙酮等
復創醫藥	20	60.6%	33	165%	0	化學實驗操作過程可能洩露尾氣
廣濟醫院	17	3.1%	17	100%	0	輻射
鍾吾醫院	40	6.1%	40	100%	0	輻射
禪醫	62	3.3%	62	100%	0	電離輻射
濟民腫瘤醫院	15	4.7%	15	100%	0	接觸放射線

表 8 2017 年復星醫藥集團部分成員企業職業健康情況（續）

企業名稱	接觸職業危害因素人數	接觸職業危害崗位人數佔員工總數比例	應接受職業健康體檢人數	職業健康體檢完成率	確診職業病總數	主要職業危害因素
溫州老年病醫院	89	27.5%	89	100%	0	感染性、傳染性、輻射性、有毒氣體作業
齊魯診斷檢驗所	85	64.9%	85	100%	0	生物危害
恆生醫院	18	2.1%	18	100%	0	放射線
江蘇長星	2	7.1%	2	100%	0	粉塵
診斷長征	9	2.6%	9	100%	0	鹽酸、碳酸鈉、鉛煙、銅煙、二氧化錫
星佰生物	1	5.6%	1	100%	0	氯化氫
中生眾捷	4	7.0%	4	100%	0	血液感染、斬切損害、苯氣體
深圳亞能	19	4.9%	19	100%	0	酸鹼 + 乙醇、苯 + 正己烷、甲醛 + 二甲苯、鉛及其無機化合物、三氯乙烯
運濤光電	6	35.3%	6	100%	0	煙塵
復星牙科	4	4.2%	4	100%	0	噪音 粉塵
淮陰醫療	10	1.9%	10	100%	0	粉塵危害、高濃度錳金屬危害、電磁輻射
美中互利	0	0.0%	0	-	0	無
上海謙達	2	8.3%	2	100%	0	輻射
上海輸血	26	9.9%	26	100%	0	噪聲、高溫
萊士輸血	0	0.0%	0	-	0	0
Alma	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
天津謙達	0	0.0%	0	-	0	無
上海復迪	0	0.0%	0	-	0	無
Breas (SWE)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Breas(UK)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

註：1、體檢異常指疑似或確診職業病，不含職業禁忌。

2、復創醫藥擴大職業健康體檢範圍，覆蓋其他未接觸職業危害因素的崗位。

3、部分接觸職業危害因素人員所要求的體檢週期大於 1 年，因此當年應接受職業健康體檢的人數可能小於接觸職業危害因素人員的人數。

表 9 2017 年復星醫藥集團部分成員企業安全費用投入情況

企業名稱	安全設施投入		安全設施運行投入	
	項目說明	金額 (萬元)	項目說明	金額 (萬元)
萬邦醫藥	應急物資採購、項目安全評價、設備安全防護、消防器材購置	10.3	消防檢測、防雷檢測、器材維修、消防維保費、特種設備檢測費等	8.9
萬邦金橋	應急物資採購、項目安全評價、可燃氣體探測器主機移機、消防器材購置、危險品庫改造	1.4	消防檢測、防雷檢測、器材維修、消防維保費、特種設備檢測費等	6.0
朝暉藥業	安全費用	73.9	安全、消防等	51.3
凱茂生物	冷庫加裝聲光報警、滅火器採購、試劑庫氣體探測儀採購	2.2	消防管理培訓、特種作業從業人員培訓、安全附件年檢、特種設備年檢、安全警示、宣傳標識、專用設備系統維護、PPE 採購、職業病危害因素檢測、18000 體系認證	20.4
萬邦復臨	防雷設施增加、疏散燈更新、管道保溫、勞保用品、廠區道路規範、安全標識、滅火器、應急物資、氣體檢測儀、噪音計、取暖費、降溫費等	18.6	消防培訓、消防維保和檢測、消防中心運行、體系審核、安全生產預案編製、特種設備、安全閥檢驗、職業衛生檢測、避震設施檢測、職業健康體檢	47.0
萬邦賽諾康	爬梯防護罩干粉滅火器 洗眼器 消防系統 避雷針 浪湧保護器	25.3	無	0.0
黃河藥業	消防器材、應急物資、相關整改等	6.3	培訓、設施維護、職業健康體檢等	12.9
萬邦天誠	滅火器罐裝	0.3	安全標識、監控採購	1.2
萬邦天晟	安全隱患設備更新,安全防護措施投入	10.0	消防器材 / 檢測 / 培訓	15.0
遠東腸衣	電力設施維護	20.0	設備維修、勞保	15.0
藥友製藥	消防安全、消防器材等	431.0	工傷保險、培訓費用、安全設施運行、勞保用品等	248.0
凱林製藥	產品結構調整項目三同時、安全設施整改、消防器材更換	28.3	包括培訓費、員工體檢、勞保用品、安全設施運行保養、消防維保、特種設備及計量器具檢測費、現狀評價	160.0
桂林南藥	API、化工庫、乙醇庫消防硬件升級改造	22.0	安全設施運行備品備件採購、操作人員勞防費、安全設施運行保養費、消防器材 / 設施維護費、檢測費、諮詢費	243.0
奧鴻藥業	生物產業園項目消防工程	350.0	0	0.0
二葉製藥	消防器材更新、防汛物資增添、二道門建設、車間消防改造	77.5	消防維保、可燃氣體報警器檢測、職業健康體檢、勞動防護用品	89.4
洞庭藥業	配置氧氣捕消器、消防增壓泵等消防器材、安全標識牌、配電屏、視頻器材、改擴建項目安全、消防、職業衛生投入	260.0	安全表彰會務費、消防維保、消防評估、電氣安全檢測、防雷檢測、職業病現狀評價、安全責任保險、安全培訓、電梯及鍋爐檢測維保	60.0
紅旗製藥	三期消防升級改造、項目安全預評價、職業病危害預評價等	56.7	勞保用品、消防維保、安全設施維護、安全警示標示製作等	18.0
雅立峰	鍋爐房安評、標準化覆審	7.6	消防維保、消防檢測、消防改造、安全培訓、滅火器年檢	11.0
新生源	安全評價、職業安全培訓、消防器材、安全衛生諮詢、DCS 系統檢測、合成氣設備更換	113.5	安全設備檢修防腐、特種作業體檢、安全責任險	261.2
Gland pharma	無	0.0	安全運營費用	19.5
復宏漢霖	勞防用品、安全宣傳	15.0	各項安全設施維護、安全設施操作培訓	5.0
星泰醫藥	職業體檢	4.8	滅火器、防毒面具購買	7.1
重慶醫工院	院勘測、消防器材、保安服務費、隱患整改等	30.9	培訓與諮詢、檢測費、體檢、防暑降溫、	7.2

表 9 2017 年復星醫藥集團部分成員企業安全費用投入情況（續）

企業名稱	安全設施投入		安全設施運行投入	
	項目說明	金額 (萬元)	項目說明	金額 (萬元)
睿哲製藥	消防控制室整改、消防設施的更換、三同時、應急物質準備	17.0	員工的培訓、勞保的配置、安全隱患的整改、消防設施的維護、職業健康體檢、職業病污染因子檢測、安全設施的維護等	50.0
復創醫藥	醫工院代換消防器材	0.04	醫工院代收保安服務費	3.2
廣濟醫院	更新滅火器材	3.0	消防工程及設施、安防設施	4.0
鍾吾醫院	消防器材更換、充粉	0.1	消防維保	3.9
禪醫	消防安防	427.0	消防、安防運行維護	280.0
濟民腫瘤醫院	簽訂消防維保公司	3.6	消防設備檢測維修和配件	2.3
溫州老年病醫院	新門診樓消防安裝工程	41.4	消防檢測、消防器材購置	2.4
齊魯醫學檢驗所	消防應急燈（新增）	1.2	職業健康體檢	5.5
恆生醫院	無	0.0	醫療垃圾處置費	3.9
長星醫療	設備安全防護	27.0	消防維護、檢測費	6.0
長征醫學	體檢、第三方檢測（職業健康、環境、三廢等），建立微型消防站，安全設施檢測，危廢處理等	49.9	無	0.0
星佰生物	體檢、職業健康檢測、職業健康評價	3.3	無	0.0
亞能生物	實驗室改造，更換彩鋼板	61.4	無	0.0
復星醫療系統	職業健康體檢 消防器材更新	0.3	無	0.0
淮陰醫療	生產樓陽台窗更換	20.0	安全員換證培訓	0.2
淮陰醫療	消防器材	2.0	氮氣站檢測	5.0
淮陰醫療	職業衛生體檢	0.5	消防維保費	2.0
美中互利（北京）	購買滅火器	0.3	滅火器年檢	0.7
上海輸血	定期更換消防器材、購買應急物資，替換不安全設備	10.0	消防設施維護保養費用、檢測費用、體檢費用等	10.0

表 10 2017 年復星醫藥集團部分成員企業 EHS 培訓情況

企業名稱	法定類培訓			基礎類培訓		專項類培訓		
	應參加人次	實參加人次	完成率	累積時長 (h)	培訓人次	累積時長 (h)	培訓人次	累積時長 (h)
萬邦醫藥	213	219	100%	5,112	1,100	650	558	723
萬邦金橋	57	64	100%	1540	32	48	105	219
朝暉藥業	153	153	100%	3,596	2,690	1,164	1,152	499
凱茂生物	1	1	100%	1	287	430.5	576	864
萬邦復臨	46	46	100%	452	388	790	374	521
萬邦賽諾康	3	3	100%	40	427	885.5	273	365.5
黃河藥業	72	72	100%	360	505	505	484	484
萬邦天誠	41	41	100%	98	68	102	91	247
萬邦天晟	30	30	100%	720	10	10	10	10
遠東腸衣	50	50	100%	160	137	272	0	0
藥友製藥	275	281	100%	6,744	740	1,605.5	349	525
凱林製藥	361	367	100%	8,128	377	508	46	81
桂林南藥	225	225	100%	6,064	1106	1675.5	84	114
奧鴻藥業	85	85	100%	2,040	610	4,880	240	443.5
二葉製藥	243	243	100%	15,480	3,016	7,574	556	1,135
洞庭藥業	77	77	100%	964	938	5,698	157	314
紅旗製藥	117	117	100%	929	2,340	2,836.71	327	333
雅立峰	359	359	100%	11,224	359	3,252	359	7,904
新生源	318	318	100%	4,770	1,900	15,200	464	928
復宏漢霖	219	219	100%	1,900	647	647	210	210
星泰醫藥	53	53	100%	1,280	470	940	556	1,114.5
重慶醫工院	1	1	100%	24	125	1000	4	64
睿哲製藥	173	173	100%	5,148	629	1210	672	1760
廣濟醫院	42	42	100%	1,008	45	45	60	60
鍾吾醫院	26	26	100%	752	32	32	200	100
禪醫	14	14	100%	748	1,820	3,640	5,462	9,172
濟民腫瘤醫院	2	2	100%	112	123	246	0	0
溫州老年病醫院	5	5	100%	840	324	1,296	10	10
齊魯醫學檢驗所	5	5	100%	20	196	3,512	333	561
恆生醫院	19	19	100%	912	564	510	38	42
長星醫療	32	32	100%	192	112	448	28	168
長征醫學	23	23	100%	216	998	2,545	33	66
星佰生物	5	5	100%	120	103	204	5	10

表 10 2017 年復星醫藥集團部分成員企業 EHS 培訓情況（續）

企業名稱	法定類培訓				基礎類培訓		專項類培訓	
	應參加人次	實參加人次	完成率	累積時長 (h)	培訓人次	累積時長 (h)	培訓人次	累積時長 (h)
中生眾捷	2	2	100%	16	7	1.5	4	24
亞能生物	33	33	100%	169	30	50	4	128
復星醫療系統	1	1	100%	73	120	120	0	0
淮陰醫療	30	30	100%	26	2,400	1,200	4	64
上海謙達	5	5	100%	40	0	0	0	0
上海輸血	13	13	100%	204	24	720	28	648
萊士輸血	27	27	100%	1,816	184	4,416	3	48
Alma	N/A	N/A	N/A	N/A	無	無	70	200

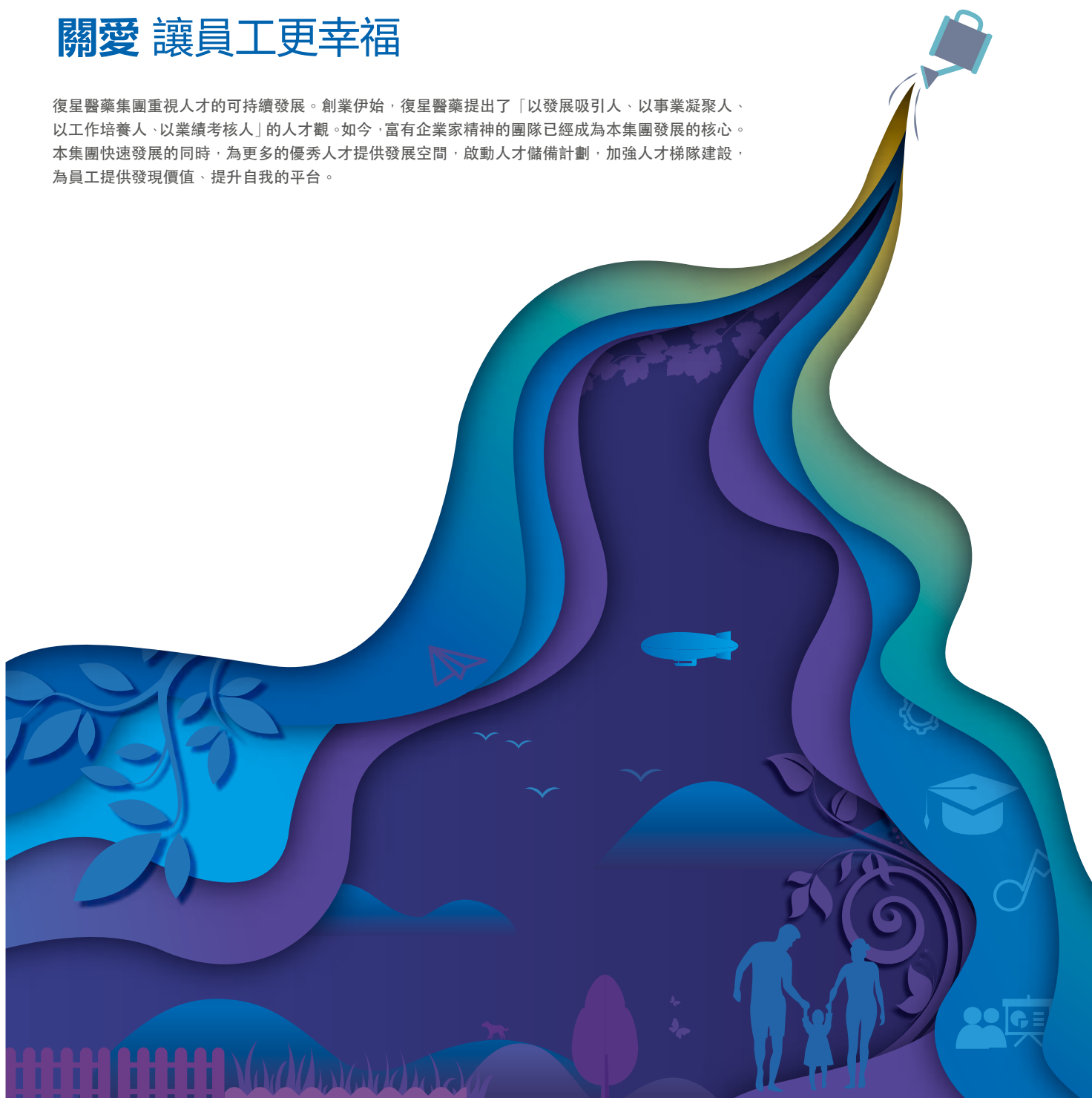
披露說明：1、本報告對與本集團具有重要影響的工作環境質素下的健康安全和環境保護質素進行了披露，包括相關的重要關鍵績效指標；對於與本集團有一般影響的部分關鍵指標，也作了部分性自願披露。2、披露的主要企業中增加了 8 家企業，分別是：遠東腸衣，Gland Pharma，運濤光電，Breas SWE，Breas UK，恆生醫院，齊魯醫學檢驗所，復迪醫療。3、EHS 板塊披露的員工總人數與員工板塊披露的員工總人數統計口徑不同，不包括銷售公司、平台公司等員工人數。4、根據並表時間不同，Gland Pharm，恆生醫院，運濤光電所披露的分別為 2017 年 11 月至 12 月，2017 年 12 月，2017 年 11-12 月的數據。

數據說明：EHS 報告的上述部分，各表中所披露的數據均為依據國家或地方的相關規定、行業標準、成員企業制定的管理規定或慣例等方式進行統計，並進行了合理的校驗後而得出。對於由於各種客觀原因未能確認有效性、完整性的數據，在表中以「-」表示；對於不適用的數據項，在表中以「NA」或「不適用」表示。

CARE FOR MORE HAPPINESS OF EMPLOYEES

關愛 讓員工更幸福

復星醫藥集團重視人才的可持續發展。創業伊始，復星醫藥提出了「以發展吸引人、以事業凝聚人、以工作培養人、以業績考核人」的人才觀。如今，富有企業家精神的團隊已經成為本集團發展的核心。本集團快速發展的同時，為更多的優秀人才提供發展空間，啟動人才儲備計劃，加強人才梯隊建設，為員工提供發現價值、提升自我的平台。



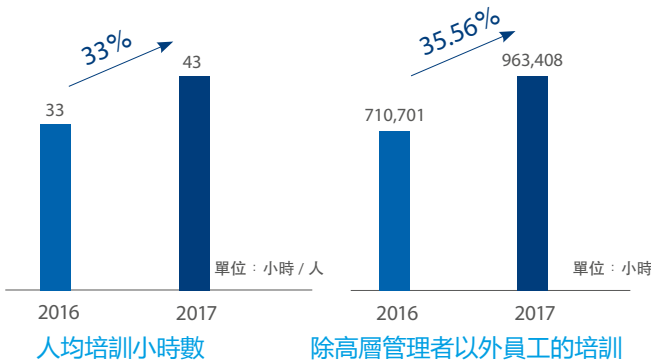


人才年輕化、國際化

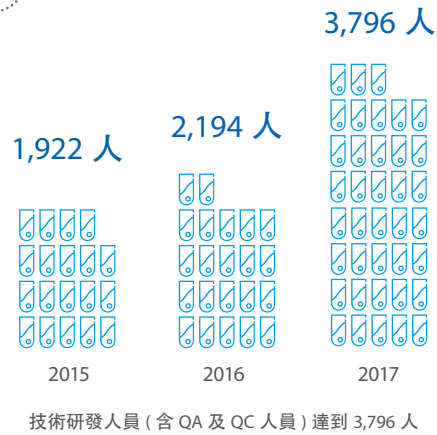
40歲以下員工佔比
70.7%



人才培育



重視技術研發人才



員工權益



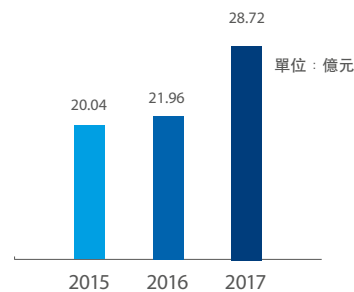
本集團提倡公平競爭、反對歧視，
尊重宗教信仰自由，殘疾員工佔

0.26%，少數民族員工人
數佔 **1.60%**



員工工資均高於所在地的最低工資標準

支付給職工以及為職工支付的現金



2017年，本集團支付給職工以及為職工支付的現金超過人民幣
28.72億元，較2016年增長
30.78%

人才的可持續發展

人才的可持續發展是實現復星醫藥集團戰略的重要保障。本集團秉承外部引進與內部培養相結合的方式，在積極吸引外部優秀人才的同時，加強內部的培養和提升，打造出一支認同企業文化、具有企業家精神的人才梯隊，從而構築起本集團的人才高地。

本集團注重各成員企業屬地人才的引進和培養，在人才引進、培養和提升等方面，男性、女性、少數民族及殘疾員工均享有同等權利。

人才引進

本集團在大健康領域的不斷完善和延伸，業務一直保持穩健增長，規模和平台也進一步得到壯大，國際化的腳步讓我們已經從中國走到了全球，從而吸引了越來越多的本土和海外的人才加盟。2017年復星醫藥集團人員規模的增長，主要來源於海外新加盟企業。

優化結構

從人數上看，截至2017年12月31日，本集團員工人數共28,848人，與2016年相比增加47.8%。

從運營地區看，復星醫藥集團的員工分佈區域廣，在華東、華南、華中、西南、東北幾大區域，本集團都提供了較多的工作機會。2017年，本集團業務在海外有進一步拓展，海外僱員數量有較大幅度的上升。

從年齡上看，2017年本集團40歲以下員工人數超過70.7%，越來越多的年輕人才成為企業的中堅力量。

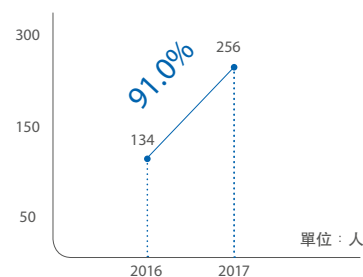
從學歷上看，2017年本集團繼續加大對於高學歷人才的引進，本集團博士人數達到256人，同比增長91.0%。碩士人數達到2,479人，同比增長142.8%，碩士及以上人數增長快。本科學歷及以上人員佔比達到42.47%，大專及以上人員佔比達到66.47%，整體人才學歷水平進一步提高。

內部薦才

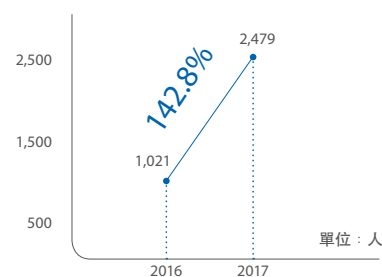
本集團鼓勵內部員工積極推薦外部人才，為企業儲備豐富的人才資源，助力企業打造一流的人才隊伍。

員工積極參與人才引進計劃，2017年本公司通過內部推薦渠道加入本公司的員工佔總新員工的比例達28%，為企業找到了契合發展需求的人才。

博士人數



碩士人數



復星醫藥集團人員結構

單位：人

年份	總人數	性別	
		男	女
2013	16,791	8,246	8,545
2014	18,081	8,800	9,281
2015	17,842	8,653	9,189
2016	19,523	9,574	9,949
2017	28,848	16,084	12,764

復星醫藥集團員工文化程度

單位：人

年份	博士	碩士	本科	大專	中專及以下
2013	80	637	3,794	4,368	7,912
2014	93	749	4,229	4,693	8,317
2015	105	889	4,453	4,643	7,752
2016	134	1,021	5,395	4,977	7,996
2017	256	2,479	9,518	6,922	9,673

復星醫藥集團員工分部區域（根據企業所在地統計）

單位：人

地區	2016 年員工數	2017 年員工數
華東（山東、江蘇、安徽、浙江、福建、上海）	8,869	10,096
華南（廣東、廣西、海南）	3,276	4,604
華中（湖北、湖南、河南、江西）	3,442	3,543
華北（北京、天津、河北、山西、內蒙古）	191	241
西北（寧夏、新疆、青海、陝西、甘肅）	-	-
西南（四川、雲南、貴州、西藏、重慶）	2,001	1,951
東北（遼寧、吉林、黑龍江）	1,387	1,500
港澳台（香港、澳門、台灣）	14	14
海外	343	6,899

復星醫藥集團女性員工、殘疾員工和少數民族員工統計

單位：人

項目	員工總數	男性員工	女性員工	殘疾員工	少數民族員工
人數	28,848	16,084	12,764	75	461
佔總人數百分比	100.00%	55.75%	44.25%	0.26%	1.60%

人才培育

企業的競爭和發展最終是人才的競爭。圍繞本集團的發展戰略，在以人為本的企業文化下，堅定不移地進行人才培養，從而保障人才隊伍的充裕度和人才體系的厚度是本集團的目標和方向。

自 2009 年復星醫藥集團建立培訓發展中心起，就開始積極構思企業大學的培訓平台；2017 年 4 月，復星大健康管理學院的揭牌儀式在復星醫藥總部舉行，這標誌著企業大學正式誕生，學院將在未來承擔起員工的領導力和職能培訓、專業技能培訓、文化理念傳播等功能，讓大家在工作中學習，在學習中成長，助力公司發展。

復星大健康管理學院功能



培訓發展

伴隨著業務的持續發展，培訓中心的課程內容也變得更廣（主題多）、更輕（課時短）、更靈活（移動端交互），同時覆蓋的受眾也變得更為多樣化，不同板塊及企業，不同職位和級別的員工都踴躍報名，積極參與。

2017 年，本集團的培訓體系繼續依托企業文化，開展四大系列的培訓課程 / 項目，即「新員工系列」、「領導力發展系列」、「專業發展系列」和「通用工作技能系列」。

新員工系列

為新加入本集團的每一位員工提供內容夯實的入職培訓，並對其入職後的 2 個月內持續加以關注，幫助新人更好更快地融入本集團的大家庭之中。2017 年，我們修訂了《新人雙周入職指引》、開展了《軍事化訓練夏令營》等。

領導力發展系列

對有一定經驗的，以及資深的、高級的管理人員，提供有針對性的管理能力和領導力提升項目，加速領導力的發展，為本集團儲備優秀的管理人才。2017 年，開展了針對公司核心管理層的一系列《執委會培訓》，為公司最高管理層補充他們想要學習的最新最「IN」的知識；啟動了面向管理層後備梯隊的《領導力研修班》，希望通過此項目進一步完善梯隊建設，提升後備梯隊的領導力，進而帶動整個組織的管理水平。

專業發展系列

結合不同專業條線的特定需求，設計符合關鍵崗位族群發展需要的課程和項目，打造系統化、深度化的專業人才。2017 年，我們持續開展了針對投資人才、醫院院長等關鍵人才的專業培訓，廣受好評。

通用工作技能系列

不斷加入的新鮮血液對自身綜合職業能力的打造非常關注，為此本公司組織了種類多樣的通用職業技能課程，報名人員大多來自於成員企業，且部分課程還進入到企業內部進行開展。

企業文化

通過開展各種文化宣傳活動，讓全員感受到「復星一家」的文化氛圍。2017 年，開展了讀書月、生日會、俱樂部嘉年華、星使計劃、新春運動賽、退休員工歡聚等多項活動。

培訓與發展課程體系

新員工系列

- 新經理融入
- 新員工入職
- 應屆大學畢業生入職訓練營
- 成員企業文化融合活動

領導力發展系列

- 高級領導力項目
- MINI MBA 班
- 中級領導力項目
- 初級領導力項目
- 管理培訓生項目

專業發展系列

- 投資總監研討班
- 財務總監班
- 人力資源總監班
- 其它業務培訓

通用工作技能系列

- 基礎類課程
- 溝通類課程
- 管理類課程

本集團的企業文化

復星醫藥集團主要培訓指標

培訓指標	單位	2013	2014	2015	2016	2017	
培訓總支出金額	數值 (萬元)	931	879	557	819	686*	
人均培訓小時數	全體員工	小時 / 人	-	36	28	33	43
	其中：男性員工	小時 / 人	-	37	29	31	40
	其中：女性員工	小時 / 人	-	34	30	37	47
高層管理者的培訓	人數	人	154	180	226	249	374
	培訓總人時數	人時	5,844	20,815	6,627	6,348	7,831
除高層管理者以外員工的培訓 (包括新進畢業生)	人數	人	214,050	18,278	20,697	21,255	22,275
	培訓總人時數	人時	543,758	652,405	577,366	710,701	963,408
其中：新進畢業生培訓 (包括離職人員)	人數	人	434	714	924	543	738
	培訓總人時數	人時	44,080	44,681	53,994	65,639	53,229*

*1：培訓費用同比有所下降為本集團成員企業基礎培訓日趨成熟，部分外訓轉為內部培訓所致。

*2：新進畢業生培訓總人時數同比有所下降為本集團不斷提高對畢業生的招聘要求，新進畢業生在學歷、學習能力等方面皆有提升所致。

案例：復星大健康管理學院《領導力研修班》

大健康管理學院第一屆領導力研修班共招收學員 22 人，其中 24% 來自復星醫藥總部，47% 來自產業板塊，5% 醫投板塊，24% 醫療技術板塊，平均年齡 34 歲，男女比例 15：7。培訓時長 9 個月，師資內外結合，總計學習時間 80 小時。課程輔以科學的測評工具 OPQ，用來測試員工的行為風格以及職業特長，為其個人職業發展提供參考，增強自我認知。

課程內容豐富多彩，資源內外結合。外部授課內容包括管理思維、卓越團隊、授權輔導、變革創新、國際化、領導力等；內部高管分享包括復星企業文化、價值觀、戰略、集團管控等；同時邀請本公司監事會主席、高級顧問作為學員的導師，專業答疑解惑，並作為答辯的輔導老師。同時也安排了拓展訓練加深學員間的信任與感情。

經過為期近一年的學習，20 位學員順利結業，其中 9 位學員在領導力研修班期間獲得了晉升和發展。大健康管理學院作為復星醫藥集團的黃埔軍校，將推出更為系統化的人才發展項目，為企業的業務發展輸送人才，為員工的能力發展塑造平台。



案例：《首屆復星醫藥現代醫院管理院長研修班》項目

為強化復星醫投文化價值體系、提高本集團職業化管理水平、提升綜合運營能力，圍繞管理人才戰略的實現，復星醫藥組織開展 2017 年-2018 年為期十八個月的《首屆復星醫藥現代醫院管理院長研修班》項目。

本項目學員覆蓋 10 家復星醫藥醫療服務成員企業，共 32 人，九成以上學員為醫院院班子成員，平均年齡 45 歲，最年輕學員 33 歲。項目課程共分為 10 個學段，20 門課程，120 課時。項目實施過程中，禪醫通過 JCI 認證（2018 年獲得證書）、淮海醫療集團總醫院通過三甲評審、廣濟醫院通過二甲預審、鍾吾醫院新增兩個市級重點專科，多名學員獲得晉升與發展。

2017 年研修班培訓任務的完成，為 2018 年乃至今後的培訓項目的實施，積累了豐富經驗，也為推動復星醫投戰略目標的實現發揮了積極作用。

籌備組織	對成員醫院在在運營過程遇到的共性與個性需求進行了充分調研分析，包括體系建設、機制建設、人才建設、學科建設、文化建設、基礎建設等，並以此為基礎進行課程設置。
師資力量	復星醫藥集團高管以及上海復旦醫院管理有限公司、中國人民大學醫院管理研究中心等知名機構的優秀學者、優秀實踐者。
授課形式	理論與案例分析相結合，課堂與標桿醫院參訪相穿插，並在幫帶形式上採取了「導師制」「點評制」等互相促進學習的創新方式。
課程考評	課程設計了嚴格的考核形式，包括階段作業和結業答辯，並對學員的論文進行了全覆蓋查重把關，由內部導師與外部導師分別點評指導，確保文章的學術性與實踐性。

案例：萬邦大學二期班《研發項目經理人》

為了推進企業運營各條線優秀經驗得到系統的總結萃取，並能夠實現快速分享及傳播，萬邦大學在一期班的基礎上，結合戰略發展所需的核心崗位，啟動二期班研發項目經理人培訓班。

萬邦醫藥二期班共有 10 家成員企業及兄弟單位、35 名研發骨幹學員組成，學員們圍繞研發項目經理的典型工作任務開展系統學習。本期班共自主開發課程 5 門：《萬邦研發機制》《研發項目管理之資源管理》《研發項目管理之溝通協調》《研發項目管理之團隊管理》《研發項目管理之過程管理》；高管分享課程 4 門：《研發新形勢》《戰略管理》《從行業趨勢看製藥產品力構建的模式與邏輯》《創新藥物研發概況》。

教學計劃為 4 次課程，2017 年度已完成 2 次教學計劃的實施。



案例：鍾吾醫院精益化服務培訓項目

為了提高鍾吾醫院整體服務質量及內涵，提升病人的滿意度及忠誠度，讓服務帶動醫院的社會及經濟效益發展，形成醫院服務文化體系，鍾吾醫院與禪醫簽訂《醫院精益服務項目輔導合作協議書》，有針對性地制定並實施了精益化服務培訓方案。

鍾吾醫院精益化服務培訓方案

培訓目的	培訓主題	內容
尋找差距 達成共識	第三方滿意度調研與分析	對門診、住院病人進行為期 2 天共 450 份滿意度調研，客觀科學地瞭解病人對醫院服務方面的實際反饋，制定滿意度調研分析報告，並針對性制定整改方案。
	高層服務策略研討會	根據滿意度調研及醫院發展規劃，對 32 名中高層領導進行為期 2 天的工作坊式學習，探討醫院服務發展策略，完善醫院服務願景、服務理念、服務戰略、行為標準等。
全院動員	全員精益服務培訓	全院動員，從院領導到保潔共 696 人，進行為期 2 天的精益化服務培訓，使員工瞭解醫院開展精益服務項目的重要性，達成精益服務共識。
	中層領導力與輔導力培訓	對 32 名中層管理人員進行提升管理能力，提高輔導技能的培訓。
內訓師選拔與培養，延續服務培訓	內訓師選拔與培訓	選拔 40 名內訓師，並對內訓師進行系統培訓，使其掌握基本培訓技能，系統學習服務培訓課程，承擔精益服務培訓與服務質量管理責任。
	服務指南編寫培訓	培訓輔導編寫服務指南，內訓師設計編輯《宿遷鍾吾醫院服務指南》，關注患者就醫體驗，規範服務標準，優化服務流程。
可持續提升及創新發展	持續推進，跟進輔導	人文醫學培訓、RCA 培訓、患者體驗設計以及醫院創新管理 9 大板塊培訓（包括人力資源與績效管理、護理管理、臨床路徑等）。
	項目匯報總結	組織項目總結報告會，總結階段成果，協助制定持續改進提升後計劃。建立雙方互動交流機制。

案例：美中互利人才發展培訓

為了促進企業營銷發展戰略的達成，建立全方位多維度的人才培養體系，美中互利在 2017 年開展了多方面的培訓項目。

課程	目的	內容
達芬奇手術機器人臨床團隊國外認證考試學前班	保證所有海外參訓學員通過國外認證考試並拿到證書，更好地支持業務發展	學習理論知識的同時，結合日常手術所遇到的情況進行系統演練。
銷售技巧培訓	進一步提升銷售團隊的銷售能力，促進大客戶溝通的技能，從而實現共贏	通過 2 天的培訓，結合理論知識、角色扮演、案例實操等方式，使得銷售團隊迅速掌握有效的銷售技巧，學會系統且多維度考慮問題，推進銷售業務。
微信新媒體運營	更好地提升微信運營能力，提高客戶粘性	內容包括微信選題、策劃、頭腦風暴等，並應用於美中互利微信公眾號的運營。

員工發展

績效管理

復星醫藥集團的績效管理體系的设计、實施、結果運用都圍繞著全面、客觀地評價員工的綜合績效，提高員工素質、能力、業績表現和崗位要求的匹配度，促進員工和企業的共同可持續發展不斷完善。

本集團考核到各企業的經營團隊，確保重要的績效指標的有效承接和績效文化的深入落實。例如：在醫院管理方面，採取醫院董事會領導下的院長負責制，每年度醫院董事會回顧並滾動修訂本醫院中長期戰略規劃，審議醫院年度經營發展目標，確定院長績效考核方案；績效考核指標中，除財務指標外，更關注醫院戰略、學科建設、醫療質量安全、醫療特色、患者與員工滿意度、服務流程、人才培養、員工發展等，對醫療責任事故採取一票否決制。確保醫院經營不追求短期利益，注重長期、可持續、良性發展，體現其社會屬性、公益屬性。

本公司員工的績效結果按部門實施正態分佈，參考 360 度能力評價，為員工制定個性化的提升和改進方案，便於員工有針對性的提升績效和能力。

員工激勵

本集團已建立起一套激勵機制，與員工共同分享發展的成果。從而讓員工能夠在本集團獲得職業成就感，並願意長期為本集團的發展貢獻自身的力量。

長期激勵

針對於本集團業務發展的特點，初步構建了復星醫藥集團長期激勵體系的框架，成員企業經營團隊長期激勵方案、限制性股票激勵方案、研發體系激勵制度、戰略類投資項目的激勵方案和 Pre-IPO 類投資項目的激勵方案，復星醫藥集團的長期激勵體系在不斷地完善中實現了對業務發展的戰略支撐和獨創性。以上體系的建立自 2007 年以來，經過多年的管理實踐，薪酬及激勵體系在戰略層面有效地支撐了投資和運營兩個戰略舉措，並全面覆蓋了本公司和各成員企業，推動了各企業長期績效目標的達成，起到了激勵和保留人才的管理目標。其中研發激勵方案在提高研發質量、效率的同時，調動和激發了員工的積極性。

員工權益

本集團提倡公平競爭、反對歧視、尊重宗教信仰自由，2017 年員工構成中，女員工佔 44.25%，殘疾員工佔 0.26%，少數民族員工人數佔 1.6%。

本集團全部運營地的員工工資均高於所在地的最低工資標準，符合當地勞動法規政策。本集團始終堅持公平原則，反對歧視，實現同性別員工同等起薪，遵守同等最低工資標準，同工同酬。本公司員工手冊規定，員工加班通過申請後，依法給予補償。

本集團遵守運營地勞動法規，為全體員工依法繳納法定福利，提供法律規定的假期。員工能依法享受法定的帶薪年休假和探親假等制度。本集團為全體「三期」（孕期、產期、哺乳期）的女員工提供符合國家和當地法律規定的假期和福利，100% 保留工作崗位，除員工自行離職，100% 回到工作崗位。配偶產育的男性職工，能夠 100% 享受陪產假。

本集團支持員工積極參與黨工團各項活動，員工依法享有參加和組織工會的權利寫入本集團規章制度並予以落實，本集團提供必要的便利和活動經費。本集團積極關心員工，定期安排體檢、舉辦健康諮詢或講座，主動為員工的健康投資。

本集團注重對於員工個人信息和隱私的保護，對員工基礎信息專人管理，嚴格保密。尊重員工各項聽證和申訴權利，對於員工的申訴和意見表達提供暢通渠道，並制定了相應的保密和免遭打擊報復的保護措施。

本集團堅持合法用工，無違法使用童工現象或強迫勞動現象。在甄選供應商時，對供應商進行必要審計。對於未成年工的使用，嚴格控制數量，並遵循法律中關於勞動保護和工作時間的規定。

黨委與工會

復星醫藥集團黨委及各成員企業黨委（黨總支、黨支部）充分發揮黨組織的政治引領作用，不忘初心抓黨建，凝心聚力促發展。復星醫藥集團黨委目前下屬 7 個支部，282 名黨員，其中 75% 的黨員為 35 歲以下的青年，61% 的黨員為碩士以上學歷。這些黨員在公司創新研發、關鍵崗位有效發揮著黨員的先進模範作用，在各自平凡的工作崗位上做出了不平凡的貢獻。2017 年第四支部委員吳大治獲評「普陀工匠」榮譽稱號。



復星醫藥人員更動表

單位：人

復星醫藥總部人員更動表	2013	2014	2015	2016	2017
部門負責人、副總總人數	49	52	64	47	48
其中新招聘人數	7	3	5	3	4
其中新晉升人數	9	5	4	11	5
公司主管、經理總人數	159	193	233	283	316
其中新招聘人數	37	32	54	101	116
其中新晉升人數	30	21	46	64	69

復星醫藥集團員工流出變化表

年份	2013	2014	2015	2016	2017
流出率	17.57%	17.05%	17.12%	17.89%	18.73%
流失率	14.76%	14.50%	13.24%	14.86%	15.44%

註：流出率 = 所有離職員工數 *2/ (期初 + 期末總人數)；流失率 = 主動離職員工人數 *2/ (期初 + 期末總人數)。

復星醫藥集團黨委充分發揮星隆書屋「六有」黨建陣地作用，積極宣傳黨的相關政策、傳播黨群活動動態，將黨建陣地建設與員工之家、青年活動中心、公益基金實踐基地、企業文化活動中心、企業圖書館等融為一體，做到資源共享、活動聯辦，增強黨建工作的直觀性、教育性和指導性，提升了黨建工作的文化內涵，使廣大黨員和員工在耳濡目染中增長知識，在潛移默化中瞭解、支持、監督、參與、融入黨建工作，進一步夯實了黨建基礎，提升黨建工作水平。

復星醫藥黨委在黨建聯建共建活動方面也作了一些積極探索，共建單位之間定期開展「兩學一做」、黨建促業務發展、黨建 + 公益、文體比賽活動等，相互取長補短、共建共享，攜手推動「兩新」組織黨建的健康有序發展。

復星醫藥集團各成員企業均設有工會，所有員工都為工會會員並受集體協商協議保障。

本集團各工會代表全體員工與企業簽訂集體勞動合同，集體協議中規定有磋商和談判的提前通知期等相關條款，在實施可能嚴重影響員工的重大運營變化之前，會提前通知員工及其代表。

民主管理

2017年，面對快速發展的新形勢，復星醫藥工會緊緊圍繞復星醫藥集團「4IN」戰略，以本集團生產、經營、管理、服務為工作中心，以創建模範職工之家為工作載體，緊密圍繞員工權益、企業經營、維護勞動安全，豐富員工業餘文化生活，推動企業文化建設，切實履行工會的各項職能，進一步加強工會組織的自身建設，充分發揮工會組織的橋樑和紐帶作用，全面提升工會工作的整體水平。

復星醫藥集團黨委和工會在公司OA增設黨群專欄，及時宣傳黨和國家的相關方針政策，傳播企業黨群工作動態，提供黨群工作指南，及時傾聽員工心聲，進一步加強了員工參與企業民主管理的力度。

員工勞動保護

復星醫藥工會和各成員企業工會積極組織開展消防演練、員工突發事件應急演練、EHS知識宣傳等活動，增強員工安全意識和安全防範能力，提高員工遭遇突發事件時應急處置及逃生能力。

如二葉製藥工會開展安全宣傳、消防演習，積極參與復星醫藥開展的「綠色生活人人參與，安全行為從我做起」EHS管理月活動，參與EHS徽標創意設計、安全知識競賽，全員普及安全知識，並獲得復星醫藥EHS徽標設計金獎。

復星醫藥工會每年組織全體員工進行體檢，並給員工按年齡段提供特製的體檢項目。

員工活動

員工活動是復星醫藥企業文化建設的一個重要抓手。復星醫藥企業文化工作委員會充分調動組織各方資源，通過工會、行政支持部、人力資源部、品牌與公眾傳播部等多方力量積極組織協調，在本集團各部門及各成員企業形成合力，組織各類活動，活躍員工文化生活，共同推動企業文化建設。

內外結合 塑造創新文化

創新是企業發展的源動力。2017年，開展了內外部「星創匯 2017 復星醫藥創新創業大賽」，從模式創新、管理創新、新產品和新技術的創新多個維度，內外結合，持續打造復星醫藥的創新文化生態圈。

加強融通 增進文化融合

2017年，隨著復星醫藥集團的持續發展，越來越多企業加入復星醫藥大家庭。復星醫藥集團以開放的態度，尊重多元文化融合，不斷實現企業文化融通。

感恩節期間，復星醫藥員工感恩系列活動全面開展，「星旅程 □ 我與復星醫藥」線上活動讓員工表達與復星醫藥一起成長的感感情懷，線下通過贈送員工感恩大禮包讓員工感受全新的復星醫藥品牌體驗，在感恩的氛圍中，進一步增進企業文化融合。同時，海外企業的「星使」們與復星醫藥開展了多次交流活動，進一步增進全球各地子公司的文化融通。

持續關愛 提升員工幸福感

復星醫藥積極組織各類員工活動，豐富員工生活。如在九九重陽節，復星醫藥工會與復星集團本部工會、復地集團工會等聯合開展「重回覆星」的重陽關懷退休員工活動，讓退休員工分享公司的發展，感受公司的感恩與關懷之情。此外，工會還組織元宵節、三八節、六一節等節假日的各類活動，深受員工喜愛。

復星醫藥圖書館——星隆書屋作為復星醫藥企業文化建設基地，館藏圖書 6,000 餘冊，2017 年員工借閱圖書超過 700 人次。復星醫藥移動圖書館的上線為讀書愛好者提供了一個更廣闊的交流互動平台。生日會活動是復星醫藥多年來的傳統員工活動。2017 年，公司組織的生日會共吸引了 400 多人參加，每月的生日會形式生動活潑，讓當月壽星以及參與的員工深深感受「家」的溫暖。

復星醫藥擁有 14 個員工俱樂部，全年共計各類俱樂部活動 300 餘次，參與人員達 11,000 多人。2017 年底復星醫藥科創中心進駐張江園區後選與張江集團舉行了「科創動力日」籃球聯誼賽，增進企業文化交融。飛鏢俱樂部成員吳子良在「2017 城市白領業餘聯賽」600 名參賽隊員中脫穎而出榮獲第一名；羽毛球俱樂部組隊參加 2017 第三屆「艾萬拓」杯——李寧華東生物醫藥行業羽毛球聯盟邀請賽並獲甲組優勝獎。

各成員企業工會結合各自企業文化和地方特色，分別組織開展元旦長跑、企業春晚、元宵猜燈謎、三八婦女節表彰、五一勞動節一線工人評技工、勞動競賽、技能比武、六一兒童節主題家庭日、七一黨的生日紅色教育、八一軍民共建、讀書徵文比賽、演講比賽、歌唱比賽、趣味運動會、傳統運動會、員工俱樂部活動等多姿多彩的節慶和業餘文化活動，豐富員工的業餘精神文化生活，傳承和傳播積極向上的企業精神。



復星醫藥擁有 **14** 個員工俱樂部，全年共計各類俱樂部活動 **300** 餘次，參與人員達 **11,000** 多人





作為全球領先的能量源醫療美容器械供應商，Sisram Med（股份代號：1696.HK）擁有自主創新研發及生產能力，擁有 38 項註冊專利及 10 項專利申請。旗下的「Alma」品牌「Soprano」、「Harmony」、「Accent」及「FemiLift」等多個產品品牌在國際市場上廣獲醫療美容機構及終端用戶認可。



CONTRIBUTION FOR A MORE HARMONIOUS SOCIETY

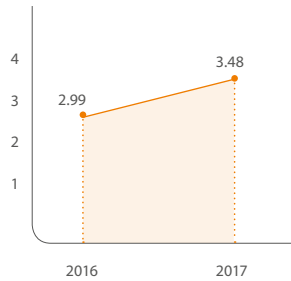
回饋 讓社會更和諧

我們不斷履行企業公民的承諾，真誠服務社會。復星醫藥在為社會創造財富的同時，還注重企業社會責任。通過提供就業機會、支持教育事業、援非抗癩、救助患病孤兒，以及公益捐贈等多種方式，積極承擔企業公民的責任。



每股社會貢獻值

每股社會貢獻值 單位：元/股



每股社會貢獻值是企業對社會各方利益群體貢獻的綜合體現，在推動企業社會責任承擔方面具有重大意義



公益捐獻

共向社會捐贈

1,114 萬元

目前，復星醫藥已經形成了完善的公益體系——「未來星」公益計劃，通過支持教育、健康扶貧、推動創新、捐款濟困、災難援助等承擔企業社會責任，回饋社會



援非抗癘



1 億支

2017 年，注射用青蒿琥酯累計銷售超過 1 億支，挽救了 2,000 多萬人的生命

>100 個

自 2006 年起，承擔商務部對外援助項目百餘個，涉及 30 多個國別

5 個

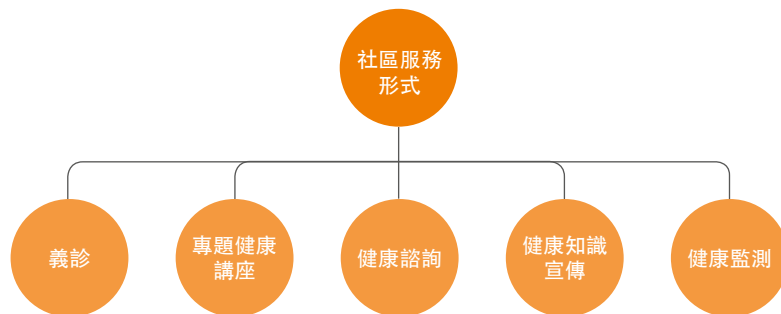
2017 年參與了 5 個國家商務部對外援助物資項目，涉及乍得、南蘇丹、坦桑尼亞、中非等 4 國



社區服務

183 次 義診活動

公益健康講座與健康諮詢



每股社會貢獻值

2017年，復星醫藥集團的每股社會貢獻值為3.48元*。

每股社會貢獻值是企業對社會各方利益群體貢獻的綜合體現，在推動企業社會責任承擔方面具有重大意義。上海證券交易所2008年5月14日發佈了《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發佈〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》，鼓勵各上市公司在年度社會責任報告中披露每股社會貢獻值，從而幫助社會公眾更全面地瞭解本集團為其股東、員工、客戶、債權人、小區以及整個社會所創造的真正價值。

*註：每股社會貢獻值 = 每股收益 + (納稅額 + 職工費用 + 利息支出 + 公益投入總額) / 期末總股本。



復星醫藥集團的每股社會貢獻值為

3.48元

比2016年增長

16.39%

社會公益

復星醫藥與各成員企業積極開展公益活動，回饋社會。2017年復星醫藥集團共向社會捐贈1,114萬元。

「未來星」公益體系

作為復星基金會發起單位之一，2018年復星醫藥將堅持「人才和產品的可持續發展」公益理念，著力塑造優質公益項目，與復星基金會協同，全方位打造復星醫藥「未來星」公益計劃，提升復星醫藥及復星基金會的品牌聲譽，助力業務發展。

復星基金會屬於非公募基金，旨在幫助社會弱勢群體，進行自然災害救助、醫療救助、扶貧助殘，資助文化公益事業、教育公益事業、資助青年創業就業等各項公益活動。

2017年，復星醫藥向復星基金會捐助700萬元，復星醫藥的公益捐助包括用於支持教育、科研創新、精準扶貧、關愛兒童、醫患教育，特別是與抗腫瘤、慢病管理、抗感染（抗癩疾、抗結核）等相關的重點公益項目的資助。這些公益項目是基於公司業務優勢的公益部署，充分體現企業的社會責任擔當。

援非抗瘧

2017年，在被世界衛生組織推薦為重症瘧疾治療的首選藥物後第6年，注射用青蒿琥酯成為了舉世公認的瘧疾治療金標準。過去的6年中，桂林南藥向全球瘧疾流行地區供應了超過1億支注射用青蒿琥酯，挽救了2,000多萬人的生命，其中大部分是5歲以下的非洲兒童，為降低非洲地區瘧疾死亡率做出貢獻。

借助產品的優勢，本集團積極配合中國政府的援非抗瘧工作，自2006年起，共承擔中國商務部對非援助項目百餘個，涉及30多個國別。2017年，本集團承辦了2個商務部對外人力資源培訓項目，既2017年發展中國家藥品質量管理研討班（部級）和2017年亞非國家瘧疾防治研討班（司局級），接待了包括烏干達衛生部副部長、常務秘書長在內的52位學員，分別來自烏干達、坦桑尼亞、加納、肯尼亞、南蘇丹、馬拉維、贊比亞、毛里求斯、塞舌爾、斯里蘭卡、埃塞俄比亞、博茲瓦納、岡比亞、柬埔寨、捷克、巴拿馬等16個國家。

自2015年開始，復星醫藥持續推進「瘧疾預防公益宣傳」項目，至今已推出了兩種通用語言（英、法）和兩種當地語言（坦桑尼亞斯瓦西里語和馬拉維齊切瓦語）共計16個版本的「瘧疾預防卡通宣傳片」和《瘧疾預防小知識宣傳畫冊》，提升了非洲民眾對傳染病的防範意識，幫助改善當地的社區公共衛生環境，受到非洲多國衛生主管部門的一致好評。

2017年，復星醫藥攜手瘧疾防治領域全球頂級專家，開展2次「eCME多媒體在線醫學培訓」項目，為非洲地區醫務人員提供一個在線學術交流平臺，促進非洲當地醫療進步。eCME已成為非洲地區瘧疾領域最有影響力的創新性學術活動之一。同時，參與了5項國家商務部對外援助物資項目，向乍得、南蘇丹、坦桑尼亞、中非4國提供藥品捐助，包括青蒿琥酯阿莫地啞片92.5萬盒、注射用青蒿琥酯34.08萬盒，折合約人民幣860萬元。在加納、贊比亞等國家，與當地NGO合作開展瘧疾免費義診日活動，贊助藥品，幫助提升民眾瘧疾防範意識，救助病患。



向全球瘧疾流行地區供應了超過

10,000萬支
注射用青蒿琥酯

挽救了

2,000多萬人的生命

精準扶貧

復星醫藥集團積極貫徹和推進中央「精準扶貧、精準脫貧」的決策部署，充分發揮自身在醫藥和醫療健康產業方面的優勢，通過多種舉措，目前主要在產業發展脫貧、教育扶貧、健康扶貧、兜底保障、社會扶貧等方面開展精準扶貧工作並取得了一些成果。

2017年，復星醫藥集團及各成員企業按照本集團整體扶貧方略，重點開展了多項扶貧工作，投入總金額超過 939 萬元。



扶貧投入總金額

>939 萬元

教育扶貧

復星醫藥在復旦大學生命科學學院、中國藥科大學、瀋陽藥科大學、上海財經大學等國內知名大學設立獎學金，用於資助和獎勵品學兼優的優秀大學生，相同條件下，優先考慮經濟特別困難的學生，支持其全面發展。2017年，共計投入 51 萬元。

健康扶貧

2017年，復星基金會攜手復星醫藥成員企業紅旗製藥持續推進雙千行動項目，提供資金、藥品等多種形式的贊助，共計投入 102 萬元；濟民腫瘤醫院與安徽省科協合作開展「科技助力精準扶貧工程」系列活動，前往祁門、渦陽、靈璧、桐城等七個縣開展扶貧義診活動，針對義診群眾發放免費藥品，同時開展在院就醫貧困患者費用減免等活動，精準扶貧投入超過 600 萬元；廣濟醫院多次安排醫療專家在鄉村開展義診，免費發放藥品，同時幫扶鄉鎮衛生院，進行坐診、普查，並免費提供醫療設備和藥品，共計投入 80 餘萬元。

社會扶貧

在社會扶貧方面，藥友製藥向中國初級衛生保健基金會進行捐助，資助開展肝病、艾滋病專項研究、學術交流、專業培訓、科普宣傳，並通過重慶市扶貧基金會、拉薩市經開區管委會扶貧基金會，扶持貧困人口改善生產條件、生活條件、健康條件並提高其素質和能力，實現脫貧致富和持續發展，共計投入 30 餘萬元；奧鴻藥業資助村合作社建設，保證建檔立卡貧困戶持續經濟收入；重慶醫工院資助黔江區金溪鎮桃坪村基礎設施建設並進行困難戶救助，投入金額 30 萬元；禪醫充分利用專業優勢，持續開展醫療定點幫扶，聯合禪城區衛生和計劃生育局，對口扶貧廉江市青平鎮那毛角村，並積極參與廣東省 630「扶貧濟困日」活動；廣濟醫院對困難殘疾人員進行救助，投入金額近 20 萬元。

兜底扶貧

桂林南藥在桂林市七星區丫吉村開展「手牽手 心連心 關愛留守兒童」公益活動，對約 60 名留守兒童送去物資關懷；桂林南藥持續關注貧困殘疾人員生活，2017年，對公司內 33 位困難重症員工、5 位職工或職工直系親屬去世以及與 3 位殘疾家屬進行幫扶；廣濟醫院對 4 位社會貧困殘疾人員進行救助，公益投入 18 萬元。





案例：《健康報》社、復星基金會發起「健康暖心 - 鄉村醫生精準扶貧計劃」

中國目前鄉村醫生從業人數近 150 萬，肩負著近 7 億農村群眾的基本公共衛生服務及常見病、多發病的初級診治等基本醫療服務。然而，隨著中國經濟社會的快速發展和城市化進程，鄉村醫生這個職業面臨一系列的挑戰，比如專業能力難以滿足日益增長的健康需求，執業環境有待改善，人才流失嚴重及缺少後備人才，自身的收入較低和缺少社會保障等。

因此，在國家衛生計生委員會的指導下，《健康報》社、復星基金會發起了「健康暖心 - 鄉村醫生精準扶貧計劃」，聯合復星醫藥、萬邦、復星聯合健康險、復星保德信、南鋼聯、德邦證券、和睦家、實實樹、微醫等復星體系內的成員企業，計劃 10 年投入 3 億元人民幣，覆蓋至少 100 個貧困縣的 15,000 名鄉村醫生，以達到穩定鄉村醫生隊伍、提高鄉村醫生專業能力、切實減少國家級貧困縣的因病致貧和返貧率的目標，並至少惠及 1,500 萬農村居民，助力 2020 國家脫貧目標的實現。

項目第一批選取了雲南、新疆、四川、貴州、陝西、海南等 12 個省、區的 24 個國家級貧困縣作為示範點，項目具體內容包括鄉村醫生培訓、贈送保險、設立轉診綠色通道、醫療設備和藥品贈送、優秀鄉村醫生表彰等。我們希望，通過全社會的協心努力，能讓中國基層農村的健康水平有質的飛躍，讓人民群眾的生活變得更加美好。

案例：不忘初心 助力健康中國夢 復旦大學「復星樓」揭幕

11 月 18 日，復旦大學上海醫學院創建 90 週年之際，楓林校區一號科研樓「復星樓」正式揭牌。為感恩母校培養，復星國際於 2015 年在復旦大學 110 週年校慶之際通過復星基金會向復旦大學捐贈 1 億元設立「復旦 - 復星健康夢基金」，主要用於建設復星樓，以及獎勵在醫學科研、創新管理、成果轉化和教育發展等領域的傑出團隊和個人。

復星國際 CEO 汪群斌表示，「復星樓」將成為頂尖科研團隊開展創新研發的重要基地，為中國的大健康產業發展提供充足的動力。未來，復星國際將與復旦大學繼續深入廣泛的合作，為基礎科學研究、新技術發展、科研成果轉化和優秀人才培養做出更多貢獻。

「復星樓」的順利揭牌標誌著復星國際和復旦將攜手共進，繼續堅持創新引領的發展戰略，持續提升醫學科技創新能力，強化科技創新對醫學與健康事業發展的引領作用和支撐作用。立足本土，廣聚世界英才，以國家高度和國際視野，實現中國醫學科技的創新性跨越式發展。



「復星樓」正式揭牌

案例：「雙千行動」讓所有結核病患者都能得到及時救助和關愛

2016年，中國防癆協會建立了「中國防癆公益基金」，並與復星基金會攜手復星醫藥成員企業紅旗製藥共同發起中國防癆公益基金——結核病貧困救助「雙千行動」項目。「雙千行動」項目自2016年啟動到2020年持續五年，每年至少能救助1,000名貧困結核病患者，每位患者的救助經費至少1,000元。

2017年，復星基金會攜手復星醫藥成員企業紅旗製藥持續支持這個項目，提供資金、藥品等多種形式的贊助，該項目榮獲金融界頒發的中國上市公司精準扶貧優秀案例獎。

邦計劃：盡我所能，人人公益

秉持「盡我所能，人人公益」的公益使命，萬邦醫藥「邦計劃」公益項目於2014年啟動。該項目致力於提升貧困地區兒童的教育和生活條件，改善貧困地區的醫療環境以及提高貧困地區醫務工作者的醫療水平。

2017年，萬邦醫藥「邦計劃」公益項目組將活動範圍擴大，進一步覆蓋更多的貧困學生及偏遠基層醫院，先後走進河南省鄧州市、江西省九江市修水縣、河北省唐山市青龍縣、安徽省蚌埠市懷遠縣等地，深入基層，支援當地的教育、醫療。項目啟動至今，共計幫助810餘名醫生提升醫療水平，資助3,050餘名學生，改善其生活條件和教育環境。這一活動得到了貧困地區受資助學生、基層醫護人員及參與活動專家的一致好評。

案例：一路前行 為愛暴走 「一個雞蛋的暴走」活動再次舉行

2017年5月，「一個雞蛋的暴走」活動啟程。雖然風雨交加，復星醫藥的參賽隊員們和志願者們依然熱情滿滿，在隊友們以及公司志願者們的支持、陪伴和鼓勵下，圓滿完成了12小時50公里的全部路程，愛心滿滿！復星醫藥志願者團隊已連續七年參加聯勸「一個雞蛋的暴走」公益活動，共募集善款近50萬元，用於貧困地區兒童營養、鄉村兒童閱讀、自閉症兒童、農民工子弟素質拓展培訓等領域。



志願者團隊

復星醫藥目前擁有志願者 100 餘人，2010 年成立以來，通過企業提供的公益服務平台，嫁接復星醫藥各類資源，致力於環保、幫扶、助學、健康服務等眾多公益慈善活動的開展，積極承擔社會責任，倡導並推動復星醫藥員工投身公益事業，服務社會。每年舉辦 5 次各類志願者活動。

復星醫藥與上海兒童福利院是長期友好結對交流單位，從 2010 年開始雙方互動已有 8 年。2017 年，「大手牽小手，小小背囊滿滿愛」的六一節專題公益活動舉行，32 名「星二代」和爸爸媽媽們陪伴福利院的 14 位小朋友一起相約星外灘，在徒步闖關公益助學任務中完成了一次難忘的公益旅程和勇敢挑戰。同時，復星醫藥志願者與虹梅街道、航天新苑居委會聯合推出「歡樂聚復星、春暖慶元宵」、「傳統佳節探望社區老人，端午粽香傳遞溫暖關愛」等節日關愛社區孤老活動；來自復星醫藥及成員企業的 35 位志願者參加了義務獻血活動，為有需要的人們獻出一份愛心。

復星醫藥成員企業也積極開展志願者活動。鍾吾醫院全年組織醫務人員到鍾吾市內重大活動現場提供志願服務 15 次；組織黨員醫護志願者參加突發公共衛生事件應急醫療救援，共 100 餘名醫護工作者參與救治工作。

社區服務

2017 年，復星醫藥集團一如既往積極參與、組織開展各類社區服務，如開展免費健康諮詢活動、舉辦健康講座、愛心義診等，服務社區居民。

萬邦醫藥「糖尿病、痛風病教育小組」自成立以來已為超過 250 萬人次醫生、患者提供免費惠民服務；「萬邦糖友關愛之家」每年為超過 4 萬人次糖尿病、痛風患者提供免費測血糖、尿酸、血壓服務；每年為患者提供免費物料、藥品 500 餘萬元。

藥友製藥面向全社會發起肝病關愛公益活動，並參與到翡翠絲帶行動中，成立翡翠絲帶肝病關愛協會，協會通過走進校園，為青年朋友傳播肝病預防及護理知識；走進社區，向廣大肝病患者提供精神和物質層面的幫助；走進醫院，參與到乙肝母嬰阻斷工作中，減少乙肝寶寶的誕生，從而減少肝病患者的出現，呼籲全社會對肝病患者的關愛。2017 年，累計向 1,000 多名大學生普及了肝病相關知識。圍繞對老年人的健康關愛，攜手各個社區醫療點開展義診、健康教育、諮詢講座等多種形式的活動，為老年人提供健康服務，累計開展老年慢病知識講座 50 餘場。

禪醫定期開展義診、健康講座活動等 30 餘場次，為老年居民免費建立健康檔案；組織無償獻血活動、「630 扶貧濟困日」捐款等活動。濟民腫瘤醫院利用節假日組織黨員專家、醫療骨幹下鄉為農民免費看病，每年多次派專家深入到金寨、六安、霍邱、壽縣、廬江等革命老區下鄉義診、講座，開展各類健康扶貧工作；與醫院所在地的方橋社區聯合建立「濟民健康小屋」，並不定期持續為社區居民開展健康諮詢活動。溫州老年病醫院組織醫院知名專家義診團隊陸續走進溫州的各大社區提供義診服務，全年共計組織義診活動 13 次，先後到達溫州市近 10 個社區送醫送藥，惠及千餘市民。



藥友製藥翡翠絲帶行動



禪醫義診活動



2016 年復星醫藥及成員企業（含員工個人）部分公益捐贈情況

企業	項目名稱	受贈單位	金額(萬元) (包括捐物 折款)	基本情況及捐款用途
復星醫藥	2017 復星醫藥公益項目	上海復星公益基金會	700	主要用途 向中國防癆協會捐贈 50 萬元，用於結核病貧困救助「雙千行動」項目； 通過向上海市慈善基金會捐贈 40 萬元，以支持其合作方上海慈善癌症研究中心，開展癌症治療和預防等方面的研究工作； 向中國癌症基金會捐贈 50 萬，支持其每年免費為城市農村千萬人口實施癌症篩查； 與上海廣慈轉化醫學研究發展基金會設立「轉化醫學獎勵計劃」，捐贈 50 萬元，支持中國轉化醫基礎研究、臨床治療、以及成果轉化，擬獎勵在轉化領域具有突出貢獻的科學家、臨床醫生以及管理人員； 在各大高校設立獎教學金，共捐贈 51 萬元支持教育
萬邦醫藥	萬邦醫藥助學金	徐州醫藥高等職業學校	2	共計捐贈 10 萬元助學金，分 5 次發放，每年 2 萬元，用於幫助品學兼優的貧困學生完成學業
	萬邦糖友關愛之家	糖尿病患者	70	萬邦醫藥通過多地藥店為當地患者提供血糖、血壓的免費檢測服務；同時向患者提供免費的教育書籍和科普宣傳資料
萬邦營銷	「邦計劃」公益項目	貧困地區學校及醫院	38	幫助縣城腎病領域醫生提升技術水平（基層醫生培訓、患者教育、義診等）； 幫助偏遠貧困村小學建立愛心圖書館、體育健身器材、資助困難家庭孩子上學等
朝暉藥業	愛心傳遞、浦江接力	雲南普洱市江城縣瑤家山小學	4	參與上海市黃浦區援建聯絡組發起的「愛心傳遞、浦江接力」慈善募捐倡議活動，開展雲南省江城縣瑤家山小學幫助學送溫暖活動
凱茂生物	華東理工大學教育發展基金會	華東理工大學	10	轄區街道貧困家庭幫扶走訪，捐助 12 個家庭設立華東理工大學生物工程學院教育獎學金，支持生物工程教育事業發展
萬邦賽諾康	區級轄區困難群體慰問	困難群體	1	向困難群體捐贈生活用品及現金
藥友製藥	衛生保健	中國初級衛生保健基金會	16.39	資助開展肝病、艾滋病專項研究、學術交流、專業培訓、科普宣傳
	扶貧基金	重慶市扶貧基金會	3	幫助重慶貧困人口改善生活條件
西藏藥友	扶貧基金	拉薩市經開區管委會扶貧基金會	6	幫助西藏貧困人口改善生產條件、生活條件、健康條件並提高其素質和能力
西藏科技諮詢	扶貧基金	拉薩市經開區管委會扶貧基金會	4	
紅旗製藥	結核病貧困救助「雙千」項目	中國防癆協會公益基金	50	救助貧困結核病人的「雙千項目」
	精準扶貧村村衛生所建設	義縣留龍溝鎮大業屯村	2	捐助診查床、桌椅、理療燈等必備醫療、辦公器材及常用藥物
奧鴻藥業	精準扶貧村文化廣場建設	義縣留龍溝鎮大業屯村	1	捐助籃球架、乒乓球檯、室外健身器械
	走訪貧困戶，送生活物資及慰問金	義縣留龍溝鎮大業屯村	3	走訪 20 名貧困戶，為每戶送去米面油等生活物資及 1000 元慰問金
桂林南藥	「手牽手，心連心」關愛留守兒童	丫吉村留守兒童	2	與留守小朋友一起參與創意教學活動，並捐贈文具套裝等禮品
	慰問高溫戶外工作者活動	桂林市七星轄區創城高溫戶外工作者	3	7 月，炎熱的天氣讓創城戶外工作者倍感煎熬，桂林南藥攜清涼飲品對戶外工作者表示慰問
重慶醫工院	重慶市黔江區金溪鎮脫貧工作	重慶市黔江區金溪鎮	30	用於重慶市黔江區金溪鎮基礎建設和幫扶貧困戶
Gland Pharma	種植綠樹 改善環境	泰倫加納邦政府	48.64 *	植樹活動，保護環境，減少污染

註：此數據為 500 萬印度盧比根據匯率轉換所得。

2016 年復星醫藥及成員企業（含員工個人）部分公益捐贈情況

企業	項目名稱	受贈單位	金額(萬元) (包括捐物 折款)	基本情況及捐款用途
禪醫	廉江市青平鎮那毛角村委會公共場所改造	廉江市青平鎮那毛角經濟聯合社	5	付廉江市青平鎮那毛角經濟聯合社捐款幫扶
	廉江市青平鎮那毛角村對口扶貧慰問活動	廉江市青平鎮那毛角經濟聯合社	0.15	扶貧慰問金
	2017 年佛山市扶貧濟困日活動捐款	佛山市禪城區紅十字會	5	佛山市扶貧濟困日活動捐款
	白內障免費復明手術大型公益活動	手術患者	18.81	與佛山市禪城區殘疾人聯合會共同攜手，開展「白內障免費復明手術」公益生活，為佛山市的白內障患者免費實施復明手術
	血透減免	手術患者	70.63	對家庭困難且需要長期在禪醫進行血液透析治療的尿毒症患者進行費用減免
	廣州大學城廣中藥河堤改造工程	廣州大學城	207	廣州大學城廣中藥河堤改造工程
廣濟醫院	廣東中醫藥大學行政辦公室前景觀	廣東中醫藥大學	3.60	廣東中醫藥大學景觀改造
	對口扶貧	岳陽縣張谷英村	3.50	張谷英村山洪暴發，實施醫療救助與對口扶貧
	醫療救助	41 人次病人	36.90	貧困病人救助
宿遷市鍾吾醫院	義診	社區居民	59	為社區、鄉鎮居民舉辦 118 場義診，發放藥品
	扶危濟貧	許昌斌	12	骨科副主任醫師許昌斌因突發腦出血，全院獻愛心捐款 102970 元，醫院捐款 20000 元
	扶危濟貧	開發區 4 位因病致貧困難戶	0.20	送大米、菜油等生活物資上門
	支持行業協會	宿遷市醫學會、醫院管理協會	1.40	6 個專業學科贊助費，支持醫療事業
亞能生物	免費醫療	城鎮居民、部分鄉鎮	5	節日免掛號費、下鄉義診心電圖及彩超免費檢查，為義務獻血者、軍屬免診療費等
	新生兒地貧基因檢測	深圳市婦幼保健院	2	配合深圳市婦幼保健院新篩中心對全市範圍 500 個新生兒家庭進行了免費地中海貧血基因檢測項目
中生眾捷	適合國人宮頸癌篩查方案研究	北京大學人民醫院	200	為內蒙古通遼、四川會東兩地共計近 4000 名適齡女性進行了免費宮頸癌篩查
	川北醫學院「三下乡」社會實踐活動	川北醫學院臨床醫學系	0.22	向川北醫學院臨床醫學系捐贈中生康血糖尿酸膽固醇分析儀及配套試紙，普及醫療知識，給當地居民植入健康積極的生活理念



歐洲呼吸器械領先公司 Breas 的 Vivo 和 iSleep 產品系列、Nippy 和 Clearway 品牌，以及 Z1 CPAP 系列為全球 40 多個國家的客戶提供優質產品和服務，並在產品開發、製造、銷售及營銷的各個環節都保證高質量、高標準。

績效指標

復星醫藥集團年報主要會計數據及財務指標

項目	2013 年度 (追溯調整後)	2014 年度	2015 年度	2016 年度	2017 年度
歸屬於上市公司股東的每股淨資產 (元/股) *	6.84	7.21	7.86	9.19	10.15
基本每股收益 (元/股)	0.90	0.92	1.07	1.21	1.27
扣除非經常性損益後的基本每股收益 (元/股)	0.46	0.58	0.72	0.91	0.95
扣除非經常性損益後的加權平均淨資產收益率 (%)	6.22	8.43	9.57	10.63	9.77

* 註：歸屬於上市公司股東的每股淨資產 (元/股) = 歸屬於母公司股東權益合計 / 期末股數。

復星醫藥集團經濟指標對比

單位：萬元

項目	2013 年度 (追溯調整後)	2014 年度	2015 年度	2016 年度	2017 年度
營業收入	999,641	1,202,553	1,260,865	1,462,882	1,853,356
投資收益	214,062	192,501	234,662	212,540	230,699
營業利潤	281,883	239,435	329,717	339,942	407,489
資產處置收益	-	-	-	507	3,745
其他收益	-	-	-	-	14,178
加：營業外收入	10,436	34,047	10,666	19,511	1,348
減：營業外支出	1,692	1,676	3,200	2,298	2,666
利潤總額	290,627	271,805	337,183	357,155	406,172
減：所得稅費用	50,632	34,821	50,117	35,021	47,646
淨利潤	239,995	236,984	287,066	322,134	358,526
歸屬母公司股東的淨利潤	202,706	211,287	246,009	280,584	312,450
少數股東損益	37,289	25,697	41,057	41,550	46,076
納稅額	105,080	126,821	143,449	163,136	205,330
公益捐贈	424	735	847	797	1,114

註：本公司在編製 2015 年度財務報表時，已全面執行財政部於 2014 年 1 月至 7 月期間頒佈的 9 項企業會計準則，因會計政策變更，本公司在上述列表中追溯並調整了績效指標和社會指標。

社會指標

復星醫藥集團人力資源與社會指標

項目	2013 年度	2014 年度	2015 年度	2016 年度	2017 年度
每股社會貢獻值	1.90 (追溯調整後)	2.36	2.76	2.99	3.48
僱傭人總數 (人)	16,791	18,081	17,842	19,523	28,848
僱傭男員工總數 (人)	8,246	8,800	8,653	9,574	16,084
僱傭女員工總數 (人)	8,545	9,281	9,189	9,949	12,764
僱傭員工碩、博總人數 (人)	717	842	994	1,155	2,735
勞動合同簽訂率	100%	100%	100%	100%	100%
支付職工及為職工支付的現金 (萬元)	124,594 (追溯調整後)	163,190	200,435	219,600	287,168
工會覆蓋率	100%	100%	100%	100%	100%
殘疾員工僱傭率	0.38%	0.41%	0.36%	0.36%	0.26%
少數民族員工僱傭率	2.39%	2.30%	2.20%	2.48%	1.60%
僱傭少數民族員工總數 (人)	386	416	393	487	461
培訓總人時數 (人時)	549,602	673,220 (追溯調整後)	583,992	717,049	971,239
員工晉升率	19.12%	11.48%	18.45%	23.92%	21.39%
員工流出率	17.57%	17.05%	17.12%	17.89%	18.73%
女性員工產假後回到工作和保留工作崗位的比例	100%	100%	100%	100%	100%

復星醫藥集團研發指標

項目	2013 年度	2014 年度	2015 年度	2016 年度	2017 年度
在研項目 (單位: 項)	119	125	161	173	171
臨床試驗階段項目 (單位: 項)	8	11	13	30	29
研發投入 (含資本化開支, 單位: 億元)	5.05	6.85	8.30	11.06	15.29
申請專利數	72	86	89	103	84
授權專利數	32	36	15	30	25
研發人員	779	856	887	995	1,353

核心指標

復星醫藥集團環境健康安全 (EHS) 核心指標

項目	2015 年度	2016 年度	2017 年度
總耗電量 (單位: 度 / 年)	424,467,622	478,175,186	513,272,112
電能折標煤 (單位: 千克 / 年)	52,209,518	58,815,548	63,132,470
除電能之外的其他能源消耗總量 (折標煤) (單位: 千克 / 年)	121,204,106	126,874,724	151,733,714
綜合能耗 (折標煤) (單位: 千克 / 年)	173,413,623	185,690,272	214,866,184
萬元產值能源消耗 (以標準煤計)	157	126.93	115.93
總耗水量 (單位: 立方米 / 年)	8,716,937	8,769,376	9,515,697
萬元產值耗水量 (立方米 / 萬元)	7.89	5.99	5.14
環境保護投入 (萬元)	3,166	3,346	7,348
環保硬件設施等投入 (包括建設、改造升級等) (萬元)	2,156	2,027	5,353
環保設施運行等投入 (萬元)	1,010	1,319	1,995
總循環用水量 (立方米)	871,123	563,081	798,816
總排水量 (噸 / 年)	6,285,061	6,785,400	7,315,890
總固體廢棄物量 (噸 / 年)	65,597	80,848.14	88,967.33
員工總人數 (人)	15,187	16,235	23,534
損工率	0.424	0.116	0.083
可記錄工傷率	0.533	0.21	0.183
職業病暴露比例	12.58%	14.89%	12.42%
健康安全投入 (萬元)	4,505	3,155	3,919
培訓總時長 (小時)	71,474	93,431	185,067
培訓人均時長 (小時)	4.71	5.75	7.86
COD 排放量 (噸 / 年)	488	490	841
NH3-N 排放量 (噸 / 年)	56.00	60.55	486
氮氧化物排放量 (噸 / 年)	411	466	239
硫氧化物排放量 (噸 / 年)	408	485	115
顆粒物排放量 (噸 / 年)	110	19	41

反饋意見表

尊敬的讀者：

感謝您閱讀本報告！這是我們連續第十年向社會發佈企業社會責任報告，因此我們非常希望您能夠對本報告進行評價，並提出您的寶貴意見，幫助我們對報告進行持續改進。

您可以選擇以下方式提供您的反饋建議：

一、郵寄

聯繫人：孫麗 電話：+ 86 21 33987125

地址：上海市宜山路 1289 號 A 樓 品牌與公眾傳播部（收） 郵編：200233

電子郵件：sunl@fosunpharma.com 本公司網站：www.fosunpharma.com

《上海復星醫藥（集團）股份有限公司 2016 年度企業社會責任報告》反饋意見表

姓 名：_____

工作單位：_____

職 務：_____

聯繫電話：_____

電子郵件：_____

反饋意見調查表：

- 1 您是否從本報告中獲取了您所需要瞭解的信息？
- 2 您認為本報告是否全面反映了上海復星醫藥（集團）股份有限公司所承擔的經濟責任？
- 3 您認為本報告是否全面反映了上海復星醫藥（集團）股份有限公司所承擔的環境健康安全責任？
- 4 您認為本報告是否全面反映了上海復星醫藥（集團）股份有限公司所承擔的社會責任？
- 5 您認為本報告是否全面反映了上海復星醫藥（集團）股份有限公司所承擔的產品與服務責任？
- 6 您對復星醫藥社會責任報告是否有其它建議？

二、掃描二維碼在線反饋



企業名稱定義表

企業全稱	企業簡稱
江蘇萬邦生化醫藥集團有限責任公司	萬邦醫藥
上海凱茂生物醫藥有限公司	凱茂生物
河北萬邦復臨藥業有限公司	萬邦復臨
上海朝暉藥業有限公司	朝暉藥業
徐州萬邦金橋製藥有限公司	萬邦金橋
山東萬邦賽諾康生化製藥股份有限公司	萬邦賽諾康
江蘇黃河藥業股份有限公司	黃河藥業
重慶藥友製藥有限責任公司	藥友製藥
四川合信藥業有限責任公司	合信藥業
西藏藥友醫藥有限責任公司	西藏藥友
西藏藥友藥業科技諮詢有限公司	西藏科技諮詢
重慶凱林製藥有限公司	凱林製藥
湖北新生源生物工程有限責任公司	新生源
桂林南藥股份有限公司	桂林南藥
瀋陽紅旗製藥有限公司	紅旗製藥
錦州奧鴻藥業有限責任公司	奧鴻藥業
大連雅立峰生物製藥有限公司	雅立峰
湖南洞庭藥業股份有限公司	洞庭藥業
重慶醫藥工業研究院有限責任公司	重慶醫工院
上海復宏漢霖生物技術股份有限公司	復宏漢霖
上海復星星泰醫藥科技有限公司	星泰醫藥
蘇州二葉製藥有限公司	二葉製藥
國藥控股股份有限公司	國藥控股
安徽濟民腫瘤醫院	濟民腫瘤醫院
岳陽廣濟醫院有限公司	廣濟醫院
宿遷市鍾吾醫院有限責任公司	鍾吾醫院
佛山市禪城區中心醫院有限公司	禪醫
上海復星長征醫學科學有限公司	長征醫學
上海星佰生物技術有限公司	星佰生物
亞能生物技術（深圳）有限公司	亞能生物
江蘇長星醫療科技有限公司	長星醫療
美中互利（北京）國際貿易有限公司	美中互利（北京）
美中互利醫療有限公司 Chindex Medical Limited	美中互利（CML）

企業全稱	企業簡稱
Chindex International, Inc.	美中互利、CHDX
Sisram Medical Ltd	Sisram Med
Alma Lasers Ltd.	Alma
淮陰醫療器械有限公司	淮陰醫療
上海輸血技術有限公司	上海輸血
蘇州萊士輸血器材有限公司	萊士輸血
上海復星醫療系統有限公司	復星醫療系統
Intuitive Surgical, Inc.	Intuitive Surgical
上海復星高科技（集團）有限公司	復星高科技
復星國際有限公司	復星國際
上海復星藥業有限公司	復星藥業
Saladax Biomedical, Inc.	Saladax Biomedical
上海復盛醫藥科技發展有限公司	復盛醫藥
Ambrx, Inc.	Ambrx
重慶復創醫藥研究有限公司	復創醫藥
重慶醫工院製藥有限公司（原名重慶睿哲製藥有限責任公司）	睿哲製藥
謙達國際貿易（上海）有限公司	上海謙達
謙達（天津）國際貿易有限公司	天津謙達
上海復星醫院投資（集團）有限公司	復星醫投
Spirosure, Inc.	Spirosure
美國通用電氣公司	GE
杭州萬邦天誠藥業有限公司	萬邦天誠
Gland Pharma Limited	Gland Pharma
瀋陽萬邦天晟生物技術有限公司	萬邦天晟
遠東腸衣食品有限公司	遠東腸衣
溫州老年病醫院有限公司	溫州老年病醫院
濟南齊魯醫學檢驗有限公司	齊魯醫學檢驗所
深圳恆生醫院	恆生醫院
長沙中生眾捷生物技術有限公司	中生眾捷
上海復迪醫療器械有限公司	復迪醫療
Breas Medical Holdings AB	Breas（SWE）
Breas Medical Ltd.	Breas（UK）

其他名稱定義表

全稱	簡稱
《中華人民共和國公司法》	《公司法》
《中華人民共和國證券法》	《證券法》
《中華人民共和國藥品管理法》	《藥品管理法》
《藥品註冊管理辦法》	《藥品註冊管理辦法》
中國證券監督管理委員會	中國證監會
香港聯合交易所有限公司	聯交所
《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》	聯交所《上市規則》
上海證券交易所	上證所
《上海證券交易所有限公司股票上市規則》	上證所《上市規則》
《上海證券交易所上市公司信息披露事務管理制度指引》	上證所《上市公司信息披露事務管理制度指引》
《上海復星醫藥（集團）股份有限公司章程》	《公司章程》
《上海復星醫藥（集團）股份有限公司信息披露制度》	《信息披露制度》
《上海復星醫藥（集團）股份有限公司外部信息報送及使用管理制度》	《外部信息報送及使用管理制度》
《上海復星醫藥（集團）股份有限公司內幕信息知情人管理制度》	《內幕信息知情人管理制度》
《上海復星醫藥（集團）股份有限公司年報信息披露重大差錯責任追究制度》	《年報信息披露重大差錯責任追究制度》
《上海復星醫藥（集團）股份有限公司廉政督察管理制度》	《廉政督察管理制度》
《上海復星醫藥（集團）股份有限公司董事會多元化政策》	《董事會多元化政策》
《上海復星醫藥（集團）股份有限公司投資者關係管理辦法》	《投資者關係管理辦法》
《上海復星醫院投資（集團）有限公司基建項目管理架構與人事工作流程管理辦法》	《基建項目管理架構與人事工作流程管理辦法》
中國社會科學院	中國社科院
上海證券監督管理委員會上海證監局	上海證監局
《上市公司信息披露管理辦法》	《信息披露管理辦法》
上海復星公益基金會	復星基金會

本報告所披露主要企業名錄

製藥與研發成員企業

藥友製藥	萬邦金橋（萬邦醫藥成員企業）	桂林南藥	重慶醫工院
合信藥業（藥友製藥成員企業）	萬邦復臨（萬邦醫藥成員企業）	二葉製藥	睿哲製藥
凱林製藥（藥友製藥成員企業）	萬邦賽諾康（萬邦醫藥成員企業）	洞庭藥業	復創醫藥
凱興製藥	黃河藥業（萬邦醫藥成員企業）	雅立峰	復宏漢霖
奧鴻藥業	萬邦天晟（萬邦醫藥成員企業）	朝暉藥業	星泰醫藥
萬邦醫藥	萬邦天誠（萬邦醫藥成員企業）	凱茂生物	遠東腸衣
萬邦營銷（萬邦醫藥成員企業）	新生源	紅旗製藥	Gland Pharma

醫療服務成員企業

濟民腫瘤醫院	鍾吾醫院	溫州老年病醫院
廣濟醫院	禪醫	齊魯醫學檢驗所

醫學診斷成員企業

長征醫學	星佰生物	亞能生物	長星醫療	中生眾捷	運濤光電
------	------	------	------	------	------

醫療器械成員企業

美中互利（北京）	復技醫療器械	上海謙達	復迪醫療
上海輸血	淮陰醫療	天津謙達	Breas（SWE）
復星醫療系統	萊士輸血	Alma Lasers	Breas（UK）

名詞解釋

名詞	定義	頁碼
CAPA	英文 Corrective Action & Preventive Action 的簡稱，即糾正和預防措施	41
FDA	一般代表美國 FDA，即美國食品藥品監督管理局	44
WHO-PQ	世界衛生組織 PQ 認證，即 Prequalification（生產預認證），簡寫 PQ，是 WHO 在 2001 年建立的一套針對抗艾滋病類藥物、抗癩藥、抗結核藥的評審程序	39、43
GMP	英文 Good Manufacturing Practice 的簡稱，即藥品生產質量管理規範，要求製藥、食品等生產企業應具備良好的生產設備，合理的生產過程，完善的質量管理和嚴格的檢測系統，確保生產全過程符合法規要求，產品質量符合質量標準	44、47、60
cGMP	英文 Current Good Manufacture Practices 的簡稱，即動態藥品生產管理規範，也翻譯為現行藥品生產管理規範，它要求在產品生產和物流的全過程都必須驗證，為國際領先的藥品生產管理標準	41
OOS	英文 Operation Support System 的簡稱，即運營支撐系統	41
SOP	英文 Standard Operation Procedure 的簡稱，即標準操作程序	32
GCP	中文名稱為「藥物臨床試驗質量管理規範」，是規範藥物臨床試驗全過程的標準規定，其目的在於保證臨床試驗過程的規範，結果科學可靠，保護受試者的權益並保障其安全	32
eCME	桂林南藥 2014 年推出的全新「多媒體在線醫學培訓」項目，旨在打破地域限制，與醫學相關領域的全球/地區頂級學術專家合作，通過視頻會議等基於互聯網的多媒體互動形式為非洲地區醫務人員提供一個在線學術交流平臺，幫助其瞭解前沿醫學知識，自我提升的同時有機會與頂級專家進行面對面的交流，促進非洲當地醫療進步	120
NGO	Non-Governmental Organizations，非政府組織	120
CE	英文 CE 是法語的縮寫，英文意思為「European Conformity 即歐洲共同體。「CE」認證是一種安全認證，被視為製造商打開並進入歐洲市場的護照。加貼 CE 標誌的商品表示其符合安全、衛生、環保和消費者保護等一系列歐洲指令所要表達的要求	42、44
TUV	TUV 是德國 TuV 專為元器件產品定制的一個安全認證標誌，在德國和歐洲得到廣泛的接受	44
ISO13485	「醫療器械質量管理體系」，是 ISO 組織對醫療器械生產企業的質量管理體系提出的專用要求，為醫療器械的質量達到安全有效起到了很好的促進作用	42、44
飛行檢查	簡稱飛檢，是跟蹤檢查的一種形式，指事先不通知被檢查部門實施的現場檢查	71
每股社會貢獻值	即在企業為股東創造的基本每股收益的基礎上，增加企業年內為國家創造的稅收、向員工支付的工資、向銀行等債權人給付的借款利息、企業對外捐贈額等為其他利益相關者創造的價值額，並扣除企業因環境污染等造成的其他社會成本，計算形成的企業為社會創造的每股增值額	119、120
OA 系統	採用 Internet/Intranet 技術，基於工作流的概念，使企業內部人員方便快捷地共享信息，高效地協同工作；改變過去複雜、低效的手工辦公方式，實現迅速、全方位的信息採集、信息處理，為企業的管理和決策提供科學的依據	22
單克隆抗體	如果能選出一個製造一種專一抗體的漿細胞進行培養，就可得到由單細胞經分裂增殖而形成細胞群，即單克隆。單克隆細胞將合成針對一種抗原決定簇的抗體	9、32
輿情監測	是指整合互聯網信息採集技術及信息智能處理技術，通過對互聯網海量信息自動抓取、自動分類聚類、主題檢測、專題聚焦，實現用戶的網絡輿情監測和新聞專題追蹤等信息需求，形成簡報、報告、圖表等分析結果，為客戶全面掌握群眾思想動態，做出正確輿論引導，提供分析依據	26
限制性股票	企業內部獎勵特定員工一定數量的本公司 A 股股票，但規定員工必須滿足一些條件（如年限、業績等），才可出售這些股票	32、114
COD	英文 Chemical Oxygen Demand，即化學需氧量，是以化學方法測量水樣中需要被氧化的還原性物質的量。廢水、廢水處理廠出水 and 受污染的水中，能被強氧化劑氧化的物質（一般為有機物）的氧當量。在河流污染和工業廢水性質的研究以及廢水處理廠的運行管理中，是一個重要的而且能較快測定的有機物污染參數	61、62、92
NH ₃ -N	水（廢水）中氨氮含量指標，有標準控制值	61、130
SS	英文 Suspended Substance，即水質中的懸浮物	61
礦物油	礦物油指任何一種無色、無味、14 至 40 個碳組成的烷烴，提取自一種非植物的物質，特別是一種石油的分餾物	61

名詞	定義	頁碼
VOCs	英文 Volatile Organic Compounds，即揮發性有機化合物，環保意義上是指活潑的一類揮發性有機物，即會產生危害的揮發性有機物	61、63、64、96
酸霧	英文 acid fog，通常是指霧狀的酸類物質。在空氣中酸霧的顆粒很小，比水霧的顆粒要小，比煙的濕度要高，粒徑為 0.1~10 μm，是介於煙氣與水霧之間的物質，具有較強的腐蝕性。其中包括硫酸、硝酸、鹽酸等無機酸和甲酸、乙酸、丙酸等有機酸所形成的酸霧	100
SO _x	硫氧化物	61
NO _x	氮氧化物	61
PVC	英文 Polyvinyl Chloride，聚氯乙烯	84、85、87
LED	英文 Light Emitting Diode，發光二極管	58
5S	英文 Seiri、Seiton、Seisou、Seiketsu、Shitsuke 的縮寫，即整理、整頓、清掃、清潔和素養。是指在生產現場對人員、機器、材料、方法等生產要素進行有效管理	67
DCS	英文 Distributed Control System，即分佈式控制系統	102
標煤	標準煤亦稱煤當量，具有統一熱值標準的能源計量單位。我國規定每千克標準煤的熱值為 7000 千卡。將不同品種、不同含量的能源按各自不同的熱值換算成每千克熱值為 7000 千卡的標準煤	55
萬元能耗	指企業每製造或銷售萬元平均消耗的單位能源總量，折合成標準煤計量	57
萬元水耗	指企業每製造或銷售萬元平均消耗的單位水量，以立方米為單位計量	59
HECC	熱管節能	58
中水回用	中水回用是指將企業生產運營產生廢[污]水經處理，達到一定標準後回用於內部低標準用水目的，如綠化澆灌、道路沖洗、消防補水等，從而達到節約用水、降低水資源耗費之目的	59
濃水回收	製藥行業採用反滲透（RO）裝置制取純水過程會有相當比例的濃水產生，經過收集與處理，滿足標準後運用於企業內其它工藝用水環節或生活用水的過程，從而實現降低水資源耗費的目的	59
PHA/HAZOP	「危險與可操作性分析」和「工作危險性分析」的英文縮寫，健康管理安全管理體系中的兩種主要針對相關風險進行識別和評估的專業工具或方法	68
EGFR	是表皮生長因子（Epidermal Growth Factor Receptor）的縮寫，是一種廣泛分佈於人體各組織細胞膜上的多功能糖蛋白	32
PCT	英文 Patent Cooperation Treaty 的簡稱，即專利合作協定	32
HVA	Hazard Vulnerability Analysis，災害脆弱性分析，是針對所有可能發生的危害因子與系統應變準備程度進行評估，找到需要加強的弱點，並藉此導引醫院針對危害因子提高應變準備程度	68
PSM	Process Safety Management，工藝安全管理，是工程技術與管理技巧的一種組合，其重點是預防災難性事故，特別是與使用化學品和石油產品有關的爆炸、火災及有毒物質洩漏事故	16、68、71、72、74
OSHA	Occupational Safety and Health Administration，美國聯邦職業安全和健康管理局	72
蒸汽解析脫附	VOCs 被活性炭吸附後，通過蒸汽吹掃將附著於活性炭表面的有機溶劑析出，達到活性炭再生的目的	63
雙鹼濕法脫硫	利用配製好的氫氧化鈉溶液直接打入脫硫塔洗滌脫除煙氣中 SO ₂ 來達到煙氣脫硫的目的，然後脫硫產物經脫硫劑再生池還原成氫氧化鈉再打回脫硫塔內循環使用	62
三維熱管除濕熱管（DHP）	一種除濕和能量回收裝置。三維指熱回收是三維的，可以從一側向另一側以及從前傳遞熱量，從而實現高效傳熱。廣泛應用於工廠、酒店、醫院、辦公樓、地鐵站、火車站及任何使用集中空調的大型建築物群	58

第三方評價

《復星醫藥 2017 年度企業社會責任報告》是復星醫藥連續第十年發佈的社會責任報告，這份報告系統、詳實地披露了企業過去一年的責任理念、實踐和績效，充分展示了復星醫藥負責任的企業品牌形象。

以「成為醫藥健康領域最受尊敬的企業公民之一和具備全球社會責任影響力的中國醫藥健康企業」為可持續發展戰略願景，復星醫藥積極推動產品和服務創新，通過自主研发、收購、跨界融合等多種方式，持續為患者提供更先進、更具可及性和可負擔性的醫療資源。作為中國領先的醫療健康企業的代表，復星醫藥也在躋身世界級藥企的路途上邁出了重要的進展。我們在報告中欣喜地看到，復星醫藥擁有完全自主知識產權的創新藥注射用青蒿琥酯 ArtesunR 的全球銷量累計已突破 1 億支，幫助全球 2000 多萬重症瘧疾患者重獲健康，這其中大部分是 5 歲以下非洲兒童。

縱觀全文，報告從企業管理、運營、產品與服務、環境、員工、社會等六個方面披露了復星醫藥的社會責任管理，如完善社會責任管理體系、持續加大創新研發力度、為患者提供更優質的產品和服務、提升 EHS 管理、加強人才建設、開展公益事業等，完整地闡述了復星醫藥的社會責任管理水平，也讓我們看到了復星醫藥對企業社會責任的理解與追求。此外，復星醫藥還積極推動中國醫藥行業形成履行社會責任的健康氛圍，於 2017 年作為發起企業之一發佈《中國醫藥企業社會責任實施指南》，建立了醫藥行業科學的、被普遍接受的社會責任指標體系。

目前，復星醫藥已擁有眾多成員企業，開展社會責任管理的難度相當大。但復星醫藥仍將各公司的績效披露得如此細緻，實屬不易。比如在附錄中，復星醫藥詳細列出了主要成員企業的能源消耗、物料使用、廢棄物排放、員工 EHS 培訓等等情況，彰顯了復星醫藥願意與利益相關方溝通的誠意和擔當。

總體來說，這是一份優秀的社會責任報告，在此我也有幾個建議：一是報告中披露的實質性議題分析，這是企業加強社會責任管理的抓手和方向，值得讚賞。建議復星醫藥進一步篩選出行業內利益相關方最關心的議題。二是在編製社會責任報告時，語言表達更凝練，以更可讀的方式體現復星醫藥的社會責任管理以及為社會創造的價值。三是可以將企業可持續發展目標與聯合國可持續發展目標、「健康中國 2030」等國內外重大目標進行對接，突出企業的前瞻性和引領性。

「禪者修心、醫者救人。」這是報告中讓我印象頗深的一句話，深刻詮釋了復星醫藥「以人為本」的社會責任觀。我也期待看到復星醫藥成為中國醫藥健康企業的引領者，能始於救助患者的仁心，終於為整個社會可持續發展做出貢獻的責任。



於志宏《WTO 經濟導刊》社長／主編

社會責任國家標準績效分類索引 (GB/T36002)

編號	指標內容	頁碼
決策程序和結構 (Z-1)		
Z-1-1	組織的社會責任承諾在其戰略、目標和指標中的反映程度	15-16
Z-1-2	證實領導層承諾和擔責的證據	3
Z-1-3	為營造並培育遵循社會責任原則的環境和文化所採取的措施	16
Z-1-4	與社會責任績效相關的經濟和非經濟激勵措施	17-18、32-36
Z-1-5	為推動社會責任原則和實踐得到落實和應用而採取的確保財務資源、自然資源和人力資源得以有效利用的措施	17-18
Z-1-6	為推動社會責任原則和實踐得到落實和應用而採取的確保組織高級職位向不同群體平等開放的措施	17、24-28
Z-1-7	平衡組織與利益相關方之間需求的措施	18、24-28
Z-1-8	組織與利益相關方的雙向溝通程序	25-28
Z-1-9	鼓勵各層次員工有效參與組織社會責任活動的措施	17、88、92-98
Z-1-10	保證組織決策人員的權利、責任和能力相匹配的措施	17、20
Z-1-11	組織社會責任相關決策執行情況的跟蹤措施	17-18
Z-1-12	關於組織治理程序的評審、調整和傳達的措施	19-23
公民和政治權力 (R-1)		
R-1-1	尊重生命權並支持和促進其實現的措施及結果	67-70、86
R-1-2	尊重言論自由權並支持和促進其實現的措施及結果	86-88
R-1-3	尊重和平集會和結社自由權並支持和促進其實現的措施及結果	不適用
R-1-4	尊重個人財產權或共同財產權以及免遭任意剝奪財產的權利，並支持和促進這些權利實現的措施及結果	34-36
R-1-5	尊重宗教信仰自由權並支持和促進其實現的措施及結果	86
R-1-6	尊重員工在受到任何內部紀律處分之前所依法享有公正的聽證權和申訴權，以及免遭任意體罰、非人道或侮辱性對待等的權利，並支持和促進這些權利實現的措施及結果	86-87
經濟、社會和文化權利 (R-2)		
R-2-1	為避免參與對享有經濟、社會和文化權利的破壞、阻撓或妨礙所開展的盡職調查	51-52、86-88
R-2-2	組織為實現經濟、社會、文化權利所做的貢獻	35-36、92
工作中的基本原則和權利 (R-3)		
編號	指標內容	
R-3-1	對員工依法參加和組織工會的自由權和集體協商的自由權的尊重	86
R-3-2	為促進依法消除強迫或強制勞動所採取措施及結果	80-88
R-3-3	為促進依法消除童工勞動所採取措施及結果	86-87
R-3-4	促進就業機會平等和非歧視就業的措施及結果	86-87

社會責任國家標準績效分類索引 (GB/T36002)

編號	指標內容	頁碼
就業和勞動關係 (L-1)		
L-1-1	無非法僱傭行為	86-87
L-1-2	無惡意利用用工制度來減輕自身法律義務的行為	80-88
L-1-3	積極的勞動力計劃	80-88
L-1-4	針對影響就業的運行變化依法向工會或全體員工提前進行的情況說明和意見徵詢以及共同商議	86-87
L-1-5	在勞動實踐中無直接或間接歧視行為	86-87
L-1-6	無隨意性或歧視性的解僱行為	86-87
L-1-7	對員工個人信息和隱私的保護	86-87
L-1-8	為僅使用合法的勞動中介機構，以及為使工作僅發包或分包給有能力和意願承擔組織責任，且能提供體面工作條件的合法組織而採取的措施及結果	86-87
L-1-9	為避免從其合作夥伴、供貨商或分包商的不負責任的勞工實踐中獲益所採取的措施及所取得的成果	48-51
工作條件和社會保護 (L-2)		
L-2-1	工作條件的合規性	67-70、72-73
L-2-2	體面工作條件的提供	67-70、88
L-2-3	對民族文化和宗教的傳統與習俗的尊重	86
L-2-4	為員工能夠最大程度實現工作生活平衡而採取的措施及結果	86-87
L-2-5	工資和其他形式報酬的直接支付	34-36
L-2-6	同工同酬	34-36、86-87
L-2-7	無惡意提高勞動強度來規避加班工資的行為	86-87
L-2-8	對員工提供的社會保障	80-88
L-2-9	對員工依法享有的標準工時或協議工時、每週休息時間和帶薪休假等權力的尊重	80-88
L-2-10	對員工家庭責任的尊重	86-88
L-2-11	依法對員工加班所給予的補償	86-87
民主管理和集體協商 (L-3)		
編號	指標內容	
L-3-1	為增強組織的民主管理和集體協商意識而採取的措施及結果	86
L-3-2	集體協商機制的建立和有效運行	22-23、86
L-3-3	為尊重和積極支持工會組織依法開展民主管理活動所採取的措施及所取得的成果	22-23、86-87
L-3-4	組織民主管理制度的建立和完善	22-23、86-87
L-3-5	當發生可能對就業產生重大影響的運行變化時向政府有關主管部門和員工代表的合理告知以及所開展的共同審查	20-23

社會責任國家標準績效分類索引 (GB/T36002)

編號	指標內容	頁碼
職業健康安全 (L-4)		
L-4-1	職業健康安全方針的制定、實施和保持	67-76
L-4-2	對職業健康安全管理基本原則的遵循	67-76
L-4-3	職業健康安全風險的分析和控制	67-76
L-4-4	職業健康安全程序的傳達和遵循	67-76
L-4-5	為預防職業傷害、疾病和事故及處理處理緊急情況所需的安全設備的有效提供，以及必要的個體防護裝備的免費提供	67-76
L-4-6	職業健康安全事件和問題的記錄和調查	67-76
L-4-7	根據職業健康安全風險的不同影響所採取的特定措施及結果	67-76
L-4-8	為所有用工平等提供的職業健康安全保護措施和結果	67-76
L-4-9	努力消除工作場所中促成或導致緊張和疾病的社會心理危險源的措施及結果	67-76
L-4-10	為員工提供充分的職業健康安全培訓	67-76
L-4-11	員工對職業健康安全和環境管理體系的參與	67-76
工作場所中人的發展與培訓 (L-5)		
L-5-1	在員工工作經歷的各個階段為其提供技能開發、培訓和學徒經歷及獲得職業晉升的平等機會	81-85
L-5-2	為確保被裁員的員工可獲得幫助所採取的措施及所取得的成果	86-87
L-5-3	為促進員工健康和福祉所制定和實施的相關計劃	86-87
污染預防 (H-1)		
H-1-1	組織決策和活動與周邊環境的關係和影響的識別	56-64
H-1-2	與組織活動有關的污染來源和廢棄物來源的識別	56-64
H-1-3	重要污染來源以及污染、耗水、廢棄物和耗能減少情況的測量、記錄和報告	61-64
H-1-4	旨在防止污染和廢棄物所實施的措施及結果，應用廢棄物管理層次的結果，以及對無法避免的污染和廢棄物所採取的管理措施及結果	61-64
H-1-5	就污染預防相關事宜與當地社區所進行的溝通	61-64
H-1-6	為減少污染所採取的措施及所取得的成果	61-64
H-1-7	對所使用和釋放的、相關且重要的有毒有害材料的數量和類型的公開披露	64、66-67
H-1-8	法律法規明令禁用的化學品的系統識別和杜絕使用	64
H-1-9	所實施的環境事故預防與準備文案以及所制定的應急計劃	56、61
可持續資源利用 (H-2)		
H-2-1	對能源、水及所用其他資源來源的識別	56-60
H-2-2	對所大量使用的能源、水和其他資源情況的測量、記錄和報告	56-60
H-2-3	為減少能源、水和其他資源情況的使用所採取的資源效率措施及結果	56-60

社會責任國家標準績效分類索引 (GB/T36002)

編號	指標內容	頁碼
H-2-4	採用可持續的、可再生的、低環境影響的資源來補充或替代不可再生資源的措施及結果	56-60
H-2-5	為確保盡可能使用回收材料和再利用水資源所採取的措施及所取得的成果	56-60
H-2-6	為確保流域內所有用戶公平獲得水資源而管理水資源的措施及結果	56-60
H-2-7	促進可持續採購的措施及結果	65-66
H-2-8	延伸生產者責任的做法	56、71-73
H-2-9	促進可持續消費的措施及結果	55-77
減緩並適應氣候變化 (H-3)		
H-3-1	對積累的溫室氣體排放的直接和間接來源的識別	66
H-3-2	對組織主要溫室氣體排放的測量和記錄	66
H-3-3	在其控制範圍內，逐步減少和最小化直接和間接的溫室氣體排放，並在其影響範圍內，鼓勵類似行動的優選措施及結果	66
H-3-4	為提高主要燃料使用效率和效果而對其使用數量和類型所進行的評價及採取的措施改進措施及結果	57-58、66
H-3-5	為防止或減少因土地使用和土地使用變化及工藝或設備而釋放的溫室氣體 (GHG) 所採取的措施及所取得的成果	57-58、66
H-3-6	組織內的節能措施及結果	57-58、66
H-3-7	為抵消剩餘的溫室氣體排放所採取的措施及所取得的成果	57-58、66
H-3-8	基於未來氣候預測所進行的風險識別	66
H-3-9	為減緩和適應氣候變化所進行的調整和採取的其他措施及結果	66
H-3-10	為致力於利益相關方適應氣候變化的能力建設所採取的措施及所取得的成果	暫未統計
環境保護、生物多樣性和自然棲息地恢復 (H-4)		
H-4-1	對組織決策和活動給生物多樣性和生態系統服務所帶來的潛在消極影響的識別及所採取的消滅影響的措施及結果	66
H-4-2	為將環境影響成本內部化所參與的市場機制，以及從保護生態系統服務中所創作的經濟價值	66
H-4-3	對生態系統保護層級選擇順序原則的遵循	66
H-4-4	土地、水資源和生態系統的綜合管理戰略的制定和實施	59、66
H-4-5	為保護地方性的、受威脅或被危及的物種或棲息地免遭任何不利影響所採取的措施及所取得的成果	66
H-4-6	為使土地使用決策的環境影響最小化所採取的「規劃、設計和運行實踐」模式	56-66
H-4-7	建築和建設工程開發過程中為保護自然棲息地、濕地、森林、野生動物走廊、保護區和農業用地所採取的措施及所取得的成果	無此類情況
H-4-8	對可持續農業、漁業和林業良好實踐的採用	不適用
H-4-9	為鼓勵供應商在其產品中採用更可持續的技術和工藝而在本組織中對此類產品使用比例的逐步提高	60、65
H-4-10	對野生動物及其棲息地的重視和保護	66

社會責任國家標準績效分類索引 (GB/T36002)

編號	指標內容	頁碼
H-4-11	為避免決策和活動威脅物種生存或導致當地物種滅絕，或允許入侵物種傳播或擴散所採取的措施及所取得的成果	66
反腐敗 (G-1)		
G-1-1	腐敗風險的識別及相應預防腐敗政策的制定和實施	22-23
G-1-2	領導層所發揮的反腐敗榜樣帶動作用以及為落實反腐敗政策所做的承諾、所提供的鼓勵和所採取的監督實施措施及結果	22-23
G-1-3	為員工和組織代表努力消除腐敗所提供的支持措施及結果、開展的培訓活動以及對所取得相關進展提供的激勵措施及結果	22-23
G-1-4	提高員工、組織代表、承包商和供應商反腐意識所採取的措施及所取得的成果	22-23
G-1-5	為確保員工和組織代表的合法服務報酬的恰當性所採取的措施及所取得的成果	20
G-1-6	反腐制度體系的建立和維護	22-23
G-1-7	為鼓勵員工、合作夥伴、組織代表和供應商舉報違法違紀和違反組織政策的行為，以及不道德和不公平的待遇所建立的具體保護機制	22-23
G-1-8	就犯罪行為向相關執法機構所進行的舉報	無此類情況
G-1-9	在參與並實施反腐主管機關等所開展的與本組織有關的反腐敗行動計劃中，以及在支持、宣傳和配合相關反腐敗活動中所採取的措施及所取得的成果	22-23
G-1-10	為鼓勵與組織有運行關係的他人採取類似反腐敗做法所採取的措施及所取得的成果	22-23
公平競爭 (G-2)		
G-2-1	對有關競爭的法律法規的遵守情況	46
G-2-2	為防止參與反競爭行為所建立的程序或其他保障措施及結果	暫未統計
G-2-3	為提高員工遵守有關競爭的法律法規和公平競爭意識所採取的措施及所取得的成果	46
G-2-4	對反壟斷和反傾銷行為以及有關鼓勵競爭的公共政策的支持措施及結果	無此類情況
G-2-5	不利用諸如貧困等社會條件而獲得不公平競爭優勢的情況	86-88
在價值鏈中促進社會責任 (G-3)		
G-3-1	在自身購買、分銷和合同中融入社會責任政策和實踐	48-51
G-3-2	對價值鏈中的其他組織實施社會責任政策所採取的鼓勵措施及結果	48-51
G-3-3	為防止關聯組織背離社會責任承諾而對其進行的盡職調查與監測情況	25-26
G-3-4	為幫助價值鏈中的中小組織實現社會責任目標而為其提供的支持措施及結果	暫未統計
G-3-5	為幫助提高關聯組織對社會責任原則與議題的認知所採取的措施及所取得的成果	暫未統計
G-3-6	在整個價值鏈中就實施社會責任的成本和收益採取的公平且可行的推動措施及結果	48-51
尊重產權 (G-4)		
G-4-1	推動尊重產權和傳統知識的政策與實踐	32
G-4-2	關於財產使用權或處置權合法性的盡職調查	34-36

社會責任國家標準績效分類索引 (GB/T36002)

編號	指標內容	頁碼
G-4-3	無參與侵犯產權活動的現象	32
G-4-4	對所獲得或使用的財產無不支付合理補償的現象	34-36
G-4-5	在行使和保護自身知識產權和財產權時對社會期望、人權及個人基本需求的考慮情況	34-36
公平營銷、真實公正的信息和公平的合同實踐 (X-1)		
X-1-1	在與消費者進行溝通時無任何欺騙、誤導、虛假或不公平、不清晰、模稜兩可的做法	46
X-1-2	為便於消費者獲得信息並進行比較且據此進行知情選擇所採取的共享相關信息的透明方式	46
X-1-3	在於消費者進行溝通時對廣告和營銷行為的明確聲明	46
X-1-4	面向消費者對價格、產品和服務的條款和條件（以及使用時需要的配件）及運輸成本的公開披露	43、46
X-1-5	基於基本事實和信息支撐來回應消費者要求的組織聲明和主張	46
X-1-6	面向消費者的文字、聲音或影像在性別、宗教、殘疾或個人關係等方面無包含或加深成見的情況	無此類情況
X-1-7	面向消費者所開展或所參與的廣告和營銷活動沒有損害弱勢群體最大利益的現象	46
X-1-8	銷售點為消費者所提供信息的完整性、準確性和易理解性	46
X-1-9	面向消費者所用合同的公平和公正性	46
保護消費者健康安全 (X-2)		
X-2-1	所供產品和服務在正常和合理可預見使用情況下的安全性	40-46
X-2-2	為盡可能提高安全保護水平所採取的措施及所取得的成果	67-70
X-2-3	組織因上市後的產品出現始料未及的危害、存在嚴重缺陷，或者包含誤導或錯誤信息而中止提供服務或撤回仍在分銷鏈中的所有產品以及召回已購產品並補償其損失的情況	45
X-2-4	為最大限度地降低產品和服務的健康安全風險而在設計過程中所採取的措施及所取得的成果	46
X-2-5	為確保產品和服務信息的合理設計而對消費者的需求差異、能力差異或局限性（尤其是瞭解信息所需時間的差異或局限性）所給予的考慮和重視	46
X-2-6	為產品研發盡可能避免選用有害化學品所採取的措施及所取得的成果	32
X-2-7	對產品和服務引入新材料、新技術或新生產方法所進行的人身健康風險評價，以及所形成的、消費者可獲得的評價結果文件	43
X-2-8	為向消費者傳遞產品和服務的重要安全信息而對國際公認的、標準化的圖形符號和圖形標誌的採用	40-43
X-2-9	對消費者正確使用產品所給予的相關指導	43-45
X-2-10	為防止產品在移交給消費者後因不當搬運或儲存而變得不安全所採取的措施及所取得的成果	47

社會責任國家標準績效分類索引 (GB/T36002)

編號	指標內容	頁碼
可持續消費 (X-3)		
X-3-1	針對消費者所開展的可持續消費教育活動	46
X-3-2	為確保為消費者提供的產品和服務在其整個生命週期中均有利於社會和環境所採取的措施及所取得的成果	40-43
消費者服務、支持和投訴及爭議處理 (X-4)		
X-4-1	為預防投訴而向消費者提供規定時間內退換貨或獲得其他適當賠償的方式所採取的措施及所取得的成果	45
X-4-2	對投訴及其處理的評審和改進	45
X-4-3	在可行時所提供的與產品預期生命週期匹配但超過法定擔保期限的擔保	暫未統計
X-4-4	在售後服務和支持的獲取方式和渠道以及爭議處理和補償的機制對消費者的明確告知	46
X-4-5	所提供的售後支持與諮詢服務體系的充分性和有效性	25、46
X-4-6	維修服務價格的合理性和服務場所的易達性以及零部件預期供應信息的易獲得性	25、46
X-4-7	所選用的基於國家標準、行業標準、地方標準的和企業標準處理爭議、衝突和補償的程序	25、45-46
消費者信息保護與隱私 (X-5)		
X-5-1	對個人信息收集範圍的限制	45-46
X-5-2	無將消費者個人信息用於其所不希望的營銷目的的現象	45-46
X-5-3	獲取信息方式的合法性和公正性	45-46
X-5-4	在收集信息之前或之時對其目的的明確說明	45-46
X-5-5	在消費者不知情、不自願或無相關法律要求的情況下，無洩漏、提供和濫用消費者個人信息以及將個人信息用於指定用途以外目的的現象	45-46
X-5-6	為保障消費者對組織是否佔有其相關信息進行核實和質疑的權利而採取的措施及結果	45-46
X-5-7	個人信息安全保護措施的充分性	86
X-5-8	使用個人信息的做法和政策的公開性以及證實個人信息的存在、性質和主要用途的便捷方式	86
X-5-9	組織內信息保護人員聯繫方式的公開披露，以及他們對遵守上述措施和適用法律法規的擔責	86
基本服務獲取 (X-6)		
X-6-1	在未給消費者提供機會使其可在合理期限內付費的情況下，無因其未付費而中斷提供基本服務的現象，以及在不考慮具體消費者是否已付費的情況下，無採取中斷集體服務的方式懲罰消費者集體的現象	46
X-6-2	在容許的情況下，為給需要的人提供補貼而在定價和收費方面採取的做法	86
X-6-3	有關定價和收費信息的透明度	45
X-6-4	為了擴大基本服務的覆蓋面並確保無歧視地向所有消費者群體提供相同質量和水平的服務而採取的措施及結果	46
X-6-5	為避免歧視任何消費者群體而對基本服務的縮減或中斷情況所採取的公正處理方式	無此類情況

社會責任國家標準績效分類索引 (GB/T36002)

編號	指標內容	頁碼
X-6-6	為防止服務中斷而對服務系統所採取的維護和更新措施及結果	45、52
教育和意識 (X-7)		
X-7-1	面向消費者所開展的有關健康安全 (包括產品的危險) 方面的教育	71-72
X-7-2	面向消費者就有關適用法律法規、索賠途徑、消費者保護機與組織的信息所開展的教育活動	46
X-7-3	面向消費者就產品和服務的標識以及手冊和說明書所提供的信息所開展的教育活動	46
X-7-4	面向消費者就重量和規格信息、價格信息、質量信息、貸款條件和可獲得的必要服務的信息所開展的教育活動	25
X-7-5	面向消費者就與使用有關的風險信息以及所有必要的警示信息所開展的教育活動	25
X-7-6	面向消費者就有關金融和投資的產品和服務所開展的教育活動	暫未統計
X-7-7	面向消費者就環境保護所開展的教育活動	暫未統計
X-7-8	面向消費者就原料、能源和水的有效利用所開展的教育活動	暫未統計
X-7-9	面向消費者就可持續消費所開展的教育活動	25
X-7-10	面向消費者就包裝材料、廢棄物和產品的妥善處置所開展的教育活動	暫未統計
社區參與 (S-1)		
S-1-1	在確定社會投資和社區發展活動優先事項時對社區不同群體代表的諮詢	96
S-1-2	對於可能會影響社區的開發項目，在開發前與社區就相關條件和情況所進行的相互協商	無此類情況
S-1-3	為致力於增進公共利益和推動社區發展所參加的當地協會等組織	92-95
S-1-4	為杜絕賄賂或不當影響所採取的措施及所取得的結果	22-23
S-1-5	對參與社區志願服務所採取的鼓勵和支持措施及結果	96
S-1-6	為促進社區發展的確立、實施、監督和評估所採取的措施及所取得的結果	96
教育和文化 (S-2)		
S-2-1	為提升當地文化水平而對各層次教育事業所採取的促進和支持措施及結果	93
S-2-2	為增加弱勢群體的學習機會而採取的措施及結果	93
S-2-3	為消除兒童獲得教育的障礙所採取的幫助措施及結果	94-95
S-2-4	對當地文化和傳統的促進和尊重	未披露
S-2-5	為保存和保護文化遺產所採取的幫助措施及結果	未披露
就業創造和技能開發 (S-3)		
S-3-1	為減少貧困而通過直接投資所創造的就業機會	80
S-3-2	為最大限度創造就業機會而進行的技術選擇	81-82
S-3-3	為確保外包決策考慮對就業影響所採取的措施及所取得的結果	48-51
S-3-4	為確保優先考慮為社區創造直接就業機會所採取的措施及所取得的成果	80

社會責任國家標準績效分類索引 (GB/T36002)

編號	指標內容	頁碼
S-3-5	當地技能開發計劃的參與	92-95
S-3-6	在技能開發計劃不足的社區，與社區內其他機構合作而對社區技能開發計劃所做的幫助或改善	92-95
S-3-7	為確保在就業和能力建設方面特別關注弱勢群體所採取的措施及所取得的成果	92-95
S-3-8	為有助於改善創造就業所必需的環境條件而採取的措施及結果	71-76
技術開發和獲取 (S-4)		
S-4-1	所幫助開發的、能夠解決當地社區的社會和環境問題的創新技術	71-76
S-4-2	所幫助開發的、易複製且對消除貧困和飢餓有較大積極影響的低成本技術	暫未統計
S-4-3	在保護當地社區對其知識和技術相關產權的前提下，對當地潛在的傳統知識和技術所進行的發掘和開發	32
S-4-4	在僱用當地人員參與的情況下，與社區夥伴所共同推進的科技發展計劃項目	32
S-4-5	為提高當地社區對技術的管理能力所採取的措施及所取得的成果，以及允許技術轉讓和擴散的做法	暫未統計
財富和收入創造 (S-5)		
S-5-1	在進駐或離開某個社區時，對相關經濟和社會影響所進行的評估	81
S-5-2	為推動社區現有經濟活動多樣性所提供的支持措施及結果	96
S-5-3	優先選用當地產品和服務供應商的措施及結果	48-51
S-5-4	為增強當地供應商（尤其是社區弱勢群體）進入價值鏈的能力和為其創造更多機會所採取的措施及所取得的成果	48-51
S-5-5	在提高生產力和培育創業精神的過程中，為扶助社區成員（尤其是婦女和其他弱勢群體）建立組織和合作社而在建立持久計劃和夥伴關係方面所做的努力	92-98
S-5-6	對可用資源的有效使用所採取的鼓勵措施及結果	59-64
S-6-7	為使社區中的組織更易於獲得採購機會而採用的適當方式	48-51
S-6-8	對向社區提供所需產品和服務的組織和個人所提供的支持措施及結果	25、96
S-6-9	對社區內的創業團體所採取的適當幫助措施及結果	暫未統計
S-6-10	對納稅義務的依法履行情況	34-36
健康 (S-6)		
S-6-1	為消除組織的生產過程和所提供的產品或服務對健康的消極影響所採取的措施及所取得的成果	67-76
S-6-2	為促進良好的社區健康水平所採取的多種措施及結果	96
S-6-3	為促進社區對健康威脅和主要疾病及其預防認識水平的提高所採取的措施及所取得的成果	96
S-6-4	為預防疾病而對基本衛生健康服務、清潔水源和適當的衛生條件所採取的支持措施及結果	56-66

全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
G4 一般標準披露項綜述索引		
戰略與分析		
G4-1*	機構最高決策者（如首席執行官、董事長或相當的高級職位）就可持續發展與機構的相關性及機構可持續發展戰略的聲明	3
G4-2	主要影響、風險及機遇的描述	3-5、16、126
機構概況		
G4-3*	機構名稱	封面、12-13、封底
G4-4*	主要品牌、產品和服務	40
G4-5*	機構總部的地址	封底
G4-6*	機構在多少個國家運營，在哪些國家有主要業務，或哪些國家與報告所述的可持續發展主題特別相關	8月9日
G4-7*	所有權的性質及法律形式	4-5、13、19
G4-8*	機構所服務的市場	32-34、38、40
G4-9*	報告機構的規模	104
G4-10* UNGC	a. 按僱傭合同和性別劃分的員工總人數 b. 按僱傭類型和性別劃分的固定員工總人數 c. 按正式員工、非正式員工和性別劃分的員工總數 d. 按地區和性別劃分的員工總數 e. 機構的工作是否有一大部分由法律上認定為自雇的人員承擔，或由非員工及非正式員工的個人（包括承包商的員工及非正式員工）承擔 f. 僱傭人數的重大變化（如旅遊或農業僱傭人數的季節變動）	80-81、87
G4-11* OECD/UNGC	集體談判協議涵蓋的員工總數百分比	46
G4-12*	描述機構的供應鏈情況	48-50、65
G4-13*	報告期內機構規模、架構、所有權或供應鏈的重要變化	14、24-26、48-50
G4-14*	機構是否及如何按預警方針及原則行事	22-23、43
G4-15*	機構參與或支持的外界發起的經濟、環境、社會公約、原則或其他倡議	26-27
G4-16*	機構加入的協會（如行業協會）和國家或國際性倡議機構	28
確定的實質性方面和邊界		
G4-17*	a. 列出機構的合併財務報表或同等文件中包括的所有實體 b. 說明在合併財務報表或同等文件包括的任何實體中，是否有未納入可持續發展報告的實體	4-5、104-105
G4-18*	a. 說明界定報告內容和方面邊界的過程 b. 說明機構如何應用「界定報告內容的報告原則」	18、105、106
G4-19*	列出在界定報告內容的過程中確定的所有實質性方面	18
G4-20*	對於每個實質性方面，說明機構內方面的邊界	18

* 註：G4 一般標準披露項中標注的「*」表示該項為 G4 核心方案必須披露項。根據核心方案要求，G4 具體標準披露項中的每個確定的實質性方面必須披露至少一個指標。

全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
G4-21*	對於每個實質性方面，說明機構範圍外方面的邊界	18
G4-22*	說明重訂前期報告所載信息的影響，以及重訂的原因	100-102
G4-23*	說明範圍、方面邊界與此前報告期間的重大變動	4-5、105
利益相關方參與		
G4-24*	機構的利益相關方列表	24-28
G4-25*	就所選定的利益相關方，說明識別和選擇的根據	24-28
G4-26*	利益相關方參與的方法，包括按不同的利益相關方類型及組別的參與頻率，並指明是否有任何參與是專為編製報告而進行	24-28
G4-27*	利益相關方參與的過程中提出的關鍵主題及顧慮，以及機構回應的方式，包括以報告回應。說明提出了每個關鍵主題及顧慮的利益相關方組別	24-28
報告概況		
G4-28*	所提供信息的報告期（如財務年度或日曆年度）	4-5
G4-29*	上一份報告的日期（如有）	4-5
G4-30*	報告週期（如每年一次、兩年一次）	4-5
G4-31*	關於報告或報告內容的聯絡人	103
G4-32*	a. 說明機構選擇的「符合」方案（核心或全面） b. 說明針對所選方案的 GRI 內容索引（見下表） c. 如報告經過外部鑒證，引述外部鑒證報告。GRI 建議進行外部鑒證，但並非成為「符合」本指南的要求	4-5、118-125
G4-33*	a. 機構為報告尋求外部鑒證的政策和目前的做法。 b. 如未在可持續發展報告附帶的鑒證報告中列出，則需說明已提供的任何外部鑒證的範圍及根據 c. 說明報告機構與鑒證服務方之間的關係 d. 說明最高治理機構或高級管理人員是否參與為可持續發展報告尋求鑒證	4-5、108、127-128
治理		
G4-34*	機構的治理架構，包括最高治理機構下的各個委員會。說明負責經濟、環境、社會影響決策的委員會	19-20
G4-35	說明從最高治理機構授權高級管理人員和其他員工管理經濟、環境和社會議題的過程	19-20
G4-36	機構是否任命了行政層級的高管負責經濟、環境和社會議題，他們是否直接向最高治理機構匯報	19-20
G4-37	利益相關方和最高治理機構就經濟、環境和社會議題磋商的過程。如果授權磋商，說明授權的對象和向最高治理機構的反饋過程	17-18
G4-38	說明最高治理機構及其委員會的組成	19-20
G4-39	最高治理機構的主席是否兼任行政職位（如有，說明其在機構管理層的職能及如此安排的原因）	19-20
G4-40	最高治理機構及其委員會的提名和甄選過程，及用於提名和甄選最高治理機構成員的條件	19-20
G4-41	最高治理機構確保避免和控制利益衝突的程序，是否向利益相關方披露利益衝突	19
G4-42	在制定、批准、更新與經濟、環境、社會影響有關的宗旨、價值觀或使命、戰略、政策與目標方面，最高治理機構和高級管理人員的角色	16、40、73、92

全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
G4-43	為加強最高治理機構對於經濟、環境和社會主題的集體認識而採取的措施	32-36、54-79、92
G4-44	a. 評估最高治理機構管理經濟、環境和社會議題績效的流程。此等評估是否獨立進行，頻率如何。此等評估是否為自我評估 b. 對於最高治理機構管理經濟、環境和社會議題的績效評估的應對措施，至少應包括在成員組成和組織管理方面的改變	19-23
G4-45	a. 在識別和管理經濟、環境和社會的影響、風險和機遇方面，最高治理機構的角色。包括最高治理機構在實施盡職調查方面的角色 b. 是否使用利益相關方諮詢，以支持最高治理機構對經濟、環境和社會的影響、風險和機遇的識別和管理	3、19、25-28
G4-46	在評估有關經濟、環境和社會議題的風險管理流程的效果方面，最高治理機構的角色	19-23
G4-47	最高治理機構評估經濟、環境和社會的影響、風險和機遇的頻率	20、33-36、92
G4-48	正式審閱和批准機構可持續發展報告並確保已涵蓋所有實質性方面的最高委員會或職位	19
G4-49	說明與最高治理機構溝通重要關切問題的流程	19
G4-50	說明向最高治理機構溝通的重要關切問題的性質和總數，以及採取的處理和解決機制	19
G4-51	a. 按類型說明最高治理機構和高級管理人員的薪酬政策 b. 說明薪酬政策中的績效標準如何與最高治理機構和高級管理人員的經濟、環境和社會目標相關聯	34-36、71、86
G4-52	說明決定薪酬的過程。說明是否有薪酬顧問參與薪酬的決定，他們是否獨立於管理層。說明薪酬顧問與機構之間是否存在任何其他關係	19
G4-53	說明如何徵詢並考慮利益相關方對於薪酬的意見，包括對薪酬政策和提案投票的結果，如適用	不適用
G4-54	在機構具有重要業務運營的每個國家，薪酬最高個人的年度總收入與機構在該國其他所有員工（不包括該薪酬最高的個人）平均年度總收入的比率	暫未統計
G4-55	在機構具有重要業務運營的每個國家，薪酬最高個人的年度總收入增幅與機構在該國其他所有員工（不包括該薪酬最高的個人）平均年度總收入增幅的比率	暫未統計

商業倫理與誠信

G4-56*	說明機構的價值觀、原則、標準和行為規範，如行為準則和道德準則	13、20
G4-57	尋求道德與合法行為建議的內外部機制，以及與機構誠信有關的事務，如幫助熱線或建議熱線	92-93
G4-58	舉報不道德或不合法行為的內外部機制，以及與機構誠信有關的事務，如通過直線管理者逐級上報、舉報機制或熱線	22-23

G4 具體標準披露項綜述索引

經濟

經濟績效

G4-EC1	機構產生和分配的直接經濟價值	34-36、86、120-122
G4-EC2	氣候變化對機構活動產生的財務影響及其風險、機遇	72-73
G4-EC3	機構固定收益型養老金所需資金的覆蓋程度	34-36、86
G4-EC4	政府給予的財務補貼	未披露

市場表現

全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
G4-EC5	不同性別的工資起薪水平與機構重要運營地點當地的最低工資水平的比率	34-36、78
G4-EC6	機構在重要運營地點聘用的當地高層管理人員所佔比例	80-81
間接經濟影響		
G4-EC7	開展基礎設施投資與支持性服務的情況及其影響	92-95
G4-EC8	重要間接經濟影響，包括影響的程度	32-33
採購行為		
G4-EC9	在重要運營地點，向當地供應商採購支出的比例	43-46
環境		
物料		
G4-EN1	所用物料的重量或體積	60、附錄表 3
G4-EN2	採用經循環再造物料的百分比	60、附錄表 3
能源		
G4-EN3	機構內部的能源消耗量	56-57
G4-EN4	機構外部的能源消耗量	暫未統計
G4-EN5	能源強度	56-57
G4-EN6	減少的能源消耗量	58
G4-EN7	產品和服務所需能源的降低	56-58
水		
G4-EN8	按源頭說明的總耗水量	59
G4-EN9	因取水而受重大影響的水源	無此類情況
G4-EN10	循環及再利用水的百分比及總量	59
生物多樣性		
G4-EN11	機構在環境保護區或其他具有重要生物多樣性價值的地區或其毗鄰地區，擁有、租賃或管理的運營點	無此類情況
G4-EN12	機構的活動、產品及服務在生物多樣性方面，對保護區或其他具有重要生物多樣性價值的地區的重大影響	無此類情況
G4-EN13	受保護或經修復的棲息地	無此類情況
G4-EN14	按瀕危風險水平，說明棲息地受機構運營影響的列入國際自然保護聯盟 (IUCN) 紅色名錄及國家保護名冊的物種總數	無此類情況
廢氣排放		
G4-EN15	直接溫室氣體排放量（範疇一）	66
G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	66

全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量（範疇三）	57、66
G4-EN18	溫室氣體排放強度	暫未統計
G4-EN19	減少的溫室氣體排放量	暫未統計
G4-EN20	臭氧消耗物質 (ODS) 的排放	暫未統計
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要氣體的排放量	61、63
污水和廢棄物		
G4-EN22	按水質及排放目的地分類的污水排放總量	61-62
G4-EN23	按類別及處理方法分類的廢棄物總重量	64
G4-EN24	嚴重洩露的總次數及總量	無此類情況
G4-EN25	按照《巴塞爾公約》附錄 I、II、III、VIII 的條款視為有害廢棄物經運輸、輸入、輸出或處理的重量，以及運往境外的廢棄物中有害廢棄物的百分比	無此類情況
G4-EN26	受機構污水及其他（地表）徑流排放嚴重影響的水體及相關棲息地的位置、面積、保護狀態及生物多樣性價值	無此類情況
產品和服務		
G4-EN27	降低產品和服務環境影響的程度	56
G4-EN28	按類別說明，回收售出產品及其包裝物料的百分比	60、附錄表 3
合規		
G4-EN29	違反環境法律法規被處重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數	73
交通運輸		
G4-EN30	為機構運營而運輸產品、其他貨物及物料以及員工交通所產生的重大環境影響	附錄表 2
整體環境情況		
G4-EN31	按類別說明總環保支出及投資	55、64
供應商環境評估		
G4-EN32	使用環境標準篩選的新供應商的比例	65
G4-EN33	供應鏈對環境的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	65
環境問題申訴機制		
G4-EN34	經由正式申訴機制提交、處理和解決的環境影響申訴的數量	無此類情況
社會		
勞工實踐和體面工作		
僱傭		
G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分的新進員工和離職員工總數及比例	81、87
G4-LA2	按重要運營地點劃分，不提供給臨時或兼職員工，只提供給全職員工的福利	34-36、86

全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
G4-LA3	按性別劃分，產假 / 陪產假後回到工作和保留工作的比例	86
勞資關係		
G4-LA4	有關重大運營變化的最短通知期，包括該通知期是否在集體協議中具體說明	86
職業健康與安全		
G4-LA5	由勞資雙方組建的職工健康與安全委員會中，能幫助員工監督和評價健康與安全相關項目的員工代表所佔的百分比	74-75
G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷、職業病、誤工及缺勤比例，以及和因公死亡人數	67-69
G4-LA7	從事職業病高發職業或高職業病風險職業的工人	69
G4-LA8	與工會達成的正式協議中的健康與安全議題	71-76
培訓與教育		
G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受培訓的平均小時數	71、83
G4-LA10	為加強員工持續就業能力及協助員工管理職業生涯終止的技能管理及終生學習計劃	81-85
G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展考評的員工的百分比	86
多元化與機會平等		
G4-LA12	按性別、年齡組別、少數族裔成員及其他多元化指標劃分，治理機構成員和各類員工的組成	81
男女同酬		
G4-LA13	按員工類別和重要運營地點劃分，男女基本薪金和報酬比率	34-36、86
供應商勞工實踐評估		
G4-LA14	使用勞工實踐標準篩選的新供應商所佔比例	暫未統計
G4-LA15	供應鏈對勞工實踐的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	無此類情況
勞工問題申訴機制		
G4-LA16	經由正式申訴機制提交、處理和解決的勞工問題申訴的數量	86
人權		
投資		
G4-HR1	含有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議和合約的總數及百分比	不適用
G4-HR2	就經營相關的人權政策及程序，員工接受培訓的總小時數，以及受培訓員工的百分比	81-85
非歧視		
G4-HR3	歧視事件的總數，以及機構採取的糾正行動	無此類情況
結社自由與集體談判		

全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
G4-HR4	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體談判的運營點或供應商，以及保障這些權利的行動	不適用
童工		
G4-HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的運營點和供應商，以及有助於有效杜絕使用童工情況的措施	無此類情況
強迫與強制勞動		
G4-HR6	已發現具有嚴重強迫或強制勞動事件風險的運營點和供應商，以及有助於消除一切形式的強迫或強制勞動的措施	86
安保措施		
G4-HR7	安保人員在運營相關的人權政策及程序方面接受培訓的百分比	71-72
原住民權利		
G4-HR8	涉及侵犯原住民權利的事件總數，以及機構採取的行動	無此類情況
評估		
G4-HR9	接受人權審查或影響評估的運營點的總數和百分比	不適用
供應商人權評估		
G4-HR10	使用人權標準篩選的新供應商的比例	不適用
G4-HR11	供應鏈對人權的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	不適用
人權問題申訴機制		
G4-HR12	經由正式申訴機制提交、處理和解決的人權影響申訴的數量	不適用
社會		
當地社區		
G4-SO1	實施了當地社區參與、影響評估和發展計劃的運營點比例	25-28、96
G4-SO2	對當地社區具有重大實際和潛在負面影響的運營點	無此類情況
反腐敗		
G4-SO3	已進行腐敗風險評估的運營點的總數及百分比，以及所識別出的重大風險	21-23
G4-SO4	反腐敗政策和程序的傳達及培訓	21-23
G4-SO5	確認的腐敗事件和採取的行動	21-23
公共政策		
G4-SO6	按國家和接受者 / 受益者劃分的政治性捐贈的總值	不適用
反競爭行為		
G4-SO7	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷做法的法律訴訟的總數及其結果	無此類情況
合規		
G4-SO8	違反法律法規被處重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數	無此類情況

全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
供應商社會影響評估		
G4-SO9	使用社會影響標準篩選的新供應商的比例	暫未統計
G4-SO10	供應鏈對社會的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	48-50、65
社會影響問題申訴機制		
G4-SO11	經由正式申訴機制提交、處理和解決的社會影響申訴的數量	無此類情況
產品責任		
客戶健康與安全		
G4-PR1	為改進現狀而接受健康與安全影響評估的重要產品和服務類別的百分比	暫未統計
G4-PR2	按後果類別說明，違反有關產品和服務健康與安全影響的法規和自願性準則（產品和服務處於其生命週期內）的事件總數	無此類情況
產品及服務標識		
G4-PR3	機構關於產品和服務信息與標識的程序要求的產品及服務信息種類，以及需要符合這種信息要求的重要產品及服務類別的百分比	40-43、46
G4-PR4	按後果類別說明，違反有關產品和服務信息及標識的法規及自願性準則的事件總數此類情況	無此類情況
G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	25、28、52
市場推廣		
G4-PR6	禁售或有爭議產品的銷售	無此類情況
G4-PR7	按後果類別劃分，違反有關市場推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件總數	無此類情況
客戶隱私		
G4-PR8	經證實的侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的投訴總數	無此類情況
合規		
G4-PR9	如有違反提供及使用產品與服務的有關法律法規，說明相關重大罰款的總金額	無此類情況

關於前瞻性聲明的說明

本報告包含前瞻性聲明。這些聲明使用了諸如「相信」、「假定」、「預計」、「期望」、「可能」、「計劃」、「規劃」或類似表達方式。各種已知或未知的風險、不確定性及其它因素可能導致本公司或本集團未來的實際結果、財務狀況、資產、發展或績效與上述前瞻性表述中所明示或暗示的結果、財務狀況、資產、發展或績效產生重大差別。這些風險和因素包括但不限於：

- 我們在行業經歷低迷的商業期；
- 新法規或對現行法規的修改提高了我們的運營成本或降低了我們的盈利能力；
- 原材料價格上漲，尤其是我們無法將這一成本轉移給客戶的情況下；
- 產品專利保護的減少或喪失；
- 債務問題，尤其是當這些問題是由環境法規或有關產品責任訴訟引起的時候；
- 國際貨幣匯率變動以及整體經濟環境的變化；
- 本社會責任報告中指出的其它因素。

這些因素包括我們提交給上海證券交易所、香港聯合交易所有限公司和中國證券監督管理委員會及其派出機構的公開報告中所提及的內容。考慮到這些不確定因素，我們提醒讀者不要過多地依賴這些前瞻性聲明。本公司對此不承擔任何責任。



验证声明

通标标准技术服务有限公司上海分公司可持续发展验证报告 – 上海复星医药（集团）股份有限公司2017年度企业社会责任报告

验证的性质和范围

通标标准技术服务有限公司上海分公司（SGS）经上海复星医药（集团）股份有限公司（以下简称“复星医药”）授权，对2017年度企业社会责任报告进行独立验证。根据SGS可持续发展报告验证方法，验证范围包括本报告所含文本以及附随表格中的数据。并对位于上海市宜山路1289号的上海复星医药（集团）总部，位于江苏省苏州市的苏州二叶制药有限公司和位于河北省临西县的河北万邦复临药业有限公司数据及信息进行现场验证，其它披露的数据及信息不在验证流程范围之内。

复星医药的2017年度企业社会责任报告中的信息和介绍由其总裁以及管理层负责。SGS并未参与2017年度企业社会责任报告任何材料的准备。

我们的责任是在规定的认证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见，旨在告知所有复星医药的利益相关方。

《SGS可持续发展报告验证程序》基于国际认可的导则，包括全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告指南的准确性和可靠性准则，以及AA1000系列标准中的验证水平。

本报告以中级审查进行验证，所用规章用于：

- 评估内容真实性；以及
- 根据《全球报告倡议组织可持续发展报告指南（2013）》评估报告。

验证过程包括验证前调研、现场审验、访谈相关领导与员工，以及对相关文件和记录进行核实。

本次验证未包含对独立审计的财务信息的溯源及验证。

独立性与能力声明

SGS是全球领先的检验，鉴定、测试和认证机构。提供的服务包括管理系统和服务认证；质量、环境、社会和道德审计及培训；环境、社会和可持续发展报告验证。SGS申明与复星医药为完全独立的组织，对该组织及其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的，包括社会责任报告主任审验员，SAI注册的SA 8000主任审核员，CCAA注册ISO 14001主任审核员、CCAA注册OHSAS 18001主任审核员等。

验证意见

基于描述的方法和进行的验证，复星医药2017年度企业社会责任报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对复星医药在2017度的可持续发展活动及相关绩效提供了公正和中肯的陈述，使我们感到满意。验证团队认为，该报告可由复星医药的利益相关方使用。

SGS认为，该组织已选择了合适的报告方案。

《全球报告倡议组织报告指南（2013）》结论、发现和建议

利益相关方参与

复星医药有效的识别与其自身活动相关的利益相关方，建立了考虑利益相关方参与的渠道和平台，并采取各种方式进行沟通和交流。

審驗聲明

可持续发展背景

复星医药从经济、环境与社会方面展现其在可持续发展上所做出的努力，并将这些绩效结合可持续发展的背景展现。

实质性

复星医药根据利益相关方的关注议题，反映了组织对经济，环境和社会的重要影响，同时合理的披露了对利益相关方的评价和决策有实质影响的重要议题和指标。

完整性

复星医药的报告能够涵盖所识别的实质性方面及其边界，完整的反映对经济、环境和社会的重要影响，使利益相关方可评估复星医药在报告期间的绩效。

平衡性

复星医药的报告能够遵守平衡性原则，对正面及非正面信息都能如实披露。

可比性

复星医药的报告中披露了复星医药 2017 年各项绩效指标，大部分绩效指标披露了历史数据，这些数据可使利益相关方了解其逐年的改进绩效。

准确性

复星医药的报告内信息较为准确，能够向利益相关方公开披露多项绩效的定性和定量信息。SGS 建议在内部不同层面加强自身内部信息的准确性验证。

时效性

验证显示报告的数据和信息在报告周期中是及时有效的。复星医药以后每一年按时发布社会责任报告，具备良好的时效性。

清晰性

报告采用文字描述、数据表、图形、照片等多种表达方式，并结合案例分析叙述，能让利益相关方易于理解。

可靠性

通过复星医药对报告中信息及数据的及时收集、记录并进行分析并建立了披露方式的管理流程，报告中披露的信息和数据是较为真实可靠的。

签字：

代表通标标准技术服务有限公司上海分公司



曾伟明
总监，中国及香港
认证及企业优化部
2018年3月27日

中国上海徐汇区宜山路 900 号 B-11 楼
WWW.CN.SGS.COM

《復星醫藥 2017 年度企業社會責任報告》評級報告

受上海復星醫藥（集團）股份有限公司委託，「中國企業社會責任報告評級專家委員會」抽選專家組成評級小組，對《復星醫藥 2017 年度企業社會責任報告》（以下簡稱《報告》）進行評級。

一、評級依據

《中國企業社會責任報告編寫指南（CASS-CSR 3.0）》暨《中國企業社會責任報告評級標準（2018）》。

二、評級過程

1. 過程性評估小組訪談《報告》編製組主要成員，並現場審查編寫過程相關資料；
2. 評級小組對《報告》編寫過程及披露內容進行評價，擬定評級報告；
3. 評級報告提交評級專家委員會副主席及評級小組組長共同簽字。

三、評級結論

過程性（★★★★☆）

成立社會責任領導小組和工作小組，品牌與公眾傳播部牽頭組建報告編寫組；公司總裁把控報告編寫關鍵環節和報告終稿審定；企業對報告功能和價值定位明確，構建了較完善的報告體系，並編製《復星醫藥社會責任報告管理規定》進一步強化報告編製的規範化管理；根據公司重大事項、國家相關政策、利益相關方調查等識別實質性議題；通過媒體發佈會發佈報告，並以電子版、印刷品、中英文版、H5 版等形式呈現報告，具有領先的過程性表現。

實質性（★★★★★）

《報告》系統披露了產品創新研發、產品質量管理、產品召回制度、健康安全管理、減少「三廢」排放、綠色供應鏈管理、產品事故應急、化學藥品管理、關注社區健康等醫藥生物製造業關鍵性議題，敘述詳細充分，具有卓越的實質性表現。

完整性（★★★★★）

《報告》主體內容從「堅守，讓管理更規範」「改善，讓環境更美好」「關愛，讓員工更幸福」「提升，讓運營更高效」「優質，讓客戶更放心」「回饋，讓社會更和諧」等角度系統披露了醫藥生物製造業核心指標的 93.2%，完整性表現卓越。

平衡性（★★★★★）

《報告》披露了「產品質量投訴量」「醫療糾紛事件數」「輕傷事故率」「損工事故率」「可記錄事故率」「重傷事故率」「員工流失率」等負面數據信息，平衡性表現卓越。

可比性（★★★★★）

《報告》披露了「營業利潤」「納稅額」「公益捐贈」「綜合能耗」「健康安全投入」「COD 排放量」等 107 個關鍵指標連續 3 年以上的數據，並就「中國非公醫藥競爭力排行」「大型綜合醫院群眾滿意度」等數據與同行業進行橫向比較，可比性表現卓越。

可讀性（★★★★★）

《報告》延續了「持續創新，樂享健康」主題，圍繞「管理、環境、員工、運營、客戶、社會」六個方面展開敘述，主題鮮明，內涵豐富，彰顯企業發展使命和履責追求；封面創意和各章開篇以藍色為主色調，呼應企業品牌標識，提升了報告辨識度；設計風格清新自然，配圖配色大氣簡潔，一定程度上提升了報告的悅讀性，具有領先的可讀性表現。

創新性（★★★★☆）

《報告》多處以插頁實景照片展現企業業務元素，聚焦企業在產品創新、優質服務等方面的履責亮點；響應國家政策和 ESG 指引，加強重點指標的披露廣度和深度，進一步提升了報告內容的合規性；積極參與編製《中國醫藥企業社會責任實施指南》，有利於增強企業責任管理水平和促進醫藥行業履責氛圍，創新性表現領先。

綜合評級 (★★★★☆)

經評級小組評價，《復星醫藥 2017 年度企業社會責任報告》為四星半級，是一份領先的企業社會責任報告。

四、改進建議

優化報告篇幅和突出報告重點，進一步提升報告的可讀性和溝通性。

評級小組

組長：中國企業聯合會企業創新工作部主任 程多生

成員：北京師範大學新媒體傳播研究中心主任 張洪忠

過程性評估員 王志敏



FOSUN PHARMA 复星医药

持续创新 · 乐享健康

上海復星醫藥(集團)股份有限公司
Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.

地址：上海市宜山路 1289 號 (A 樓)

電話：(86 21) 3398 7000

傳真：(86 21) 3398 7020

網址：www.fosunpharma.com

郵編：200233



復星醫藥官方微信
微信號：Fosunpharma

- 復星醫藥品牌與公眾傳播部出品
- Designed by Brand & Public Relations Department of Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.